





**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL, GAYA
KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI,
KOMUNIKASI DAN PRESTASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN SPBU SE KABUPATEN PATI**

Skripsi ini di ajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh:

YULIA EKA SARI

NIM. 2010-12-116

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2014**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

**Jangan lihat masa lampau dengan penyesalan, jangan pula
lihat masa depan dengan ketakutan. Tapi lihatlah sekitar anda
dengan penuh kesadaran**

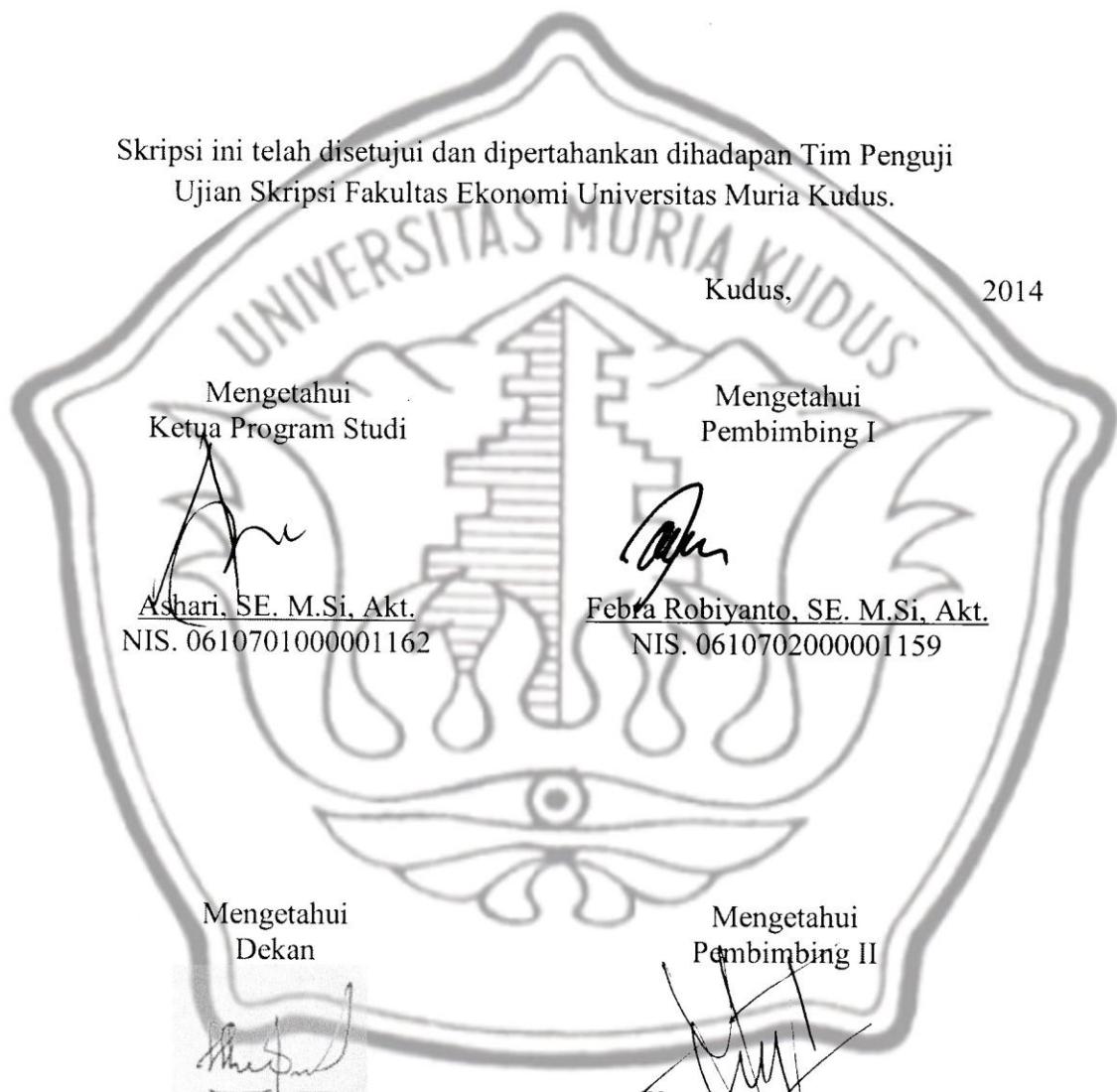
PERSEMBAHAN



HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL, GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI DAN PRESTASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SPBU SEKABUPATEN PATI

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Pengaji
Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Yulia Eka Sari

Nim : 2010-12-116

Jurusan / Program Studi : Akuntansi

Fakultas / Program : Ekonomi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan cara ilmiah yang berlaku.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Kudus, September 2014

Yang membuat pernyataan

Yulia Eka Sari

2010-12-116

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas karunia yang telah dilimpahkan-Nya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengendalian Internal, Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Budaya Organisasi, Komunikasi dan Prestasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan SPBU se Kabupaten Pati.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna melengkapi syarat ujian akhir dan sekaligus persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, penulis dengan ketulusan dan kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah dengan ikhlas memberikan masukan dan kontribusi dalam proses penyusunan skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Dr. H. Mochammad Idris, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
2. Ashari, SE, M.Si, Akt, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Universitas Muria Kudus.
3. Febra Robiyanto SE, Akt, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi.

