



**PENINGKATAN KEMAMPUAN PEMECAHAN KONFLIK
INTERPERSONAL MELALUI LAYANAN KONSELING
KELOMPOK DENGAN *SMALL GROUP DISCUSSION***

Oleh
RINA TRI VINDA
NIM 201031127

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2014**



**PENINGKATAN KEMAMPUAN PEMECAHAN KONFLIK
INTERPERSONAL MELALUI LAYANAN KONSELING
KELOMPOK DENGAN *SMALL GROUP DISCUSSION*
PADA SISWA KELAS XI IPS 2 SMA NEGERI 1
JEKULO KUDUS TAHUN AJARAN 2013/2014**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Universitas Muria Kudus untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

Oleh
RINA TRI VINDA
NIM 201031127

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2014**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“ Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh (urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmu lah kamu berharap” (QS.Al Insyrah: 6-8)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta yang selama ini selalu memberikan kasih sayang, nasihat, dukungan dan doa untukku.
2. Kedua kakakku tersayang.
3. Kekasihku yang selalu menjadi penyemangat dikala aku lemah .
4. Saudara-saudaraku dan sahabat-sahabatku khususnya progdi BK
5. Almamater tercinta tempatku menuntut ilmu

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh Rina Tri Vinda NIM. 201031127 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Kudus, Agustus 2014

Pembimbing I

Dra. Hj. Sutarti, SE, MM
NIP. 19510420 198203 2 001

Pembimbing II

Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd.
NIP. 19560619 198503 1 002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Muria Kudus,



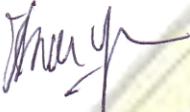
Dr. Drs. Slamet Utomo, M.Pd
NIP. 19621219 198703 1 015

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Rina Tri Vinda (NIM. 201031127) ini telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji pada tanggal 3 September 2014 sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling.

Kudus, 3 September 2014

Dewan Pengaji


Dra. Hj. Sutarti, SE, MM,
NIP. 19510420 198203 2 001

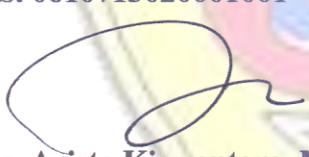
(Ketua)


Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd.
NIP. 19560619 198503 1 002

(Anggota)

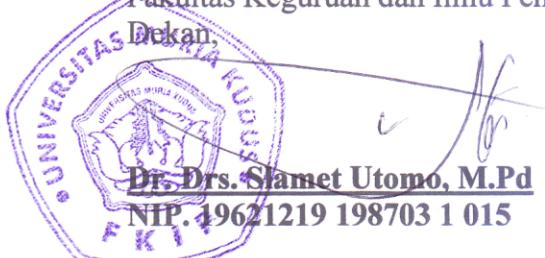

Drs. Masturi, MM
NIS. 0610713020001001

(Anggota)


Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd
NIS. 0610713020001027

(Anggota)

Mengetahui,
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Dekan,




Dr. Drs. Slamet Utomo, M.Pd
NIP. 19621219 198703 1 015

PRAKATA

Puji Syukur dipanjangkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya skripsi ini yang berjudul: “Peningkatan Kemampuan Pemecahan Konflik Interpersonal Melalui Layanan Konseling Kelompok dengan *Small Group Discussion* Pada Siswa Kelas XI IPS 2 SMA N 1 Jekulo Kudus.” dapat diselesaikan dengan lancar guna memenuhi sebagian persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan dalam bidang Bimbingan dan Konseling pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak lepas karena bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak/Ibu :

1. Drs. Slamet Utomo, M.Pd., Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian.
2. Dra. Sumarwiyah, M.Pd., Kons., Ka. Progdi BK , Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin penelitian.
3. Dra. Hj. Sutarti, SE, MM., dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan tak henti-hentinya mengarahkan sejak awal penelitian hingga penyusunan skripsi ini.
4. Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd., dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan tak henti-hentinya mengarahkan sejak awal penelitian hingga penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling FKIP Universitas

- Muria Kudus yang telah memberikan bekal pengetahuan dan penulisan skripsi.
6. Bapak Kepala SMAN 1 Jekulo Kudus yang telah memberikan ijin penelitian.
 7. Ibu Dra. Prihastuti Dwi Wahyuni, kolaborator sekaligus pembimbing lapangan yang telah memberikan bantuan dan pengarahan selama pelaksanaan penelitian.
 8. Bapak/Ibu guru dan siswa-siswi di kelas XI IPS 2 (AM, DAH, DWN, EF, NPS, ULH, dan SN) SMAN 1 Jekulo Kudus yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.
 9. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan semua pihak tersebut mendapatkan imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih ada kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan untuk perbaikan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya Bimbingan dan Konseling.

