



**KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, SIKAP FISKUS,  
LINGKUNGAN PAJAK, PENGETAHUAN AKAN PERATURAN  
PERPAJAKAN, PERSEPSI ATAS EFEKTIFITAS SISTEM  
PERPAJAKAN, KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI DPPKAD  
GROBOGAN-PURWODADI**

Diajukan Oleh:

**IRMA ALFIAH**

NIM. 2010-12-148

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2014**

**KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, SIKAP FISKUS,  
LINGKUNGAN PAJAK, PENGETAHUAN AKAN PERATURAN  
PERPAJAKAN, PERSEPSI ATAS EFEKTIFITAS SISTEM PERPAJAKAN,  
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJB PAJAK  
ORANG PRIBADI DI DPPKAD GROBOGAN-PURWODADI**

Skripsi ini disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji

Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, 11 September 2014

Mengetahui  
Ketua Program Studi

Ashari, SE, M.Si, Akt  
NIS. 061071000001162

Mengetahui  
pembimbing I

Wahidil, SE, M.Si, Akt  
NIS. 061072010101149

Mengetahui  
Dekan

M. Syaiful

Mengetahui  
Pembimbing II

Sri Mulyani, SE,M.Si  
NIS. 061071000001224

Dr. H. Mohammad Edris, Drs. MM  
NIS. 0610702010101021

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari satu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmu lah engkau berharap”. (Qs Alam nasrah: 6-8)



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

*Alhamdulillahirobbil'alamin*, puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas nikmat iman, islam dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus, Pengetahuan Akan Peraturan Perpajakan, Persepsi Atas Efektifitas Sistem Perpajakan, Kemauan Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Probadi di DPPKAD Grobogan-Purwodadi**”. Shalawat beserta salam semoga terus tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat. Peneliti sangat bersyukur atas selesainya penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Akuntansi Universitas Muria Kudus.

Selama proses penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya serta tetap menuntun peneliti dijalannya yang benar sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Terimakasih kepada Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan limpahan kasih sayang, perhatian, dan do'a yang tak pernah putus-putusnya untuk penulis.
3. Bapak Dr. H. Mochhammad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Akuntansi Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Wahidil, SE, M.Si, Akt, selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, dan ilmu pengetahuannya kepada peneliti selama penyusunan skripsi hingga akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan.

5. Ibu Sri Mulyani, SEI, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, dan ilmu pengetahuannya kepada peneliti selama penyusunan skripsi hingga akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan. Terimakasih atas segala bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan selama ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Akuntansi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat luas kepada peneliti selama perkuliahan.
7. Terimakasih kepada sahabat-sahabat tercinta yang setia membantu peneliti, menginspirasi, memotivasi, dan selalu menyemangati.
8. Dan seluruh pihak yang tidak dapat ditulis satu persatu, terimakasih banyak telah membantu proses penyusunan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat sanggup peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Kudus, 11 September 2014

**Irma Alfiah**

## ABSTRACT

*This research aims to prove the influence of consciousness taxation, sanctions taxation, attitude fiskus, environmental taxes, knowledge of taxation rules, perception effectiveness system of taxation and willingness to pay taxes against the taxpayer man personal pay taxes in the DPPKAD Grobogan-Purwodadi. Samples used in this study is 100. Technical analysis in this research using multiple regression analysis. The results of this research show that the influence of consciousness taxation significant effect on obedience taxpayers the personal. Sanctions taxation significant effect on obedience taxpayers the personal. Attitude fiskus significant effect on obedience taxpayers the personal. Environment taxations significant effect on obedience taxpayers the personal. Knowledge of regulations taxation significant effect on obedience taxpayers the personal. Perception effectiveness system of taxation has no effect on obedience taxpayers the personal. Willingness to pay taxes no effect on obedience taxpayers the personal. And the influence of awareness taxation, penalty tax, attitude fiskus, knowledge of taxation rules, perception the compound system of taxation, will pay the tax, against obedience taxpayers significant effect simultaneously.*

