



**PENERAPAN RATIONAL EMOTIVE THERAPY DENGAN TEKNIK
SOSIAL-MODELING DALAM MENGAJATI PERCAYA DIRI
RENDAH UNTUK MEMBENTUK PRIBADI
BERKARAKTER SISWA X-SOS I
SMAN 2 KUDUS 2013/2014**

Oleh

**PURNA IRAWAN
NIM 201031116**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2014**



**PENERAPAN RATIONAL EMOTIVE THERAPY DENGAN TEKNIK
SOSIAL-MODELING DALAM MENGATASI PERCAYA DIRI
RENDAH UNTUK MEMBENTUK PRIBADI
BERKARAKTER SISWA X-SOS I
SMAN 2 KUDUS 2013/2014**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Universitas Muria Kudus untuk Memenuhi
Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

Oleh
PURNA IRAWAN
NIM 201031116

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2014**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

- Kesabaran dan Usaha Keras akan sanggup Menghilangkan Kesulitan dan Melenyapkan Rintangan (Mario Teguh)

Persembahan

Seiring rasa syukur kepada Allah SWT, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya yang sangat saya cintai dan yang selalu memberikan do'a, semangat, dan motivasi.
2. Calon istriku yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dosen Pembimbing yang senantiasa dan sabar membimbing saya
4. Almamaterku Universitas Muria Kudus

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh Purna Irawan (201031116) telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Kudus, Agustus 2014

Pembimbing I

Dra. Hj. Sutarti, SE.,MM.

NIP: 19510420 198203 2 001

Pembimbing II

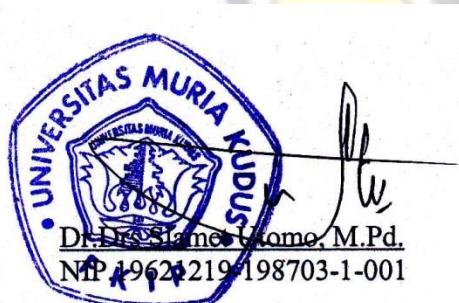
Drs. Sucipto, M.Pd., Kons.

NIS: 0610711302000100015

Mengetahui,

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dekan,



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Purna Irawan (201031116) ini telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji pada tanggal 5 September 2014 sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling.

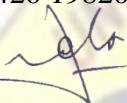
Kudus, 5 September 2014

Dewan Pengaji

Dra. Hj. Sutarti, SE.,MM.

(Ketua)

NIP: 19510420 198203 2 001



Drs. Sucipto, M.Pd., Kons.

(Anggota)

NIS: 0610711302000100015

Drs. Masturi, MM.

(Anggota)

NIS: 0610713020001001

Indah Lestari, M.Pd.

(Anggota)

NIS: 0610701000001229

Mengetahui,

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dekan,



PRAKATA

Puji syukur peneliti haturkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penerapan RET Menggunakan Teknik *Sosial-Modeling* dalam Mengatasi Percaya Diri Rendah untuk Membentuk Pribadi Berkarakter Siswa Kelas X-Sos I SMAN 2 Kudus”.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti memperoleh banyak bimbingan, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti megucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. Slamet Utomo, M.Pd Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang telah menyetujui pengesahan skripsi.
2. Dra. Sumarwiyah, M.Pd., KonsKetua Program Studi Pendidikan Bimbingan dan Konseling Universitas Muria Kudus yang telah memberikan persetujuan untuk melaksanakan ujian skripsi.
3. Dra. Hj. Sutarti, SE.,MM Dosen Pembimbing I yang banyak memberikan bimbingan, pengarahan, saran, dan kemudahan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Drs. Sucipto, M.Pd.,Kons Dosen Pembimbing II yang banyak memberikan bimbingan, pengarahan, saran, dan kemudahan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

5. Drs. Sri Haryoko Kepala SMAN 2 Kudus yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian di SMAN 2 Kudus.
6. Dra. Noor Jannah dan semua guru BK SMAN 2 Kudus yang telah membantu dan memberikan informasi dalam menyusun skripsi.
7. Bapak dan Ibu yang selalu memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. AP, IRR, dan RS selaku klien yang telah membantu kelancaran proses pembelajaran dengan baik.
9. Semua pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini.