Kudus, 30 Agustus 2014
Penulis

Rina Tri Vinda

ABSTRACT

Vinda, Rina Tri. 2014 Capacity Building Interpersonal Conflict Resolution Through Counseling Services Group with Small Group Discussion In Class XI IPS 2 Students SMA N 1 Jekulo Kudus Academic Year 2013/2014. Thesis. Guidance and Counseling Study Program Faculty of Teacher Training and Education University of Muria Kudus. Supervisor: (I) Dra. Hj. Sutarti, SE, MM., (II) Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd.

Key words: Interpersonal Conflicts Solving Ability; Group counseling with Small Group Discussion.

Based on interviews and observations in SMA 1 Kudus Jekulo the results showed that there are some students of class XI IPS 2 has low interpersonal conflict solving skills. So it is necessary to solve it through counseling services group with a small group discussion. The problem of this research is how counseling group with small group discussions can enhance the ability of solving interpersonal conflict class XI IPS 2 SMA N 1 Academic Year 2013/2014 Jekulo ?. The purpose of this study are: to describe the ability of solving interpersonal conflicts before and after the students were given counseling services group with small group discussion in class XI IPS 2 SMA N 1 Jekulo Kudus academic year 2013/2014.

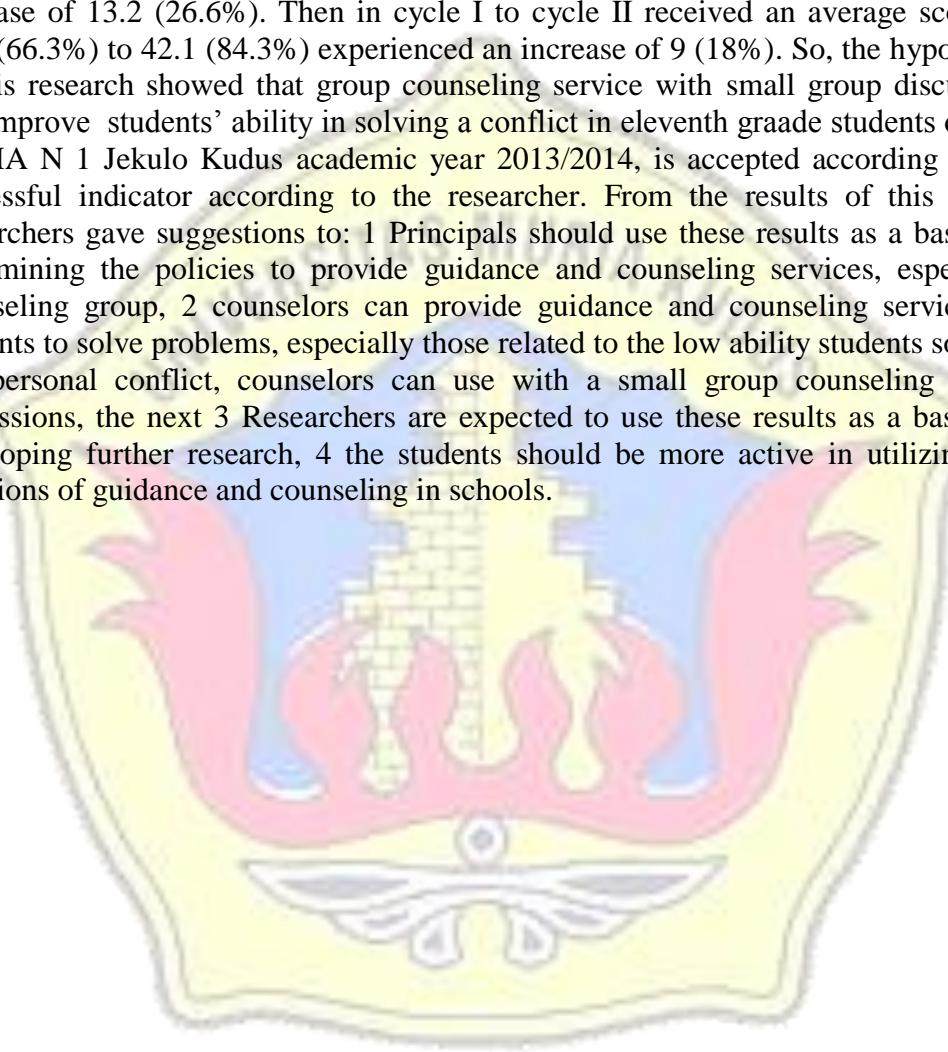
The usefulness of this research were 1 Theoretical Usefulness: The results of this study will contribute ideas for the development of science, especially guidance and counseling. 2 Practical Uses: 1). For Principal, can improve the implementation of policies that support guidance and counseling in schools. 2). For counselors, can provide an alternative to direct students to be used as a source of learning in order to provide guidance and counseling services. 3). For researchers, gaining additional knowledge and experience as a guide in helping students achieve their development. 4). For Students, expected through group counseling services to small group discussions to explore and develop the ability of solving interpersonal conflict, especially in the school and the surrounding environment. The hypothesis of this research is: "a group counseling services to small group discussions can enhance the ability of solving interpersonal conflicts in class XI IPS 2 SMA N 1 Jekulo Kudus Academic Year 2013/2014."

