

# **LAMPIRAN 1**

## **KUESIONER**

**ANALISIS NILAI NASABAH, KEUNGGULAN PRODUK DAN  
LOYALITAS NASABAH TERHADAP CUSTOMER RELATIONSHIP  
MARKETING PADA PERBANKAN SYARIAH**

**(STUDI KASUS PADA PT. BANK SYARIAH MANDIRI (PERSERO)Tbk CABANG Kudus)**



**Dajukan Oleh :**

**AMELIA UTAMI**

**2010.11.190**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2014**

## KUESIONER PENELITIAN

**Dengan Hormat,**

Dengan ini saya, Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus, Memohon dengan rendah hati kepada Bapak/Ibu/Saudara/Saudari, Nasabah PT. Bank Syariah Mandiri (Persero)Tbk Cabang Kudus yang Terhormat untuk meluangkan waktu pemberikan pendapat dengan mengisi pernyataan kuesioner ini.

Kuesioner penelitian ini digunakan untuk tujuan penelitian ilmiah, sehubung dengan tugas penelitian yang saya lakukan, yaitu : **“ANALISIS NILAI NASABAH, KEUNGGULAN PRODUK DAN LOYALITAS NASABAH TERHADAP CUSTOMER RELATIONSHIP MARKETING PERBANKAN SYARIAH (STUDI KASUS PADA PT. BANK SYARIAH MANDIRI (PERSERO)Tbk CABANG KUDUS)”**.

Hasil dari kuesioner penelitian ini digunakan untuk menyusun sekripsi sebagai tugas akhir Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Demikian atas ketersediaan Bapakk/Ibu/Saudara/Saudari memberikan bantuan, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

(AMELIA UTAMI)

## ANGKET PENELITIAN

### I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama : \_\_\_\_\_

Jenis Kelamin :  Laki – Laki  Perempuan

Umur :  Dibawah 20 tahun  21-30 tahun  
 31-40 tahun  41-50 tahun  
 Diatas 50 tahun

Pendidikan Terakhir :  SD  SMP  SMA  Akademi  
 Universitas  S1  S2  S3

Lama Menjadi Nasabah : \_\_\_\_\_

Alamat : \_\_\_\_\_

Pekerjaan :  Karyawan Swasta  Wiraswasta  PNS  
 ABRI  Pelajar/Mahasiswa  
 Lainnya

### II. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Mohon dengan hormat, bantuan, dan keadilan Bapak/Ibu/Saudara/saudari untuk menjawab seluruh pertanyaan yang ada dalam kuesioner ini.
2. Berikan tanda centang ( v ) pertanyaan berikut yang sesuai dengan keadaan yang sesungguhnya pada kolom yang tersedia
3. Ada 5 (lima) pilihan jawaban yang tersedia untuk masing-masing pertanyaan, yaitu :
  - Sangat Tidak Setuju (STS)
  - Tidak Setuju (TS)
  - Netral (N)
  - Setuju (S)
  - Sangat Setuju (SS)

Customer Relationship Marketing (Y)							Nilai Nasabah (X1)						
No	Pertanyaan	S T S	T S	N	S	S S	No	Pertanyaan	S T S	T S	N	S	S S
1	Karyawan menjalin kerahasiaan dalam melakukan setiap transaksi nasabah						1	PT.BSM Cabang Kudus kelengkapannya pendukung memberikan manfaat lain bagi nasabah					
2	Kecepatan karyawan dalam pelayanan administrasi kepada nasabah						2	PT.BSM memberikan pelayanaan sebanding biaya administrasi					
3	Kebersihan ruang kantor PT.Bank Syariah Mandiri cabang Kudus						3	PT.BSM Cabang Kudus memberikan pelayanan (berwujud) yang lebih baik di bandingkan bank lain yang ada di Kudus					
4	Karyawan Selalu Memerikan Solusi yang tepat dalam memecahkan masalah Nasabah						4	PT.BSM Cabang Kudus memberikan pelayanan (empati) yang memuaskan sehingga menciptakan kondisi konduktif					
Keunggulan Produk Tabungan BSM (X2)							Loyalitas Nasabah (X3)						
No	Pertanyaan	S T S	T S	N	S	S S	No	Pertanyaan	S T S	T S	N	S	S S
1.	Bentuk produk perbankan dari PT. BSM Cabang Kudus sangat menarik						1.	Selama Menabung Di PT.BSM Cabang Kudus Saya Merasa Puas Atas Pelayanan Bank					
2.	Produk-produk perbankan dari PT. BSM Cabang Kudus sangat bervariasi lebih unggul dibandingkan produk perbankan dari perusahaan lainnya						2.	Saya Akan Merekomendasi PT. BSM Cabang Kudus Kepada Orang Lain					
3.	Pilihan jenis produk perbankan PT. BSM Cabang Kudus sangat lengkap						3.	Saya Mempunyai Keinginan Untuk Tidak Berpindah Ke Bank Lain					
4.	Saya selalu Menceritakan Keunggulan Saat Menabung Di PT. BSM Cabang Kudus						4.	Saya akan terus Mempercayakan Dana yang Saya miliki untuk dikelola oleh PT. BSM Cabang Kudus					
5.	Produk perbanan dari PT. BSM Cabang Kudus memiliki keunggulan						5.	Saya Bersedia Mempengaruhi Nasabah Lainnya Untuk menabung					

kompetitif

pada PT.BSM Cabang  
Kudus



**LAMPIRAN**

**LAMPIRAN**

**DAN**

**SURAT DARI**

**PERUSAHAAN**

## LAMPIRAN 2

### IDENTITAS RESPONDEN

NO	NAMA	JENIS KELAMIN	UMUR	PENDIDIKAN TERAKHIR	LAMA MENJADI NASABAH	ALAMAT	PEKERJAAN
1	YONA	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	SMA	2 TAHUN	RENDENG	WIRASWASTA
2	HJ.ASNA	PEREMPUAN	41-49 TAHUN	SMA	2 TAHUN	MLATI LOR	WIRASWASTA
3	SUHARTATI	PEREMPUAN	31-40 TAHUN	SMA	3 TAHUN	PANGKAKIS	LAIN-LAIN
4	JOKO	LAKI-LAKI	41-49 TAHUN	SMA	5 TAHUN	UNDA'AN	WIRASWASTA
5	AGUS NASKI	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	S1	1 TAHUN	SUNGINGAN	PNS
6	H. SAIAH	LAKI-LAKI	41-49 TAHUN	SMA	10 TAHUN	WATI SUNDA'AN	WIRASWASTA
7	PUNDI SANTOSO	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	SMA	5 TAHUN	TANJUNG	WIRASWASTA
8	NASTIDI	PEREMPUAN	41-49 TAHUN	SMA	6 TAHUN	MLATI WETAN	PELAJAR/MAH ASISWA
9	ERA WAHYUNI	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	AKADEMI	3 ½ TAHUN	MEGAWON	LAIN-LAIN
10	ABDUL KHAMIT	LAKI-LAKI	41-50 TAHUN	S2	7 TAHUN	DEMAK	PNS
11	SUPRATO	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	SMA	2 TAHUN	JEKULO	PNS
12	INDRAWAN	LAKI-LAKI	41-50 TAHUN	SMA	5 TAHUN	PLOSO	KARYAWAN SWASTA
13	FUANI	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	SMA	3 TAHUN	DEMA'A	KARYAWAN SWASTA
14	PUTRA	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	SMA	8 TAHUN	DARSALAM	KARYAWAN SWASTA
15	BELA AGUSTINA	PEREMPUAN	31-40 TAHUN	SMA	4 TAHUN	MLATI LOR	WIRASWASTA
16	EVI	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	S1	2 TAHUN	DESA WOTAN	PELAJAR/MAH ASISWA
17	ZULFI	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	S1	2 TAHUN	BAE	PELAJAR/MAH ASISWA
18	HUSNIL	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	AKADEMI	2 TAHUN	PEGAWAN	LAIN-LAIN
19	RUFITA	PEREMPUAN	31-40 TAHUN	S3	2 TAHUN	KEDONGPASO	KARYAWAN SWASTA
20	M. MUJIB	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	S1	6 TAHUN	PRAWOTO PATI	LAIN-LAIN
21	ADI	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	SMA	3 TAHUN	PEGAJARAN BAE	KARYAWAN SWASTA
22	FUNIDA	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	SMA	5 TAHUN	WERGU KULON	KARYAWAN SWASTA
23	DIAH	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	S1	2 TAHUN	Loram Wetan	KARYAWAN SWASTA
24	M. ROHYUL HUDI	LAKI-LAKI	41-50 TAHUN	S1	10 TAHUN	BARONGAN	WIRASWASTA
25	M. MARZUKI	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	S1	2 TAHUN	UNDA'AN	KARYAWAN SWASTA
26	FATIMA	PEREMPUAN	31-40 TAHUN	AKADEMI	3 TAHUN	JATI KULON	PNS
27	EDI SANTOSO	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	SMA	6 TAHUN	MEGAWAN	WIRASWASTA
28	ALI	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	SMA	2 TAHUN	GODONG	KARYAWAN SWASTA
29	KHOIRONI	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	SMA	3 TAHUN	GETAH PEJADEN	WIRASWASTA
30	DIAH CANDRA	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	SMA	4 TAHUN	PURWOSARI	KARYAWAN SWASTA
31	RETNO WULANDARI	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	AKADEMI	3 TAHUN	NGEMBAL KULON	PNS
32	NINA INDRIYANI	PEREMPUAN	31-40 TAHUN	S1	8 TAHUN	PRAMBATAN	KARYAWAN SWASTA
33	ENDANG	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	AKADEMI	½ TAHUN	DEMA'AN	KARYAWAN SWASTA
34	SISKA	PEREMPUAN	DIBAWAH 20 TAHUN	SMP	2 TAHUN	RENDENG	PELAJAR/MAH ASISWA
35	USWATUN	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	SMA	1 ½ TAHUN	PURWOSARI	LAIN-LAIN

	HASANAH						
36	JUHAR	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	S1	5 ½ TAHUN	UNDA'AN	KARYAWAN SWASTA
37	IDA SULISTYANI	PEREMPUAN	41-50 TAHUN	AKADEMI	9 TAHUN	MLATI LOR	LAIN-LAIN
38	EKO NOVA KURNIAWAN	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	AKADEMI	2 TAHUN	KEDONGPASO	KARYAWAN SWASTA
39	DARNINGSIH	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	S2	4 TAHUN	JEPARA	KARYAWAN SWASTA
40	AMRI	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	SMA	2 TAHUN	PATI	KARYAWAN SWASTA
41	FERI NOOR AMALIA	PEREMPUAN	31-40 TAHUN	S1	8 TAHUN	RENDENG	WIRASWASTA
42	EVA	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	S1	2 TAHUN	KARANGANYA R	KARYAWAN SWASTA
43	AGUS SISWANTO	LAKI-LAKI	DIATAS 50 TAHUN	SMA	13 TAHUN	PRAMBATAN KIDUL	ABRI
44	SRIATUN	PEREMPUAN	31-40 TAHUN	S1	5 TAHUN	PRAMBATAN	LAIN-LAIN
45	MASLIKA	PEREMPUAN	31-40 TAHUN	SMA	6 TAHUN	PRAMBATAN	LAIN-LAIN
46	WISNU	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	S1	2 ½ TAHUN	KARANGANYA R	PELAJAR/MAH ASISWA
47	UNY	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	S1	½ TAHUN	RENDENG	PELAJAR/MAH ASISWA
48	ALVAN HIDAYAT	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	S1	4 TAHUN	JEPARA	PELAJAR/MAH ASISWA
49	ILA PUTRI RAHMATYO	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	S1	2 TAHUN	KUDUS	PELAJAR/MAH ASISWA
50	LUTFIRA	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	S1	2 TAHUN	PATI	PELAJAR/MAH ASISWA
51	IZZA GRAMATINA CITRANING	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	S1	4 TAHUN	MEJOBO	PELAJAR/MAH ASISWA
52	UMMY TRI HAPSARI	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	S1	4 TAHUN	DEMAK	PELAJAR/MAH ASISWA
53	FITRIYANA	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	SMA	5 TAHUN	RENDENG	KARYAWAN SWASTA
54	GALIH PRABOWO	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	S1	2 TAHUN	PATI	KARYAWAN SWASTA
55	AYU	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	SMA	5 TAHUN	PRAMBATAN KIDUL	KARYAWAN SWASTA
56	HAMIED	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	AKADEMI	3 TAHUN	GUDANG MANIS	KARYAWAN SWASTA
57	PUTRI	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	SMA	6 TAHUN	PURWOSARI	KARYAWAN SWASTA
58	YULI	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	SMA	2 TAHUN	SUCEN	KARYAWAN SWASTA
59	RIDWAN	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	AKADEMI	2 TAHUN	SUCEN	KARYAWAN SWASTA
60	LISA	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	S1	5 TAHUN	PATI	KARYAWAN SWASTA
61	FANNY	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	SMA	4 TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
62	ARDINATA YULISTYO	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	AKADEMI	5 TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
63	IRA NINGSIH	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	SMA	5 TAHUN	PATI	KARYAWAN SWASTA
64	SELA DEWI	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	S1	2 TAHUN	PURWOSARI	PELAJAR/MAH ASISWA
65	FERI	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	SMA	2 TAHUN	PATI	KARYAWAN SWASTA
66	INTAN CITRA	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	S1	3 TAHUN	KUDUS	WIRASWASTA
67	DANIEL TYONI FEBRI	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	SMA	7 TAHUN	JEKULO	KARYAWAN SWASTA
68	ZAKI BASKORO	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	SMA	3 TAHUN	JEKULO	KARYAWAN SWASTA
69	ABDUL ROZAK	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	SMA	2 TAHUN	SIDOREKSO	KARYAWAN SWASTA
70	DESTY	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	SMA	5 TAHUN	SIDOREKSO	LAIN-LAIN
71	ABDUL ROKHIM	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	AKADEMI	2 TAHUN	GODOG	WIRASWASTA
72	FARID	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	SMA	½ TAHUN	KUDUS	WIRASWASTA