4. Dwi Soegiarto SE, MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Muria Kudus yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu disini serta seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah membantu penulis selama menempuh studi.
6. Orang tua tercinta yang telah memberikan doa dan restunya serta dorongan baik material maupun spiritual, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Seluruh keluarga yang selalu memberikan semangat serta dorongan dalam penyusunan skripsi.
8. Teman dan sahabat seperjuangan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penyusunan skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan penulisan. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Kudus, September 2014

Penulis

ABSTRACT

Eka Sari, Yulia. 2014. *The Influence Of Internal Control, Styles Of Leadership, Motivation, Organizational Culture, Communication And Work Performance Of Employees In The County Gas Station Pati Regency.* Skripsi. Programme Study of Accountancy, Economy Faculty Muria Kudus University. Advisor: (i) Febra Robiyanto, Se. M.Si, Akt., (ii) Dwi Soegiarto, Se, MM

Keywords: *internal control, leadership, motivation, organizational culture, communication, works performance and employee performance.*

This study aims to determine the effect of internal control, leadership, motivation, organizational culture, communication and work performance of the employee's performance filling stations throughout Pati. The variables are used in this study is an internal control, leadership, motivation, organizational culture, communication, work performance and employee performance. The research sample used in this study is that there are gas stations in Pati as many as 24 stations that were selected using purposive sampling method. Methods of data analysis are using descriptive statistics, multiple linear regression analysis and coefficient of determination. The results of data analysis showed that the internal control, leadership styles, motivation and performance affect the performance of employees. As for the variable of organizational culture and communication are not direct and significant impacts on employee performance.

ABSTRAKSI

Eka Sari, Yulia. 2014. Pengaruh Pengendalian Internal, Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Budaya Organisasi, Komunikasi Dan Prestasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan SPBU Sekabupaten PATI. Skripsi. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Pembimbing: (i) Febra Robiyanto, Se. M.Si, Akt., (ii) Dwi Soegiarto, Se, MM

Kata kunci : pengendalian internal, gaya kepemimpinan, motivasi kerja, budaya organisasi, komunikasi, prestasi kerja dan kinerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengendalian internal, gaya kepemimpinan, motivasi kerja, budaya organisasi, komunikasi dan prestasi kerja terhadap kinerja karyawan SPBU se Kabupaten Pati. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengendalian internal, gaya kepemimpinan, motivasi kerja, budaya organisasi, komunikasi, prestasi kerja dan kinerja karyawan. Sampel penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah SPBU yang ada di Kabupaten Pati sebanyak 24 SPBU yang dipilih dengan menggunakan metode purposive sampling. Metode analisis data menggunakan metode *statistik deskriptif*, *analisis regresi linear berganda* dan *koefesien determinasi*. Hasil analisis data menunjukkan bahwa pengendalian internal, gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan prestasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sedangkan untuk variabel budaya organisasi dan komunikasi secara tidak langsung dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|-----------------------------------|-------------|
| HALAMAN | i |
| LOGO | ii |
| JUDUL | iii |
| MOTO DAN PERSEMBAHAN | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN | v |
| SURAT PERNYATAAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| ABSTRACT | viii |
| ABSTRAKSI | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|------------------------------|----|
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Ruang Lingkup | 9 |
| 1.3 Perumusan Masalah | 9 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 11 |

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

| | |
|-----------------------------------|----|
| 2.1 Landasan Teori | 12 |
| 2.1.1 Pengendalian Internal | 12 |

| | |
|--|----|
| 2.1.2 Gaya Kepemimpinan | 15 |
| 2.1.2.1 Fungsi Kepemimpinan | 17 |
| 2.1.2.2 Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan | 17 |
| 2.1.3 Motivasi Kerja | 21 |
| 2.1.4 Budaya Organisasi | 24 |
| 2.1.5 Komunikasi | 27 |
| 2.1.6 Prestasi Kerja | 29 |
| 2.1.7 Kinerja Karyawan | 32 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 33 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran Teori | 35 |
| 2.4 Teori dan Hipotesis | 36 |
| 2.4.1 Pengaruh Pengendalin Internal Terhadap Kinerja Karyawan. | 36 |
| 2.4.2 Pengauruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan. | 37 |
| 2.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 38 |
| 2.4.4 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan ... | 39 |
| 2.4.5 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan | 40 |
| 2.4.6 Pengaruh Prestasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 41 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 3.1 Ruang Lingkup Penelitian | 42 |
| 3.2 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel | 42 |
| 3.2.1 Variabel Operational | 42 |
| 3.2.2 Variabel Bebas | 43 |
| 3.2.2.1 Pengendalian Internal | 43 |
| 3.2.2.2 Gaya Kepemimpinan | 44 |
| 3.2.2.3 Motivasi Kerja | 44 |
| 3.2.2.4 Budaya Organisasi | 45 |
| 3.2.2.5 Komunikasi | 45 |

