



**PENGARUH KETEPATAN METODE PELATIHAN, KUALITAS ISI
DAN KUALITAS TRAINER TERHADAP EFEKTIVITAS PELATIHAN**

(Studi Kasus pada Peserta Didik di Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP) Nissan Fortuna)

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Disusun Oleh

PANTRIMO

NIM. 2010-11-136

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2014**

**PENGARUH KETEPATAN METODE PELATIHAN, KUALITAS ISI DAN
KUALITAS TRAINER TERHADAP EFEKTIVITAS PELATIHAN**
(Studi Kasus pada Peserta Didik di Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP)
Nissan Fortuna)

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, 2014

Mengetahui,

Ketua ProgDi

Pembimbing I

NOOR AZIS, SE, MM
NIS. 0610701000001179

Drs. H. CHANAFI IBRAHIM, MM
NIS. 0610702010101004

Mengetahui,
Dekan

Pembimbing II

Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM **NOOR AZIS, SE, MM**
NIS. 06107020101021 NIS. 0610701000001179

MOTTO DAN PERSEMPAHAN

MOTTO :

1. *Mereka itulah orang yang dibalasi dengan martabat yang tinggi (dalam syurga) karena kesabaran mereka dan mereka disambut dengan penghormatan dan ucapan selamat di dalamnya. (Q.S. Al-Furqaan; 75).*
2. *Sebaik-baik manusia di antaramu adalah yang paling banyak manfaatnya bagi orang lain (H. R. Bukhari dan muslim).*

PERSEMPAHAN :

1. **Istriku**
2. **Putra-putriku**
3. **Keluargaku**
4. **Almamater UMK**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT berkat rahmat, hidayah dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul : “**PENGARUH KETEPATAN METODE PELATIHAN, KUALITAS ISI DAN KUALITAS TRAINER TERHADAP EFEKTIVITAS PELATIHAN (Studi Kasus pada Peserta Didik di Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP) Nissan Fortuna)** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberi ijin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi.
2. Bapak Drs. H. Chanafi Ibrahim, MM, selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, koreksi serta saran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Noor Azis, SE, MM, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam memberi masukan, pemikiran serta perhatian dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Dosen-dosen Program Studi Manajemen Universitas Universitas Muria Kudus yang telah berkenan memberikan ilmunya dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh staf karyawan Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus, yang telah banyak membantu penulis selama proses perkuliahan serta penyusunan skripsi ini.
6. LKP Nissan Fortuna, dan semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga Allah SWT membalas amal kebaikan yang telah diberikan kepada penulis di dunia maupun di akhirat. Penulis telah berusaha semaksimal mungkin mencurahkan segala kemampuan demi terselesaikan penulisan skripsi, namun penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, segala kritik dan saran penulis harapkan demi perbaikan lebih lanjut. Akhir kata semua skripsi ini bermanfaat..... *Amin*

Kudus,
Penulis
2014

Pantrimo
NIM. 2010-11-136

ABSTRAKSI / RINGKASAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
STATUS TERAKREDITASI B
STRATA 1 : 2014

- A. Nama : PANTRIMO
B. Judul Skripsi : PENGARUH KETEPATAN METODE PELATIHAN, KUALITAS ISI DAN KUALITAS *TRAINER* TERHADAP EFEKTIVITAS PELATIHAN (Studi Kasus pada Peserta Didik di Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP) Nissan Fortuna)
C. Jumlah Halaman : Permulaan xiv, isi 85, tabel 17, gambar 1
D. Isi Ringkasan :

Pelatihan di Lembaga Kursus dan Pelatihan merupakan salah satu upaya meningkatkan dan mengembangkan kemampuan peserta untuk menguasai materi tertentu di berbagai bidang yang ditawarkan oleh lembaga kursus. Karakteristik dari segi umur sudah dewasa dan kurangnya pengalaman di berbagai bidang yang menuntut mereka untuk mengambil pelatihan di LKP. Kondisi tersebut menuntut LKP untuk mampu melayani harapan dan kebutuhan peserta baik secara individu maupun kelompok. Oleh karena itu LKP dituntut untuk memiliki kompetensinya baik secara mandiri maupun terprogram.