Peneliti tidak dapat membalas segala dukungan yang telah diberikan. Peneliti mendo'akan semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini mendapat karunia yang berlimpah dari Allah SWT. Besar harapan peneliti agar skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak.

Kudus, Agustus 2014

Peneliti,

PURNA IRAWAN

ABSTRACT

Irawan, Purna. 2014. *The Implementation of RET Use Social Model in Coping the Crisis of Confidence to Make Students Personal Character of the Tenth Grade Students of Social Class 1 of State Senior High School 2 Kudus.* Guidance and Counseling, Teaching Training and Education Faculty.Muria Kudus University.Advisor (1) Dra. Hj. Sutarti, SE., MM, (2)Drs. Sucipto, M.Pd., Kons.

Kata kunci :*Rational Emotive Therapy Social-Model Technique, Crisis of Confidence Personal Character.*

This research has background if the students of the tenth grade students of State Senior High School 2 Kudus have crisis of confidence. The students' problem is caused by many students have irrational thought. The researcher got the problem from the result of interviewing the teacher who teach the students of the tenth grade social 1 of SMAN 2 Kudus. The significance of this research is 1) how to apply RET using social model technique in coping the crisis of confidence to make personal students character of the tenth grade students of Social Class of State Senior High School 2 Kudus in academic year 2014? 2) is the implementation of RET using social model technique effective in coping the crisis of students' confidence to make students' character of the tenth grade students of social class of State Senior High School 2 Kudus in academic year 2014 3) helping the students in coping the crisis of confidence to the tenth grade students of social class of State Senior High School 2 Kudus in academic year 2014 using the implementation of RET with social model technique.

RET is the process of counseling which change the irrational thought into rational thought. The social model technique is the service by giving real example to the client through a figure as the model in order to client be able to survive in his social. The crisis of confidence is a feeling unconvinced of his ability until obstruct his progress. The individual personal character which has good value in every action that becomes his characteristic in order to be easy to know and quick to adapt in society.

This research is case study which has 5 steps, those are diagnose, prognose, treatment, evacuate, and follow up. This research was done in three steps counseling to three clients. The subject of this research is the three students of social class 1 of state senior high school 2 Kudus. The techniques of collecting data are observation, interview, and documentation. The technique of analyzing data in this research used system bacon analyzing data.

There are three clients in this research who have different main problem. The first client named AP has crisis confident on his own ability. The researcher diagnosed the factor that cause the problem appear in AP. AP often has a failure in her study, has anxiety, give up, and be individual in the class. The second client named IRR has low confident in her performance. It is caused by the bad society around her. She is never satisfied with what she has. She always feels her self is not as well as her friends. She is influenced with the TV program and people

around her. The third client named RS has low confident, she is fear to be trend center. She has anxiety to be laughed by her friend because of what she do is not as well as people hope. She also has feeling if her argument never being respected by her friends. Start from the problem, the researcher uses RET conseling to cope crisis confident of the students by using modelling social technique to create personal character in order to the students will not be influenced by irrational thoughts.

The result of this research show that by implementing RET with social model technique able to cope the crisis of confidence to the three clients. The three clients able to reduce their anxiety after doing three meeting counseling with researcher.

The conclusion of this research show that the implementation of RET using social model technique able to cope the crisis confidence and make personal character to the tenth grade students of social class 1 of SMAN 2 Kudus in academic year 2014. This is proven with the improvement of the clients' confidence after getting three times conselling. AP belived to her own ability. IRR brave to has ordinary appearance and RS has high confidence if she becomes trend center. The researcher suggests the students to develop their association. If the students have problem, they are better consulting their problem to counseling teacher. The teacher also must give best services and quick solution to the clients' problem.



