



**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2014**



**PENINGKATAN KEMAMPUAN PEMECAHAN MASALAH
BELAJAR SISWA MELALUI LAYANAN BIMBINGAN
KELOMPOK DENGAN TEKNIK *PROBLEM SOLVING***

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Universitas Muria Kudus untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan S1
Program Studi Bimbingan dan Konseling**

**Oleh
SULASMIYATUN
NIM 201031275**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2014**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Sesungguhnya, ukuran dari masalahmu adalah pemberitahuan dari Tuhan mengenai ukuran kekuatanmu” (Mario Teguh).



LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi oleh Sulasmiyatun NIM. 201031275 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Kudus, Agustus 2014

Pembimbing I



Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd
NIP. 19560619 198503 1 002

Pembimbing II

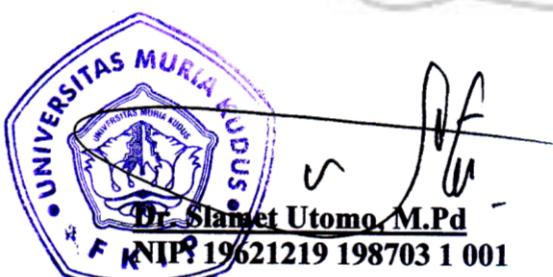


Drs. Sunardi
NIP. 195211051983031004

Mengetahui,

Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Muria Kudus,



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi oleh Sulasmiyatun NIM. 2010-31-275 ini telah dipertahankan di depan Tim Pengaji pada tanggal 3 September 2014 sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling.

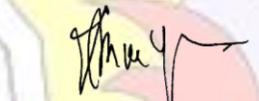
Kudus, 3 September 2014
Dewan Pengaji,


Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd
NIP.19560619 198503 1 002

(Ketua)


Drs. Sunardi
NIP. 195211051983031004

(Anggota)


Dra. Hj. Sutarti, SE, MM
NIP. 19510420 198203 2 001

(Anggota)


Drs. Sucipto, M.Pd, Kons
NIS. 0610713020001015

(Anggota)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Muria Kudus,



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peningkatan kemampuan pemecahan masalah belajar siswa melalui layanan bimbingan kelompok dengan teknik *problem solving* pada siswa kelas VIII SMP Negeri 2 Winong Pati Tahun pelajaran 2013/2014.”

Skripsi ini disusun sebagian persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan dalam bidang studi Bimbingan dan Konseling pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. Slamet Utomo, M.Pd., Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang memfasilitasi penelitian hingga ujian skripsi.
2. Dra. Sumarwiyah, M.Pd, Kons, Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus
3. Drs.Susilo Rahardjo, M.Pd, dosen pembimbing I yang tidak henti-hentinya memberikan bimbingan dan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Drs. Sunardi, selaku dosen pembimbing II yang telah sabar membimbing dan memberikan semangat kepada penulis.

5. Semua dosen Bimbingan dan Konseling FKIP Universitas Muria Kudus, yang telah membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis.
6. Bapak Drs. Supriyadi, MM, Kepala SMP Negeri 2 Winong Pati yang telah memberikan izin penelitian.
7. Bapak Karwito, S.Pd, selaku kolaborator yang telah memberikan bantuan dan pengarahan selama pelaksanaan penelitian.
8. Semua teman kuliah angkatan 2010 di Universitas Muria Kudus.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penelitian ini.

Semoga amal kebaikan semua pihak tersebut mendapatkan imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari dalam skripsi ini masih ada kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan untuk perbaikan selanjutnya. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya Bimbingan dan Konseling sebagai upaya untuk mencapai tujuan pendidikan yang berkualitas. Amin.

Kudus, Agustus 2014
Penulis

Sulasmiyatun

ABSTRACT

Sulasmiyatun. 2014. *Increase the Ability of Students to Learn Problem Solving Through Group Counseling Services to Problem Solving Techniques in the Eighth Grade Students of SMP N 2 Winong Pati in Academic Year 2013/2014.* Guidance and Counseling. Teacher Training and Education Faculty, Muria Kudus University. Advisor: (I) Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd, (II) Drs. Sunardi.