73	SYITA	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	AKADEMI	2 TAHUN	JEPARA	WIRASWASTA
74	RETNO TRI OKTAVIA	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	S1	2 TAHUN	JEPARA	WIRASWASTA
75	FITRI	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	SMA	3 ½ TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
76	ARIN	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	SMA	4 ½ TAHUN	KUDUS	PELAJAR/MAH ASISWA
77	ALI	LAKI-LAKI	DIATAS 50 TAHUN	S1	2 TAHUN	PATI	PNS
78	DESY LISTYA	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	SMA	2 TAHUN	RENDENG	KARYAWAN SWASTA
79	M. ARIFIN	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	SMA	5 TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
80	PUTRI ALFIANA	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	SMA	2 TAHUN	RENDENG	KARYAWAN SWASTA
81	RUSIANA	PEREMPUAN	31-40 TAHUN	S2	2 TAHUN	MEJOBO	KARYAWAN SWASTA
82	FRIDA	PEREMPUAN	31-40 TAHUN	AKADEMI	5 TAHUN	MEJOBO	KARYAWAN SWASTA
83	DEWI AISYAH	PEREMPUAN	31-40 TAHUN	S1	3 TAHUN	MEJOBO	KARYAWAN SWASTA
84	WIWIN EKO BUDHIYANTO	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	SMA	3 TAHUN	PURWOSARI WIJILAN	KARYAWAN SWASTA
85	SUMARLIN	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	SMA	1 ½ TAHUN	BULUNG KULON	KARYAWAN SWASTA
86	HAKIM	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	S2	2 TAHUN	KEDONGPASO	KARYAWAN SWASTA
87	EKO PRIYANTO	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	S1	2 TAHUN	KUDUS	PELAJAR/MAH ASISWA
88	NAWAWI	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	S1	7 TAHUN	KUDUS	WIRASWASTA
89	ALIYA	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	S1	3 TAHUN	KUDUS	LAIN-LAIN
90	ANDRE	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	SMA	5 TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
91	UTAMI MARYANTUN HASANAH	PEREMPUAN	31-40 TAHUN	S1	5 TAHUN	PATI	PNS
92	NINA AGUSTRIYANTO	PEREMPUAN	31-40 TAHUN	AKADEMI	8 TAHUN	KUDUS	WIRASWASTA
93	DEWI ASTUTI	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	SMA	5 TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
94	M. MUKLISIN	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	SMA	3 TAHUN	JEPARA	PELAJAR/MAH ASISWA
95	SLAMET	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	AKADEMI	2 TAHUN	JEPARA	WIRASWASTA
96	ZAENAL	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	SMA	3 TAHUN	MEJOBO	KARYAWAN SWASTA
97	ANA	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	SMA	2 TAHUN	MLATI LOR	KARYAWAN SWASTA
98	ANGGUN ANDITYA	PEREMPUAN	31-40 TAHUN	S2	3 TAHUN	MLATI LOR	PNS
99	VINA FEBRIYANTI	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	S1	2 TAHUN	MLATI WETAN	PELAJAR/MAH ASISWA
100	BUDI	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	S2	6 TAHUN	MLATI WETAN	WIRASWASTA
101	ANTON	LAKI-LAKI	41-50 TAHUN	SMA	5 TAHUN	RENDENG	WIRASWASTA
102	DAYAT	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	SMA	3 TAHUN	RENDENG	KARYAWAN SWASTA
103	ARIS	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	AKADEMI	1 TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
104	PUTRA ANRIYANTO	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	S1	3 TAHUN	KUDUS	PELAJAR/MAH ASISWA
105	ANDI PRIYANTO	LAKI-LAKI	41-50 TAHUN	SMA	3 TAHUN	KUDUS	WIRASWASTA
106	YOGI ANTONIUS	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	SMA	3 TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
107	YOGA PERKASA	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	AKADEMI	3 TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
108	MUTIA FEBRIYANI	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	S1	5 TAHUN	KUDUS	PELAJAR/MAH ASISWA
109	DESY WULANSARI	PEREMPUAN	31-40 TAHUN	SMA	3 TAHUN	PATI	WIRASWASTA
110	AGUNG TRESNA SAPUTRA	LAKI-LAKI	DIBAWAH 20 TAHUN	SMP	1 TAHUN	KUDUS	PELAJAR/MAH ASISWA

111	FARID AKMAL	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	SMA	4 TAHUN	KEDENG PASO	KARYAWAN SWASTA
112	STIFANI	PEREMPUAN	31-40 TAHUN	S3	3 TAHUN	PLOSO	WIRASWASTA
113	SULISTYO AGUNG ADJI SAPUTRA	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	AKADEMI	5 TAHUN	PLOSO	WIRASWASTA
114	NINA AYU NINGRUM	PEREMPUAN	31-40 TAHUN	SMA	3 TAHUN	PLOSO	KARYAWAN SWASTA
115	IZZATUN NISA'	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	AKADEMI	4 TAHUN	PLOSO	KARYAWAN SWASTA
116	ENDRA SUTRIYANTO	LAKI-LAKI	41-50 TAHUN	AKADEMI	4 TAHUN	PLOSO	WIRASWASTA
117	ANITA	PEREMPUAN	31-40 TAHUN	S1	5 TAHUN	PLOSO	KARYAWAN SWASTA
118	BETY ANI' TASYA	PEREMPUAN	31-40 TAHUN	S2	3 TAHUN	PLOSO	WIRASWASTA
119	TRI ANGGUN DIAN UTAMI	PEREMPUAN	41-50 TAHUN	SMA	12 TAHUN	KUDUS	WIRASWASTA
120	ILA ROSYANTI	PEREMPUAN	41-50 TAHUN	SD	3 TAHUN	KEDON PASO	KARYAWAN SWASTA
121	UMMY NURUL AZIZAH	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	SMA	4 TAHUN	GAJAH	WIRASWASTA
122	AHMAD ANWAR	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	SMA	3 TAHUN	PATI	WIRASWASTA
123	AGITYA ANDINI	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	AKADEMI	2 TAHUN	JEPARA	WIRASWASTA
124	RAFI ANJINATA	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	S1	5 TAHUN	KUDUS	PNS
125	DANI SETYONO	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	SMA	6 TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
126	DINA AZIZAH	PEREMPUAN	31-40 TAHUN	S2	5 TAHUN	MEJOBO	PNS
127	MONICA VERONITA	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	SMA	2 TAHUN	SUCEN	KARYAWAN SWASTA
128	IKA FUNGSIANINGRUM	PEREMPUAN	31-40 TAHUN	AKADEMI	5 TAHUN	SUCEN	WIRASWASTA
129	KHASIN	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	S2	8 TAHUN	SUCEN	KARYAWAN SWASTA
130	MAULIDA KHASANAH	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	AKADEMI	3 TAHUN	SUCEN	WIRASWASTA
131	JODI ARASISENA	LAKI-LAKI	41-50 TAHUN	S2	12 TAHUN	KUDUS	PNS
132	DODI AGUNG	LAKI-LAKI	41-50 TAHUN	S1	15 TAHUN	JEPARA	WIRASWASTA
133	REZA FERDIANTO	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	AKADEMI	5 TAHUN	PRAMBATAN	WIRASWASTA
134	NESYA ARDINASTY	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	SMA	3 TAHUN	PRAMBATAN	WIRASWASTA
135	FIRMAN ANGGERA	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	S1	4 TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
136	ANGGA SAPUTRA PRATAMA	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	S1	5 TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
137	INTAN CITRA SULISTYO	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	S2	8 TAHUN	KUDUS	WIRASWASTA
138	NIKE ANGRITYANI	PEREMPUAN	31-40 TAHUN	S2	3 ½ TAHUN	KUDUS	PNS
139	RISKA PRADINA	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	AKADEMI	3 TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
140	LINDA YULIANTY	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	S1	½ TAHUN	PATI	KARYAWAN SWASTA
141	AHMAD FAJAR	LAKI-LAKI	DIBAWAH 20 TAHUN	SMA	2 TAHUN	KUDUS	PELAJAR/MAH ASISWA
142	AMELIA FEBRIYANTY	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	S1	4 TAHUN	KEDONG PASO	PELAJAR/MAH ASISWA
143	ASROFAH	PEREMPUAN	41-50 TAHUN	AKADEMI	10 TAHUN	KEDONG PASO	WIRASWASTA
144	ACHAN	LAKI-LAKI	41-50 TAHUN	SMA	3 TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
145	ASARI	LAKI-LAKI	41-50 TAHUN	SMA	3 TAHUN	KUDUS	WIRASWASTA
146	ELIFAH	PEREMPUAN	DIATAS 50 TAHUN	AKADEMI	9 TAHUN	KUDUS	WIRASWASTA
147	DEDI MALADY	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	S1	3 TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
148	ERFAN NGESTIONO	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	SMA	3 TAHUN	JEPARA	KARYAWAN SWASTA
149	DINI	PEREMPUAN	DIATAS 50 TAHUN	SMA	5 TAHUN	KUDUS	WIRASWASTA
150	WAHYU HIDAYAT	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	S1	8 TAHUN	GEBOG	KARYAWAN SWASTA

151	ARIF	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	SMA	3 TAHUN	GEBOG	KARYAWAN SWASTA
152	BAYU INDAR . P	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	S1	3 TAHUN	BARONGAN	WIRASWASTA
153	INDRA	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	S1	3 TAHUN	BARONGAN	KARYAWAN SWASTA
154	ANGGRENI PUSPITA	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	SMA	2 TAHUN	GEBOG	KARYAWAN SWASTA
155	ANGGA PRANADIYO	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	S1	3 TAHUN	GEBOG	KARYAWAN SWASTA
156	IYAN RACHAD	LAKI-LAKI	41-50 TAHUN	S1	8 TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
157	WAHYU DINI HARI	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	S1	3 TAHUN	GEBOG	KARYAWAN SWASTA
158	MALA	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	S1	4 TAHUN	GEBOG	KARYAWAN SWASTA
159	TITA NOOR MASYITA	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	SMA	3 TAHUN	GEBOG	KARYAWAN SWASTA
160	HENY	PEREMPUAN	31-40 TAHUN	S2	5 TAHUN	BARONGAN	PNS
161	HERRY	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	SMA	2 TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
162	RONI	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	S1	5 TAHUN	MEJOBO	KARYAWAN SWASTA
163	DITA FITRI	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	SMA	3 TAHUN	MEJOBO	KARYAWAN SWASTA
164	KINANTI PANGESTU HAPSARI	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	AKADEMI	4 TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
165	HIMMAH	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	S1	3 TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
166	ANGGI PRIHATIN	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	SMA	3 TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
167	HEIBY	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	SMA	4 TAHUN	PRAMBATAN	KARYAWAN SWASTA
168	ETIK	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	SMA	4 TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
169	ERFINA MUTIARA	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	SMA	3 TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
170	DIMAS	LAKI-LAKI	DIBAWAH 20 TAHUN	SMA	2 TAHUN	KUDUS	PELAJAR/MAH ASISWA
171	MACHZEL	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	SMA	3 TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
172	CHIKA	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	SMA	1 TAHUN	KUDUS	PELAJAR/MAH ASISWA
173	KENZIE	LAKI-LAKI	DIBAWAH 20 TAHUN	SMA	2 TAHUN	KUDUS	PELAJAR/MAH ASISWA
174	TIARA YODIANTO	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	SMA	3 TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
175	YOGI WIRAWAN	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	S2	4 TAHUN	KEDONGPASO	KARYAWAN SWASTA
176	AFANDI	LAKI-LAKI	DIATAS 50 TAHUN	AKADEMI	10 TAHUN	KUDUS	WIRASWASTA
177	CINDY	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	SMA	2 TAHUN	JEPARA	PELAJAR/MAH ASISWA
178	LINA	PEREMPUAN	31-40 TAHUN	S1	3 TAHUN	JEPARA	KARYAWAN SWASTA
179	DEVI HAYU	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	AKADEMI	3 TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
180	AINI	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	SMA	2 TAHUN	MEJOBO	KARYAWAN SWASTA
181	SYARIFUDIN	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	S2	8 TAHUN	MEJOBO	PNS
182	TINA	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	SMA	2 TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
183	TOBY	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	S1	4 TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
184	NAHNU	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	AKADEMI	3 TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
185	DENNY PRAMBUDI	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	SMA	4 TAHUN	LORAM WETAN	WIRASWASTA
186	ZAEN	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	SMA	3 TAHUN	LORAM WETAN	KARYAWAN

							SWASTA
187	DODI KURNIAWAN	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	S1	4 TAHUN	PATI	KARYAWAN SWASTA
188	DINDA HERDIANSYAH	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	S1	4 TAHUN	JEPARA	KARYAWAN SWASTA
189	ARLY	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	S1	5 TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
190	TIKA	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	AKADEMI	2 TAHUN	KUDUS	WIRASWASTA
191	ANGITA	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	SMA	2 TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
192	ANDI PRIYANTO	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	S1	4 TAHUN	GEBOG	KARYAWAN SWASTA
193	ARIS SULISTYANTO	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	SMA	2 TAHUN	GEBOG	KARYAWAN SWASTA
194	BENY	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	SMA	4 TAHUN	GEBOG	KARYAWAN SWASTA
195	UYUN	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	S1	3 TAHUN	GEBOG	KARYAWAN SWASTA
196	ERWIN	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	S2	8 TAHUN	KUDUS	PNS
197	MIRNA	PEREMPUAN	31-40 TAHUN	S2	10 TAHUN	KUDUS	PNS
198	SIGIT	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	S2	13 TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
199	ARI	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	AKADEMI	3 TAHUN	KUDUS	PNS
200	KANAYA	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	S1	4 ½ TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
201	VIDIYANTO	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	AKADEMI	2 TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
202	SALU	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	SMA	4 TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
203	MIMI	PEREMPUAN	31-40 TAHUN	AKADEMI	4 TAHUN	DEMANGAN	KARYAWAN SWASTA
204	LILI SURAWAN	PEREMPUAN	31-40 TAHUN	AKADEMI	4 TAHUN	DEMANGAN	KARYAWAN SWASTA
205	MELATI	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	AKADEMI	3 TAHUN	DEMANGAN	KARYAWAN SWASTA
206	LASTRI	PEREMPUAN	31-40 TAHUN	AKADEMI	3 TAHUN	DEMANGAN	KARYAWAN SWASTA
207	ADE SULASTRI	PEREMPUAN	41-50 TAHUN	AKADEMI	5 TAHUN	KUDUS	WIRASWASTA
208	ADINDA SAUMI	PEREMPUAN	31-40 TAHUN	S2	4 TAHUN	BARONGAN	PNS
209	MARYOKO SATRIONO	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	S1	5 TAHUN	BARONGAN	KARYAWAN SWASTA
210	ENJI SAPUTRA	LAKI-LAKI	41-49 TAHUN	S3	15 TAHUN	BARENG	PNS
211	AZIZAH AINA NINGRUM	PEREMPUAN	DIATAS 50 TAHUN	S2	15 TAHUN	BARENG	PNS
212	AGUSTINO	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	S2	8 TAHUN	PATI	KARYAWAN SWASTA
213	DWI YANI LESTARI	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	SMA	5 TAHUN	PATI	KARYAWAN SWASTA
214	MARKIS ARIYANTO	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	AKADEMI	4 TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
215	DENIS	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	SMA	3 TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
216	ABIDAH NOOR AMALIA	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	AKADEMI	4 TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
217	NURUL	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	SMA	3 TAHUN	JEPARA	KARYAWAN SWASTA
218	UDIN	LAKI-LAKI	21-30 TAHUN	SMA	3 TAHUN	JEPARA	KARYAWAN SWASTA
219	NAYLA	PEREMPUAN	21-30 TAHUN	S1	4 TAHUN	MEJOBO	KARYAWAN SWASTA
220	ARDIYANTO WIJAYA	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	S2	5 TAHUN	KUDUS	KARYAWAN SWASTA
221	FERI	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	S2	4 TAHUN	SUCEN	KARYAWAN SWASTA
222	PANDU	LAKI-LAKI	31-40 TAHUN	S2	8 TAHUN	KUDUS	PNS

