



**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG
BERPENGARUH TERHADAP TAX
COMPLIANCE PENYETORAN SPT MASA
MENGGUNAKAN KONSEP *THEORY OF
PLANNED BEHAVIOR***

(Survei pada PKP yang terdaftar di KPP Pratama Kudus)

Diajukan Oleh :

KIKY NOVITASARI

NIM. 2010-12-112

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2014

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP
TAX COMPLIANCE PENYETORAN SPT MASA MENGGUNAKAN
KONSEP THEORY OF PLANNED BEHAVIOR**

(Survei pada PKP yang terdaftar di KPP Pratama Kudus)

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan di hadapan tim penguji

Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,

Desember 2014

Mengetahui

Ketua Program Studi

Nafi' Inayati Zahro, SE, M.Si
NIS. 0610701000001206

Pembimbing I

Wahidil, SE, Akt, M.Si
NIS. 0610702010101149

Mengetahui

Dekan

H. Mohammad Edris, Drs. MM
NIS. 06107020101021

Pembimbing II

Nafi' Inayati Zahro, SE, M.Si
NIS. 0610701000001206



MOTTO

- Tiada doa yang lebih indah selain doa agar skripsi ini cepat selesai.
- Ku olah kata, kubaca makna, kuikat dalam alinea, kubingkai dalam bab sejumlah luma, jadilah mahakarya, gelar sarjana kuterima, orang tua, calon suami pun bahagia.
- Saya datang, saya bumbungan, saya revisi, saya ujian dan saya menang.
- Berangkat dengan penuh keyakinan, berjalan dengan penuh keikhlasan, istiqomah dalam menghadapi cobaan. YAKIN, IKHLAS, ISTIQOMAH. (TGKH. Muhammad Zainuddin Abdul Madjid).
- Jangan tunda sampai besuk apa yang bisa kamu kerjakan hari ini.
- Orang – orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak. (Aldus Huxley).
- Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada kerunganan. Karena itu bila kau sudah selesai (mengerjakan yang lain), Dan berharaplah kepada Tuhan-Mu. (Q.S. Al Insyirah : 6-8).

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Dengan rahmat Allah yang Maha Pengasih lagi Maha
Penyayang...

Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk :

- ❖ Ayahandaku Yulianto terima kasih atas limpahan kasih sayang, motivasi dan inspirasi serta doanya.
- ❖ Ibuiku terkasih Yatimah terima kasih atas kasih sayangmu, motivasimu dan doa tulusmu untukku yang tiada putus-putusnya.
- ❖ Adikku Bagos Dwi Satrio Nugroho yang kelak akan menjadi penerus cita-cita keluarga dan seorang yang sukses.
- ❖ Saudara-saudaraku terima kasih atas dukungan dan doa kalian semua.
- ❖ Sahabat-sahabatku seperjuangan 4 tahun kita jalani bersama Ocik, Vera, Mariska, Rini, Bety, Devi, Muna dan Mala yang saling memberikan dukungan satu sama lain dalam keadaan susah maupun senang.
- ❖ Sahabat-sahabatku Tim KKN desa Bendanpete yang juga saling memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Sahabat-sahabatku SMA DesyAnzar, Otsha, Reny, Furta, Indah, Dita terima kasih dukungan dan doa kalian semua.
- ❖ Dosen pembimbing, Bp. Wahidil, SE, Akt, M.Si dan Ibu Nafi' Inayati Zahro SE, M.Si yang telah membimbing saya hingga terselesaiannya tugas akhir ini.
- ❖ Terima kasih kepada calon pendampingku atas segala masukan, semangat dan doa yang telah kamu berikan.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP TAX COMPLIANCE PENYETORAN SPT MASA MENGGUNAKAN KONSEP THEORY OF PLANNED BEHAVIOR”**. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM., selaku Dekan Universitas Muria Kudus
2. Nafi'inayati Zahro SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah merestui dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
3. Wahidil, SE, Akt, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Nafi'inayati Zahro SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Para dosen dan staf pengajar di lingkungan Universitas Muria Kudus yang membekali berbagai pengetahuan, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Ayah bunda, adik - adikku yang senantiasa mendukungku secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabatku yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu, baik moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini. Dan semuapihak yang takdapat disebutkan satupersatu.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Amien.*

