



LAPORAN SKRIPSI

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN PAJAK HOTEL DAN RESTORAN PADA DPPKD KABUPATEN KUDUS BERBASIS WEB

Laporan ini Disusun guna Memenuhi Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik
Universitas Muria Kudus

Disusun Oleh :

Nama : Fitriana Ulfah

NIM : 2009-53-124

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
KUDUS
2014**

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Fitriana Ulfah
Nim : 2009-53-124
Program Studi : Sistem Informasi S-1
Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Informasi Pembayaran
Pajak Hotel dan Restoran pada DPPKD Kabupaten Kudus Berbasis WEB
Pembimbing Utama : Supriyono, S.Kom., M.Kom
Pembimbing Pembantu : Noor Latifah, S.Kom., M.Kom
Dilaksanakan : Semester Genap tahun 2013/2014

Kudus, April 2014
Yang Mengusulkan

Fitriana Ulfah

Menyetujui :

Pembimbing Utama

Supriyono, S.Kom., M.Kom

Pembimbing Pembantu

Noor Latifah, S.Kom., M.Kom

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Fitriana Ulfah
Nim : 2009-53-124
Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Informasi Pembayaran Pajak Hotel dan Restoran Pada DPPKD Kabupaten Kudus Berbasis Web
Pembimbing Utama : Supriyono, S.Kom, M.Kom
Pembimbing Pembantu : Noor Latifah, S.Kom, M.Kom
Dilaksanakan : Semester Ganjil tahun 2013/2014

Telah diujikan pada ujian sarjana, tanggal 24 Mei 2014 dan dinyatakan LULUS

Kudus, 24 Mei 2014

Ketua Penguji

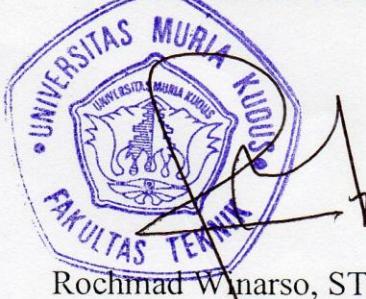
Anggota Penguji I

Anggota Penguji II

Eko Darmanto, S.Kom, M.Cs Supriyono, S.Kom, M.Kom Syaiful Muzid, ST, M.Cs

Mengetahui:

Dekan Fakultas Teknik



Rochmad Winarso, ST, MT

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Fitriana Ulfah
NIM : 2009-53-124
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah kami yang berjudul : “ Rancang Bangun Sistem Informasi Pembayaran Pajak Hotel dan Restoran pada DPPKD Kabupaten Kudus Berbasis Web ”.

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak Universitas Muria Kudus berhak menyimpan, mengalih-media atau bentuk-kan, pengelolaannya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Muria Kudus, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kudus, 28 Juni 2014

Yang menyatakan,

Fitriana Ulfah



MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Nasib itu sangat patuh, objektif, dan menyetiakan dirinya kepada kita SESUAI dengan kualitas upaya kita. Bekerja adalah keberhasilan yang pertama. Kesehatan dan kekayaan datang kemudian ”

“Hidup tak pernah lepas dari masalah, karena masalah adalah salah satu cara Tuhan menjadikanmu pribadi yg lebih kuat dan dewasa. Tak ada kata terlambat tuk berubah. Masa lalu hanyalah pendewasaan dirimu. Hidupmu tak ditentukan oleh orang lain tapi kamu!”

“Salah satu hal terbaik dalam hidup adalah melihat senyum di wajah orang tuamu, dan menyadari bahwa kamulah alasannya.”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT dan Nabi Besar Muhammad SAW yang selalu memberikan kemudahan didalam hidupku.
2. Kedua orang tua yang tak henti memberikan doa dan restunya.
3. Adikku S.Ariyanto yang selalu memberikan doa dan semangat.
4. Sahabat dan teman-teman yang selalu membantu dan memotivasi.
5. Seluruh Dosen Sistem Informasi.
6. Almamater UMK.

RINGKASAN

Laporan skripsi ini membahas tentang sistem informasi pembayaran pajak hotel dan restoran pada Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Daerah (DPPKD). Semua kegiatan yang berhubungan dengan pembayaran pajak tersebut dapat dilakukan dan dikontrol melalui sebuah aplikasi berbasis web.

Apikasi ini dirancang dengan menggunakan pemodelan dengan UML sedangkan bahas pemrograman yang digunakan adalah PHP dengan database MySQL.