### LAMPIRAN 3

#### KUESIONER

NO	X 1. 1	X 1. 2	X 1. 3	X 1. 4	X 1	X 2. 1	X 2. 2	X 2. .3	X 2. .4	X 2. .5	X2	X3. 1	X 3. 2	X3.3	X 3. 4	X3. 5	X3	Y 1	Y 2	Y 3	Y 4	Y
1	4	3	3	4	16	3	4	5	5	3	20	4	3	4	4	5	20	4	5	5	4	18
2	4	4	4	4	15	3	3	4	3	4	17	4	3	4	4	3	18	4	4	4	4	16
3	4	4	4	5	17	4	3	4	3	3	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
4	3	4	5	4	17	5	5	5	5	5	25	4	4	4	3	4	19	4	3	5	5	17
5	4	4	3	4	17	4	2	2	3	3	15	5	5	3	4	4	21	4	5	5	5	19
6	4	4	5	3	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	16
7	5	4	4	3	13	4	4	3	3	3	17	4	4	3	3	3	17	4	4	5	4	17
8	4	4	3	3	14	4	4	4	3	4	19	5	4	3	3	3	18	4	5	5	5	19
9	3	4	3	4	16	4	4	3	4	4	19	5	4	4	4	4	21	3	4	4	4	15
10	4	4	3	5	16	4	3	4	4	3	18	5	4	4	5	5	23	1	5	5	5	16
11	4	4	4	5	20	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
12	4	3	4	5	17	4	4	3	3	3	17	4	3	3	2	2	14	5	5	5	5	20
13	5	5	4	14	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	5	4	4	4	17
14	4	4	4	4	16	4	3	4	3	4	18	5	4	3	3	3	18	4	5	4	4	19
15	4	3	4	5	16	4	4	4	4	4	20	4	3	3	3	3	16	4	4	5	4	17
16	1	2	1	1	5	2	4	2	2	1	11	1	2	1	2	3	9	1	2	3	1	7
17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
18	5	5	5	5	20	4	5	3	4	4	20	3	3	4	4	3	17	4	3	4	3	14
19	5	5	4	19	4	3	3	4	4	4	18	4	5	5	5	4	23	3	4	4	3	14
20	4	4	3	4	15	4	3	3	3	3	16	4	3	3	4	3	17	5	4	5	4	18
21	4	4	5	5	18	4	4	4	4	5	21	4	5	5	4	4	22	5	5	5	5	20
22	3	4	3	4	14	3	3	3	4	3	16	5	4	4	3	3	19	4	5	5	5	19
23	4	4	4	4	16	5	5	4	2	2	18	5	5	1	5	4	20	5	5	4	5	19
24	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	5	1	1	3	1	3	9	3	3	3	1	8
25	4	4	3	4	15	3	3	4	3	4	17	4	4	3	3	3	17	4	4	4	5	17
26	4	4	3	4	15	3	4	3	3	4	17	4	4	3	3	3	17	4	4	4	4	16
27	4	2	4	5	15	4	4	4	4	5	21	5	5	4	4	5	23	5	5	5	5	20
28	4	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	5	5	3	19	5	3	5	3	16
29	4	4	4	4	16	4	4	3	3	4	18	4	4	3	3	3	17	4	4	4	4	16
30	4	4	4	4	16	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	5	5	4	18
31	3	3	3	4	13	4	3	3	3	3	16	3	3	3	3	3	15	4	1	4	3	13
32	3	3	4	3	13	4	4	3	3	4	18	4	4	4	4	3	19	5	3	5	4	17
33	4	3	3	3	13	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	4	4	5	4	17
34	3	3	4	4	14	3	4	3	3	4	17	4	3	3	3	3	16	3	4	4	4	15
35	4	5	3	4	17	4	3	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
36	4	4	4	4	16	5	4	4	5	5	23	4	4	2	4	4	18	5	2	5	5	17
37	4	4	3	4	19	4	3	4	3	4	22	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	16
38	4	5	5	5	19	5	4	5	5	4	23	5	4	4	3	3	19	5	4	5	4	18
39	4	4	3	4	15	4	3	4	4	4	19	4	3	3	3	3	16	4	4	4	4	16
40	4	3	3	4	14	3	3	3	3	4	16	4	3	2	3	2	14	5	5	5	5	20
41	4	5	5	5	19	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	4	19	5	5	5	5	20
42	4	5	4	4	17	4	3	4	4	4	17	4	5	2	2	2	15	5	4	4	4	17
43	4	3	4	5	16	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	3	16	3	5	5	4	17
44	4	5	5	4	18	4	4	3	3	3	17	5	5	5	4	5	24	4	4	4	5	17
45	5	5	4	19	3	4	4	4	4	4	19	3	4	4	3	3	17	5	5	5	5	20
46	4	3	4	4	15	5	3	4	5	4	21	4	5	4	4	4	20	4	3	4	5	16
47	4	5	5	5	19	5	5	4	5	3	22	3	3	4	5	5	20	4	3	4	4	15
48	4	5	5	5	19	5	5	4	5	4	23	4	5	5	5	4	23	4	3	4	5	16
49	4	4	5	5	18	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	4	23	4	4	4	5	17

50	4	5	4	4	4	17	5	5	5	4	5	24	4	4	5	4	4	21	4	4	5	5	5	18	
51	5	5	4	3	17	5	5	5	5	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	5	5	5	5	19	
52	4	4	5	5	18	4	5	5	4	4	4	22	4	4	4	5	4	21	5	5	4	4	4	18	
53	3	4	3	4	14	5	4	4	3	4	4	20	4	4	3	4	4	5	20	4	4	5	5	5	18
54	4	4	5	5	18	5	5	4	3	4	4	21	4	4	5	3	4	20	3	5	5	5	4	17	
55	4	4	4	4	4	16	4	4	5	4	4	21	4	4	4	5	5	22	5	4	4	5	5	18	
56	3	4	4	4	4	15	5	4	5	4	5	23	5	5	4	4	5	23	4	4	4	5	5	17	
57	4	4	5	5	18	4	4	4	5	5	5	22	5	4	3	4	4	20	4	5	4	4	4	17	
58	5	5	5	4	19	5	4	4	3	4	4	20	5	4	4	5	4	22	4	4	5	5	5	18	
59	4	4	5	4	17	5	4	4	4	4	4	21	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	5	17	
60	4	3	4	4	16	4	4	4	5	5	5	22	4	5	4	5	4	22	5	4	4	5	5	18	
61	4	4	4	3	15	5	4	4	4	5	5	22	3	4	4	5	4	20	4	4	5	4	4	17	
62	4	4	5	4	17	4	5	3	4	5	21	4	5	4	3	5	21	4	4	4	5	5	17		
63	4	4	5	5	18	5	4	3	4	5	21	5	5	5	3	5	23	4	4	4	5	4	17		
64	3	4	4	4	19	4	5	4	4	5	22	4	4	5	4	4	22	4	4	4	4	5	17		
65	4	4	5	4	17	4	4	5	4	5	22	4	5	4	4	5	22	4	5	4	4	5	18		
66	4	5	4	5	18	4	5	4	5	4	22	4	4	4	4	4	20	5	5	5	4	4	19		
67	4	4	4	4	16	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	19	4	4	4	5	4	17		
68	4	5	4	5	18	5	4	4	4	5	22	5	5	4	4	5	23	5	4	4	4	5	18		
69	4	4	3	4	15	4	3	4	3	4	15	3	3	3	4	3	15	5	4	5	4	4	18		
70	4	5	5	4	18	4	4	4	5	4	22	4	4	3	4	4	19	5	5	5	5	5	20		
71	4	4	5	4	17	4	4	4	4	5	21	4	2	2	2	2	12	4	4	4	5	4	17		
72	4	4	4	3	15	4	5	4	5	5	23	4	4	5	5	4	22	4	5	4	4	4	17		
73	4	4	4	5	17	5	5	4	4	4	24	4	5	5	4	4	23	5	4	4	4	5	18		
74	4	5	5	4	18	5	5	4	4	4	22	4	5	4	5	4	22	5	5	5	4	4	19		
75	5	5	4	19	4	5	5	4	5	5	23	4	5	5	4	3	21	4	5	5	5	5	19		
76	4	4	4	4	16	5	3	3	3	3	21	5	4	3	5	5	22	5	5	5	5	4	19		
77	3	4	3	4	14	4	3	5	3	3	18	4	3	4	4	3	19	3	4	5	4	4	16		
78	4	4	4	4	16	4	4	4	2	4	18	4	2	4	4	2	14	1	4	4	4	4	13		
79	4	3	3	4	14	4	3	4	5	4	20	3	4	3	4	3	17	5	5	4	4	5	19		
80	3	3	3	3	12	4	5	4	4	5	22	4	4	4	5	3	20	5	4	5	4	4	18		
81	4	3	4	4	15	4	3	3	3	3	16	4	4	4	4	3	19	5	4	5	4	4	18		
82	5	5	4	3	17	4	4	5	4	5	22	5	3	3	4	5	20	4	4	4	5	5	18		
83	5	4	5	5	19	4	5	4	4	4	21	4	3	3	4	5	19	4	5	4	4	5	18		
84	4	3	4	4	15	3	4	4	3	4	18	4	4	3	3	4	18	5	4	4	4	4	17		
85	4	4	4	5	17	5	4	4	3	4	20	5	4	4	4	3	20	5	4	5	5	5	19		
86	4	4	5	5	18	4	4	4	4	4	20	5	4	4	5	4	22	4	5	5	4	4	18		
87	4	5	5	5	19	4	5	5	5	4	23	4	5	5	4	5	23	4	5	5	5	5	19		
88	3	4	4	4	14	3	4	4	3	4	18	5	5	5	4	4	23	4	5	4	4	4	17		
89	4	3	3	4	14	4	3	3	4	3	17	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	4	16		
90	4	4	5	5	18	5	4	4	4	4	21	5	4	2	4	4	19	5	5	5	5	5	20		
91	5	4	3	3	16	4	3	4	3	5	19	3	4	4	5	4	20	4	5	3	4	4	16		
92	4	4	5	5	18	5	4	5	5	4	23	4	5	4	5	5	23	5	4	4	4	4	17		
93	4	3	4	4	15	3	3	4	2	4	16	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	16		
94	3	4	3	4	14	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	3	16	4	4	4	4	4	16		
95	4	4	5	5	18	5	4	4	5	3	21	5	4	4	5	4	22	5	5	4	4	5	19		
96	5	4	5	3	17	3	3	5	5	5	21	4	5	3	3	2	17	4	4	4	4	3	15		
97	5	4	4	5	18	5	4	5	5	5	24	5	4	4	5	5	23	4	5	5	5	5	19		
98	5	4	5	4	18	3	4	4	4	5	20	4	5	5	5	4	23	4	5	3	4	4	15		
99	5	5	4	5	19	4	5	4	5	5	23	3	4	5	5	5	22	4	5	5	4	4	18		
100	3	4	4	4	15	5	5	5	4	4	23	4	5	5	4	5	23	4	4	4	3	4	15		
101	5	4	3	5	17	4	3	4	4	5	20	5	4	3	5	4	21	3	3	4	4	4	14		
102	3	4	4	5	16	5	3	3	4	5	20	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	5	18		
103	4	4	5	5	18	4	5	4	3	4	20	3	4	3	4	4	18	4	4	4	4	4	16		
104	3	4	4	4	15	4	4	5	4	4	21	3	4	3	3	3	16	4	4	4	3	3	14		
105	4	3	4	4	15	3	3	4	4	5	21	4	5	3	3	2	17	4	4	4	4	5	17		
106	5	5	4	5	19	5	4	4	5	5	23	4	4	4	4	4	20	5	4	4	5	5	19		
107	5	4	3	4	16	3	3	4	5	5	20	5	5	5	4	4	23	4	4	4	5	4	17		
108	5	4	4	5	18	4	3	3	4	5	21	5	4	3	4	4	21	4	4	4	4	5	17		
109	4	4	3	4	15	4	3	4	5	5	21	4	3	4	3	5	19	5	4	4	5	4	18		
110	3	4	4	4	15	5	5	4	4	3	21	4	3	4	3	4	18	4	4	4	4	3	15		
111	4	2	4	4	14	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	16		