Kata Kunci: *Learn Problem Solving Skills; Tutoring Services Group with Problem Solving Techniques*

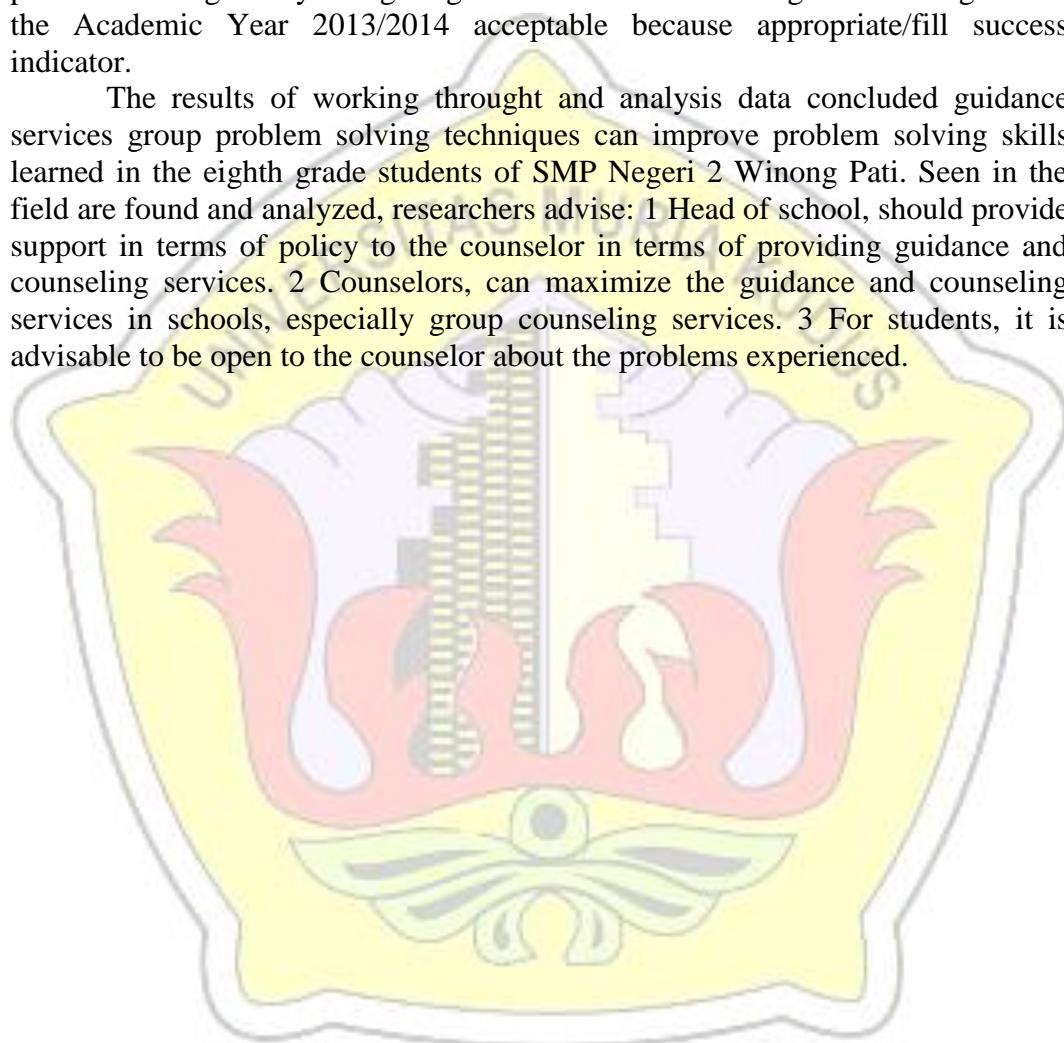
Based on observations and interviews in SMP Negeri 2 Winong Pati obtained results indicate there are many students who have less to learn problem solving skill so necessary relief efforts through group counseling services to problem solving techniques. The formulation of the research problem is how counseling services group with technical problems solving can improve learning problem solving ability of eighth grade students of SMP Negeri 2 Winong Pati in the Academic Year 2013/2014? The purpose of this study are: to determine the effectiveness of group counseling services to problem solving techniques in enhancing learning problem solving ability of eighth grade students of SMP Negeri 2 Winong Starch academic year 2013/2014.