ABSTRAK

Irawan, Purna. 2014. *Penerapan RET Menggunakan Teknik Sosial-Modeling dalam Mengatasi Percaya Diri Rendah untuk Membentuk Pribadi Berkarakter Siswa Kelas X-Sos I SMAN 2 Kudus.* Pendidikan Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus. Pembimbing (1) Dra. Hj. Sutarti, SE.,MM, (2) Drs. Sucipto, M.Pd.,Kons.

Kata kunci : *Rational Emotive Therapy Teknik Sosial-Modeling, Percaya Diri Rendah Pribadi Berkarakter.*

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya siswa kelas X-Sos I SMAN 2 Kudus yang memiliki percaya diri rendah. Permasalahan tersebut disebabkan karena banyak siswa yang mempunyai pola pikir yang irasional. Hal tersebut peneliti dapatkan berdasarkan hasil observasi dan wawancara dengan guru kelas X Sosial 1 SMAN 2 Kudus. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1. Bagaimanakah penerapan RET menggunakan teknik *sosial-modeling* dalam mengatasi percaya diri rendah untuk membentuk pribadi berkarakter siswa kelas X-Sos I SMAN 2 Kudus Tahun Pelajaran 2014? 2. Apakah penerapan RET menggunakan teknik *sosial-modeling* efektif dalam mengatasi percaya diri rendah untuk membentuk pribadi berkarakter siswa kelas X-Sos I SMAN 2 Kudus Tahun Pelajaran 2014? Tujuan penelitian ini adalah 1. Menemukan faktor penyebab percaya diri rendah siswa kelas X-Sos I SMAN 2 Kudus tahun pelajaran 2014, 2. Membantu mengatasi percaya diri rendah pada siswa kelas X-Sos I SMAN 2 Kudus tahun pelajaran 2014 dengan penerapan RET menggunakan teknik *sosial-modeling*.

RET adalah proses konseling yang mengubah pola pikir yang irasional menjadi rasional. Teknik *sosial-modeling* adalah pemberian contoh yang nyata untuk klien melalui seorang tokoh sebagai model agar klien mampu hidup dalam suatu model sosial yang diharapkan. Percaya diri rendah adalah suatu perasaan tidak yakin akan kemampuan dirinya sehingga akan menghambat langkah untuk menjadi lebih maju. Pribadi berkarakter individu yang memiliki nilai kehidupan terpuji dalam setiap tindakannya yang menjadi ciri khas pada dirinya sehingga mudah dikenali dan cepat untuk beradaptasi pada lingkungannya.

Penelitian ini merupakan penelitian studi kasus, yang melalui 5 tahapan yaitu diagnosis, prognosis, treatment, evaluasi, dan follow up. Subjek penelitian adalah siswa kelas X-Sos I SMAN 2 Kudus dengan jumlah 3 siswa. Penelitian dilaksanakan dalam 3 kali konseling pada ketiga klien. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan teknik analisis data sistem bacon.

Ketiga klien dalam penelitian ini mempunyai inti pokok permasalahan yang berbeda-beda, Klien pertama berinisial AP mengalami percaya diri rendah dalam hal tidak percaya akan kemampuannya sendiri. Peniliti mendeklarsikan faktor yang menyebabkan percaya diri rendah pada AP yaitu Sering mengalami kegagalan, selalu merasa pesimis, penyesalan yang berlarut-larut, takut