112	3	4	5	4	4	16	3	4	5	4	4	20	3	4	4	3	4	18	4	4	4	3	4	15
113	4	4	4	4	4	16	4	4	5	4	4	21	3	4	3	3	3	16	5	4	4	4	4	17
114	3	2	3	4	4	13	4	3	5	3	4	19	2	3	4	2	4	15	4	4	4	3	4	15
115	4	5	4	3	3	16	4	5	4	5	4	22	3	3	3	3	4	16	4	4	4	4	5	17
116	2	3	4	5	4	14	3	2	4	4	5	18	3	4	5	5	5	22	3	3	5	3	3	14
117	2	3	4	5	5	14	4	3	3	5	5	20	3	4	5	5	4	21	5	5	3	2	3	15
118	3	4	4	3	4	14	4	3	4	5	4	20	3	4	3	3	4	20	4	3	3	5	5	15
119	5	3	4	4	4	16	4	4	4	4	5	21	5	4	3	2	4	18	3	3	3	4	4	13
120	3	4	5	5	5	17	5	5	3	3	4	25	5	5	5	5	4	24	3	3	4	5	5	15
121	3	4	4	4	4	15	4	5	5	3	4	21	4	3	2	3	5	17	4	4	3	2	3	13
122	3	3	3	4	4	16	4	5	3	4	5	21	4	4	3	5	5	21	5	4	4	4	4	17
123	3	2	3	4	4	12	5	4	4	3	4	20	5	5	4	4	5	23	4	3	3	4	4	14
124	3	4	4	3	4	14	4	3	4	5	4	20	3	4	3	4	5	19	4	4	4	3	3	19
125	5	5	4	3	3	17	3	4	5	5	5	22	5	5	5	4	3	22	3	3	3	3	5	14
126	5	5	4	3	3	17	3	4	5	5	5	22	5	5	5	4	3	22	3	3	3	3	5	14
127	3	4	4	4	4	15	3	4	4	5	4	20	4	4	4	5	5	22	3	3	3	3	4	13
128	3	3	4	4	3	13	4	3	3	5	5	20	3	4	5	5	5	22	4	4	4	4	5	17
129	4	4	4	5	5	17	3	3	3	3	4	16	3	4	3	3	3	16	4	4	4	4	4	16
130	5	4	4	5	5	18	3	3	4	4	4	18	3	4	4	5	5	21	4	3	3	3	3	13
131	3	3	4	5	5	15	4	3	5	4	4	20	5	4	3	4	5	21	4	4	4	4	5	17
132	4	4	4	3	3	15	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	21	5	4	4	5	5	19
133	3	4	3	3	3	13	3	3	3	3	3	15	3	4	3	4	3	17	4	4	4	4	4	16
134	3	4	4	3	3	14	3	3	3	4	4	17	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	3	15
135	3	4	4	5	5	16	3	3	4	2	2	14	4	3	4	5	4	20	3	1	1	1	5	15
136	5	3	4	5	5	17	5	4	4	3	3	21	5	5	5	4	4	23	4	4	3	4	3	15
137	5	5	5	5	20	5	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	20
138	5	4	2	5	5	16	5	4	4	3	3	19	5	5	5	3	3	21	5	5	5	5	5	20
139	4	5	5	5	19	5	5	5	4	5	5	24	4	5	4	5	5	23	5	4	3	4	4	16
140	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	5	24	5	5	4	3	5	22	5	5	5	5	4	19
141	5	4	4	5	5	18	5	5	4	4	4	22	4	4	5	5	5	23	5	5	5	5	5	20
142	4	5	4	5	5	18	5	4	5	5	4	23	5	4	5	4	4	22	5	4	4	5	5	14
143	5	5	4	3	17	5	4	5	4	4	4	22	5	4	4	3	3	19	4	4	4	4	5	17
144	4	5	5	3	17	5	5	5	5	4	4	24	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	5	17
145	5	4	3	4	16	4	3	3	3	5	18	3	5	4	4	4	20	4	4	4	4	4	16	
146	3	3	4	5	15	4	4	3	3	3	17	3	4	5	5	5	22	5	5	5	5	5	20	
147	4	4	4	3	15	5	4	3	3	4	19	3	4	3	3	4	17	3	3	3	3	5	14	
148	4	5	4	3	16	5	5	5	4	3	22	3	4	3	3	3	16	3	4	4	4	5	16	
149	3	4	5	5	17	4	4	5	3	3	19	3	3	4	4	5	19	3	4	5	5	5	17	
150	4	4	4	5	17	4	4	5	4	5	5	22	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	17
151	4	4	5	4	17	5	4	4	5	4	5	22	4	3	4	5	4	20	3	4	4	4	5	16
152	5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	5	4	5	4	4	18
153	5	4	4	4	17	4	4	4	5	4	4	21	4	5	4	4	4	21	5	5	5	5	5	20
154	4	4	3	3	14	4	3	3	3	3	3	16	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	16
155	3	4	5	5	17	4	3	4	4	4	5	20	4	4	5	5	5	23	5	4	4	4	5	18
156	5	5	4	3	17	3	3	3	4	5	18	4	3	3	4	5	19	4	4	4	4	4	16	
157	3	4	4	4	15	4	4	5	4	4	4	21	4	5	5	4	2	20	4	3	3	5	5	15
158	5	5	5	5	20	3	4	5	5	5	5	22	3	3	4	5	5	20	3	3	3	3	4	13
159	3	3	4	5	15	3	4	4	5	5	5	21	3	4	5	5	5	22	3	3	3	3	4	13
160	4	4	4	4	16	4	3	4	3	4	3	18	4	3	3	3	3	16	4	4	4	4	4	16
161	5	4	4	3	16	3	3	4	5	5	5	20	3	3	4	5	5	20	4	4	4	3	3	14
162	5	5	5	4	19	5	4	4	4	4	5	22	4	5	5	5	4	23	4	4	4	4	5	17
163	3	4	5	5	17	4	4	5	5	4	4	22	3	4	5	5	5	22	3	3	4	5	5	15
164	3	5	4	3	17	5	4	4	4	3	20	3	4	5	3	3	18	3	3	3	3	4	13	
165	5	5	4	3	17	5	4	4	3	5	21	4	5	5	4	5	23	4	3	3	3	5	15	
166	5	5	5	4	19	5	3	2	4	5	19	4	2	5	3	5	19	5	5	5	4	4	19	
167	4	3	4	4	15	4	3	4	4	3	18	2	4	4	5	4	19	5	5	5	4	4	18	
168	4	3	4	4	15	5	4	3	4	4	20	4	3	4	4	3	18	5	5	4	4	4	18	
169	3	4	5	5	17	5	4	4	4	5	22	4	5	5	5	5	24	3	4	5	5	5	17	
170	5	5	5	4	19	5	3	2	4	5	19	4	2	5	3	5	19	5	5	5	4	4	19	
171	5	5	4	5	19	3	3	3	5	5	19	5	5	3	4	5	22	5	5	5	5	5	20	
172	5	5	5	5	20	3	3	3	4	5	18	3	4	5	5	5	22	4	5	3	3	5	15	
173	3	4	5	5	17	4	4	5	5	5	23	3	4	5	5	5	22	3	4	5	5	5	17	

174	5	5	4	5	19	4	4	4	4	20	5	5	5	5	25	3	3	5	5	16
175	5	4	5	4	18	5	3	3	5	21	3	5	3	4	4	19	4	3	3	15
176	4	5	5	5	19	5	4	5	5	24	4	3	3	4	5	19	4	4	5	18
177	3	4	5	5	17	3	3	3	2	3	14	4	5	4	5	23	4	3	4	15
178	5	5	5	5	20	5	4	4	3	5	21	3	3	3	4	5	18	5	4	5
179	5	3	5	5	18	5	5	5	3	4	22	3	3	5	5	21	5	5	5	20
180	3	4	4	5	16	5	4	3	2	4	18	5	3	5	4	3	20	5	4	4
181	3	3	3	5	14	5	5	4	4	4	22	3	3	4	5	20	5	5	4	19
182	5	4	3	2	14	4	5	5	2	21	3	3	5	5	3	19	5	5	5	19
183	5	3	4	5	17	5	5	2	4	5	21	3	4	5	3	20	3	3	3	14
184	5	4	2	5	16	3	3	3	5	5	19	5	5	3	5	4	22	5	4	4
185	4	4	3	3	14	3	1	3	4	3	14	3	3	5	3	15	3	2	1	9
186	4	4	5	4	17	4	3	4	5	5	21	4	3	4	5	4	20	4	5	4
187	3	4	4	5	16	4	3	4	5	5	21	5	5	5	3	22	4	5	5	18
188	3	4	3	4	14	3	3	4	5	5	20	5	4	4	5	5	23	3	4	5
189	3	4	5	4	16	3	3	3	3	5	17	4	5	5	4	4	22	3	3	4
190	5	4	4	5	18	5	5	5	3	5	23	4	3	4	5	5	21	3	4	5
191	4	3	5	4	16	5	4	3	5	5	22	3	4	5	5	4	21	4	3	3
192	4	4	1	3	12	3	2	3	3	3	14	4	3	2	2	3	14	4	4	5
193	4	3	4	4	15	5	5	5	4	4	23	5	4	4	4	3	20	4	4	3
194	4	4	5	5	18	3	3	3	5	5	21	4	5	3	4	5	21	4	4	5
195	3	4	3	4	14	5	4	3	4	5	21	2	3	4	5	5	19	4	4	3
196	5	4	4	4	17	4	4	3	4	4	19	4	4	3	3	4	18	5	5	4
197	5	4	5	5	19	5	4	5	5	5	24	4	3	5	5	4	21	3	4	5
198	4	5	5	4	18	2	3	4	5	5	19	4	4	5	4	3	20	3	4	5
199	5	5	4	3	17	3	4	3	3	3	16	5	5	4	3	3	20	3	4	5
200	5	5	4	3	17	5	4	4	4	3	20	2	3	3	3	4	15	3	4	5
201	5	5	4	3	17	4	3	3	3	4	17	3	3	3	4	5	18	4	5	5
202	4	4	4	5	17	4	3	4	3	4	18	4	4	3	3	3	17	5	5	3
203	4	4	4	3	15	4	3	3	4	4	18	4	4	4	3	4	19	5	4	18
204	4	3	4	4	15	4	5	4	3	4	20	4	3	4	3	3	20	5	4	4
205	4	3	4	4	15	4	3	3	3	4	17	4	4	4	4	4	20	5	4	5
206	4	4	3	4	15	4	2	4	3	4	17	2	3	3	3	3	14	5	4	4
207	4	4	2	4	14	4	2	4	4	4	18	4	3	2	4	4	17	4	4	4
208	4	4	2	4	14	4	2	4	4	4	18	4	3	2	4	4	17	4	4	4
209	4	4	2	4	14	4	2	4	4	4	18	4	3	2	4	4	17	4	4	4
210	4	4	2	4	14	4	2	4	4	4	18	4	3	2	4	4	17	4	4	4
211	3	3	5	14	4	4	5	5	4	22	3	4	5	5	5	22	5	4	4	18
212	4	4	3	5	16	5	4	3	3	4	19	5	3	4	4	5	21	4	4	5
213	3	4	5	5	17	3	4	4	4	5	20	5	5	4	4	5	23	5	4	2
214	3	4	4	5	16	3	4	4	5	5	21	5	5	5	5	25	4	3	3	14
215	5	4	4	5	18	5	4	5	4	5	23	5	5	5	4	4	23	4	4	5
216	4	3	3	4	14	3	3	3	2	4	18	4	3	4	4	3	18	4	4	4
217	3	4	5	5	17	4	3	3	4	5	19	4	4	3	3	5	19	4	5	5
218	3	3	3	3	12	5	3	2	4	3	17	4	5	3	4	5	21	4	4	5
219	3	4	4	5	16	4	5	5	3	3	20	3	4	5	5	4	21	3	4	5
220	3	4	5	5	17	4	4	5	5	5	23	5	5	4	4	3	21	3	3	4
221	4	3	4	4	15	3	4	4	2	4	17	4	4	4	3	4	19	5	5	4
222	3	4	4	4	15	4	4	4	3	4	19	3	4	4	4	3	18	5	5	4

## LAMPIRAN 4

### NILAI NASABAH

(X1)

NO	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOT.X1	RATA.X1
1	4	3	3	4	16	4,00
2	4	4	4	4	15	3,75
3	4	4	4	5	17	4,25
4	3	4	5	4	17	4,25
5	4	4	3	4	17	4,25
6	4	4	5	3	14	3,50
7	5	4	4	3	13	3,25
8	4	4	3	3	14	3,50
9	3	4	3	4	16	4,00
10	4	4	3	5	16	4,00
11	4	4	4	5	20	5,00
12	4	3	4	5	17	4,25
13	5	5	5	4	14	3,50
14	4	4	4	4	16	4,00
15	4	3	4	5	16	4,00
16	1	2	1	1	5	1,25
17	4	4	4	4	16	4,00
18	5	5	5	5	20	5,00
19	5	5	5	4	19	4,75
20	4	4	3	4	15	3,75
21	4	4	5	5	18	4,50
22	3	4	3	4	14	3,50
23	4	4	4	4	16	4,00
24	1	1	1	1	4	1,00
25	4	4	3	4	15	3,75
26	4	4	3	4	15	3,75
27	4	2	4	5	15	3,75
28	4	3	3	3	12	3,00
29	4	4	4	4	16	4,00
30	4	4	4	4	16	4,00
31	3	3	3	4	13	3,25
32	3	3	4	3	13	3,25
33	4	3	3	3	13	3,25
34	3	3	4	4	14	3,50
35	4	5	3	4	17	4,25
36	4	4	4	4	16	4,00
37	4	4	3	4	19	4,75
38	4	5	5	5	19	4,75

39	4	4	3	4	15	3,75
40	4	3	3	4	14	3,50
41	4	5	5	5	19	4,75
42	4	5	4	4	17	4,25
43	4	3	4	5	16	4,00
44	4	5	5	4	18	4,50
45	5	5	5	4	19	4,75
46	4	3	4	4	15	3,75
47	4	5	5	5	19	4,75
48	4	5	5	5	19	4,75
49	4	4	5	5	18	4,50
50	4	5	4	4	17	4,25
51	5	5	4	3	17	4,25
52	4	4	5	5	18	4,50
53	3	4	3	4	14	3,50
54	4	4	5	5	18	4,50
55	4	4	4	4	16	4,00
56	3	4	4	4	15	3,75
57	4	4	5	5	18	4,50
58	5	5	5	4	19	4,75
59	4	4	5	4	17	4,25
60	4	3	4	4	16	4,00
61	4	4	4	3	15	3,75
62	4	4	5	4	17	4,25
63	4	4	5	5	18	4,50
64	3	4	4	4	19	4,75
65	4	4	5	4	17	4,25
66	4	5	4	5	18	4,50
67	4	4	4	4	16	4,00
68	4	5	4	5	18	4,50
69	4	4	3	4	15	3,75
70	4	5	5	4	18	4,50
71	4	4	5	4	17	4,25
72	4	4	4	3	15	3,75
73	4	4	4	5	17	4,25
74	4	5	5	4	18	4,50
75	5	5	5	4	19	4,75
76	4	4	4	4	16	4,00
77	3	4	3	4	14	3,50
78	4	4	4	4	16	4,00
79	4	3	3	4	14	3,50
80	3	3	3	3	12	3,00
81	4	3	4	4	15	3,75
82	5	5	4	3	17	4,25
83	5	4	5	5	19	4,75
84	4	3	4	4	15	3,75
85	4	4	4	5	17	4,25
86	4	4	5	5	18	4,50
87	4	5	5	5	19	4,75
88	3	3	4	4	14	3,50
89	4	4	3	3	14	3,50