This research form PT-BK. Analysis of the data in this study is qualitative descriptive analysis using data triangulation technique to analyze all the data obtained. This research was done 2 cycles (cycle I and cycle II) each cycle consists of 3 meetings, each cycle consist of four phases namely planning, action, observation and reflection. Subjects examined in this research were 7 female students in class XI IPS 2 of SMA N 1 Jekulo. The research variables: group counseling services to small group discussions (independent variable) and the ability of solving interpersonal conflict (dependent variable). Methods of data collection were interviews, observation, and documentation.

Based on reviewing the results of research conducted on the ability of solving interpersonal conflicts through counseling services group with small group discussion in class XI IPS 2 SMA N 1 Jekulo Kudus. The average value of the pre-

cycle action got a score of 19.9 (39.7%) who are in the poor category (K), after a given group counseling services to small group discussion on the cycle I got an average rating of 33.1 (66 , 3%) that are in the category of pretty (C). While on the second cycle of interpersonal conflict solving abilities of students scored an average of 42.1 (84.3%) are in either category (B).

The conclusion after a given group counseling services to small group discussion on the ability of students interpersonal conflict resolution. The pre-cycle of cycle I got an average score of 19.9 (39.7%) to 33.1 (66.3%) experienced an increase of 13.2 (26.6%). Then in cycle I to cycle II received an average score of 33.1 (66.3%) to 42.1 (84.3%) experienced an increase of 9 (18%). So, the hypothesis of this research showed that group counseling service with small group discussion can improve students' ability in solving a conflict in eleventh grade students of IPS 2 SMA N 1 Jekulo Kudus academic year 2013/2014, is accepted according to the successful indicator according to the researcher. From the results of this study, researchers gave suggestions to: 1 Principals should use these results as a basis for determining the policies to provide guidance and counseling services, especially counseling group, 2 counselors can provide guidance and counseling services to students to solve problems, especially those related to the low ability students solving interpersonal conflict, counselors can use with a small group counseling group discussions, the next 3 Researchers are expected to use these results as a basis for developing further research, 4 the students should be more active in utilizing the functions of guidance and counseling in schools.



ABSTRAK

Vinda, Rina Tri. 2014. *Peningkatan Kemampuan Pemecahan Konflik Interpersonal Melalui Layanan Konseling Kelompok dengan Small Group Discussion Pada Siswa Kelas XI IPS 2 SMA N 1 Jekulo Kudus Tahun Ajaran 2013/2014.* . Skripsi. Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus. Dosen Pembimbing: (I) Dra. Hj. Sutarti, SE, MM., (II) Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd.

Kata Kunci: *Kemampuan Pemecahan Konflik Interpersonal; Konseling Kelompok dengan Small Group Discussion.*

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi di SMA Negeri 1 Jekulo Kudus diperoleh hasil yang menunjukkan ada beberapa siswa kelas XI IPS 2 mempunyai kemampuan pemecahan konflik interpersonal rendah sehingga diperlukan upaya bantuan melalui layanan konseling kelompok dengan *small group discussion*. Rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimanakah konseling kelompok dengan *small group discussion* dapat meningkatkan kemampuan pemecahan konflik interpersonal siswa kelas XI IPS 2 SMA N 1 Jekulo Tahun Ajaran 2013/2014?. Tujuan Penelitian ini adalah: untuk mendeskripsikan kemampuan pemecahan konflik interpersonal siswa sebelum dan sesudah diberi layanan konseling kelompok dengan *small group discussion* pada siswa kelas XI IPS 2 SMA N 1 Jekulo Kudus tahun ajaran 2013/2014.