The usefulness of this study were 1. Theoretical Usefulness: Theoretically, the results of this study are expected to help the development of knowledge, especially for guidance and counseling. 2. Practical Uses: 1). For Principal, may determine policies that support the implementation of guidance and counseling programs in schools. 2). For counselors, can be used as a reference/guide to help students who have problems learning problem solving skills through the application of a low group counseling services. 3). For students, it can help in increasing the ability to learn problem solving through group counseling services to problem solving techniques by utilizing the dynamics of the group. 4). For researchers, can gain experience in the practice of group counseling services to problem solving techniques to improve student learning problem solving skills. The hypothesis of this study is: "Tutoring Services Group with Problem Solving Techniques Can Improve Problem Solving Ability Learning At Eighth Grade Students of SMP Negeri 2 Winong Pati in the Academic Year 2013/2014"

In this research used the implementation of research PTBK have the quality diskriptif kompratif. Subjects examined in this study were students of class VIIIF, as many as 10 students who have a low learning problem solving skills based on interviews and observations. Research variables: group counseling with problem solving techniques (independent variable) and learn problem solving ability (the dependent variable). Principal method of data collection methods of observation, methods supporting the interview. Research done 2 cycles, each cycle of three meetings to discuss the material with six 45 minute time allocation.

Based on the observation before action group counseling students learn problem solving ability is low and less into the category with an average score of 41.8. Once given group counseling services to problem solving techniques in the first cycle, increase learning problem solving skills into categories with an average score of 62.6 there was an increase of 20.8. While in the second cycle students learn problem solving skills continues to increase to very good category with the acquisition of the average score of 77.2 an increase of 14.6. This shows group counseling services to problem solving techniques can improve the learning problem solving ability of eighth grade students of SMP Negeri 2 Winong Pati in the Academic Year 2013/2014 acceptable because appropriate/fill success indicator.

The results of working through and analysis data concluded guidance services group problem solving techniques can improve problem solving skills learned in the eighth grade students of SMP Negeri 2 Winong Pati. Seen in the field are found and analyzed, researchers advise: 1 Head of school, should provide support in terms of policy to the counselor in terms of providing guidance and counseling services. 2 Counselors, can maximize the guidance and counseling services in schools, especially group counseling services. 3 For students, it is advisable to be open to the counselor about the problems experienced.



ABSTRAK

Sulasmiyatun. 2014. *Peningkatan Kemampuan Pemecahan Masalah Belajar Siswa Melalui Layanan Bimbingan Kelompok dengan teknik problem solving pada siswa kelas VIII SMP Negeri 2 Winong Pati Tahun Pelajaran 2013/2014.* Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muria Kudus. Dosen Pembimbing: (I) Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd, (II) Drs. Sunardi.

Kata Kunci: *Kemampuan Pemecahan Masalah Belajar; Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik Problem Solving*

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara di SMP Negeri 2 Winong Pati diperoleh hasil yang menunjukkan masih banyaknya siswa yang kurang mempunyai kemampuan pemecahan masalah belajar sehingga diperlukan upaya bantuan melalui layanan bimbingan kelompok dengan teknik *problem solving*. Rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana layanan bimbingan kelompok dengan teknik *problem Solving* dapat meningkatkan kemampuan pemecahan masalah belajar siswa kelas VIII SMP Negeri 2 Winong Pati Tahun Pelajaran 2013/2014? Tujuan Penelitian ini adalah: untuk mengetahui efektivitas layanan bimbingan kelompok dengan teknik *problem solving* dalam meningkatkan kemampuan pemecahan masalah belajar siswa kelas VIII SMP Negeri 2 Winong Pati tahun pelajaran 2013/ 2014.