Dari hasil perancangan yang telah dilakukan menghasilkan suatu aplikasi pembayaran pajak hotel dan restoran.

**Kata Kunci : Sistem, Informasi, Pembayaran, Pajak Hotel dan Restoran,
DPPKD**



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Yang Maha Pengasih dan Penyayang yang telah melimpahkan rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga pada kesempatan kali ini penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan Laporan Skripsi ini tentunya masih terdapat berbagai kekurangan, sehingga penulis akan sangat menghargai segala masukan yang berguna dari pembaca.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Suparnyo, S.H., M.S., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Rochmad Winarso, S.T, M.T, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Rhoedy Setiawan, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Supriyono, S.Kom, M.Kom, selaku dosen pembimbing Utama yang telah banyak memberikan waktu, ilmu dan saran selama penyusunan skripsi.
5. Ibu Noor Latifah, S.Kom, M. Kom, selaku pembimbing Pembantu yang telah banyak memberikan nasehat, bimbingan, dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Eko Djumartono, SE, selaku Kepala Dinas DPPKD yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian kepada penulis.
7. Kedua orang tua penulis yang tidak pernah berhenti memanjatkan doa untuk kesuksesan penulis.
8. Adikku yang selalu menemani disaat penulis mengerjakan skripsi.
9. Rekan - rekanku di Fakultas Teknik kelas C angkatan 2009.

10. Semua staf DPPKD Kabupaten Kudus.
11. Dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsinya.

Penulis berharap semoga langkah selanjutnya di ridhoi oleh Allah SWT. Akhirnya sebagai penutup penulis berharap semoga Laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Teknologi dan Sistem Informasi. Amin.

Kudus, Mei 2014

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
RINGKASAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xviii

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan Skripsi	2
1.5. Manfaat Skripsi	3
1.6. Tinjauan Pustaka	3
1.7. Metodologi Penelitian	5
1.8. Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Pengertian Rancang Bangun.....	9
2.2 Konsep Dasar Sistem	9
2.2.1. Pengertian Sistem	9
2.2.2. Karakteristik Sistem.....	9
2.3 Konsep Dasar Informasi	11
2.3.1. Pengertian Informasi	11
2.3.2. Pengertian Sistem Informasi	12

2.4	Pajak	12
2.4.1.	Definisi Pajak Menurut Ahli	12
2.4.2.	Pajak Hotel	13
2.4.3.	Pajak Restoran.....	13
2.4.4.	Fungsi Pajak	13
2.4.5.	Perhitungan Pajak Hotel dan Restoran.....	15
2.5	Konsep Dasar	15
2.5.1.	Objek	15
2.5.2.	Kelas.....	16
2.6	Pemodelan Proses	17
2.7	<i>Flow Of Document</i> (FOD).....	17
2.7.1.	UML.....	18
2.7.2.	Artifact UML	19
	a. <i>Use Case Diagram</i>	19
	b. <i>Class Diagram</i>	20
	c. <i>Sequence Diagram</i>	22
	d. <i>Activity Diagram</i>	23
	e. <i>Statechart Diagram</i>	24
2.8	Perancangan Database	25
2.8.1.	Pengertian Database	25
2.8.2.	Pengertian Field, Record, dan Table	25
2.8.3.	Pengertian SQL	25
2.9	ERD (Entity Relationship Diagram).....	26
BAB III	GAMBARAN UMUM INSTANSI	30
3.1	Letak Geografis	30
3.2	Visi dan Misi.....	30
3.3	Struktur Organisasi DPPKD	31
3.4	<i>Job Description</i>	32
3.5	FOD Pembayaran Pajak Hotel dan Restoran	41