90	4	4	5	5	18	4,50
91	5	4	4	3	16	4,00
92	4	4	5	5	18	4,50
93	4	4	3	4	15	3,75
94	3	4	3	4	14	3,50
95	4	4	5	5	18	4,50
96	5	4	5	3	17	4,25
97	5	4	4	5	18	4,50
98	5	4	5	4	18	4,50
99	5	5	4	5	19	4,75
100	3	4	4	4	15	3,75
101	5	4	3	5	17	4,25
102	3	4	4	5	16	4,00
103	4	4	5	5	18	4,50
104	3	4	4	4	15	3,75
105	4	3	4	4	15	3,75
106	5	5	4	5	19	4,75
107	5	4	3	4	16	4,00
108	5	4	4	5	18	4,50
109	4	4	3	4	15	3,75
110	3	4	4	4	15	3,75
111	4	2	4	4	14	3,50
112	3	4	5	4	16	4,00
113	4	4	4	4	16	4,00
114	3	2	3	4	13	3,25
115	4	5	4	3	16	4,00
116	2	3	4	5	14	3,50
117	2	3	4	5	14	3,50
118	3	4	4	3	14	3,50
119	5	3	4	4	16	4,00
120	3	4	5	5	17	4,25
121	3	4	4	4	15	3,75
122	3	3	3	4	16	4,00
123	3	2	3	4	12	3,00
124	3	4	4	3	14	3,50
125	5	5	4	3	17	4,25
126	5	5	4	3	17	4,25
127	3	4	4	4	15	3,75
128	3	3	3	4	13	3,25
129	4	4	4	5	17	4,25
130	5	4	4	5	18	4,50
131	3	3	4	5	15	3,75
132	4	4	4	3	15	3,75
133	3	4	3	3	13	3,25
134	3	4	4	3	14	3,50
135	3	4	4	5	16	4,00
136	5	3	4	5	17	4,25
137	5	5	5	5	20	5,00
138	5	4	2	5	16	4,00
139	4	5	5	5	19	4,75
140	5	5	5	5	20	5,00

141	5	4	4	5	18	4,50
142	4	5	4	5	18	4,50
143	5	5	4	3	17	4,25
144	4	5	5	3	17	4,25
145	5	4	3	4	16	4,00
146	3	3	4	5	15	3,75
147	4	4	4	3	15	3,75
148	4	5	4	3	16	4,00
149	3	4	5	5	17	4,25
150	4	4	4	5	17	4,25
151	4	4	5	4	17	4,25
152	5	4	4	4	17	4,25
153	5	4	4	4	17	4,25
154	4	4	3	3	14	3,50
155	3	4	5	5	17	4,25
156	5	5	4	3	17	4,25
157	3	4	4	4	15	3,75
158	5	5	5	5	20	5,00
159	3	3	4	5	15	3,75
160	4	4	4	4	16	4,00
161	5	4	4	3	16	4,00
162	5	5	5	4	19	4,75
163	3	4	5	5	17	4,25
164	3	5	4	3	17	4,25
165	5	5	4	3	17	4,25
166	5	5	5	4	19	4,75
167	4	3	4	4	15	3,75
168	4	3	4	4	15	3,75
169	3	4	5	5	17	4,25
170	5	5	5	4	19	4,75
171	5	5	4	5	19	4,75
172	5	5	5	5	20	5,00
173	3	4	5	5	17	4,25
174	5	5	4	5	19	4,75
175	5	4	5	4	18	4,50
176	4	5	5	5	19	4,75
177	3	4	5	5	17	4,25
178	5	5	5	5	20	5,00
179	5	3	5	5	18	4,50
180	3	4	4	5	16	4,00
181	3	3	3	5	14	3,50
182	5	4	3	2	14	3,50
183	5	3	4	5	17	4,25
184	5	4	2	5	16	4,00
185	4	4	3	3	14	3,50
186	4	4	5	4	17	4,25
187	3	4	4	5	16	4,00
188	3	4	3	4	14	3,50
189	3	4	5	4	16	4,00
190	5	4	4	5	18	4,50
191	4	3	5	4	16	4,00

192	4	4	1	3	12	3,00
193	4	3	4	4	15	3,75
194	4	4	5	5	18	4,50
195	3	4	3	4	14	3,50
196	5	4	4	4	17	4,25
197	5	4	5	5	19	4,75
198	4	5	5	4	18	4,50
199	5	5	4	3	17	4,25
200	5	5	4	3	17	4,25
201	5	5	4	3	17	4,25
202	4	4	4	5	17	4,25
203	4	4	4	3	15	3,75
204	4	3	4	4	15	3,75
205	4	3	4	4	15	3,75
206	4	4	3	4	15	3,75
207	4	4	2	4	14	3,50
208	4	4	2	4	14	3,50
209	4	4	2	4	14	3,50
210	4	4	2	4	14	3,50
211	3	3	3	5	14	3,50
212	4	4	3	5	16	4,00
213	3	4	5	5	17	4,25
214	3	4	4	5	16	4,00
215	5	4	4	5	18	4,50
216	4	3	3	4	14	3,50
217	3	4	5	5	17	4,25
218	3	3	3	3	12	3,00
219	3	4	4	5	16	4,00
220	3	4	5	5	17	4,25
221	4	3	4	4	15	3,75
222	3	4	4	4	15	3,75

**LAMPIRAN 5**  
**KEUNGGULAN PRODUK**  
**(X2)**

NO	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOT.X2	RATA.X2
1	3	4	5	5	3	20	4,00
2	3	3	4	3	4	17	3,40
3	4	3	4	3	3	20	4,00
4	5	5	5	5	5	25	5,00
5	4	2	2	3	4	15	3,00
6	3	3	3	3	3	15	3,00
7	4	4	3	3	3	17	3,40
8	4	4	4	3	4	19	3,80
9	4	4	3	4	4	19	3,80
10	4	3	4	4	3	18	3,60
11	5	5	5	4	5	24	4,80
12	4	4	3	3	3	17	3,40
13	3	3	3	3	3	15	3,00
14	4	3	4	3	4	18	3,60
15	4	4	4	4	4	20	4,00
16	2	4	2	2	1	11	2,20
17	4	4	4	4	4	20	4,00
18	4	5	3	4	4	20	4,00
19	4	3	3	4	4	18	3,60
20	4	3	3	3	3	16	3,20
21	4	4	4	4	5	21	4,20
22	3	3	3	4	3	16	3,20
23	5	5	4	2	2	18	3,60
24	1	1	1	1	1	5	1,00
25	3	3	4	3	4	17	3,40
26	3	4	3	3	4	17	3,40
27	4	4	4	4	5	21	4,20
28	3	3	3	3	3	15	3,00
29	4	4	3	3	4	18	3,20
30	4	4	4	3	4	19	3,60
31	4	3	3	3	3	16	3,20
32	4	4	3	3	4	18	3,60
33	3	3	3	3	3	15	3,00
34	3	4	3	3	4	17	3,40
35	4	3	4	4	3	19	3,80
36	5	4	4	5	5	23	4,60
37	4	3	4	3	4	22	4,40
38	5	4	5	5	4	23	4,60
39	4	3	4	4	4	19	3,80
40	3	3	3	3	4	16	3,20

41	4	4	4	4	4	20	4,00
42	4	3	4	4	4	17	3,40
43	3	3	3	3	3	15	3,00
44	4	4	3	3	3	17	3,40
45	3	4	4	4	4	19	3,80
46	5	3	4	5	4	21	4,20
47	5	5	4	5	3	22	4,40
48	5	5	4	5	4	23	4,60
49	5	5	5	5	5	25	5,00
50	5	5	5	4	5	24	4,80
51	5	5	5	5	4	24	4,80
52	4	5	5	4	4	22	4,40
53	5	4	4	3	4	20	4,00
54	5	5	4	3	4	21	4,20
55	4	4	5	4	4	21	4,20
56	5	4	5	4	5	23	4,60
57	4	4	4	5	5	22	4,40
58	5	4	4	3	4	20	4,00
59	5	4	4	4	4	21	4,20
60	4	4	4	5	5	22	4,40
61	5	4	4	4	5	22	4,40
62	4	5	3	4	5	21	4,20
63	5	4	3	4	5	21	4,20
64	4	5	4	4	5	22	4,40
65	4	4	5	4	5	22	4,40
66	4	5	4	5	4	22	4,40
67	5	4	4	4	4	21	4,20
68	5	4	4	4	5	22	4,40
69	4	3	4	3	4	15	3,00
70	4	4	5	4	5	22	4,40
71	4	4	4	5	4	21	4,20
72	4	5	4	5	5	23	4,40
73	5	5	4	5	5	24	4,80
74	5	5	4	4	4	22	4,40
75	4	5	5	4	5	23	4,60
76	5	3	3	3	3	21	4,20
77	4	3	5	3	3	18	3,60
78	4	4	4	2	4	18	3,60
79	4	3	4	5	4	20	4,00
80	4	5	4	4	5	22	4,40
81	4	3	3	3	3	16	3,20
82	4	4	5	4	5	22	4,40
83	4	5	4	4	4	21	4,20
84	3	4	4	3	4	18	3,60
85	5	4	4	3	4	20	4,00
86	4	4	4	4	4	20	4,00
87	4	5	5	5	4	23	4,60
88	3	4	4	3	4	18	3,60
89	4	3	3	4	3	17	3,40
90	5	4	4	4	4	21	4,20
91	4	3	4	3	5	19	3,80

92	5	4	5	5	4	23	4,60
93	3	3	4	2	4	16	3,20
94	3	3	3	3	3	15	3,00
95	5	4	4	5	3	21	4,20
96	3	3	5	5	5	21	4,20
97	5	4	5	5	5	24	4,80
98	3	4	4	4	5	20	5,00
99	4	5	4	5	5	23	4,60
100	5	5	5	4	4	23	4,60
101	4	3	4	4	5	20	4,00
102	5	3	3	4	5	20	4,00
103	4	5	4	3	4	20	4,00
104	4	4	5	4	4	21	4,20
105	3	3	3	4	5	21	4,20
106	5	4	4	5	5	23	4,60
107	3	3	4	5	5	20	4,00
108	4	3	3	4	5	21	4,20
109	4	3	4	5	5	21	4,20
110	5	5	4	4	3	21	4,20
111	4	4	4	4	4	20	4,00
112	3	4	5	4	4	20	4,00
113	4	4	5	4	4	21	4,20
114	4	3	5	3	4	19	3,80
115	4	5	4	5	4	22	4,40
116	3	2	4	4	5	18	3,60
117	4	3	3	5	5	20	4,00
118	4	3	4	5	4	20	4,00
119	4	4	4	4	5	21	4,20
120	5	5	3	3	4	25	5,00
121	4	5	5	3	4	21	4,20
122	4	5	3	4	5	21	4,20
123	5	4	4	3	4	20	4,00
124	4	3	4	5	4	20	4,00
125	3	4	5	5	5	22	4,40
126	3	4	5	5	5	22	4,40
127	3	4	4	5	4	20	4,00
128	4	3	3	5	5	20	4,00
129	3	3	3	3	4	16	3,20
130	3	3	4	4	4	18	3,60
131	4	3	5	4	4	20	4,00
132	4	4	4	4	4	20	4,00
133	3	3	3	3	3	15	3,00
134	3	3	3	4	4	17	3,40
135	3	3	4	2	2	14	2,80
136	5	4	4	3	5	21	4,20
137	5	5	4	5	5	24	4,80
138	5	4	4	3	3	19	3,80
139	5	5	5	4	5	24	4,80
140	5	4	5	5	5	24	4,80
141	5	5	4	4	4	22	4,40
142	5	4	5	5	4	23	4,60

143	5	4	5	4	4	22	4,40
144	5	5	5	5	4	24	4,80
145	4	3	3	3	5	18	3,60
146	4	4	3	3	3	17	3,40
147	5	4	3	3	4	19	3,80
148	5	5	5	4	3	22	4,40
149	4	4	5	3	3	19	3,80
150	4	4	5	4	5	22	4,40
151	5	4	4	5	4	22	4,40
152	4	4	4	4	4	20	4,00
153	4	4	4	5	4	21	4,20
154	4	3	3	3	3	16	3,20
155	4	3	4	4	5	20	4,00
156	3	3	3	4	5	18	3,60
157	4	4	5	4	4	21	4,20
158	3	4	5	5	5	22	4,40
159	3	4	4	5	5	21	4,20
160	4	3	4	3	4	18	3,60
161	3	3	4	5	5	20	4,00
162	5	4	4	4	5	22	4,40
163	4	4	5	5	4	22	4,40
164	5	4	4	4	3	20	4,00
165	5	4	4	3	5	21	4,20
166	5	3	2	4	5	19	3,80
167	4	3	4	4	3	18	3,60
168	5	4	3	4	4	20	4,00
169	5	4	4	4	5	22	4,40
170	5	3	2	4	5	19	3,80
171	3	3	3	5	5	19	3,80
172	3	3	3	4	5	18	3,60
173	4	4	5	5	5	23	4,60
174	4	4	4	4	4	20	4,00
175	5	3	3	5	5	21	4,20
176	5	4	5	5	5	24	4,80
177	3	3	3	2	3	14	2,80
178	5	4	4	3	5	21	4,20
179	5	5	5	3	4	22	4,40
180	5	4	3	2	4	18	3,60
181	5	5	4	4	4	22	4,40
182	4	5	5	5	2	21	4,20
183	5	5	2	4	5	21	4,20
184	3	3	3	5	5	19	3,80
185	3	1	3	4	3	14	2,80
186	4	3	4	5	5	21	4,20
187	4	3	4	5	5	21	4,20
188	3	3	4	5	5	20	4,00
189	3	3	3	3	5	17	3,40
190	5	5	5	3	5	23	4,60
191	5	4	3	5	5	22	4,40
192	3	2	3	3	3	14	2,80
193	5	5	5	4	4	23	4,60

