



**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN PENGHASILAN, BUDAYA  
ORGANISASI, IKLIM ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP OCB (*ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR*)  
PEGAWAI NEGERI SIPIL (STUDI PADA KEMENTERIAN  
KEUANGAN KABUPATEN KUDUS)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata ( S1 ) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

**CATUR ROY IMRON**  
**NIM. 2009.11.170**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2014**

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN PENGHASILAN, BUDAYA  
ORGANISASI, IKLIM ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP OCB (*ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR*)  
PEGAWAI NEGERI SIPIL (STUDI PADA KEMENTERIAN  
KEUANGAN KABUPATEN KUDUS)**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan  
Tim Pengujian Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus ,.....September 2014

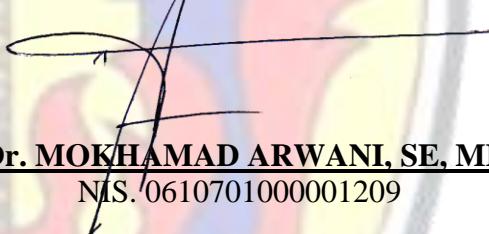
**Mengetahui**

**Ketua ProgDi**



**NOOR AZIS, SE, MM**  
NIS. 0610701000001179

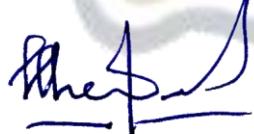
**Pembimbing I**



**Dr. MOKHAMAD ARWANI, SE, MM.**  
NIS. 0610701000001209

**Mengetahui**

**D e k a n**



**MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM.**  
NIS. 0610702010101021

**Pembimbing II**



**RATIH HESTY UTAMI, SE, MM.**  
NIS. 0610701000001205



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

Boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.

(QS. Al Baqoroh : 216)

Ketika satu pintu tertutup, pintu lain terbuka; namun terkadang kita melihat dan menyesali pintu tertutup tersebut terlalu lama, hingga kita tidak melihat pintu lain yang telah terbuka.

(Thomas A. Edison)

### PERSEMBAHAN :

1. Allah SWT, hamba sadar bahwa semua ini tidak lepas dari rahmat\_Mu ya Robbi.
2. Bapak dan Ibu tercinta, yang memberi aku kekuatan hidup dan mengajariku. tentang arti hidup dengan do'a dan kerja kerasnya.
3. Kakak kakakku yang selalu memberikan semangat, doa dan dorongan.
4. Teman-teman dan sahabatku yang memberikan motivasi, semangat dan bantuan.
5. Almamater dan segenap Civitas Akademika.