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN	43
4.1 Deskripsi Sistem.....	43
4.2 Identifikasi Masalah.....	43
4.3 Analisa Kebutuhan Data dan Informasi.....	43
4.4 Analisa KebutuhanHardware dan Software	44
4.4.1. Kebutuhan Perangkat Keras.....	44
4.4.2. Kebutuhan Perangkat Lunak	44
4.5 Analisa Perancangan Sistem.....	44
4.5.1. Analisa Actor.....	44
4.5.2. <i>Bussiness Use Case Diagram</i>	45
4.5.3. Perancangan <i>Use Case Diagram</i>	46
4.5.4. Analisa Kelas	50
4.5.5. <i>Class Diagram</i>	54
4.6 <i>Sequence Diagram</i>	55
4.7 <i>Activity Diagram</i>	60
4.8 <i>Statechart Diagram</i>	65
4.9 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	72
4.10 Transformasi ERD Menjadi Tabel.....	75
4.11 Perancangan Database.....	76
4.12 Relasi Tabel.....	80
4.13 Desain Input dan Output yang di usulkan	81
BAB V PEWMBAHASAN dan IMPLEMENTASI	83
5.1 Kebutuhan Implementasi.....	83
5.2 Halaman Utama Sistem	84
5.3 Halaman Pendaftaran.....	84
5.4 Halaman Laporan	87
BAB VI PENUTUP	89
6.1. Kesimpulan	89
6.2. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	:	Simbol Flow Of Document	17
Tabel 2.2	:	Use Case Diagram	19
Tabel 2.3	:	Class Diagram	21
Tabel 2.4	:	Sequence Diagram	22
Tabel 2.5	:	Activity Diagram	23
Tabel 2.6	:	Statechart Diagram	24
Tabel 2.7	:	Notasi Entity Relationship Diagram	28
Tabel 2.8	:	Simbol Arah	29
Tabel 3.1	:	Daftar Jabatan dan eselon DPPKD	40
Tabel 4.1	:	Proses Bisnis	45
Tabel 4.2	:	Skenario Aktivasi Akun	47
Tabel 4.3	:	Skenario Pembayaran	47
Tabel 4.4	:	Skenario Informasi Pajak	48
Tabel 4.5	:	Skenario Pendaftaran	48
Tabel 4.6	:	Skenario Jenis Pajak	48
Tabel 4.7	:	Skenario Data Pajak	49
Tabel 4.8	:	Skenario Data Wajib Pajak	49
Tabel 4.9	:	Skenario Data Laporan	50
Tabel 4.10	:	Tabel Admin	76
Tabel 4.11	:	Tabel data pajak	77
Tabel 4.12	:	Tabel info pajak	77
Tabel 4.13	:	Tabel jenis pajak	78
Tabel 4.14	:	Tabel pembayaran	79
Tabel 4.15	:	Tabel wajib pajak	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	:	Contoh <i>Object</i>	16
Gambar 2.2	:	Contoh Kelas	16
Gambar 2.3	:	Relasi one to one	27
Gambar 2.4	:	Relasi one to many	28
Gambar 2.5	:	Relasi many to many	28
Gambar 2.6	:	Unary degree relationship	28
Gambar 2.7	:	Binary degree relationship.....	28
Gambar 2.8	:	Ternary degree relationship.....	28
Gambar 3.1	:	Bagan Organisasi Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Kudus	31
Gambar 3.2	:	FOD Pembayaran Pajak Hotel dan Restoran	41
Gambar 4.1	:	Bisnis <i>Use Case diagram</i>	46
Gambar 4.2	:	Sistem <i>Use Case diagram</i> Pembayaran Pajak Hotel dan Restoran	46
Gambar 4.3	:	Kelas user	51
Gambar 4.4	:	Kelas wajib pajak	51
Gambar 4.5	:	Kelas Admin	51
Gambar 4.6	:	Kelas kepala Dinas.....	51
Gambar 4.7	:	Kelas data wajib pajak	51
Gambar 4.8	:	Kelas info pajak	52
Gambar 4.9	:	Kelas data pajak	52
Gambar 4.10	:	Kelas Pembayaran.....	53
Gambar 4.11	:	Kelas Jenis Pajak.....	53
Gambar 4.12	:	<i>Class Diagram Pembayaran Pajak</i>	54
Gambar 4.13	:	<i>Sequence diagram Pendaftaran</i>	55
Gambar 4.14	:	<i>Sequence diagram Aktivasi akun</i>	55
Gambar 4.15	:	<i>Sequence diagram Informasi pajak</i>	55
Gambar 4.16	:	<i>Sequence diagram Pembayaran</i>	56
Gambar 4.17	:	<i>Sequence diagram Laporan</i>	56