194	3	3	5	5	5	21	4,20
195	5	4	3	4	5	21	4,20
196	4	4	3	4	4	19	3,80
197	5	4	5	5	5	24	4,80
198	2	3	4	5	5	19	3,80
199	3	4	3	3	3	16	3,20
200	5	4	4	4	3	20	4,00
201	4	3	3	3	4	17	3,40
202	4	3	4	3	4	18	3,60
203	4	3	3	4	4	18	3,60
204	4	5	4	3	4	20	4,00
205	4	3	3	3	4	17	3,40
206	4	2	4	3	4	17	3,40
207	4	2	4	4	4	18	3,60
208	4	2	4	4	4	18	3,60
209	4	2	4	4	4	18	3,60
210	4	2	4	4	4	18	3,60
211	4	4	5	5	4	22	4,40
212	5	4	3	3	4	19	3,80
213	3	4	4	4	5	20	4,00
214	3	4	4	5	5	21	4,20
215	5	4	5	4	5	23	4,60
216	3	3	3	2	4	18	3,60
217	4	3	3	4	5	19	3,80
218	5	3	2	4	3	17	3,40
219	4	5	5	3	3	20	4,00
220	4	4	5	5	5	23	4,60
221	3	4	4	2	4	17	3,40
222	4	4	4	3	4	19	3,80

**LAMPIRAN 6**  
**LOYALITAS NASABAH**

(X3)

NO	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	TOT.X3	RATA.X3
1	4	3	4	4	5	20	4,00
2	4	3	4	4	3	18	3,60
3	4	4	4	4	4	20	4,00
4	4	4	4	3	4	19	3,80
5	5	5	3	4	4	21	4,20
6	3	3	3	3	3	15	3,00
7	4	4	3	3	3	17	3,40
8	5	4	3	3	3	18	3,60
9	5	4	4	4	4	21	4,20
10	5	4	4	5	5	23	4,60
11	5	5	5	5	5	25	5,00
12	4	3	3	2	2	14	2,80
13	3	3	3	3	3	15	3,00
14	5	4	3	3	3	18	3,60
15	4	3	3	3	3	16	3,40
16	1	2	1	2	3	9	1,80
17	4	4	4	4	4	20	4,00
18	3	3	4	4	3	17	3,40
19	4	5	5	5	4	23	4,60
20	4	3	3	4	3	17	3,40
21	4	5	5	4	4	22	4,40
22	5	4	4	3	3	19	3,80
23	5	5	1	5	4	20	4,00
24	1	1	3	1	3	9	1,80
25	4	4	3	3	3	17	3,40
26	4	4	3	3	3	17	3,40
27	5	5	4	4	5	23	4,60
28	3	3	5	5	3	19	3,80
29	4	4	3	3	3	17	3,40
30	4	4	4	4	4	20	4,00
31	3	3	3	3	3	15	3,00
32	4	4	4	4	3	19	3,80
33	3	3	3	3	3	15	3,00
34	4	3	3	3	3	16	3,20
35	4	4	4	4	4	20	4,00
36	4	4	2	4	4	18	3,80
37	4	4	4	4	3	19	3,80
38	5	4	4	3	3	19	3,80
39	4	3	3	3	3	16	3,20
40	4	3	2	3	2	14	2,80

41	4	4	5	4	4	19	3,80
42	4	5	2	2	2	15	3,00
43	4	3	3	3	3	16	3,20
44	5	5	5	4	5	24	4,80
45	3	4	4	3	3	17	3,40
46	4	5	4	4	3	20	4,00
47	3	3	4	5	5	20	4,00
48	4	5	5	5	4	23	4,60
49	5	5	5	4	4	23	4,60
50	4	4	5	4	4	21	4,20
51	4	4	4	4	4	20	4,00
52	4	4	4	5	4	21	4,20
53	4	3	4	4	5	20	4,00
54	4	4	5	3	4	20	4,00
55	4	4	4	5	5	22	4,40
56	5	5	4	4	5	23	4,60
57	5	4	3	4	4	20	4,00
58	5	4	4	5	4	22	4,40
59	4	4	4	4	5	21	4,20
60	4	5	4	5	4	22	4,40
61	3	4	4	4	5	20	4,00
62	4	5	4	3	5	21	4,20
63	5	5	5	3	5	23	4,60
64	4	4	5	4	5	22	4,40
65	4	5	4	4	5	22	4,40
66	4	4	4	4	4	20	4,00
67	4	4	4	4	3	19	3,80
68	5	5	4	4	5	23	4,60
69	3	3	3	4	3	15	3,00
70	4	4	3	4	4	19	3,80
71	4	2	2	2	2	12	2,40
72	4	4	5	5	4	22	4,40
73	4	5	5	4	5	23	4,60
74	4	5	4	5	4	22	4,40
75	4	5	5	4	3	21	4,20
76	5	4	3	5	5	22	4,40
77	4	3	4	4	3	19	3,80
78	4	2	4	4	2	14	2,80
79	3	4	3	4	3	17	3,40
80	4	4	4	5	3	20	4,00
81	4	4	4	4	3	19	3,80
82	5	3	3	4	5	20	4,00
83	4	3	3	4	5	19	3,80
84	4	4	3	3	4	18	3,60
85	5	4	4	4	3	20	4,00
86	5	4	4	5	4	22	4,40
87	4	5	5	4	5	23	4,60
88	5	5	5	4	4	23	4,60
89	3	3	3	3	3	15	3,00
90	5	4	2	4	4	19	3,80
91	3	4	4	5	4	20	4,00

92	4	5	4	5	5	23	4,60
93	4	4	4	4	3	19	3,80
94	4	3	3	3	3	16	3,20
95	5	4	4	5	4	22	4,40
96	4	5	3	3	2	17	3,40
97	5	4	4	5	5	23	4,60
98	4	5	5	5	4	23	4,60
99	3	4	5	5	5	22	4,40
100	4	5	5	4	5	23	4,60
101	5	4	3	5	4	21	4,20
102	4	4	4	4	4	20	4,00
103	3	4	3	4	4	18	3,60
104	3	4	3	3	3	16	3,20
105	4	5	3	3	2	17	3,40
106	4	4	4	4	4	20	4,00
107	5	5	5	4	4	23	4,60
108	5	4	3	4	5	21	4,20
109	4	3	4	3	5	19	3,80
110	4	3	4	3	4	18	3,60
111	4	4	4	4	4	20	4,00
112	3	4	4	3	4	18	3,60
113	3	4	3	3	3	16	3,20
114	2	3	4	2	4	15	3,00
115	3	3	3	3	4	16	3,20
116	3	4	5	5	5	22	4,40
117	3	4	5	5	4	21	4,20
118	3	4	3	3	4	20	4,00
119	5	4	3	2	4	18	3,60
120	5	5	5	5	4	24	4,80
121	4	3	2	3	5	17	3,40
122	4	4	3	5	5	21	4,20
123	5	5	4	4	5	23	4,60
124	3	4	3	4	5	19	3,80
125	5	5	5	4	3	22	4,40
126	5	5	5	4	3	22	4,40
127	4	4	4	5	5	22	4,40
128	3	4	5	5	5	22	4,40
129	3	4	3	3	3	16	3,20
130	3	4	4	5	5	21	4,20
131	5	4	3	4	5	21	4,20
132	5	4	4	4	4	21	4,20
133	3	4	3	4	3	17	3,40
134	5	4	4	4	4	21	4,20
135	4	3	4	5	4	20	4,00
136	5	5	5	4	4	23	4,60
137	5	5	5	5	5	25	5,00
138	5	5	3	3	5	21	4,20
139	4	5	4	5	5	23	4,60
140	5	5	4	3	5	22	4,40
141	4	4	5	5	5	23	4,60
142	5	4	5	4	4	22	4,40

143	5	4	4	3	3	19	3,80
144	4	4	4	4	3	19	3,80
145	3	5	4	4	4	20	4,00
146	3	4	5	5	5	22	4,40
147	3	4	3	3	4	17	3,40
148	3	4	3	3	3	16	3,20
149	3	3	4	4	5	19	3,80
150	4	4	4	4	4	20	4,00
151	4	3	4	5	4	20	4,00
152	4	4	4	4	4	20	4,00
153	4	5	4	4	4	21	4,20
154	4	4	4	4	3	19	3,80
155	4	4	5	5	5	23	4,60
156	4	3	3	4	5	19	3,80
157	4	5	5	4	2	20	4,00
158	3	3	4	5	5	20	4,00
159	3	4	5	5	5	22	4,40
160	4	3	3	3	3	16	3,20
161	3	3	4	5	5	20	4,00
162	4	5	5	5	4	23	4,60
163	3	4	5	5	5	22	4,20
164	3	4	5	3	3	18	3,60
165	4	5	5	4	5	23	4,60
166	4	2	5	3	5	19	3,80
167	2	4	4	5	4	19	3,80
168	4	3	4	4	3	18	3,60
169	4	5	5	5	5	24	4,80
170	4	2	5	3	5	19	3,80
171	5	5	3	4	5	22	4,40
172	3	4	5	5	5	22	4,40
173	3	4	5	5	5	22	4,40
174	5	5	5	5	5	25	5,00
175	3	5	3	4	4	19	3,80
176	4	3	3	4	5	19	3,80
177	4	5	4	5	5	23	4,60
178	3	3	3	4	5	18	3,60
179	3	3	5	5	5	21	4,20
180	5	3	5	4	3	20	4,00
181	3	3	4	5	5	20	4,00
182	3	3	5	5	3	19	3,80
183	3	4	5	3	5	20	4,00
184	5	5	3	5	4	22	4,00
185	3	3	5	3	1	15	3,00
186	4	3	4	5	4	20	4,00
187	5	5	5	3	4	22	4,40
188	5	4	4	5	5	23	4,60
189	4	5	5	4	4	22	4,40
190	4	3	4	5	5	21	4,20
191	3	4	5	5	4	21	4,20
192	4	3	2	2	3	14	2,80
193	5	4	4	4	3	20	4,00

194	4	5	3	4	5	21	4,20
195	2	3	4	5	5	19	3,80
196	4	4	3	3	4	18	3,60
197	4	3	5	5	4	21	4,20
198	4	4	5	4	3	20	4,00
199	5	5	4	3	3	20	4,00
200	2	3	3	3	4	15	3,00
201	3	3	3	4	5	18	3,60
202	4	4	3	3	3	17	3,40
203	4	4	4	3	4	19	3,80
204	4	3	4	3	3	20	4,00
205	4	4	4	4	4	20	4,00
206	2	3	3	3	3	14	2,80
207	4	3	2	4	4	17	3,40
208	4	3	2	4	4	17	3,40
209	4	3	2	4	4	17	3,40
210	4	3	2	4	4	17	3,40
211	3	4	5	5	5	22	4,40
212	5	3	4	4	5	21	4,20
213	5	5	4	4	5	23	4,60
214	5	5	5	5	5	25	5,00
215	5	5	5	4	4	23	4,60
216	4	3	4	4	3	18	3,60
217	4	4	3	3	5	19	3,80
218	4	5	3	4	5	21	4,20
219	3	4	5	5	4	21	4,20
220	5	5	4	4	3	21	4,20
221	4	4	4	3	4	19	3,80
222	3	4	4	4	3	18	3,60



## LAMPIRAN 6

### CUSTOMER RELATIONSHIP MARKETING

(Y)

NO	Y1	Y2	Y3	Y4	TOT.Y	RATA.Y
1	4	5	5	4	18	4,50
2	4	4	4	4	16	4,00
3	4	4	4	4	16	4,00
4	4	3	5	5	17	4,25
5	4	5	5	5	19	4,75
6	4	4	4	4	16	4,00
7	4	4	5	4	17	4,25
8	4	5	5	5	19	4,75
9	3	4	4	4	15	3,75
10	1	5	5	5	16	4,00
11	5	5	5	5	20	5,00
12	5	5	5	5	20	5,00
13	5	4	4	4	17	4,25
14	4	5	4	4	19	4,75
15	4	4	5	4	17	4,25
16	1	2	3	1	7	1,40
17	4	4	4	4	16	4,00
18	4	3	4	3	14	3,50
19	3	4	4	3	14	3,50
20	5	4	5	4	18	4,50
21	5	5	5	5	20	5,00
22	4	5	5	5	19	4,75
23	5	5	4	5	19	4,75
24	3	3	1	1	8	2,00
25	4	4	4	5	17	4,25
26	4	4	4	4	16	4,00
27	5	5	5	5	20	5,00
28	5	3	5	3	16	4,00
29	4	4	4	4	16	4,00
30	4	5	5	4	18	4,50
31	4	1	4	3	13	3,25
32	5	3	5	4	17	4,25
33	4	4	5	4	17	4,25
34	3	4	4	4	15	3,75
35	4	4	4	4	16	4,00
36	5	2	5	5	17	4,25
37	4	4	4	4	16	4,00
38	5	4	5	4	18	4,50
39	4	4	4	4	16	4,00
40	5	5	5	5	20	5,00

41	5	5	5	5	20	5,00
42	5	4	4	4	17	4,25
43	3	5	5	4	17	4,25
44	4	4	4	5	17	4,25
45	5	5	5	5	20	5,00
46	4	3	4	5	16	4,00
47	4	3	4	4	15	3,75
48	4	3	4	5	16	4,00
49	4	4	4	5	17	4,25
50	4	4	5	5	18	4,50
51	4	5	5	5	19	4,75
52	5	5	4	4	18	4,50
53	4	4	5	5	18	4,50
54	3	5	5	4	17	4,25
55	5	4	4	5	18	4,50
56	4	4	4	5	17	4,25
57	4	5	4	4	17	4,25
58	4	4	5	5	18	4,50
59	4	4	4	5	17	4,25
60	5	4	4	5	18	4,50
61	4	4	5	4	17	4,25
62	4	4	4	5	17	4,25
63	4	4	5	4	17	4,25
64	4	4	4	5	17	4,25
65	4	5	4	5	18	4,50
66	5	5	5	4	19	4,75
67	4	4	5	4	17	4,25
68	5	4	4	5	18	4,50
69	5	4	5	4	18	4,50
70	5	5	5	5	20	5,00
71	4	4	5	4	17	4,25
72	4	5	4	4	17	4,25
73	5	4	4	5	18	4,50
74	5	5	5	4	19	4,75
75	4	5	5	5	19	4,75
76	5	5	5	4	19	4,75
77	3	4	5	4	16	4,00
78	1	4	4	4	13	3,25
79	5	5	4	5	19	4,75
80	5	4	5	4	18	4,50
81	5	4	5	4	18	4,50
82	4	4	5	5	18	4,50
83	4	5	4	5	18	4,50
84	5	4	4	4	17	4,25
85	5	4	5	5	19	4,75
86	4	5	5	4	18	4,50
87	4	5	5	5	19	4,75
88	4	5	4	4	17	4,25
89	4	4	4	4	16	4,00
90	5	5	5	5	20	5,00
91	4	5	3	4	16	4,00