Kegunaan penelitian ini adalah 1. Kegunaan Teoritis: Hasil penelitian ini akan memberikan sumbangan pemikiran bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya bimbingan dan konseling. 2. Kegunaan Praktis: 1). Bagi Kepala Sekolah, dapat meningkatkan kebijaksanaan yang mendukung pelaksanaan bimbingan dan konseling di sekolah. 2). Bagi Konselor, dapat memberikan alternatif dalam mengarahkan siswa untuk dapat dijadikan salah satu sumber belajar dalam rangka memberikan layanan bimbingan dan konseling. 3). Bagi Peneliti, memperoleh tambahan pengetahuan dan pengalaman sebagai acuan dalam membantu siswa mencapai perkembangannya. 4). Bagi Siswa, diharapkan melalui layanan konseling kelompok dengan *small group discussion* dapat mengeksplorasi dan mengembangkan kemampuan pemecahan konflik interpersonal, khususnya di lingkungan sekolah dan sekitarnya. Hipotesis penelitian ini adalah: “Layanan konseling kelompok dengan *small group discussion* dapat meningkatkan kemampuan pemecahan konflik interpersonal pada siswa kelas XI IPS 2 SMA N 1 Jekulo Kudus Tahun Ajaran 2013/2014.”

Penelitian ini berbentuk PT-BK. Analisis data dalam penelitian ini bersifat analisis deskriptif kualitatif dengan menggunakan teknik triangulasi data untuk menganalisis semua data yang diperoleh. Penelitian ini dilakukan 2 siklus (siklus I dan siklus II) setiap siklus terdiri dari 3 pertemuan, setiap siklus terdiri dari 4 tahapan yakni perencanaan, tindakan, pengamatan dan refleksi. Subjek yang diteliti dalam penelitian ini adalah 7 siswa kelas XI IPS 2 SMA N 1 Jekulo Kudus yang terdiri dari 7 siswa perempuan. Variabel penelitian: layanan konseling kelompok dengan *small group discussion* (variabel bebas) dan kemampuan pemecahan konflik interpersonal

(variabel terikat). Metode pengumpulan data yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan mengkaji tentang kemampuan pemecahan konflik interpersonal melalui layanan konseling kelompok dengan *small group discussion* pada siswa kelas XI IPS 2 SMA N 1 Jekulo Kudus. Nilai rata-rata pada prasiklus tindakan mendapat skor 19,9 (39,7%) yang berada dalam kategori kurang (K), setelah diberikan layanan konseling kelompok dengan *small group discussion* pada siklus I mendapat nilai rata-rata 33,1 (66,3%) yang berada dalam kategori cukup (C). Sedangkan pada siklus II kemampuan pemecahan konflik interpersonal siswa mendapat nilai rata-rata 42,1 (84,3%) berada dalam kategori baik (B).

Kesimpulannya setelah diberikan layanan konseling kelompok dengan *small group discussion* pada kemampuan pemecahan konflik interpersonal siswa. Tahap prasiklus ke siklus I mendapat skor rata-rata 19,9 (39,7%) menjadi 33,1 (66,3%) mengalami peningkatan sebesar 13,2 (26,6%). Kemudian pada siklus I ke siklus II mendapat skor rata-rata 33,1 (66,3%) menjadi 42,1 (84,3%) mengalami peningkatan sebesar 9 (18%). Jadi hipotesis penelitian ini menyatakan layanan konseling kelompok dengan *small group discussion* dapat meningkatkan kemampuan pemecahan konflik interpersonal siswa kelas XI IPS 2 SMA N 1 Jekulo Kudus Tahun Ajaran 2013/2014, diterima sesuai dengan indikator keberhasilan yang ditentukan oleh peneliti". Dari hasil penelitian ini, peneliti memberikan saran kepada: 1. Kepala sekolah sebaiknya menggunakan hasil penelitian ini sebagai dasar penentuan kebijakan pemberian layanan bimbingan dan konseling terutama konseling kelompok, 2. Konselor dapat memberikan layanan bimbingan dan konseling kepada siswa untuk mengatasi permasalahan terutama yang terkait dengan rendahnya kemampuan pemecahan konflik interpersonal siswa, konselor dapat menggunakan konseling kelompok dengan *small group discussion*, 3. Peneliti berikutnya diharapkan dapat menggunakan hasil penelitian ini sebagai dasar untuk mengembangkan penelitian selanjutnya, 4. Siswa hendaknya lebih aktif dalam memanfaatkan fungsi bimbingan dan konseling di sekolah.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN LOGO.....	ii
HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
PRAKATA	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR GRAFIK	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.4.1 Kegunaan Teoritis	6
1.4.2 Kegunaan Praktis	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.6 Definisi Operasional.....	7
1.6.1 Kemampuan Pemecahan Konflik Interpersonal	7
1.6.2 Konseling Kelompok dengan <i>Small Group Discussion</i>	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Variabel Penelitian	10
2.1.1 Kemampuan Pemecahan Konflik Interpersonal.....	10