diterawakan teman apabila melakukan kesalahan, sering mendapatkan ejekan dari teman, menjadi bahan tertawaan teman dikelas, terpandang teman sebelah mata . Klien kedua berinisial IRR mengalami percaya diri rendah dalam hal tidak percaya diri dengan penampilannya sendiri, hal tersebut disebabkan oleh kurang bersyukur, ingin terlihat yang terbaik, merasa dirinya tak sebaik orang lain, mudah terpengaruh, pengaruh tayangan TV, pengaruh dari teman yang menyesatkan. Klien ketiga yang berinisial RS mengalami percaya diri rendah dalam hal takut menjadi pusat perhatian orang lain, hal itu disebabkan oleh rasa cemas yang berlebihan, tidak menguasai keadaan, takut ditertawakan, takut yang dilakukannya tidak sesuai harapan orang lain, merasa dirinya tidak pantas, kurang dihargai saat berpendapat. Dari permasalahan tersebut peneliti menggunakan konseling RET untuk mengatasi percaya diri rendah dengan teknik sosial modeling untuk membentuk pribadi berkarakter sehingga tidak mudah terpengaruh dari pemikiran-pemikiran irasional.

Kesimpulan penelitian ini ialah penerapan RET menggunakan teknik *sosial-modeling* dapat mengatasi percaya diri rendah dan membentuk pribadi berkarakter pada siswa kelas X-Sos I SMAN 2 Kudus. Hal ini terbukti dengan meningkatnya rasa percaya diri kliensetelah menjalani tiga kali konseling. AP menjadi percaya akan kemampuan dirinya, IRR bisa berpenampilan apa adanya sesuai dengan jati dirinya, dan RS lebih percaya diri ketika menjadi pusat perhatian. Adapun saran yang diberikan yaitu hendaknya siswa lebih memperluas pergaulannya dan apabila mempunyai suatu permasalahan segera konsultasi dengan guru BK dan bagi guru BK hendaknya melayani siswa dengan baik dan memberikan solusi yang cepat dan tepat terhadap permasalahan yang dialami klien.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN LOGO UNIVERSITAS.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
PRAKATA.....	vii
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.4.1 Kegunaan Teoritis	6
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	7
1.5 Definisi Operasional	7
1.5.1 Pendekatan Rational Emotive Therapy dengan Teknik Sosial Modeling	7
1.5.2 Mengatasi Percaya Diri Rendah untuk Membentuk Pribadi Berkarakter	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Pendekatan RET	11
--------------------------	----

2.1.1 Pengertian Pendekatan <i>Rational Emotive Therapy</i>	11
2.1.2 Tujuan Pendekatan <i>Rational Emotive Therapy</i>	12
2.1.3 Macam Pendekatan <i>Rational Emotive Therapy</i>	14
2.1.4 Langkah-langkah Konseling RET	16
2.1.4.1 Dampak positif Konseling RET	19
2.1.4.2 Karakteristik RET	20
2.1.5 Teknik <i>Sosial Modeling</i>	21
2.2 Mengatasi Percaya Diri Rendah untuk Membentuk Pribadi Berkarakter .	23
2.2.1 Pengertian Percaya Diri	23
2.2.2 Ciri-ciri Percaya Diri	24
2.2.3 Percaya Diri Rendah	25
2.2.4 Faktor Percaya Diri Rendah.....	26
2.2.5 Pribadi Berkarakter	27
2.2.5.1 Pengertian Karakter	27
2.2.5.2 Pengertian Pribadi Berkarakter	29
2.3 Kajian Penelitian Sebelumnya.....	31
2.4 Kerangka Pikiran.....	33
2.5 Penerapan Model Konseling Rasional Emotive Therapy dalam Mengatasi Percaya Diri Rendah untuk Membentuk Pribadi Berkarakter	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.2 Rancangan Penelitian.....	39
3.1.1 Pendekatan Penelitian.....	39
3.1.2 Tempat Penelitian	41