92	5	4	4	4	17	4,25
93	4	4	4	4	16	4,00
94	4	4	4	4	16	4,00
95	5	5	4	5	19	4,75
96	4	4	4	3	15	3,75
97	4	5	5	5	19	4,75
98	4	5	3	4	15	3,75
99	4	5	5	4	18	4,50
100	4	4	3	4	15	3,75
101	3	3	4	4	14	3,50
102	5	4	4	5	18	4,50
103	4	4	4	4	16	4,00
104	4	4	3	3	14	3,50
105	4	4	4	5	17	4,25
106	5	4	5	5	19	4,75
107	4	4	5	4	17	4,25
108	4	4	4	5	17	4,25
109	5	4	5	4	18	4,50
110	4	4	4	3	15	3,75
111	4	4	4	4	16	4,00
112	4	4	4	3	15	3,75
113	5	4	4	4	17	4,25
114	4	4	3	4	15	3,75
115	4	4	4	5	17	4,25
116	3	3	5	3	14	3,50
117	5	5	3	2	15	3,75
118	4	3	3	5	15	3,75
119	3	3	3	4	13	3,25
120	3	3	4	5	15	3,75
121	4	4	3	2	13	3,25
122	5	4	4	4	17	4,25
123	4	3	3	4	14	3,50
124	4	4	4	3	19	4,75
125	3	3	3	5	14	3,50
126	3	3	3	5	14	3,50
127	3	3	3	4	13	3,25
128	4	4	4	5	17	4,25
129	4	4	4	4	16	4,00
130	4	3	3	3	13	3,25
131	4	4	4	5	17	4,25
132	5	4	5	5	19	4,75
133	4	4	4	4	16	4,00
134	4	4	4	3	15	3,75
135	3	1	1	1	5	1,00
136	4	4	3	4	15	3,75
137	5	5	5	5	20	5,00
138	5	5	5	5	20	5,00
139	5	4	3	4	16	4,00
140	5	5	5	4	19	4,75
141	5	5	5	5	20	5,00
142	5	4	4	5	14	3,50

143	4	4	4	5	17	4,25
144	4	4	4	5	17	4,25
145	4	4	4	4	16	4,00
146	5	5	5	5	20	5,00
147	3	3	3	5	14	3,50
148	3	4	4	5	16	4,00
149	3	4	5	5	17	4,25
150	5	4	4	4	17	4,25
151	3	4	4	5	16	4,00
152	5	4	5	4	18	4,50
153	5	5	5	5	20	5,00
154	4	4	4	4	16	4,00
155	5	4	4	5	18	4,50
156	4	4	4	4	16	4,00
157	4	3	3	5	15	3,75
158	3	3	3	4	13	3,25
159	3	3	3	4	13	3,25
160	4	4	4	4	16	4,00
161	4	4	3	3	14	3,50
162	4	4	4	5	17	4,25
163	3	3	4	5	15	3,75
164	3	3	3	4	13	3,25
165	4	3	3	5	15	3,75
166	5	5	5	4	19	4,75
167	5	5	4	4	18	4,50
168	5	5	4	4	18	4,50
169	3	4	5	5	17	4,25
170	5	5	5	4	19	4,75
171	5	5	5	5	20	5,00
172	4	5	3	3	15	3,75
173	3	4	5	5	17	4,25
174	3	3	5	5	16	4,00
175	4	3	3	5	15	3,75
176	4	4	5	5	18	4,50
177	4	3	4	4	15	3,75
178	5	4	4	5	18	4,50
179	5	5	5	5	20	5,00
180	5	4	4	4	17	4,25
181	5	5	4	5	19	4,75
182	5	5	5	4	19	4,75
183	3	3	3	5	14	3,50
184	5	4	4	4	7	1,75
185	3	2	1	3	9	2,25
186	4	5	5	4	18	4,50
187	4	5	5	4	18	4,50
188	3	4	5	5	17	4,25
189	3	3	4	5	15	3,75
190	3	4	5	5	17	4,25
191	4	3	3	3	16	4,00
192	4	4	5	5	18	4,50
193	4	4	3	4	15	3,75

194	4	4	5	4	17	4,25
195	4	4	3	2	13	3,25
196	5	5	4	4	18	4,50
197	3	4	5	5	17	4,25
198	3	4	5	5	17	4,25
199	3	4	5	5	7	1,75
200	3	4	5	5	17	4,25
201	4	5	5	5	19	4,75
202	5	5	5	3	18	4,50
203	5	4	5	4	18	4,50
204	5	4	4	4	17	4,25
205	5	4	5	5	19	4,75
206	5	4	4	4	17	4,25
207	4	4	4	4	16	4,00
208	4	4	4	4	16	4,00
209	4	4	4	4	16	4,00
210	4	4	4	4	16	4,00
211	5	4	4	5	18	4,50
212	4	4	5	5	18	4,50
213	5	4	2	3	14	3,75
214	4	3	3	4	14	3,75
215	4	4	4	5	17	4,25
216	4	4	4	4	16	4,00
217	4	5	5	5	19	4,75
218	4	4	4	5	17	4,25
219	3	4	5	5	17	4,25
220	3	3	4	5	15	3,75
221	5	5	4	4	18	4,50
222	5	5	3	4	17	4,25

## LAMPIRAN 7

### IDENTITAS RESPONDEN

#### Frequencies

##### jenis kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	LAKI-LAKI	106	47.7	47.7	47.7
	PEREMPUAN	116	52.3	52.3	100.0
	Total	222	100.0	100.0	

##### umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	21-30 TAHUN	121	54.5	54.5	54.5
	31-40 TAHUN	69	31.1	31.1	85.6
	41-50 TAHUN	21	9.5	9.5	95.0
	DIATAS 50 TAHUN	6	2.7	2.7	97.7
	DIBAWAH TAHUN	20	2.3	2.3	100.0
	Total	222	100.0	100.0	

### PENDIDIKAN TERAKHIR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	AKADEM I	41	18.5	18.5	18.5
	S1	60	27.0	27.0	45.5
	S2	24	10.8	10.8	56.3
	S3	3	1.4	1.4	57.7
	SD	1	.5	.5	58.1
	SMA	91	41.0	41.0	99.1
	SMP	2	.9	.9	100.0
	Total	222	100.0	100.0	

### LAMA MENJADI NASABAH

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 ½ TAHUN	2	.9	.9	.9
	1 TAHUN	4	1.8	1.8	2.7
	½ TAHUN	4	1.8	1.8	4.5
	10 TAHUN	5	2.3	2.3	6.8
	12 TAHUN	2	.9	.9	7.7
	13 TAHUN	2	.9	.9	8.6
	15 TAHUN	3	1.4	1.4	9.9
	2 ½ TAHUN	1	.5	.5	10.4
	2 TAHUN	48	21.6	21.6	32.0
	3 ½ TAHUN	3	1.4	1.4	33.3
	3 TAHUN	56	25.2	25.2	58.6
	4 ½ TAHUN	2	.9	.9	59.5
	4 TAHUN	32	14.4	14.4	73.9
	5 ½ TAHUN	1	.5	.5	74.3
	5 TAHUN	33	14.9	14.9	89.2
	6 TAHUN	7	3.2	3.2	92.3
	7 TAHUN	3	1.4	1.4	93.7
	8 TAHUN	12	5.4	5.4	99.1
	9 TAHUN	2	.9	.9	100.0

### LAMA MENJADI NASABAH

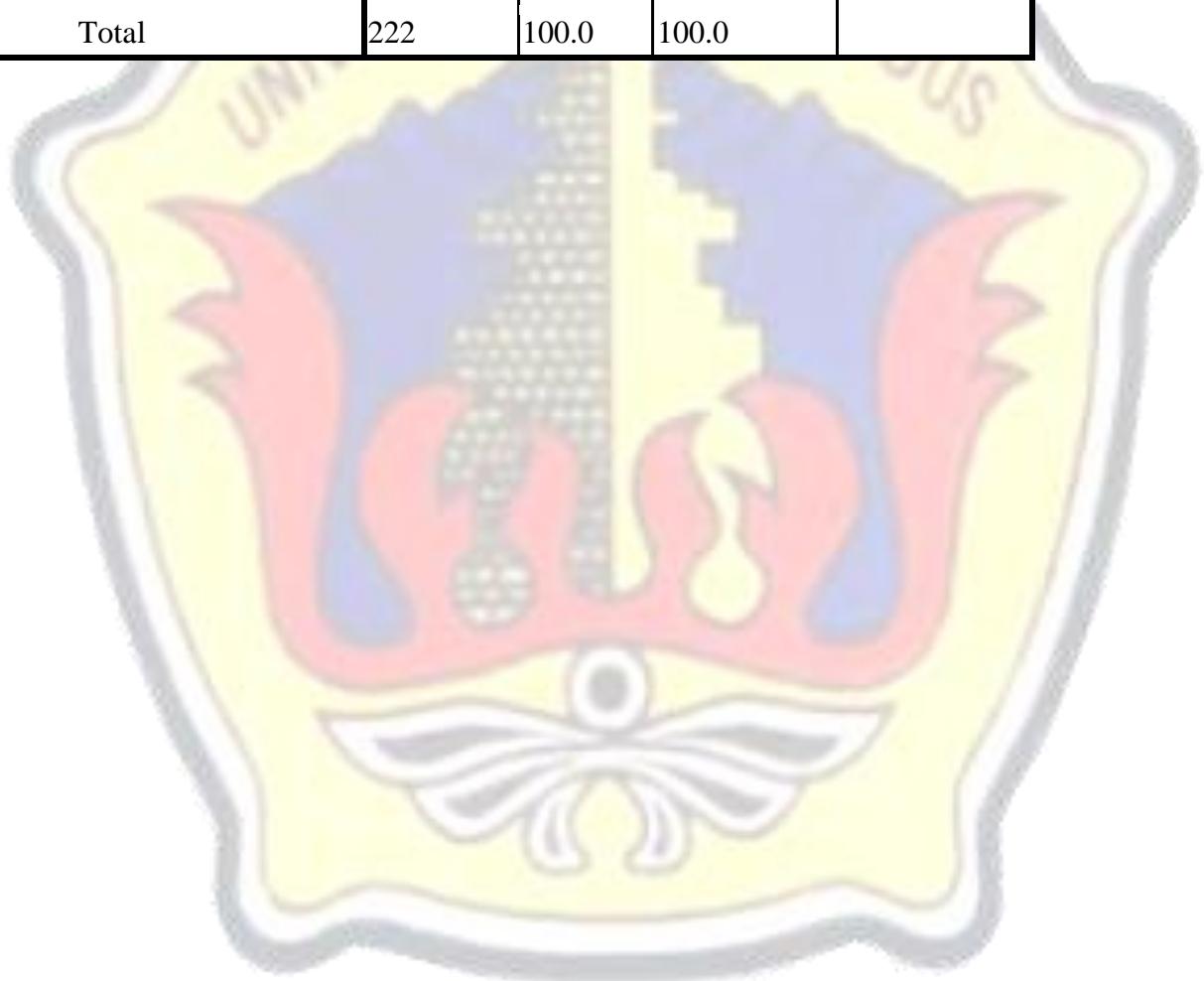
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 ½ TAHUN	2	.9	.9	.9
	1 TAHUN	4	1.8	1.8	2.7
	½ TAHUN	4	1.8	1.8	4.5
	10 TAHUN	5	2.3	2.3	6.8
	12 TAHUN	2	.9	.9	7.7
	13 TAHUN	2	.9	.9	8.6
	15 TAHUN	3	1.4	1.4	9.9
	2 ½ TAHUN	1	.5	.5	10.4
	2 TAHUN	48	21.6	21.6	32.0
	3 ½ TAHUN	3	1.4	1.4	33.3
	3 TAHUN	56	25.2	25.2	58.6
	4 ½ TAHUN	2	.9	.9	59.5
	4 TAHUN	32	14.4	14.4	73.9
	5 ½ TAHUN	1	.5	.5	74.3
	5 TAHUN	33	14.9	14.9	89.2
	6 TAHUN	7	3.2	3.2	92.3
	7 TAHUN	3	1.4	1.4	93.7
	8 TAHUN	12	5.4	5.4	99.1
	9 TAHUN	2	.9	.9	100.0
	Total	222	100.0	100.0	

### pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid		1	.5	.5	.5
	ABRI	1	.5	.5	.9
	KARYAWAN SWASTA	120	54.1	54.1	55.0
	LAIN-LAIN	10	4.5	4.5	59.5
	PELAJAR/MAHASI SWA	25	11.3	11.3	70.7
	PNS	20	9.0	9.0	79.7
	WIRASWASTA	45	20.3	20.3	100.0

**pekerjaan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	.5	.5	.5
ABRI	1	.5	.5	.9
KARYAWAN SWASTA	120	54.1	54.1	55.0
LAIN-LAIN	10	4.5	4.5	59.5
PELAJAR/MAHASI SWA	25	11.3	11.3	70.7
PNS	20	9.0	9.0	79.7
WIRASWASTA	45	20.3	20.3	100.0
Total	222	100.0	100.0	



## LAMPIRAN 9

### INPUT SPSS

NO	X1	X2	X3	Y
1	16	20	20	18
2	15	17	18	16
3	17	20	20	16
4	17	25	19	17
5	17	15	21	19
6	14	15	15	16
7	13	17	17	17
8	14	19	18	19
9	16	19	21	15
10	16	18	23	16
11	20	24	25	20
12	17	17	14	20
13	14	15	15	17
14	16	18	18	19
15	16	20	16	17
16	5	11	9	7
17	16	20	20	16
18	20	20	17	14
19	19	18	23	14
20	15	16	17	18
21	18	21	22	20
22	14	16	19	19
23	16	18	20	19
24	4	5	9	8
25	15	17	17	17
26	15	17	17	16
27	15	21	23	20
28	12	15	19	16
29	16	18	17	16
30	16	19	20	18
31	13	16	15	13
32	13	18	19	17
33	13	15	15	17
34	14	17	16	15
35	17	19	20	16
36	16	23	18	17
37	19	22	19	16
38	19	23	19	18