Kegunaan penelitian ini adalah 1. Kegunaan Teoritis: Secara teoritis, Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu pengembangan bagi ilmu pengetahuan khususnya bimbingan dan konseling. 2. Kegunaan Praktis: 1). Bagi Kepala Sekolah, dapat menentukan kebijakan yang mendukung pelaksanaan program bimbingan dan konseling di sekolah. 2). Bagi Konselor, dapat dijadikan acuan/pedoman untuk membantu siswa yang mengalami permasalahan kemampuan pemecahan masalah belajar yang rendah melalui penerapan layanan bimbingan kelompok. 3). Bagi Siswa, dapat membantu dalam meningkatnya kemampuan pemecahan masalah belajar melalui layanan bimbingan kelompok dengan teknik *problem solving* dengan memanfaatkan dinamika kelompok. 4). Bagi Peneliti, dapat memperoleh pengalaman dalam mempraktekkan layanan bimbingan kelompok dengan teknik *problem solving* untuk meningkatkan kemampuan pemecahan masalah belajar siswa. Hipotesis penelitian ini adalah: “Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik *Problem Solving* dapat Meningkatkan Kemampuan Pemecahan Masalah Belajar Pada Siswa Kelas VIII SMP Negeri 2 Winong Pati Tahun Pelajaran 2013/2014”

Penelitian ini adalah PTBK bersifat diskriptif kompratif. Subjek yang diteliti dalam penelitian ini adalah siswa kelas VIII F, sebanyak 10 siswa yang mempunyai kemampuan pemecahan masalah belajar rendah berdasarkan wawancara dan observasi. Variabel penelitian: bimbingan kelompok dengan teknik *problem solving* (Variabel Bebas) dan kemampuan pemecahan masalah belajar (Variabel Terikat). Metode pengumpulan data metode pokok observasi,

metode pendukung yaitu wawancara. Penelitian dilakukan 2 siklus, setiap siklus 3 pertemuan membahas 6 materi dengan alokasi waktu 45 menit.

Berdasarkan hasil observasi sebelum tindakan bimbingan kelompok kemampuan pemecahan masalah belajar siswa rendah dan masuk dalam kategori kurang dengan skor rata-rata 41,8. Setelah diberi layanan bimbingan kelompok dengan teknik *problem solving* pada siklus I, kemampuan pemecahan masalah belajar meningkat menjadi kategori baik dengan skor rata-rata 62,6 terjadi peningkatan 20,8. Sedangkan pada siklus II kemampuan pemecahan masalah belajar siswa terus meningkat menjadi kategori sangat baik dengan perolehan skor rata-rata 77,2 terjadi peningkatan 14,6. Hal ini menunjukkan layanan bimbingan kelompok dengan teknik *problem solving* dapat meningkatkan kemampuan pemecahan masalah belajar siswa kelas VIII SMP Negeri 2 Winong Pati Tahun Pelajaran 2013/2014 diterima karena sesuai/memenuhi indikator keberhasilan.

Hasil pembahasan dan analisis data tersebut disimpulkan layanan bimbingan kelompok teknik *problem solving* dapat meningkatkan kemampuan pemecahan masalah belajar pada siswa kelas VIII SMP Negeri 2 Winong Pati. Melihat di lapangan ditemukan dan dianalisis, peneliti memberi saran kepada: 1. Kepala sekolah, hendaknya memberi dukungan yang berupa kebijakan kepada konselor dalam hal pemberian layanan bimbingan dan konseling. 2. Konselor, dapat memaksimalkan pelayanan bimbingan dan konseling di sekolah khususnya layanan bimbingan kelompok. 3. Bagi Siswa, disarankan untuk mau terbuka kepada konselor tentang masalah yang dialami.