3.1.3 Waktu Pelaksanaan	42
3.3 Subjek Penelitian	43
3.4 Data dan Sumber Data.....	44
3.3.1 Data	44
3.3.2 Sumber Data	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data	46
3.5.5 Wawancara/ <i>Interview</i>	46
3.4.1.1 Pengertian Wawancara.....	46
3.4.1.2 Tujuan Wawancara	47
3.4.1.3 Macam/Jenis Wawancara.....	48
3.4.1.4 PedomanWawancara	49
3.4.1.4.1 Pedoman Wawancara Sebelum Penelitian dengan Guru Pembimbing	49
3.4.1.4.2 Pedoman Wawancara Peneliti dengan Klien	50
3.4.1.4.3 Pedoman Wawancara Peneliti dengan Wali Kelas X-Sosial I	50
3.4.1.4.4 Pedoman Wawancara Peneliti dengan Guru Pembimbing	51
3.4.2 Observasi	52
3.4.2.1 Pengertian Observasi	52
3.4.2.2 Macam/Jenis Observasi	53
3.4.2.3 Tujuan Observasi.....	54
3.4.2.4 Pedoman Observasi	55
3.4.2.4.1 Pedoman Observasi Peneliti terhadap Klien Sebelum Pelaksanaan Konseling	55

3.4.3 Dokumentasi.....	56
3.6 Analisis Data.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1 Deskripsi Kasus Klien I	59
4.1.1 Identitas Siswa	59
4.1.2 Identitas Orang Tua Siswa	60
4.1.3 Deskripsi Masalah	61
4.1.4 Pengumpulan Data	61
4.1.4.1 Dokumentasi	61
4.1.4.2 Observasi	62
4.1.4.3 Wawancara	62
4.1.5 Diagnosis	63
4.1.6 Prognosis	64
4.1.7 Treatmen	65
4.1.8 Evaluasi	70
4.1.9 Follow Up	70
4.2 Deskripsi Kasus Klien II	71
4.2.1 Identitas Siswa	71
4.2.2 Identitas Orang Tua Siswa	72
4.2.3 Deskripsi Masalah	73
4.2.4 Pengumpulan Data	73
4.2.4.1 Dokumentasi	73
4.2.4.2 Observasi	73

4.2.4.3 Wawancara	74
4.2.5 Diagnosis	75
4.2.6 Prognosis	75
4.2.7 Treatmen	76
4.2.8 Evaluasi	80
4.2.9 Follow Up	81
4.3 Deskripsi Kasus Klien III	81
4.3.1 Identitas Siswa	81
4.3.2 Identitas Orang Tua Siswa	82
4.3.3 Deskripsi Masalah	83
4.3.4 Pengumpulan Data	83
4.3.4.1 Dokumentasi	83
4.3.4.2 Observasi	84
4.3.4.3 Wawancara	84
4.3.5 Diagnosis	85
4.3.6 Prognosis	86
4.3.7 Treatmen	87
4.3.8 Evaluasi	91
4.3.9 Follow Up	92
BAB V PEMBAHASAN	
5.1 Hasil Konseling dengan Klien I (AP)	93
5.2 Hasil Konseling dengan Klien II (IRR)	99
5.3 Hasil Konseling dengan Klien III (RS)	104

5.4 Penerapan Pendekatan <i>Rational Emotive Therapy</i> dengan Teknik <i>Sosial-Modeling</i>	109
--	-----

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	112
6.1.1 Klien I (AP)	112
6.1.2 Klien II (IRR)	112
6.1.3 Klien III (RS)	113
6.2 Saran	114
6.2.1 Kepala SMAN 2 Kudus	114
6.2.2 Guru Pembimbing	114
6.2.3 Guru Bidang Studi	114
6.2.4 Siswa	114
6.2.5 Peneliti Selanjutnya	115
DAFTAR PUSTAKA	116
Lampiran	119

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Jadwal Penelitian	42
3.2 Subjek Penelitian	44



DAFTAR GAMBAR

Gambar

Halaman

- | | | |
|-----|------------------------------|----|
| 2.1 | Skema Kerangka Berpikir..... | 36 |
|-----|------------------------------|----|