**Keywords:** Taxation, Consciousness, Sanctions, Attitude, Environment, Knowledge, Perception, Willpower, Obedience.

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh kesadaran perpajakan, sanksi perpajakan, sikap fiskus, lingkungan pajak, pengetahuan peraturan perpajakan, persepsi efektifitas sistem perpajakan dan kemauan membayar pajak, terhadap wajib pajak orang pribadi yang membayar pajak di DPPKAD Grobogan-Purwodadi. Sample yang digunakan dalam penelitian ini 100. Teknis analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukan bahwa pengaruh kesadaran perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sikap fiskus berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Lingkungan pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Pengetahuan peraturan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Persepsi efektifitas sistem perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Kemauan membayar pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang. Dan pengaruh kesadaran perpajakan, sanksi pajak, sikap fiskus, pengetahuan peraturan perpajakan, persepsi efektivitas sistem perpajakan, kemauan membayar pajak, terhadap kepatuhan wajib pajak berpengaruh signifikan secara simultan.

Kata Kunci: Pajak, Kesadaran, Sanksi, Sikap, Lingkungan, Pengetahuan, Persepsi, Kemauan, Kepatuhan.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRACT .....	vi
ABSTRAKSI .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.I. Latar Belakang .....	1
I.2.Ruang Lingkup .....	9
I.3. Perumusan Masalah .....	9
I.4. Tujuan Penelitian .....	10
I.5. Kegunaan Penelitian .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Landasan Teori.....	13
2.I.I. Perpajakan .....	13
2.1.1.1. Definisi Pajak .....	13
2.1.1.2. Kesadaran Wajib Pajak .....	16
2.1.1.3. Sanksi Pajak .....	19
2.1.1.4. Sikap Fiskus .....	21
2.1.1.5. Lingkungan Pajak.....	23
2.1.1.6 Pengetahuan Akan Peraturan Pajak.....	24
2.1.1.7. Persepsi Atas Efektifitas Sistem Perpajakan .....	25
2.1.1.8. Kemauan Membayar Pajak .....	26
2.1.1.9. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	27
2.1.2. Hubungan variabel Independen dengan Dependenn.....	28
2.1.3. Penelitian Terdahulu .....	29
2.2 Kerangka Pikir .....	31
2.3. Hipotesis .....	32
2.3.1. Kesadaran Wajib Pajak .....	32
2.3.2. Sanksi Pajak.....	33
2.3.3. Sikap Fiskus .....	33
2.3.4. Lingkungan Pajak .....	34
2.3.5. Pengetahuan Akan Peraturan Pajak .....	34
2.3.6. Persepsi Atas Efektifitas Sistem Perpajakan .....	35
2.3.7. Kemauan Membayar Pajak .....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36

3.1 Rancangan Penelitian .....	36
3.2. Variabel Operasional .....	36
3.2.1. Variabel Independen (x) .....	36
3.2.1.1. Kesadaran Wajib Pajak ( $x_1$ ) .....	36
3.2.1.2. Sanksi Pajak ( $x_2$ ) .....	37
3.2.1.3. Sikap Fiskus ( $x_3$ ) .....	38
3.2.1.4. Lingkungan Pajak ( $x_4$ ) .....	39
3.2.1.5. Pengetahuan Akan Peraturan Pajak ( $x_5$ ) .....	40
3.2.1.6. Persepsi Atas Efektifitas Sistem Perpajakan ( $x_6$ ) .....	42
3.2.1.7. Kemauan Membayar Pajak ( $x_7$ ) .....	42
3.2.2. Variabel Dependend (Y) .....	43
3.2.2.1. Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	43
3.3. Pengukuran Variabel .....	45
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	45
3.5. Populasi dan Sampel .....	46
3.5.1. Populasi .....	46
3.5.2. Sampel .....	46
3.6. Pengumpulan Data .....	48
3.6.1. Kuesioner .....	48
3.7. Metode Pengujian Instrumen .....	49
3.7.1 Uji Validitas .....	49
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	49
3.8. Uji Statistik Deskriptif .....	50
3.9. Analisis Data .....	50
3.9.1. Uji Asumsi Klasik .....	50
3.9.1.1. Uji Normalitas Data .....	50
3.9.1.2. Uji Heteroskedastisitas .....	51
3.9.1.3. Uji Multikolonieritas .....	51
3.10. Analisis Hipotesis .....	52
3.10.1. Uji Regresi Linier Berganda .....	52
3.10.1.1. Regresi Linier Berganda .....	52
3.10.2. Uji Kelayakan Model .....	53
3.10.2.1. Uji $R^2$ (Koefisien Determinasi) .....	53
3.10.2.2. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	54
3.10.2.3. Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F) .....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	58
4.1. Latar Belakang Dinas Pengelola Pendapatan Keuangan Aset Daerah ..	58
4.1.1. Wilayah Kerja .....	59
4.1.2. Visi, Misi dan Nilai Dinas Pendapatan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Grobogan-purwodadi .....	59
4.1.2.1. Visi .....	59
4.1.2.2. Misi .....	59