Gambar 4.18	: <i>Sequence diagram</i> Data pajak.....	57
Gambar 4.19	: <i>Sequence diagram</i> Jenis pajak	57
Gambar 4.20	: <i>Sequence diagram</i> data wajib pajak.....	58
Gambar 4.21	: <i>Activity diagram</i> pendaftaran	59
Gambar 4.22	: <i>Activity diagram</i> Aktivasi akun.....	59
Gambar 4.23	: <i>Activity diagram</i> informasi pajak.....	60
Gambar 4.24	: <i>Activity diagram</i> laporan.....	60
Gambar 4.25	: <i>Activity diagram</i> pembayaran	61
Gambar 4.26	: <i>Activity diagram</i> data pajak	61
Gambar 4.27	: <i>Activity diagram</i> jenis pajak.....	62
Gambar 4.28	: <i>Activity diagram</i> data wajib pajak.....	62
Gambar 4.29	: <i>State Diagram</i> tambah data wajib pajak	63
Gambar 4.30	: <i>State Diagram</i> ubah data wajib pajak	63
Gambar 4.31	: <i>State Diagram</i> Hapus data wajib pajak	63
Gambar 4.32	: <i>State Diagram</i> cetak data wajib pajak.....	63
Gambar 4.33	: <i>State Diagram</i> tambah wajib pajak	64
Gambar 4.34	: <i>State Diagram</i> ubah wajib pajak.....	64
Gambar 4.35	: <i>State Diagram</i> hapus wajib pajak	64
Gambar 4.36	: <i>State Diagram</i> tambah pembayaran.....	64
Gambar 4.37	: <i>State Diagram</i> ubah pembayaran.....	65
Gambar 4.38	: <i>State Diagram</i> hapus pembayaran	65
Gambar 4.39	: <i>State Diagram</i> cetak pembayaran	65
Gambar 4.40	: <i>State Diagram</i> login user	65
Gambar 4.41	: <i>State Diagram</i> tambah data pajak	66
Gambar 4.42	: <i>State Diagram</i> ubah data pajak.....	66
Gambar 4.43	: <i>State Diagram</i> hapus data pajak.....	66
Gambar 4.44	: <i>State Diagram</i> tambah jenis pajak	66
Gambar 4.45	: <i>State Diagram</i> ubah jenis pajak	67
Gambar 4.46	: <i>State Diagram</i> hapus jenis pajak.....	67
Gambar 4.47	: <i>State Diagram</i> tambah info pajak	67
Gambar 4.48	: <i>State Diagram</i> ubah info pajak	67

Gambar 4.49	: <i>State Diagram</i> hapus info pajak.....	67
Gambar 4.50	: <i>State Diagram</i> cetak info pajak.....	68
Gambar 4.51	: <i>State Diagram</i> lihat laporan	68
Gambar 4.52	: Entity.....	68
Gambar 4.53	: Atribute Entity	69
Gambar 4.54	: Atribute Relationship	69
Gambar 4.55	: Derajat Kardinalitas	70
Gambar 4.56	: ERD Sistem Pembayaran Pajak Hotel dan Restoran	71
Gambar 4.57	: Transformasi Tabel 1	71
Gambar 4.58	: Transformasi Tabel 2	72
Gambar 4.59	: Transformasi Tabel 3	72
Gambar 4.60	: Transformasi Tabel 4	72
Gambar 4.61	: Relasi Tabel Pembayaran Pajak Hotel dan Restoran	77
Gambar 4.62	: Desain website	78
Gambar 4.63	: Desain pembayaran	78
Gambar 4.64	: Desain wajib pajak	78
Gambar 4.65	: Desain jenis pajak	79
Gambar 4.66	: Desain data pajak	79
Gambar 4.67	: Desain info pajak	79
Gambar 5.1	: Halaman Utama Sistem.....	81
Gambar 5.2	: Halaman Pendaftaran Wajib Pajak	81
Gambar 5.3	: Halaman Login Member	82
Gambar 5.4	: Menu Wajib Pajak.....	82
Gambar 5.5	: Data Wajib Pajak	82
Gambar 5.6	: Data Objek Pajak	82
Gambar 5.7	: Upload Bukti Pembayaran	83
Gambar 5.8	: Halaman Login Admin	83
Gambar 5.9	: Menu Admin	83
Gambar 5.10	: Halaman Informasi Pajak.....	84
Gambar 5.11	: Halaman Transaksi.....	84
Gambar 5.12	: Halaman Laporan.....	84

Gambar 5.13	:	Halaman Laporan Wajib Pajak	85
Gambar 5.14	:	Halaman Laporan Pembayaran Pajak Perbulan	85
Gambar 5.15	:	Halaman Laporan Pembayaran Pajak Semua	85



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Buku Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 3 : Biografi Penulis