| | |
|---|----|
| 3.2.2.6 Prestasi Kerja | 46 |
| 3.3 Jenis Dan Sumber Data | 46 |
| 3.4 Populasi Dan Sampel | 47 |
| 3.5 Pengumpulan Data | 48 |
| 3.6 Pengolahan Data | 48 |
| 3.6.1 Proses Scoring | 48 |
| 3.6.2 Proses Tabulating | 49 |
| 3.6.3 Proses Dengan Program Komputer | 49 |
| 3.7 Analisis Data | 49 |
| 3.7.1 Deskriptif Responden | 49 |
| 3.7.2 Uji Kualitas Data | 49 |
| 3.7.3 Uji Realibilitas | 49 |
| 3.7.4 Uji Validitas | 50 |
| 3.7.5 Uji Asumsi Klasik | 51 |
| 3.7.6 Uji Multikolinearitas | 51 |
| 3.7.7 Uji Normalitas | 52 |
| 3.7.8 Uji Autokoralasi | 53 |
| 3.7.9 Uji Heteroskedastisitas | 54 |
| 3.7.10 Analisis Regresi Linier Berganda | 55 |
| 3.8 Uji Hipotesis | 56 |
| 3.9 Koefisien Determinasi | 59 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|-----------------------------------|----|
| 4.1 Gambaran Umum Responden | 60 |
| 4.2 Statistik Deskriptif | 61 |
| 4.2.1 Pengendalian Internal | 62 |
| 4.2.2 Gaya Kepemimpinan..... | 63 |
| 4.2.3 Motivasi Kerja..... | 63 |

| | |
|--|----|
| 4.2.4 Budaya Organisasi..... | 64 |
| 4.2.5 Komunikasi | 64 |
| 4.2.6 Prestasi Kerja..... | 64 |
| 4.2.7 Kinerja Karyawan..... | 65 |
| 4.3 Uji Validitas dan Realibilitas | 65 |
| 4.3.1 Hasil Uji Validitas..... | 65 |
| 4.3.2 Hasil Uji Realibilitas | 67 |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik | 68 |
| 4.4.1 Uji Normalitas | 68 |
| 4.4.2 Uji Multikolinieritas | 70 |
| 4.4.3 Uji Heteroskedastisitas | 71 |
| 4.4.4 Uji Autokorelasi | 72 |
| 4.5 Pengujian Regresi..... | 73 |
| 4.5.1 Analisis Regresi..... | 74 |
| 4.5.2 Analisis Regresi..... | 75 |
| 4.5.2.1 Koefisien Determinasi | 75 |
| 4.5.2.2 Uji F | 76 |
| 4.5.3 Uji Partial | 77 |
| 4.6 Pembahasan | 80 |

BAB V KESIMPULAN

| | |
|------------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan | 84 |
| 5.2 Keterbatasan | 84 |
| 5.3 Saran | 85 |

DAFTAR PUSTAKA **86**

LAMPIRAN

DAFTAR TABLE

| Tabel | Halaman |
|---------------------------------------|----------------|
| 2.2 Matrik Penelitian Terdahulu | 33 |
| 3.1 Skala Likert | 51 |
| 4.1 Profil Responden | 60 |
| 4.2 Uji Statistik Deskriptif | 62 |
| 4.3 Hasil Uji Validitas | 65 |
| 4.4 Hasil Uji Reliabilitas | 68 |
| 4.5 Hasil Uji Normalitas | 70 |
| 4.6 Uji Multikolinieritas | 71 |
| 4.7 Hasil Autokorelasi | 73 |
| 4.8 Analisis Regresi | 74 |
| 4.9 Uji Koefisien Determinasi | 76 |
| 4.10 Uji F | 77 |
| 4.11 Uji T | 78 |

DAFTAR GAMBAR

Gambar

Halaman

| | |
|--------------------------------|----|
| 1. 3 Kerangka Pemikiran | 35 |
| 4.1 Uji Normalitas..... | 69 |
| 4.2 Uji Heteroskedasitas | 72 |



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Halaman

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. Surat Izin Penelitian | |
| 2. Kuesioner | |
| 3. Tabulasi Data | |
| 4. Reliability | |