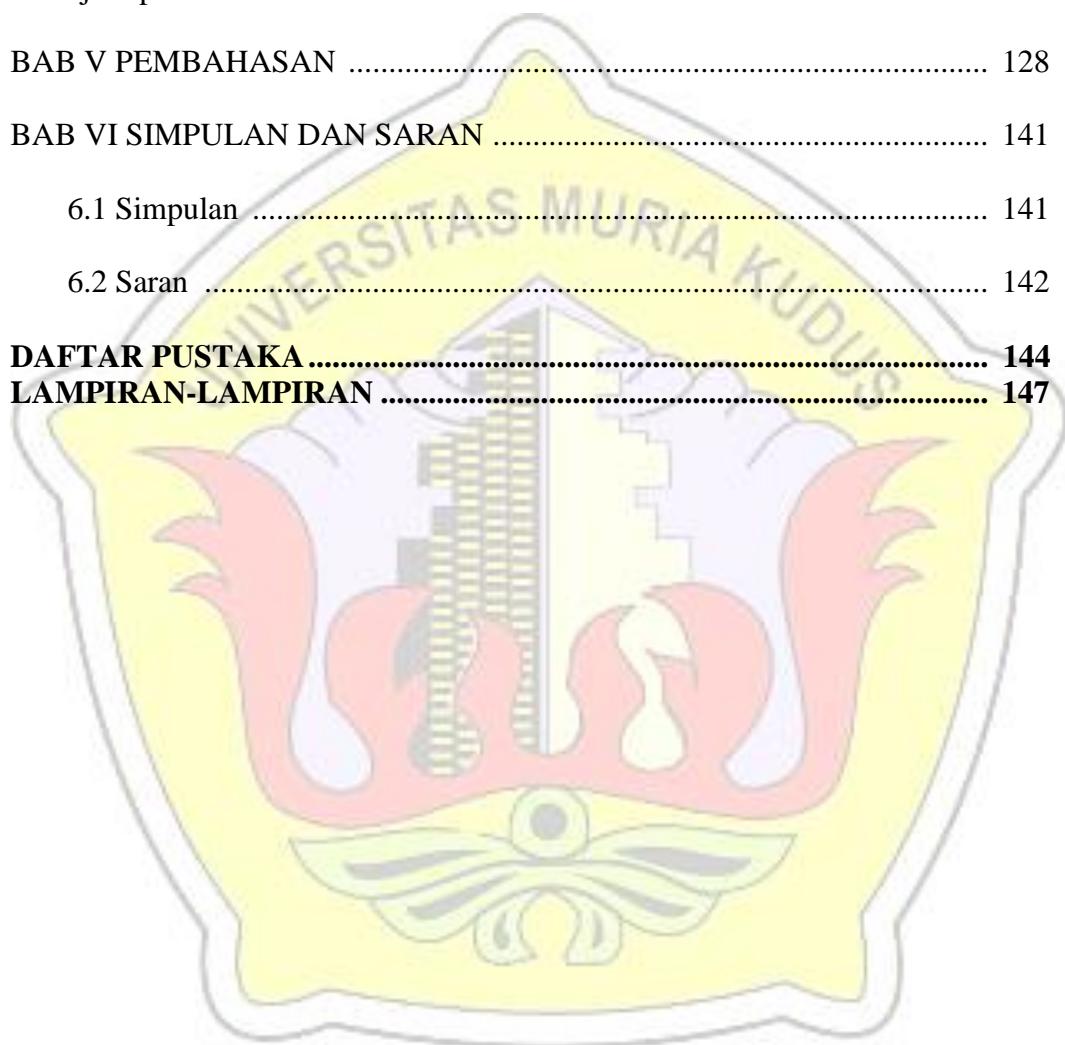
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN LOGO.....	ii
HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMPERBAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR GRAFIK	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
1.6 Definisi Operasional	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Kemampuan Pemecahan Masalah Belajar	10
2.1.1.1 Pengertian Kemampuan Pemecahan Masalah	10
2.1.1.2 Tujuan Pemecahan Masalah	12
2.1.1.3 Prinsip-Prinsip Pemecahan Masalah	12
2.1.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Proses Pemecahan Masalah	15

2.1.1.5 Proses Memecahkan Persoalan	17
2.1.1.6 Langkah-Langkah Pemecahan Masalah	17
2.1.2 Pengertian Masalah Belajar	20
2.1.2.1 Bentuk-Bentuk Masalah Belajar	23
2.1.2.2 Faktor-Faktor Masalah Belajar	24
2.1.2.3 Ciri-Ciri Siswa Mengalami Masalah Belajar	33
2.1.2.4 Karakteristik Kemampuan Pemecahan Masalah Belajar	34
2.1.3 Layanan Bimbingan Kelompok	35
2.1.3.1 Pengertian Layanan Bimbingan Kelompok	35
2.1.3.2 Tujuan Layanan Bimbingan Kelompok	37
2.1.3.3 Fungsi Layanan Bimbingan Kelompok	39
2.1.3.4 Asas-Asas Dalam Layanan Bimbingan Kelompok	40
2.1.3.5 Materi Layanan Bimbingan kelompok	43
2.1.3.6 Komponen Dalam Layanan Bimbingan Kelompok	44
2.1.3.7 Tahapan Layanan Bimbingan Kelompok	45
2.1.4 Teknik <i>Problem Solving</i>	52
2.1.4.1 Pengertian Teknik <i>Problem Solving</i>	52
2.1.4.2 Tujuan Teknik <i>Problem Solving</i>	53
2.1.4.3 Langkah-Langkah Teknik <i>Problem Solving</i>	54
2.1.5 Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik <i>Problem Solving</i>	52
2.1.6 Peningkatan Kemampuan Pemecahan Masalah Belajar Siswa Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik <i>Problem Solving</i>	58
2.2 Kajian Penelitian Sebelumnya	59