2.1.1.1 Pengertian Konflik Interpersonal	10
2.1.1.2 Ciri-Ciri Konflik Interpersonal	13
2.1.1.3 Faktor Penyebab Konflik Interpersonal	15
2.1.1.4 Manfaat Konflik Interpersonal.....	21
2.1.1.5 Strategi Menghadapi Konflik Interpersonal.....	23
2.1.1.6 Upaya Pemecahan Konflik Interpersonal	27
2.1.2 Konseling Kelompok dengan <i>Small Group Discussion</i>	31
2.1.2.1 Konseling Kelompok	31
2.1.2.1.1 Pengertian Konseling Kelompok	32
2.1.2.1.2 Tujuan Konseling Kelompok.....	34
2.1.2.1.3 Fungsi Konseling Kelompok	36
2.1.2.1.4 Asas-asas Konseling Kelompok	38
2.1.2.1.5 Komponen Konseling Kelompok	42
2.1.2.1.6 Tahapan Pelaksanaan Konseling Kelompok	47
2.1.3 <i>Small Group Discussion</i>	52
2.1.3.1 Pengertian <i>Small Group Discussion</i>	52
2.1.3.2 Tujuan <i>Small Group Discussion</i>	55
2.1.3.3 Penggunaan dan Langkah-Langkah <i>Small Group Discussion</i> ...	57
2.1.4 Konseling Kelompok dengan <i>Small Group Discussion</i>	60
2.1.5 Peningkatan Kemampuan Pemecahan Konflik <i>Interpersonal</i> Melalui Layanan Konseling Kelompok dengan <i>Small Group Discussion</i>	61
2.2 Kajian Penelitian Sebelumnya yang Relevan	63
2.3 Kerangka Pikiran.....	68

2.4 Hipotesis Tindakan.....	70
BAB III METODE PENELITIAN.....	71
3.1 Setting Penelitian dan Karakteristik Subyek Penelitian	71
3.1.1 Setting Penelitian	71
3.1.2 Waktu Penelitian	71
3.1.3 Karakteristik Subyek Penelitian.....	72
3.2 Variabel Penelitian	73
3.2.1 Variabel Bebas	73
3.2.2 Variabel Terikat	73
3.3 Rancangan Penelitian	74
3.3.1 Siklus I	75
3.3.1.1 Perencanaan	75
3.3.1.2 Pelaksanaan Tindakan	75
3.3.1.3 Pengamatan (Observasi)	76
3.3.1.4 Refleksi.....	77
3.3.2 Siklus II.....	77
3.3.1.1 Perencanaan	77
3.3.1.2 Pelaksanaan Tindakan	78
3.3.1.3 Pengamatan (Observasi)	78
3.3.1.4 Refleksi.....	79
3.4 Prosedur Penelitian.....	79
3.4.1 Metode Wawancara.....	80
3.4.1.1 Pengertian Wawancara	80

3.4.1.2 Tujuan Wawancara	81
3.4.1.3 Jenis-Jenis Wawancara	82
3.4.1.4 Sumber Wawancara.....	83
3.4.1.5 Pedoman Wawancara	83
3.4.2 Metode Observasi	88
3.4.2.1 Pengertian Observasi	88
3.4.2.2 Tujuan Observasi.....	88
3.4.2.3 Jenis-Jenis Observasi.....	89
3.4.2.4 Pedoman Observasi	90
3.4.3 Metode Dokumentasi	97
3.4.3.1 Pengertian Metode Dokumentasi.....	97
3.4.3.2 Tujuan Metode Dokumentasi	98
3.4.3.3 Materi Dokumentasi	98
3.5 Analisis Data	98
3.5.1 Kriteria Keberhasilan Penelitian	101
BAB IV HASIL PENELITIAN	103
4.1 Kondisi Awal	103
4.2 Siklus I	118
4.2.1 Perencanaan	118
4.2.2 Pelaksanaan Tindakan.....	120
4.2.3 Pengamatan	121
4.2.4 Refleksi	136
4.3 Siklus II	139

4.3.1 Perencanaan	139
4.3.2 Pelaksanaan Tindakan.....	140
4.3.3 Pengamatan	141
4.3.4 Refleksi	158
4.4 Simpulan	159
4.5 Uji Hipotesis Tindakan	163
BAB V PEMBAHASAN	164
5.1 Siklus I	171
5.2 Siklus II.....	176
5.3 Pembahasan Tiap Indikator.....	182
5.4 Faktor Penghambat Jalannya Konseling Kelompok dengan <i>Small Group Discussion</i>	191
5.5 Faktor Pendukung Jalannya Konseling Kelompok dengan <i>Small Group Discussion</i>	193
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	194
6.1 Simpulan	194
6.2 Saran.....	195
DAFTAR PUSTAKA	197
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	200