39	15	19	16	16
40	14	16	14	20
41	19	20	19	20
42	17	17	15	17
43	16	15	16	17
44	18	17	24	17
45	19	19	17	20
46	15	21	20	16
47	19	22	20	15
48	19	23	23	16
49	18	25	23	17
50	17	24	21	18
51	17	24	20	19
52	18	22	21	18
53	14	20	20	18
54	18	21	20	17
55	16	21	22	18
56	15	23	23	17
57	18	22	20	17
58	19	20	22	18
59	17	21	21	17
60	16	22	22	18
61	15	22	20	17
62	17	21	21	17
63	18	21	23	17
64	19	22	22	17
65	17	22	22	18
66	18	22	20	19
67	16	21	19	17
68	18	22	23	18
69	15	15	15	18
70	18	22	19	20
71	17	21	12	17
72	15	23	22	17
73	17	24	23	18
74	18	22	22	19
75	19	23	21	19
76	16	21	22	19
77	14	18	19	16
78	16	18	14	13
79	14	20	17	19
80	12	22	20	18
81	15	16	19	18
82	17	22	20	18
83	19	21	19	18
84	15	18	18	17

85	17	20	20	19
86	18	20	22	18
87	19	23	23	19
88	14	18	23	17
89	14	17	15	16
90	18	21	19	20
91	16	19	20	16
92	18	23	23	17
93	15	16	19	16
94	14	15	16	16
95	18	21	22	19
96	17	21	17	15
97	18	24	23	19
98	18	20	23	15
99	19	23	22	18
100	15	23	23	15
101	17	20	21	14
102	16	20	20	18
103	18	20	18	16
104	15	21	16	14
105	15	21	17	17
106	19	23	20	19
107	16	20	23	17
108	18	21	21	17
109	15	21	19	18
110	15	21	18	15
111	14	20	20	16
112	16	20	18	15
113	16	21	16	17
114	13	19	15	15
115	16	22	16	17
116	14	18	22	14
117	14	20	21	15
118	14	20	20	15
119	16	21	18	13
120	17	25	24	15
121	15	21	17	13
122	16	21	21	17
123	12	20	23	14
124	14	20	19	19
125	17	22	22	14
126	17	22	22	14
127	15	20	22	13
128	13	20	22	17
129	17	16	16	16
130	18	18	21	13

131	15	20	21	17
132	15	20	21	19
133	13	15	17	16
134	14	17	21	15
135	16	14	20	5
136	17	21	23	15
137	20	24	25	20
138	16	19	21	20
139	19	24	23	16
140	20	24	22	19
141	18	22	23	20
142	18	23	22	14
143	17	22	19	17
144	17	24	19	17
145	16	18	20	16
146	15	17	22	20
147	15	19	17	14
148	16	22	16	16
149	17	19	19	17
150	17	22	20	17
151	17	22	20	16
152	17	20	20	18
153	17	21	21	20
154	14	16	19	16
155	17	20	23	18
156	17	18	19	16
157	15	21	20	15
158	20	22	20	13
159	15	21	22	13
160	16	18	16	16
161	16	20	20	14
162	19	22	23	17
163	17	22	22	15
164	17	20	18	13
165	17	21	23	15
166	19	19	19	19
167	15	18	19	18
168	15	20	18	18
169	17	22	24	17
170	19	19	19	19
171	19	19	22	20
172	20	18	22	15
173	17	23	22	17
174	19	20	25	16
175	18	21	19	15
176	19	24	19	18

177	17	14	23	15
178	20	21	18	18
179	18	22	21	20
180	16	18	20	17
181	14	22	20	19
182	14	21	19	19
183	17	21	20	14
184	16	19	22	7
185	14	14	15	9
186	17	21	20	18
187	16	21	22	18
188	14	20	23	17
189	16	17	22	15
190	18	23	21	17
191	16	22	21	16
192	12	14	14	18
193	15	23	20	15
194	18	21	21	17
195	14	21	19	13
196	17	19	18	18
197	19	24	21	17
198	18	19	20	17
199	17	16	20	7
200	17	20	15	17
201	17	17	18	19
202	17	18	17	18
203	15	18	19	18
204	15	20	20	17
205	15	17	20	19
206	15	17	14	17
207	14	18	17	16
208	14	18	17	16
209	14	18	17	16
210	14	18	17	16
211	14	22	22	18
212	16	19	21	18
213	17	20	23	14
214	16	21	25	14
215	18	23	23	17
216	14	18	18	16
217	17	19	19	19
218	12	17	21	17
219	16	20	21	17
220	17	23	21	15
221	15	17	19	18
222	15	19	18	17

**UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS  
NILAI NASABAH  
(X1)**

**Reliability**

**Case Processing Summary**

	N	%
Cases Valid	222	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	222	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.618	4

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
X1_1	3.95	.783	222
X1_2	3.98	.730	222
X1_3	4.00	.851	222
X1_4	4.16	.785	222

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1_1	12.14	3.056	.352	.580
X1_2	12.12	2.955	.456	.508
X1_3	12.10	2.533	.508	.456
X1_4	11.94	3.209	.287	.625

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
16.10	4.633	2.152	4



**UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS  
KEUNGGULAN PRODUK  
(X2)**

**Reliability**

**Case Processing Summary**

	N	%
Cases Valid	222	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	222	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.683	5

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
X2_1	4.06	.779	222
X2_2	3.76	.832	222
X2_3	3.89	.800	222
X2_4	3.88	.866	222
X2_5	4.14	.807	222

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2_1	15.66	5.320	.399	.648
X2_2	15.96	5.012	.445	.629
X2_3	15.83	5.002	.480	.614
X2_4	15.84	4.839	.465	.620
X2_5	15.59	5.248	.395	.650

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
19.72	7.361	2.713	5

**UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS  
LOYALITAS NASABAH  
(X3)**

**Reliability**

**Case Processing Summary**

	N	%
Cases Valid	222	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	222	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.654	5

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
X3_1	3.95	.805	222
X3_2	3.94	.805	222
X3_3	3.86	.897	222
X3_4	3.94	.835	222
X3_5	3.97	.894	222

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3_1	15.71	5.880	.261	.664
X3_2	15.72	5.189	.467	.575
X3_3	15.79	5.043	.422	.595
X3_4	15.72	4.946	.512	.551
X3_5	15.69	5.184	.384	.613

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
19.66	7.547	2.747	5

**UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS**  
**CUSTOMER RELATIONSHIP MARKETING**  
**(Y)**

**Reliability**

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	222	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	222	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.657	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y1	4.12	.776	222
Y2	4.08	.748	222
Y3	4.20	.800	222
Y4	4.29	.784	222

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	12.57	3.260	.321	.665
Y2	12.61	2.855	.532	.525
Y3	12.49	2.685	.548	.508
Y4	12.39	3.135	.363	.639

#### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
16.68	4.760	2.182	4

**LAMPIRAN 10**  
**DESKRIPSI VARIABEL**  
**NILAI NASABAH**  
**(X1)**

**Frequencies**

Statistics

	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4
N	Valid	222	222	222
	Missing	0	0	0

**Frequency Table**

X1\_1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	.9	.9	.9
	2	.9	.9	1.8
	3	24.8	24.8	26.6
	4	48.6	48.6	75.2
	5	24.8	24.8	100.0
Total	222	100.0	100.0	

X1\_2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	.5	.5	.5
	2	2.3	2.3	2.7
	3	18.0	18.0	20.7
	4	57.2	57.2	77.9
	5	22.1	22.1	100.0
Total	222	100.0	100.0	

X1\_3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	1.4	1.4	1.4
2	6	2.7	2.7	4.1
3	44	19.8	19.8	23.9
4	104	46.8	46.8	70.7
5	65	29.3	29.3	100.0
Total	222	100.0	100.0	

X1\_4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	.9	.9	.9
2	1	.5	.5	1.4
3	38	17.1	17.1	18.5
4	99	44.6	44.6	63.1
5	82	36.9	36.9	100.0
Total	222	100.0	100.0	

**DESKRIPSI VARIABEL  
KEUNGGULAN PRODUK  
(X2)**

**Frequencies**

Statistics

	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5
N	Valid	222	222	222	222
	Missing	0	0	0	0

**Frequency Table**

**X2\_1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	.5	.5	.5
	2	.9	.9	1.4
	3	22.1	22.1	23.4
	4	45.5	45.5	68.9
	5	31.1	31.1	100.0
Total	222	100.0	100.0	

**X2\_2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	.9	.9	.9
	2	3.6	3.6	4.5
	3	33.3	33.3	37.8
	4	43.2	43.2	81.1
	5	18.9	18.9	100.0

**X2\_2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	.9	.9	.9
2	8	3.6	3.6	4.5
3	74	33.3	33.3	37.8
4	96	43.2	43.2	81.1
5	42	18.9	18.9	100.0
Total	222	100.0	100.0	

**X2\_3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	.5	.5	.5
2	6	2.7	2.7	3.2
3	60	27.0	27.0	30.2
4	104	46.8	46.8	77.0
5	51	23.0	23.0	100.0
Total	222	100.0	100.0	

**X2\_4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	.5	.5	.5
2	9	4.1	4.1	4.5
3	65	29.3	29.3	33.8
4	88	39.6	39.6	73.4
5	59	26.6	26.6	100.0
Total	222	100.0	100.0	

**X2\_5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	.9	.9	.9

2	3	1.4	1.4	2.3
3	38	17.1	17.1	19.4
4	99	44.6	44.6	64.0
5	80	36.0	36.0	100.0
Total	222	100.0	100.0	

**DESKRIPSI VARIABEL  
LOYALITAS NASABAH  
(X3)**

**Frequencies**

Statistics

	X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	X3_5
N	Valid	222	222	222	222
	Missing	0	0	0	0

**Frequency Table**

**X3\_1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	.9	.9	.9
	2	2.3	2.3	3.2
	3	23.0	23.0	26.1
	4	49.1	49.1	75.2
	5	24.8	24.8	100.0
Total	222	100.0	100.0	

**X3\_2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	.5	.5	.5
2	5	2.3	2.3	2.7
3	58	26.1	26.1	28.8
4	101	45.5	45.5	74.3
5	57	25.7	25.7	100.0
Total	222	100.0	100.0	

X3\_3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	.9	.9	.9
2	11	5.0	5.0	5.9
3	61	27.5	27.5	33.3
4	89	40.1	40.1	73.4
5	59	26.6	26.6	100.0
Total	222	100.0	100.0	

X3\_4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	.5	.5	.5
2	7	3.2	3.2	3.6
3	57	25.7	25.7	29.3
4	96	43.2	43.2	72.5
5	61	27.5	27.5	100.0
Total	222	100.0	100.0	

X3\_5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	.5	.5	.5

2	8	3.6	3.6	4.1
3	62	27.9	27.9	32.0
4	77	34.7	34.7	66.7
5	74	33.3	33.3	100.0
Total	222	100.0	100.0	

**DESKRIPSI VARIABEL  
CUSTOMER RELATIONSHIP MARKETING  
(Y)**

**Frequencies**

Statistics

	Y1	Y2	Y3	Y4
N	Valid	222	222	222
	Missing	0	0	0

**Frequency Table**

Y1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	1.4	1.4
	3	37	16.7	18.0
	4	110	49.5	67.6
	5	72	32.4	100.0
Total	222	100.0	100.0	

Y2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	.9	.9	.9
2	3	1.4	1.4	2.3
3	33	14.9	14.9	17.1
4	122	55.0	55.0	72.1
5	62	27.9	27.9	100.0
Total	222	100.0	100.0	

Y3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	1.4	1.4	1.4
2	1	.5	.5	1.8
3	32	14.4	14.4	16.2
4	99	44.6	44.6	60.8
5	87	39.2	39.2	100.0
Total	222	100.0	100.0	

Y4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	1.4	1.4	1.4
2	3	1.4	1.4	2.7
3	18	8.1	8.1	10.8
4	100	45.0	45.0	55.9
5	98	44.1	44.1	100.0
Total	222	100.0	100.0	

## LAMPIRAN 11

### ANALISIS REGRESI

#### Regression

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y	16.61	2.383	222
X1	16.17	2.156	222
X2	19.81	2.729	222
X3	19.67	2.755	222

Correlations

		Y	X1	X2	X3
Pearson Correlation	Y	1.000	.316	.312	.182
	X1	.316	1.000	.597	.485
	X2	.312	.597	1.000	.560
	X3	.182	.485	.560	1.000
Sig. (1-tailed)	Y	.	.000	.000	.003
	X1	.000	.	.000	.000
	X2	.000	.000	.	.000
	X3	.003	.000	.000	.
N	Y	222	222	222	222
	X1	222	222	222	222
	X2	222	222	222	222
	X3	222	222	222	222

Variables Entered/Removed

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X3, X1, X2 <sup>a</sup>	.	Enter

a. All requested variables entered.

Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics						Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. Change	F	
1	.352 <sup>a</sup>	.124	.112	2.245	.124	10.290	3	218	.000	1.522	

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

b. Dependent Variable: Y

ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	155.631	3	51.877	10.290	.000 <sup>a</sup>
	Residual	1099.054	218	5.042		
	Total	1254.685	221			

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

b. Dependent Variable: Y

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	95,0% Confidence Interval for B		Correlations		
	B	Std. Error				Lower Bound	Upper Bound	Zero-order	Partial	Part
1	(Constant)	9.901	1.331		7.440	.000	7.279	12.524		
	X1	.232	.090	.210	2.588	.010	.055	.409	.316	.173
	X2	.180	.075	.206	2.409	.017	.033	.327	.312	.161
	X3	-.031	.068	-.036	-.454	.650	-.165	.103	.182	-.031
										-.029

a. Dependent Variable: Y

Residuals Statistics<sup>a</sup>

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	11.45	18.18	16.61	.839	222
Residual	-10.517	4.401	.000	2.230	222

Std. Value	Predicted	-6.150	1.873	.000	1.000	222
Std. Residual		-4.684	1.960	.000	.993	222

a. Dependent Variable: Y