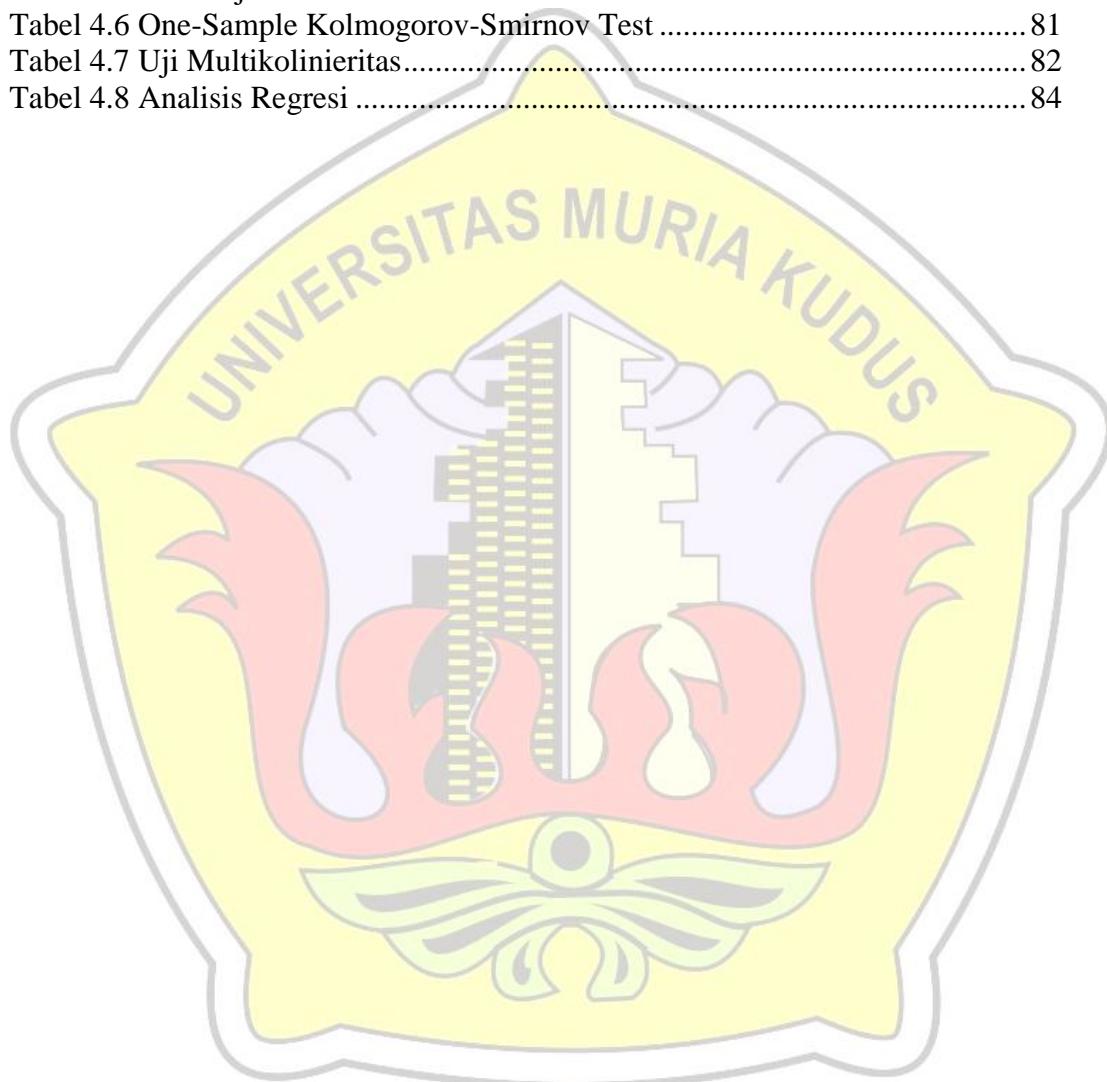
4.1.2.3. Nilai .....	59
4.1.3. Tujuan Berdirinya Dinas Pendapatan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Grobogan-Purwodadi .....	61
4.1.4. Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pendapatan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah (DPPKAD) .....	61
4.1.4.1. Kedudukan Dinas Pendapatan Pengelola Keuangan Aset Daerah (DPPKAD) .....	61
4.1.4.2. Tugas Pokok Dinas Pendapatan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah (DPPKAD) .....	62
4.1.4.3. Fungsi Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (DPPKAD) .....	62
4.1.5. Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Grobogan-Purwodadi.....	63
4.2. Gambaran Umum Responden .....	70
4.3. Analisis Deskriptif .....	72
4.3.1. Kesadaran Wajib Pajak .....	73
4.3.2. Sanksi Pajak .....	74
4.3.3. Sikap Fiskus .....	74
4.3.4. Lingkungan Pajak .....	74
4.3.5. Pengetahuan Akan Peraturan Perpajakan .....	75
4.3.6. Persepsi Atas Efektifitas Sistem Perpajakan .....	75
4.3.7. Kemauan Membayar Pajak .....	75
4.3.8. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	76
4.4. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	76
4.4.1. Uji Validitas .....	76
4.4.2. Uji Reliabilitas .....	79
4.5. Uji Asumsi Klasik .....	80
4.5.1. Uji Normalitas .....	80
4.5.2. Uji Multikolinieritas .....	81
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas .....	82
4.6. Analisis Hipotesis .....	83
4.6.1. Analisis Regresi .....	84
4.6.2. Uji Kelayakan Model .....	86
4.6.2.1. Koefisien Determinasi .....	86
4.6.2.2. Uji F .....	86
4.6.2.3. Uji Parsial (Uji t) .....	87
4.7. Pembahasan.....	90
4.7.1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak ( $X_1$ ) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	90
4.7.2. Pengaruh Sanksi Pajak ( $X_2$ ) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	91
4.7.3. Pengaruh Sikap Fiskus ( $X_3$ ) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	91