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Jadwal Penelitian Tindakan Kelas XI IPS 2 SMA N 1 Jekulo Kudus	74
3.2 Daftar Data Siswa Kelas XI IPS 2 SMA N 1 Jekulo yang Menjadi Subjek Penelitian	75
4.1 Hasil Wawancara Peneliti Terhadap Konselor/Guru BK Kelas XI IPS 2 Sebelum Layanan Konseling Kelompok dengan <i>Small Group Discussion</i> di SMA N 1 Jekulo Kudus.....	104
4.2 Hasil Wawancara Peneliti Terhadap Siswa Kelas XI IPS 2 Sebelum Layanan Konseling Kelompok dengan <i>Small Group Discussion</i> di SMA N 1 Jekulo Kudus.....	107
4.3 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Kondisi Siswa XI IPS 2 Sebelum Konseling Kelompok di SMA N 1 Jekulo Kudus	109
4.4 Hasil Analisis Pada Aspek Kemampuan Pemecahan Konflik Interpersonal Siswa Kelas XI IPS 2 Sebelum Konseling Kelompok di SMA N 1 Jekulo Kudus.....	113
4.5 Pelaksanaan Konseling Kelompok dengan <i>Small Group Discussion</i> Siklus I Pada Siswa Kelas XI IPS 2 di SMA N 1 Jekulo Kudus	120
4.6 Hasil Observasi Kolabolator Terhadap Peneliti Selama Kegiatan Konseling Kelompok dengan <i>Small Group Discussion</i> Siklus I Pada Siswa Kelas XI IPS 2 di SMA N 1 Jekulo Kudus	121
4.7 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Anggota Kelompok Kelas XI IPS 2 Siklus I di SMA N 1 Jekulo Kudus	124
4.8 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Kondisi Siswa Kelas XI IPS 2 Setelah Konseling Kelompok Siklus I di SMA N 1 Jekulo Kudus	127
4.9 Hasil Analisis Pada Aspek Kemampuan Pemecahan Konflik Interpersonal Siswa Kelas XI IPS 2 Konseling Kelompok Setelah Siklus I di SMA N 1 Jekulo Kudus	130
4.10 Hasil Wawancara Peneliti Terhadap Anggota Kelompok Kelas XI IPS 2 Setelah Konseling Kelompok Siklus I di SMA N 1 Jekulo Kudus	132

4.11	Hasil Wawancara Peneliti Terhadap Konselor Kelas XI IPS 2 Setelah Konseling Kelompok Siklus I di SMA N 1 Jekulo Kudus	135
4.12	Diagnosis Kelemahan Tindakan Konseling Kelompok dengan <i>small group discussion</i> Siklus I Pada Siswa Kelas XI IPS 2 di SMA N 1 Jekulo Kudus.....	137
4.13	Pelaksanaan Konseling Kelompok dengan <i>Small Group Discussion</i> Siklus II Pada Siswa Kelas XI IPS 2 di SMA N 1 Jekulo Kudus	141
4.14	Hasil Observasi Konselor Terhadap Peneliti Siklus I Pada Siswa Kelas XI IPS 2 di SMA N 1 Jekulo Kudus	142
4.15	Hasil Observasi Peneliti Terhadap Anggota Kelompok Siklus II Pada Siswa Kelas XI IPS 2 di SMA N 1 Jekulo Kudus.....	144
4.16	Hasil Observasi Peneliti Terhadap Kondisi Siswa Kelas XI IPS 2 Setelah Konseling Kelompok Siklus II di SMA N 1 Jekulo Kudus	146
4.17	Hasil Analisis Pada Aspek Pemecahan Konflik Interpersonal Siswa Kelas XI IPS 2 Setelah Konseling Kelompok Siklus II di SMA N 1 Jekulo Kudus	149
4.18	Hasil Wawancara Peneliti terhadap Anggota Kelompok Kelas XI IPS 2 Setelah Konseling Kelompok Siklus II di SMA N 1 Jekulo Kudus	154
4.19	Hasil Wawancara Peneliti Terhadap Konselor Kelas XI IPS 2 Setelah Konseling Kelompok Siklus II di SMA N 1 Jekulo Kudus	156
4.20	Tindakan Perbaikan Peneliti dalam Konseling Kelompok Siklus II Pada Siswa Kelas XI IPS 2 di SMA N 1 Jekulo Kudus.....	159
4.21	Analisis Tindakan Peneliti Secara Keseluruhan Pada Siswa Kelas XI IPS 2 di SMA N 1 Jekulo Kudus	160
4.22	Analisis Kondisi Siswa Kelas XI IPS 2 Secara Keseluruhan di SMA N 1 Jekulo Kudus	160
5.1	Hasil Akhir PT-BK Kelas XI IPS 2 SMA N 1 Jekulo Kudus	170

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Skema kerangka pikiran.....	69
3.1 Skema siklus penelitian tindakan kelas.....	74