2.3 Kerangka Pikiran	62
2.4 Hipotesis Tindakan	62
BAB III METODE PENELITIAN.....	63
3.1 Setting Penelitian dan Karakteristik Subjek Penelitian	63
3.1.1 Tempat dan Waktu Penelitian	63
3.1.2 Karakteristik Subjek Penelitian	64
3.2 Variabel Penelitian.....	64
3.2.1 Variabel Bebas	64
3.2.2 Variabel Terikat	65
3.3 Rancangan Penelitian.....	65
3.4 Prosedur Penelitian	70
3.4.1 Metode Observasi	70
3.4.2 Metode Wawancara.....	72
3.5 Analisis Data.....	73
3.6 Kriteria Keberhasilan Penelitian	75
BAB IV HASIL PENELITIAN	77
4.1 Hasil Penelitian Siklus I	82
4.1.1 Rencana Tindakan Siklus I	82
4.1.2 Pelaksanaan Tindakan Siklus I	83
4.1.3 Observasi Siklus I	86
4.1.4 Refleksi Siklus I	101
4.2 Hasil Penelitian Siklus II	103
4.2.1 Perencanaan Penelitian Siklus I	103

4.2.2 Pelaksanaan Penelitian Siklus II	105
4.2.3 Observasi Penelitian Siklus II	107
4.2.4 Refleksi Penelitian Siklus II	118
4.3 Simpulan	126
4.4 Uji Hipotesis Tindakan	127
BAB V PEMBAHASAN	128
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	141
6.1 Simpulan	141
6.2 Saran	142
DAFTAR PUSTAKA	144
LAMPIRAN-LAMPIRAN	147



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Tabel Kriteria Keberhasilan	75
4.1 Hasil Observasi Kondisi Awal Siswa Pra Tindakan Bkp	78
4.2 Rincian Pelaksanaan Siklus I	83
4.3 Hasil Observasi kolaborator Terhadap Peneliti Siklus I	87
4.4 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Siklus I	91
4.5 Hasil Persentase Aktivitas Peneliti dan Aktivitas Siswa Siklus I	94
4.6 Hasil Observasi Situasi dan Kondisi Siswa Kelas VIII Siklus I	95
4.7 Hasil Observasi Indikator Siklus I	97
4.8 Diagnosis Kelemahan Tindakan Layanan Bkp Siklus I.....	101
4.9 Rincian Pelaksanaan Siklus II.....	105
4.10 Hasil Observasi kolaborator Terhadap Peneliti Siklus II.....	108
4.11 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Pada Siklus II.....	110
4.12 Hasil Persentase Observasi Terhadap Peneliti dan Siswa Dalam Bimbingan Kelompok	112
4.13 Hasil Observasi Terhadap Situasi dan Kondisi Pada Siklus II	113
4.14 Hasil Observasi Indikator Siswa kelas VIII Siklus II	114
4.15 Perbandingan Mean Hasil Observasi Terhadap Peneliti	119
4.16 Peningkatan Observasi Terhadap Peneliti Siklus I dan II.....	119
4.17 Perbandingan Hasil Observasi Terhadap Siswa Siklus I dan II.....	120
4.18 Peningkatan Observasi Terhadap Siswa Siklus I dan II.....	121
4.19 Perbandingan Hasil Observasi Kemampuan Pemecahan Masalah Belajar Siswa Kelas VIII	125
4.20 Peningkatan Hasil Observasi Kemampuan Pemecahan Masalah Belajar	127

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Skema Kerangka berpikir.....	62
3.1 Skema siklus penelitian tindakan kelas.....	67