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Wawancara Pra Penelitian dengan Guru BK.....	119
2. Soal DCM	120
3. Soal DCM yang Menunjukkan Percaya Diri Rendah.....	130
4. Lembar Jawab Hasil DCM SiswaAP.....	133
5. Lembar Jawab Hasil DCM Siswa IRR	134
6. Lembar Jawab Hasil DCM Siswa RS	135
7. Daftar Nama Subjek Penelitian	136
8. Pedoman Observasi	137
9. Pedoman Wawancara Klien AP	138
10. Pedoman Wawncara Klien IRR	139
11. Pedoman Wawancara Klien RS	140
12. Pedoman Wawancara dengan Wali Kelas	141
13. Pedoman Wawancara dengan Guru BK	143
14. Data Rekam Jejak Klien AP	145
15. Data Rekam Jejak Klien IRR	146
16. Data Rekam Jejak Klien RS	147
17. Jadwal Penelitian	148
18. Satuan Layanan Klien AP	149
19. Verbatim Klien AP I.....	152
20. Laiseg Kien AP	157
21. Laijapen Klien AP	159

22.	Laijapang Klien AP	161
23.	Laporan Verbatim Klien AP I	163
24.	Dokumentasi Foto Konseling Klien AP I	166
25.	Satuan Layanan Klien AP II	167
26.	Verbatim Klien AP II	170
27.	Laiseg Klien AP II	179
28.	Laijapen Klien AP II	181
29.	Laipang Klien AP II	183
30.	Laporan Verbatim AP II	185
31.	Dokumentasi Foto Klien AP II	188
32.	Satuan Layanan Klien AP III	189
33.	Verbatim Klien AP III	192
34.	Laiseg Klien AP III	196
35.	Laijapen Klien AP III	198
36.	Laipang Klien AP III	200
37.	Laporan Verbatim AP III	202
38.	Dokumentasi Foto Klien AP III	205
39.	Satuan Layanan Klien IRR I	206
40.	Verbatim Klien IRR I	209
41.	Laiseg Klien IRR I	217
42.	Laijapen Klien IRR I	219
43.	Laipang Klien IRR I	221
44.	Laporan Verbatim IRR I	223

45.	Dokumentasi Foto Klien IRR I	226
46.	Satuan Layanan Klien IRR II	227
47.	Verbatim Klien IRR II	230
48.	Laiseg Klien IRR II	237
49.	Laijapen Klien IRR II	239
50.	Laipang Klien IRR II	241
51.	Laporan Verbatim IRR II	243
52.	Dokumentasi Foto Klien IRR II	246
53.	Satuan Layanan Klien IRR III	247
54.	Verbatim Klien IRR III	250
55.	Laiseg Klien IRR III	254
56.	Laijapen Klien IRR III	256
57.	Laipang Klien IRR III	258
58.	Laporan Verbatim IRR III	260
59.	Dokumentasi Foto Klien IRR III	263
60.	Satuan Layanan Klien RS I	264
61.	Verbatim Klien RS I	267
62.	Laiseg Klien RS I	275
63.	Laijapen Klien RS I	277
64.	Laipang Klien RS I	279
65.	Laporan Verbatim RS I	281
66.	Dokumentasi Foto Klien RS I	284
67.	Satuan Layanan Klien RS II	285

68.	Verbatim Klien RS II	288
69.	Laiseg Klien RS II	295
70.	Laijapen Klien RS II	297
71.	Laipang Klien RS II	299
72.	Laporan Verbatim RS II	301
73.	Dokumentasi Foto Klien RS II	304
74.	Satuan Layanan Klien RS III	305
75.	Verbatim Klien RS III	308
76.	Laiseg Klien RS III	301
77.	Laijapen Klien RS III	313
78.	Laipang Klien RS III	315
79.	Laporan Verbatim RS III	317
80.	Dokumentasi Foto Klien RS III	320