DAFTAR GRAFIK

Grafik	Halaman
4.1 Hasil Observasi Kondisi Siswa Kelas XI IPS 2 Sebelum Konseling Kelompok di SMA N 1 Jekulo Kudus	111
4.2 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Kondisi Siswa Kelas XI IPS 2 Setelah Konseling Kelompok Siklus I di SMA N 1 Jekulo Kudus.....	128
4.3 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Kondisi Siswa Kelas XI IPS 2 Setelah Konseling Kelompok Siklus II di SMA N 1 Jekulo Kudus	148
4.4 Analisis Tindakan Peneliti Secara Keseluruhan Pada Siswa Kelas XI IPS 2 di SMA N 1 Jekulo Kudus	161
4.5 Analisis Kondisi Siswa Kelas XI IPS 2 Secara Keseluruhan di SMA N 1 Jekulo Kudus	162

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Hasil Wawancara Peneliti Terhadap Konselor/Guru BK Kelas XI IPS 2 Sebelum Layanan Konseling Kelompok Dengan <i>Small Group Discussion</i> di SMA N 1 Jekulo Kudus	201
2 . Hasil Wawancara Peneliti Terhadap Siswa Kelas XI IPS 2 Sebelum Layanan Konseling Kelompok Dengan <i>Small Group Discussion</i> di SMA N 1 Jekulo Kudus	203
3 . Tabel 4. 3 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Kondisi Siswa Kelas XI IPS 2 Sebelum Kegiatan Konseling Kelompok di SMA N 1 Jekulo	205
4 . Jadwal Kegiatan Pelaksanaan Konseling Kelompok dengan <i>Small Group Discussion</i> Siklus I Pada Siswa Kelas XI IPS 2 di SMA N 1 Jekulo Kudus	207
5 . Daftar Hadir Siswa Dalam Konseling Kelompok dengan <i>Small Group Discussion</i> Pada Siklus I Kelas XI IPS 2 di SMA N 1 Jekulo Kudus.....	208
6. Satlan Siklus I Pertemuan 1	209
7. Laporan Pelaksanaan dan Evaluasi (Penilaian), Analisis Dan Tindak Lanjut Satuan Layanan Bimbingan dan Konseling Siklus I Pertemuan 1	214
8. ResUME Konseling Kelompok Siklus I Pertemuan 1	217
9. Konseling Kelompok Siklus I Pertemuan 1	220
10. Satlan Siklus I Pertemuan 2	221
11. Laporan Pelaksanaan dan Evaluasi (Penilaian), Analisis Dan Tindak Lanjut Satuan Layanan Bimbingan dan Konseling Siklus I Pertemuan 2	226
12. ResUME Konseling Kelompok Siklus I Pertemuan 2	229
13. Konseling Kelompok Siklus I Pertemuan 2	232

14.	Satlan Siklus I Pertemuan 3	233
15.	Laporan Pelaksanaan dan Evaluasi (Penilaian), Analisis dan Tindak Lanjut Bimbingan dan Konseling Siklus I Pertemuan 3.....	238
16.	Resume Konseling Kelompok Siklus I Pertemuan 3	241
17.	Konseling Kelompok Siklus I Pertemuan 3.....	244
18.	Tabel 4.6 Hasil Observasi Kolabolator Terhadap Peneliti Selama Melakukan Layanan Konseling Kelompok Pada Siswa Kelas XI IPS 2 SMA N 1 Jekulo Kudus Siklus I Pertemuan 1	245
19.	Tabel 4.6 Hasil Observasi Kolabolator Terhadap Peneliti Selama Melakukan Layanan Konseling Kelompok Pada Siswa Kelas XI IPS 2 SMA N 1 Jekulo Kudus Siklus I Pertemuan 2	247
20.	Tabel 4.6 Hasil Observasi Kolabolator Terhadap Peneliti Selama Melakukan Layanan Konseling Kelompok Pada Siswa Kelas XI IPS 2 SMA N 1 Jekulo Kudus Siklus I Pertemuan 3.....	249
21.	Tabel 4.7 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Kelas XI IPS 2 Selama Mengikuti Layanan Konseling Kelompok di SMA N 1 Jekulo Kudus Siklus I Pertemuan 1.....	251
22.	Tabel 4.7 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Kelas XI IPS 2 Selama Mengikuti Layanan Konseling Kelompok di SMA N 1 Jekulo Kudus Siklus I Pertemuan 2	254
23.	Tabel 4.7 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Kelas XI IPS 2 Selama Mengikuti Layanan Konseling Kelompok di SMA N 1 Jekulo Kudus Siklus I Pertemuan 3	257
24.	Tabel 4.8 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Kondisi Siswa Kelas XI IPS 2 Setelah Konseling Kelompok Siklus I di SMA N 1 Jekulo Kudus	260
25.	Hasil Wawancara Peneliti Kepada Konselor/ Guru BK Kelas XI IPS 2 Setelah Konseling Kelompok Siklus I di SMA N 1 Jekulo Kudus	262
26.	Hasil Wawancara Kepada Anggota Kelompok Kelas XI IPS 2 Setelah Konseling Kelompok Siklus I di SMA N 1 Jekulo Kudus	264