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 23 Oktober 2014

Penulis,

KikyNovitasari

NIM 2010-12-112

ABSTRAK

Pajak merupakan salah satu alat bagi pemerintah dalam mendapatkan penerimaan negara.Namun terdapat kendala yang dapat menghambat upaya penerimaan pajak, kendala tersebut adalah kepatuhan pajak.Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh sikap, norma subjektif, kontrol keperilakuan yang dipersepsikan wajib pajak, kewajiban moral, dan religiusitas terhadap niat untuk patuh, serta bagaimana pengaruh niat untuk patuh terhadap kepatuhan pajak wajib pajak.Sampel penelitian terdiri dari 100 wajib pajak yang terdaftar sampai 31 Desember 2013 di KPP Pratama Kudus.

Teknik analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan bantuan software SPSS 16.0. dan AMOS 16. Hasil penelitian menghasilkan kesimpulan, pertama, sikap berpengaruh positif signifikan terhadap niat untuk patuh terhadap pajak. Kedua, norma subyektif tidak berpengaruh signifikan terhadap niat untuk patuh terhadap pajak. Ketiga, control keperilakuan yang dipersepsikan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat untuk patuh terhadap pajak.Keempat, kewajiban moral berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat untuk patuh terhadap pajak.Kelima, religiusitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat untuk patuh terhadap pajak.Keenam, niat untuk patuh terhadap pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pajak.

Kata kunci: sikap, norma subjektif, kontrol keperilakuan, kewajiban moral, dan religiusitas, niat untukpatuh, kepatuhan pajak.

ABSTRACT

Tax is one of the tools for the government to get revenue. However, there are obstacles that may hamper the efforts of tax revenue, the constraint is tax compliance. This study aims to determine the influence of attitude, subjective norm, perceived behavioral control of the tax payer, moral obligation, and religiosity on the intention to comply, as well as how to influence the intention to adhere to the compliance of the tax payer. The study sample consisted of 100 registered taxpayers until December 31, 2013 at KPP Pratama Kudus.

Analysis using Structural Equation Modeling (SEM) with the help of software SPSS 16.0 and AMOS 16. The results of the study lead to the conclusion, first, the attitude towards significant positive effect on intention to comply with the tax. Second, subjective norm no significant effect on intention to comply with the tax. Third, perceived behavioral control of the taxpayer and a significant positive effect on intention to comply with the tax. Fourth, moral obligation and a significant positive effect on intention to comply with the tax. Fifth, religiosity positive and significant effect on the intention to comply with the tax. Sixth, the intention to comply with tax and significant positive effect on tax compliance.

Keywords: attitudes, subjective norms, behavioral control, moral obligation, and religiosity, intention to comply, tax compliance.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv

BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Ruang lingkup	6
1.3 Rumusan masalah.....	6
1.4 Tujuan penelitian.....	7
1.5 Kegunaan penelitian.....	8

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	9
2.1.2. Kewajiban Moral.....	11
2.1.3. Religiusitas.....	11
2.1.4. Pengertian Kepatuhan Pajak / Tax Compliance	12
2.1.5. Penelitian Terdahulu	15
2.2. Kerangka Pemikiran	17
2.3. Hipotesis	18

2.3.1. Pengaruh Sikap terhadap Niat Wajib Pajak untuk Patuh	19
2.3.2. Pengaruh Norma Subyektif terhadap Niat Wajib Pajak untuk Patuh	20
2.3.3. Pengaruh Kontrol Keperilakuan yang Dipersepsikan terhadap niat Wajib Pajak untuk Patuh.....	21
2.3.4. Pengaruh Niat Wajib Pajak untuk Patuh terhadap Kepatuhan Pajak	21
2.3.5. Pengaruh Kewajiban Moral (<i>moral obligation</i>) terhadap niat wajib pajak untuk patuh.....	22
2.3.6. Pengaruh religiusitas terhadap niat wajib pajak untuk patuh	23