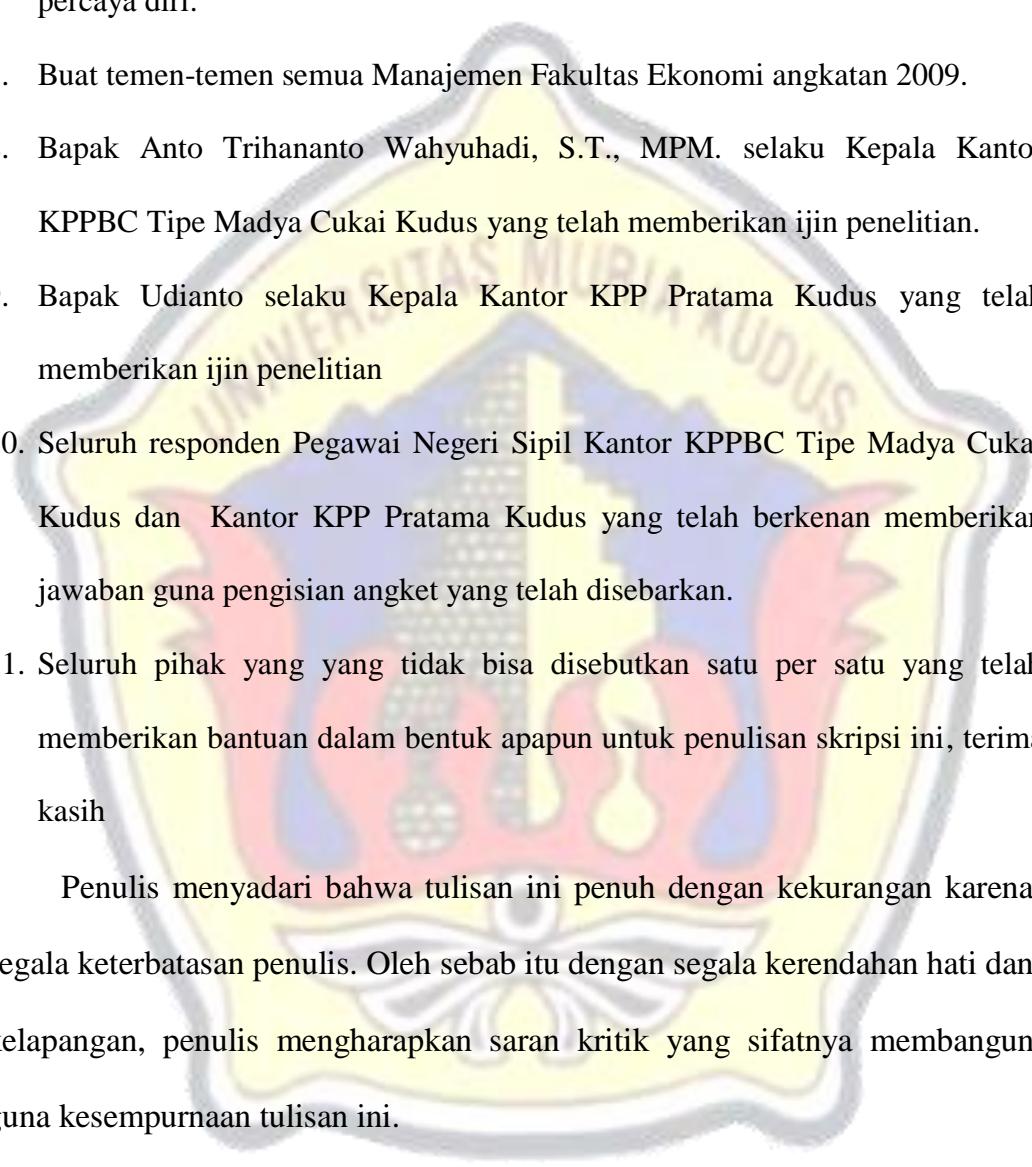
## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul "**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN PENGHASILAN, BUDAYA ORGANISASI, IKLIM ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP OCB (ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR) PEGAWAI NEGERI SIPIL (STUDI PADA KEMENTERIAN KEUANGAN KABUPATEN KUDUS)**". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi penulis telah mendapatkan bantuan, dorongan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak, maka dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. H.M Edris, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Bapak Noor Azis, SE, MM., selaku Ketua Prodi Ekonomi Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Mokhamad Arwani, SE, MM. selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, bantuan, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
4. Ibu Ratih Hesty Utami, SE, MM, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, bantuan, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

- 
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bekal ilmu kepada penulis.
  6. Bapak dan Ibu serta kakakku yang telah memberikan kasih sayang, serta semangat, doa dan dukungan kepada penulis untuk berlatih kesabaran dan percaya diri.
  7. Buat temen-temen semua Manajemen Fakultas Ekonomi angkatan 2009.
  8. Bapak Anto Trihananto Wahyuhadi, S.T., MPM. selaku Kepala Kantor KPPBC Tipe Madya Cukai Kudus yang telah memberikan ijin penelitian.
  9. Bapak Udianto selaku Kepala Kantor KPP Pratama Kudus yang telah memberikan ijin penelitian
  10. Seluruh responden Pegawai Negeri Sipil Kantor KPPBC Tipe Madya Cukai Kudus dan Kantor KPP Pratama Kudus yang telah berkenan memberikan jawaban guna pengisian angket yang telah disebarluaskan.
  11. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apapun untuk penulisan skripsi ini, terima kasih

Penulis menyadari bahwa tulisan ini penuh dengan kekurangan karena segala keterbatasan penulis. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati dan kelapangan, penulis mengharapkan saran kritik yang sifatnya membangun guna kesempurnaan tulisan ini.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Kudus, 2014