27.	Jadwal Kegiatan Pelaksanaan Konseling Kelompok Dengan <i>Small Group Discussion</i> Siklus II Pada Siswa Kelas XI IPS 2 di SMA N 1 Jekulo Kudus	266
28.	Daftar Hadir Siswa Kelas XI IPS 2 Dalam Konseling Kelompok dengan <i>Small Group Discussion</i> Pada Siklus II di SMA N 1 Jekulo Kudus.....	267
29.	Satlan SiklusII Pertemuan 1	268
30.	Laporan Pelaksanaan dan Evaluasi (Penilaian), Analisis Dan Tindak Lanjut Satuan Layanan Bimbingan dan Konseling Siklus II Pertemuan 1	273
31.	Resume Konseling Kelompok Siklus II Pertemuan 1.....	276
32.	Konseling Kelompok Siklus II Pertemuan 1	279
33.	Satlan Siklus II Pertemuan 2.....	280
34.	Laporan Pelaksanaan dan Evaluasi (Penilaian), Analisis Dan Tindak Lanjut Satuan Layanan Bimbingan dan Konseling Siklus II Pertemuan 2	285
35.	Resume Konseling Kelompok Siklus II Pertemuan 2.....	288
36.	Konseling Kelompok Siklus II Pertemuan 2	291
37.	Satlan Siklus II Pertemuan 3.....	292
38.	Laporan Pelaksanaan dan Evaluasi (Penilaian), Analisis dan Tindak Lanjut Bimbingan dan Konseling Siklus II Pertemuan 3.....	297
39.	Resume Konseling Kelompok Siklus II Pertemuan 3.....	300
40.	Konseling Kelompok Siklus II Pertemuan 3.....	303
41.	Tabel 4.14 Hasil Observasi Kolabolator Terhadap Peneliti Selama Melakukan Layanan Konseling Kelompok Pada Siswa Kelas XI IPS 2 di SMA N 1 Jekulo Kudus Siklus II Pertemuan 1	304
42.	Tabel 4.14 Hasil Observasi Kolabolator Terhadap Peneliti Selama Melakukan Layanan Konseling Kelompok Pada Siswa Kelas XI IPS 2 di SMA N 1 Jekulo Kudus Siklus II Pertemuan 2	306

43. Tabel 4.14 Hasil Observasi Kolabolator Terhadap Peneliti Selama Melakukan Layanan Konseling Kelompok Pada Siswa Kelas XI IPS 2 di SMA N 1 Jekulo Kudus Siklus II Pertemuan 3	308
44. Tabel 4.15 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Kelas XI IPS 2 Selama Mengikuti Layanan Konseling Kelompok di SMA N 1 Jekulo Kudus Siklus II Pertemuan 1	310
45. Tabel 4.15 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Kelas XI IPS 2 Selama Mengikuti Layanan Konseling Kelompok di SMA N 1 Jekulo Kudus Siklus II Pertemuan 2	313
46. Tabel 4.15 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Kelas XI IPS 2 Selama Mengikuti Layanan Konseling Konseling di SMA N 1 Jekulo Kudus Siklus II Pertemuan 3	316
47. Tabel 4.16 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Kondisi Siswa Kelas XI IPS 2 Setelah Konseling Kelompok Siklus II di SMA N 1 Jekulo Kudus	319
48. Hasil Wawancara Peneliti Kepada Konselor/ Guru BK Kelas XI IPS 2 Setelah Konseling Kelompok Siklus II Pada Siswa Kelas XI IPS 2 di SMA N 1 Jekulo Kudus	321
49. Hasil Wawancara Kepada Anggota Kelompok Setelah Konseling Kelompok Siklus II Pada Siswa Kelas XI IPS 2 di SMA N 1 Jekulo Kudus	323
50. Identitas Siswa Kelas XI IPS 2 SMA N 1 Jekulo Kudus.....	325
51. Daftar Nilai Sikap Kelas XI IPS 2 SMA N 1 Jekulo Kudus.....	327
52. Foto	328
53. Surat Permohonan Ijin Penelitian	330
54. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	331
55. Surat Pernyataan	332
56. Surat Keterangan Selesai Bimbingan	333

57. Riwayat Hidup Peneliti	334
58. Permohonan Ujian Skripsi	335
59. Lembar Konsultasi	336