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	24
3.2 Variabel Penelitian	24
3.3 Variabel Operasional.....	25
3.3.1. Sikap.....	25
3.3.2. Kontrol Keperilakuan Dipersepsikan	25
3.3.3. Norma Subyektif	26
3.3.4. Niat untuk Patuh	26
3.3.5. Kewajiban Moral	27
3.3.6. Religiusitas	27
3.3.7. Kepatuhan Pajak	28
3.4. Jenis dan Sumber Data	28
3.5. Populasi dan Sampel	29
3.6. Pengumpulan Data	30
3.6.1. Metode Wawancara	30
3.6.2. Metode Kuesioner	31
3.7. Pengolahan Data.....	31
3.8. Analisis Data	32
3.8.1. Deskriptif Responden	33

3.8.2. Uji Kualitas Data	33
3.8.2.1. Uji Validitas	34
3.8.2.2. Uji Reliabilitas	34
3.8.3. Analisis SEM.....	34
3.8.4. Evaluasi Kriteria <i>Goodness-of-fit</i>	35
3.8.5. Uji Kesesuaian & Uji Statistik	36
3.8.6. Analisis Jalur	38
3.8.7. Uji Hipotesis	39
3.9. Sistematika Penulisan	41
3.10 Jadwal dan Waktu Penelitian	43

BAB IV : ANALISIS DATA

4.1. Gambaran umum obyek penelitian.....	44
4.2. Deskripsi Variabel.....	44
4.2.1. Deskripsi Variabel Sikap.....	44
4.2.2. Deskripsi Variabel Norma Subjektif	46
4.2.3. Deskripsi Variabel Kontrol Keperilakuan	47
4.2.4. Deskripsi Variabel Niat untuk Patuh.....	48
4.2.5. Deskripsi Variabel Kewajiban Moral	50
4.2.6. Deskripsi Variabel Religiusitas	51
4.2.7. Deskripsi Variabel Kepatuhan Pajak	52
4.3. Deskriptif Responden	54
4.4. Hasil Uji Kualitas Data	56
4.4.1 Hasil Uji Validitas	56
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	58
4.5. Analisis Asumsi <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	59
4.5.1. Uji <i>Outlier</i>	60
4.5.2. Evaluasi Multikolinieritas	61
4.5.3. Uji Normalitas Data.....	61
4.6. Proses Pengolahan Data	65
4.7. Hasil Analisis Data.....	65
4.7.1. Pengujian Kelayakan Model	63

4.7.2. Pengujian Hipotesis	68
4.7.2.1. Pengujian Hipotesis 1	68
4.7.2.2. Pengujian Hipotesis 2	69
4.7.2.3. Pengujian Hipotesis 3	70
4.7.2.4. Pengujian Hipotesis 4	70
4.7.2.5. Pengujian Hipotesis 5	71
4.7.2.6. Pengujian Hipotesis 6	72
4.8. Pengaruh Antar Variabel	72
4.9. Hasil Pembahasan	73

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	77
5.2. Saran	78
5.3. Keterbatasan Penelitian dan Agenda Penelitian Mendatang	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel

1.1. Penelitian Terbaru	14
1.2 Jadwal Dan Waktu Penelitian	43
4.1. Distribusi Frekuensi Data Variabel Sikap.....	45
4.2. Distribusi Frekuensi Data Variabel Norma Subjektif	46
4.3. Distribusi Frekuensi Data Kontrol Keprilakuan	48
4.4. Distribusi Frekuensi Data Variabel Niat Untuk Patuh.....	49
4.5. Distribusi Frekuensi Data Variabel Kewajiban Moral.....	50
4.6. Distribusi Frekuensi Data Variabel Religiusitas	52
4.7. Distribusi Frekuensi Data Variabel Kepatuhan Pajak.....	53
4.8. Deskriptif Responden.....	54
4.9. Hasil Uji Coba Validitas Instrumen Penelitian	57
4.10. Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas.....	58
4.11. <i>Observations Farthest From The Centroid (Mahalanobis Distance)</i>	61
4.12. Hasil Uji Normaslitas Data	62
4.13. Hasil Uji <i>Full Model</i>	67
4.14. <i>Regretion Weight Structural Equation Model</i>	68
4.15. Estimasi Pengaruh Langsung	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar

1.1 Kerangka <i>Theory Of Planned Behavior</i> (TPB)	10
1.2 Kerangka Pemikiran.....	17
4.1 <i>Structural Equation Modeling</i>	64