DAFTAR GRAFIK

Grafik	Halaman
4.1 Hasil Observasi Indikator Pra Tindakan	80
4.2 Hasil Observasi Indikator Siklus I	99
4.3 Hasil Observasi Indikator Siklus II	117
4.4 Simpulan Hasil Peningkatan Kemampuan Pemecahan Masalah Belajar Pra Tindakan, Siklus I, Siklus II.....	126
5.1 Hasil Observasi kemampuan pemecahan masalah Belajar Siswa.....	138
5.2 Rata-Rata Skor Penilaian Kemampuan Pemecahan Masalah Belajar Siswa	139



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Daftar Nama Siswa Anggota Bimbingan Kelompok	148
2. Daftar Hadir Siswa Kelas VIII	149
3. Hasil Wawancara Peneliti Terhadap Guru BK Pra Tindakan	150
4. Tabel Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	153
5. Satlan SiklusI Pertemuan I, Materi	154
6. ResUME Bimbingan Kelompok Siklus I Pertemuan I	161
7. Laporan Pelaksanaan dan Evaluasi, Analisis dan Tindak Lanjut Bimbingan Kelompok Siklus I Pertemuan I	163
8. Satlan Siklus I Pertemuan II, Materi	166
9. ResUME Bimbingan Kelompok Siklus I Pertemuan II	173
10. Laporan Pelaksanaan dan Evaluasi, Analisis dan Tindak Lanjut Bimbingan Kelompok Siklus I Pertemuan II	175
11. Satlan Siklus I Pertemuan III, Materi.....	178
12. ResUME Bimbingan Kelompok Siklus I Pertemuan III.....	186
13. Laporan Pelaksanaan dan Evaluasi, Analisis dan Tindak Lanjut Bimbingan Kelompok Siklus I Pertemuan III.....	188
14. Satlan Siklus II Pertemuan I, Materi	191
15. ResUME Bimbingan Kelompok Siklus II Pertemuan I	200
16. Laporan Pelaksanaa dan Evaluasi, Analisis dan Tindak Lanjut Bimbingan Kelompok Siklus II Pertemuan I.....	202
17. Satlan Siklus II Pertemuan II, Materi.....	205
18. ResUME Bimbingan Kelompok Siklus II Pertemuan II	212
19. Laporan Pelaksanaa dan Evaluasi, Analisis dan Tindak Lanjut Bimbingan Kelompok Siklus II Pertemuan II	214

20. Satlan Siklus II Pertemuan III, Materi	217
21. ResUME Bimbingan Kelompok Siklus II Pertemuan III	224
22. Laporan Pelaksanaa dan Evaluasi, Analisis dan Tindak Lanjut Bimbingan Kelompok Siklus II Pertemuan III	226
23. Hasil Observasi Kolabolator terhadap peneliti Siklus I.....	229
24. Hasil Observasi Kolabolator terhadap peneliti Siklus I Pertemuan II	232
25. Hasil Observasi Kolabolator terhadap peneliti Siklus I Pertemuan III	234
26. Hasil Observasi Kolabolator terhadap peneliti Siklus II Pertemuan I	236
27. Hasil Observasi Kolabolator terhadap peneliti Siklus II Pertemuan II	238
28. Hasil Observasi Kolabolator terhadap peneliti Siklus II Pertemuan III	240
29. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Siklus I.....	242
30. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Siklus I Pertemuan II	244
31. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Siklus I Pertemuan III	246
32. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Siklus II Pertemuan I	248
33. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Siklus II Pertemuan II	250
34. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Siklus II Pertemuan III	252
35. Observasi Kondisi Awal Siswa Pra Tindakan Bimbingan Kelompok	254
36. Hasil Observasi Indikator Siklus I	256
47. Hasil Observasi Indikator Siklus II	268
58. Hasil Wawancara Peneliti Terhadap Guru BK Setelah Siklus II	280
59. Hasil Wawancara Peneliti Terhadap Wali Kelas VIIIF Setelah Siklus II	284
60. Surat Permohonan Ijin Penelitian	287
61. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	288

62. Lembar Pernyataan	289
63. Keterangan Selesai Bimbingan	290
64. Riwayat Hidup Peneliti	291
65. Permohonan Ujian Skripsi	292
66. Lembar Konsultasi	293