Berkaitan dengan hal tersebut maka dirumuskan permasalahan sebagai berikut: apakah ada pengaruh ketepatan metode pelatihan, kualitas isi dan kualitas *trainer* terhadap efektivitas pelatihan pada peserta didik di LKP Nissan Fortuna baik secara parsial maupun berganda?. Tujuan penelitian dalam penelitian ini adalah menguji pengaruh ketepatan metode pelatihan, kualitas isi dan kualitas *trainer* terhadap efektivitas pelatihan pada peserta didik di LKP Nissan Fortuna.

Variabel dalam penelitian ini adalah meliputi : ketepatan metode pelatihan (X_1), kualitas isi (X_2), kualitas trainer (X_3) sebagai variabel independen, sedangkan variabel efektivitas pelatihan sebagai variabel dependen. Jenis dan sumber datanya meliputi data primer dan sekunder, sampelnya sebanyak 150 responden, pengumpulan datanya menggunakan kuesioner. Uji instrumen dengan uji validitas dan reliabilitas dilakukan kepada 30 responden (*try out*). Pengolahan data meliputi *coding*, *editing*, *scoring*, tabulasi. Analisis datanya dengan menggunakan analisis regresi berganda, uji parsial (uji t), uji signifikansi simultan (uji F), dan koefisien determinasi.

Dari hasil analisis data yang dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa ada pengaruh yang signifikan baik secara parsial maupun bersama-sama hal ini dibuktikan dengan :

1. Ada pengaruh yang signifikan variabel metode pelatihan terhadap peningkatan efektivitas pelatihan secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai t_{hitung} sebesar 4,294 > dari nilai t_{tabel} sebesar 1,655, dan *Prob Sig.* Sebesar 0,000 di bawah 0,05.
2. Ada pengaruh yang signifikan variabel kualitas isi terhadap efektivitas pelatihan secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai t_{hitung} sebesar 3,739 > dari nilai t_{tabel} sebesar 1,655, dan *Prob Sig.* Sebesar 0,000 di bawah 0,05.
3. Ada pengaruh yang signifikan variabel kualitas trainer terhadap peningkatan efektivitas pelatihan secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai t_{hitung} sebesar 6,292 > dari nilai t_{tabel} sebesar 1,655, dan *Prob Sig.* Sebesar 0,000 di bawah 0,05.
4. Variabel metode pelatihan, kualitas isi, dan kualitas *trainer* secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap efektivitas pelatihan secara simultan yang didasarkan pada hasil pengujian nilai F_{hitung} sebesar 97,037 memiliki nilai $F_{hitung} >$ dari nilai F_{tabel} sebesar 2,667, dan *Prob Sig.* Sebesar 0,000 di bawah 0,05. Dari hasil analisis regresi berganda ternyata variabel kualitas trainer memiliki nilai koefisien regresi sebesar 0,324 yang berarti mempunyai pengaruh lebih besar dibandingkan dengan variabel ketepatan metode memiliki nilai koefisien regresinya sebesar 0,196 dan kualitas isi sebesar 0,185. Sedangkan pengaruh kontribusi atau peranan ketiga variabel tersebut sebesar 65,9% terhadap peningkatan efektivitas pelatihan.

E. Daftar buku yang digunakan : 29 (Tahun 2001-2012)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	vi
RINGKASAN / ABSTRAKSI	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	6
1.3. Perumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Pelatihan	8
2.1.1. Pengertian Pelatihan	8
2.1.2. Tujuan Pelatihan	9
2.1.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Pelatihan	10
2.2. Ketepatan Metode Pelatihan	12