4.7.4. Pengaruh Lingkungan Pajak ( $X_4$ ) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	92
4.7.5. Pengaruh Akan Pengetahuan Peraturan Perpajakan ( $X_5$ ) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	93
4.7.6. Pengaruh Persepsi Atas Efektifitas Sistem Perpajakan ( $X_6$ ) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	94
4.7.7. Pengaruh Kemauan Membayar Pajak ( $X_7$ ) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	95
BAB V PENUTUP.....	96
5.1 Kesimpulan .....	96
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	98
5.3 Saran .....	99
DAFTAR PUSTAKA .....	100



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner.....	70
Tabel 4.2 Profil Responden.....	71
Tabel 4.3 Uji Statistik Deskriptif .....	73
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	76
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	79
Tabel 4.6 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	81
Tabel 4.7 Uji Multikolinieritas.....	82
Tabel 4.8 Analisis Regresi .....	84



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pikir .....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Grobogan-Purwodadi .....	64
Gambar 4.2 Pengujian Heteroskedastisitas .....	83



## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 : KUESIONER PENELITIAN

LAMPIRAN 2: DATA MENTAH HASIL JAWABAN RESPONDEN

LAMPIRAN 3: HASIL DATA YANG DIOLAH

LAMPIRAN 4: SURAT IJIN PENELITIAN