**CATUR ROY IMRON**

NIM. 2009-11-170

## **ABSTRAKSI**

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN

PROGRAM STRATA 1

SKRIPSI 2014

- A. Nama : CATUR ROY IMRON  
B. Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH KEPUASAN PENGHASILAN, BUDAYA ORGANISASI, IKLIM ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP OCB (ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR) PEGAWAI NEGERI SIPIL (STUDI PADA KEMENTERIAN KEUANGAN KABUPATEN KUDUS)  
C. Jumlah Halaman : Jumlah permulaan xi, isi 90 halaman, daftar tabel 8, daftar gambar 1.  
D. Isi Ringkasan :  
Penelitian ini merupakan penelitian yang menguji Analisis Pengaruh Kepuasan Penghasilan, Budaya Organisasi, Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap OCB Pegawai Negeri Sipil (Studi Pada Kementerian Keuangan Kabupaten Kudus). Data primer dalam penelitian ini diperoleh dari kuesioner yang pengukurannya dengan memberikan skor atau skala *likert*, Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai negeri sipil pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Cukai Kudus dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus yang berjumlah 167 orang dan 117 yang dijadikan responden kemudian hasil data penelitian tersebut diuji dengan uji validitas dan reliabilitas, kemudian diolah secara statistik menggunakan analisis kuantitatif meliputi, analisis regresi, uji hipotesis (uji t dan uji F), serta koefisien determinasi atau *Adjusted R Square* ( $R^2$ ) sebelumnya kuesioner diuji terlebih dahulu untuk melihat validitas dan reliabilitas. Hasilnya menghasilkan nilai valid dan reliable. Analisis selanjutnya peneliti menggunakan Analisis regresi untuk menjelaskan hubungan antar variable tersebut. Hasilnya adalah kepuasan penghasilan, budaya organisasi, iklim organisasi dan komitmen organisasi berpengaruh dan signifikan terhadap *Organization Citizenship Behavior* pegawai negeri sipil baik parsial maupun berganda. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa apabila tingkat kepuasan penghasilan, budaya

organisasi, iklim organisasi dan komitmen organisasi semakin baik maka akan menghasilkan Organization Citizenship Behavior yang baik pula.

E. Daftar buku yang digunakan : 37 ( Tahun 2002 – 2014).



## D A F T A R I S I

|  | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL .....  | i       |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....  | ii      |
| MOTTO DAN PERSEMPAHAN .....  | iii     |
| KATA PENGANTAR .....   | iv      |
| ABSTRAKSI.....   | vi      |
| DAFTAR ISI.....  | viii    |
| DAFTAR TABEL.....  | x       |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xi      |
| <br>   |         |
| BAB I PENDAHULUAN .....  | 1       |
| 1.1. Latar Belakang .....  | 1       |
| 1.2. Ruang Lingkup .....   | 6       |
| 1.3. Perumusan Masalah.....  | 7       |
| 1.4. Tujuan Penelitian.....  | 7       |
| 1.5. Kegunaan Penelitian.....                                      | 8       |
| <br>   |         |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                                      | 9       |
| 2.1. Konsep Kepuasan Penghasilan.....                              | 9       |
| 2.2. Konsep Budaya Organisasi .....                                | 10      |
| 2.3. Konsep Iklim Organisasi .....                                 | 16      |
| 2.4. Komitmen Organisasional .....                                 | 19      |
| 2.5. Konsep <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> ..... | 21      |
| 2.6. Penelitian Terdahulu.....                                     | 34      |

|  |    |
|--|----|
| 2.7. Kerangka Pikir .....                | 37 |
| 2.8. Hipotesis .....                     | 38 |
| BAB III METODE PENELITIAN.....           | 39 |
| 3.1. Rancangan Penelitian .....          | 39 |
| 3.2. Variabel Penelitian .....           | 39 |
| 3.3. Definisi Operasional .....          | 40 |
| 3.4. Jenis Data dan Sumber Data.....     | 46 |
| 3.5. Populasi Dan Sampel.....            | 47 |
| 3.6. Metode Pengumpulan Data .....       | 49 |
| 3.7. Pengolahan Data .....               | 50 |
| 3.8. Uji Instrumen.....                  | 51 |
| 3.9. Metode Analisis Data .....          | 53 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....         | 58 |
| 4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian..... | 58 |
| 4.2. Uji Instrumen.....                  | 68 |
| 4.3. Penyajian Data.....                 | 70 |
| 4.4. Analisis Data .....                 | 73 |
| 4.5. Pembahasan.....                     | 83 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....          | 85 |
| 5.1 Kesimpulan.....                      | 89 |
| 5.2 Saran-saran .....                    | 90 |

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## **DAFTAR TABEL**

|  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas .....   | 68      |
| Tabel 4.2. Hasil Uji Reliabilitas..... | 70      |
| Tabel 4.3. Jenis Kelamin.....          | 70      |
| Tabel 4.4. Golongan.....               | 71      |
| Tabel 4.5. Umur .....                  | 71      |
| Tabel 4.6. Jabatan.....                | 72      |
| Tabel 4.7. Analisis Regresi .....      | 74      |
| Tabel 4.8. Model Summary.....          | 83      |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pikir..... | 37 |
|--------------------------------|----|