2.2.1. Pengertian Metode Pelatihan	12
2.2.2. Beberapa Metode Pelatihan	13
2.2.3. Indikator Ketepatan Metode Pelatihan	18
2.3. Kualitas Isi Pelatihan	18
2.3.1. Pengertian Kualitas Isi Pelatihan	18
2.3.2. Prinsip Pengembangan Kurikulum / Kualitas Isi Pelatihan	19
2.3.3. Langkah Pengembangan Kurikulum/Kualitas Isi Pelatihan	20
2.3.4. Perubahan Kurikulum/Kualitas Isi Pelatihan	21
2.3.5. Indikator Kualitas Isi Pelatihan	21
2.4. Trainer	22
2.4.1. Pengertian Kualitas Trainer Pelatihan	22
2.4.2. Jenis-Jenis <i>Trainer</i>	24
2.4.3. Syarat-Syarat <i>Trainer</i>	25
2.4.4. Indikator <i>Trainer</i>	26
2.5. Efektivitas Pelatihan	26
2.5.1. Efektivitas Pelatihan	26
2.5.2. Ukuran Efektivitas Pelatihan	28
2.5.3. Indikator Efektivitas Pelatihan	29
2.6. Hubungan Antar Variabel	30
2.6.1. Ketepatan Metode Pelatihan dan Efektivitas Pelatihan	30
2.6.2. Kualitas Isi Pelatihan dan Efektivitas Pelatihan	31

2.6.3. Kualitas <i>Trainer</i> Pelatihan dan Efektivitas Pelatihan.....	31
2.7. Tinjauan Penelitian Terdahulu	32
2.8. Kerangka Pemikiran	34
2.9. Hipotesis	36
BAB. III. METODE PENELITIAN	38
3.1. Rancangan Penelitian	38
3.2. Variabel Penelitian	38
3.2.1. Macam Variabel Penelitian	38
3.2.2. Definisi Operasional Variabel	39
3.3. Jenis dan Sumber Data	41
3.4. Populasi dan Sampel	42
3.5. Jenis dan Sumber Data	44
3.6. Metode Pengumpulan Data	44
3.7. Uji Instrumen	45
3.7.1. Uji Validitas	45
3.7.1.1. Hasil Validitas Kuesioner Variabel Ketepatan Metode Pelatihan	46
3.7.1.2. Uji Validitas Kuesioner Variabel Kualitas Isi Pelatihan	46
3.7.1.3. Uji Validitas Kuesioner Variabel Kualitas <i>Trainer</i> Pelatihan	47
3.7.1.4. Uji Validitas Kuesioner Variabel Efektivitas Pelatihan	47

3.7.2. Uji Reliabilitas	48
3.8. Pengolahan Data	49
3.9. Analisis Data	50
3.9.1. Analisis Deskriptif	50
3.9.2. Analisis Data Kuantitatif	50
3.9.2.1. Analisis Regresi	50
3.9.2.2. Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	53
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	55
4.1.1. Sejarah Berdirinya LKP Nissan Fortuna	55
4.1.2. Tujuan Pendirian LKP Nissan Fortuna	55
4.1.3. Visi dan Misi LKP Nissan Fortuna	55
4.1.4. Legalitas LKP Nissan Fortuna	56
4.1.5. Struktur Organisasi LKP Nissan Fortuna	58
4.2. Penyajian Data	61
4.2.1. Identitas Responden.....	61
4.2.2. Tanggapan Responden Terhadap Variabel	63
4.3. Analisis Data	68
4.3.1. Analisis Regresi Berganda	68
4.3.1.1. Uji t (parsial)	70
4.3.1.2. Uji F (Secara bersama-sama/simultan)	74
4.3.1.3. Koefisien Determinasi	75

4.4. Pembahasan	76
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1. Kesimpulan	79
5.2. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Perhitungan Jumlah Responden	43
3.2. Hasil Uji Validitas Variabel Ketepatan Metode Pelatihan (X ₁)	46
3.3. Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Isi Pelatihan (X ₂)	46
3.4. Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas <i>Trainer</i> Pelatihan (X ₃)	47
3.5. Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Pelatihan (Y)	48
3.6. Hasil Uji Reliabilitas	49
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	62
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Metode Pelatihan....	64
4.4. Frekuensi Variabel Kualitas Isi Pelatihan	65
4.5. Frekuensi Variabel Kualitas <i>Trainer</i>	66
4.6. Frekuensi Variabel Efektivitas Pelatihan	67
4.7. Hasil Output Estimasi Regresi	68
4.8. Hasil Output SPSS Coefficients	70
4.9. Hasil Analisis Parsial (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$ uji satu sisi)	70
4.10. Hasil Pengujian Berganda (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$ uji satu sisi)	74
4.12. Hasil Nilai <i>Adjusted R Square</i>	76

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Pikir	36
----------------------------------	----

