

SKRIPSI

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN
PENENTUAN KELAYAKAN OBAT GENERIK BAGI PASIEN
MENGUNAKAN METODE *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING* (SAW)
(Studi Kasus di Puskesmas Pati I)**

Oleh :

DWI SETYO NUGROHO

2011-51-250

**SKRIPSI DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK
MEMPEROLEH GELAR SARJANA KOMPUTER**



PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2014

SKRIPSI

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN
PENENTUAN KELAYAKAN OBAT GENERIK BAGI PASIEN
MENGUNAKAN METODE *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING* (SAW)
(Studi Kasus di Puskesmas Pati I)**

Oleh :

DWI SETYO NUGROHO

2011-51-250

**SKRIPSI DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK
MEMPEROLEH GELAR SARJANA KOMPUTER**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2014



UNIVERSITAS MURIA KUDUS
PENGESAHAN STATUS SKRIPSI

JUDUL : SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN
KELAYAKAN OBAT GENERIK BAGI PASIEN
MENGUNAKAN METODE *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING*
(SAW)

NAMA : DWI SETYO NUGROHO

Mengijinkan Skripsi Teknik Informatika ini disimpan di Perpustakaan Program Studi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus dengan syarat-syarat kegunaan sebagai berikut :

1. Skripsi adalah hak milik Program Studi Teknik Informatika UMK Kudus
2. Perpustakaan Teknik Informatika UMK dibenarkan membuat salinan untuk tujuan referensi saja
3. Perpustakaan juga dibenarkan membuat salinan Skripsi ini sebagai bahan pertukaran antar institusi pendidikan tinggi
4. Berikan tanda V sesuai dengan kategori Skripsi

- | | | |
|-------------------------------------|----------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Sangat Rahasia | (Mengandung isi tentang keselamatan/kepentingan Negara Republik Indonesia) |
| <input type="checkbox"/> | Rahasia | (Mengandung isi tentang kerahasiaan dari suatu organisasi/badan tempat penelitian Skripsi ini dikerjakan) |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Biasa | |

Disahkan Oleh :

Penulis

Pembimbing Utama

Dwi Setyo Nugroho
201151250

Alamat : Ds.Purworejo Rt. 03/05, Pati
14 Januari 2015

Rina Fiati, S.T, M.Cs
NIDN. 0604047401

14 Januari 2015



UNIVERSITAS MURIA KUDUS

PERNYATAAN PENULIS

JUDUL : SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN
KELAYAKAN OBAT GENERIK BAGI PASIEN
MENGUNAKAN METODE *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING*
(SAW)

NAMA : DWI SETYO NUGROHO

NIM : 2011-51-250

Sebenarnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Komputer saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut.

Kudus, 14 Januari 2015

Dwi Setyo Nugroho

Penulis



UNIVERSITAS MURIA KUDUS

PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL : SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN
KELAYAKAN OBAT GENERIK BAGI PASIEN
MENGUNAKAN METODE *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING*
(SAW)

NAMA : DWI SETYO NUGROHO

NIM : 2011-51-250

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui,

Kudus, 17 Desember 2014

Pembimbing Utama

Pembimbing Pembantu

Rina Fiati, S.T, M.Cs
NIDN. 0604047401

Mukhamad Nurkamid, S.Kom, M.Cs
NIDN.0620068302

Mengetahui
Ka. Prodi Teknik Informatika

Ahmad Jazuli, M.Kom
NIDN.0406107004



UNIVERSITAS MURIA KUDUS

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN
KELAYAKAN OBAT GENERIK BAGI PASIEN
MENGUNAKAN METODE *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING*
(SAW)

NAMA : DWI SETYO NUGROHO

NIM : 2011-51-250

Skripsi ini telah diujikan dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada Sidang Skripsi tanggal 14 Januari 2015. Menurut pandangan kami, Skripsi ini memadai dari segi kualitas untuk tujuan penganugerahan gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Kudus, 14 Januari 2015

Ketua Penguji

Penguji 1

Tri Listyorini, M.Kom
NIDN. 0616088502

Anastasya Latubessy, M.Cs
NIDN. 0604048702

Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknik

Ka. Prodi Teknik Informatika

Rochmad Winarso, ST., MT.
NIP. 0610701000001138

Ahmad Jazuli, M.Kom
NIDN. 0406107004

ABSTRACT

Generic drugs are given from the government aimed to meet the needs of the lower middle class because it has been subsidized. For that, in addressing the need for a system that can determine who is eligible for these generic drugs. In this paper the authors designed a decision support system that is able to determine who is entitled to and deserve to get generic drugs. Applications built a desktop-based applications using the Java programming language and uses a MySQL database. The method used is Simple Additive Weighting (SAW). Simple Additive Weighting method is a method which is also known as the weighted sum method is used to find the optimal alternative of a number of alternatives with certain criteria. Methods Simple Additive Weighting (SAW) also requires the decision matrix normalization process to a scale which can be compared with all the rating alternatives.

Keywords: Generic, System, Simple Additive Weighting (SAW), Java, MySQL



ABSTRAK

Obat generik diberikan dari pemerintah yang ditujukan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat kelas menengah ke bawah karena telah bersubsidi. Untuk itu, dalam menyikapi hal tersebut perlu adanya suatu sistem yang dapat menentukan siapa saja yang berhak mendapatkan obat generik ini. Pada skripsi ini penulis merancang suatu sistem pendukung keputusan yang mampu menentukan siapa saja yang berhak dan layak untuk mendapatkan obat generik. Aplikasi yang dibangun merupakan aplikasi berbasis *desktop* dengan menggunakan bahasa pemrograman *JAVA* dan menggunakan database *MySQL*. Metode yang digunakan adalah *Simple Additive Weighting (SAW)*. Metode *Simple Additive Weighting* merupakan metode yang juga dikenal dengan metode penjumlahan berbobot yang digunakan untuk mencari alternatif optimal dari sejumlah alternatif dengan kriteria-kriteria tertentu. Metode *Simple Additive Weighting (SAW)* juga membutuhkan proses normalisasi matriks keputusan ke suatu skala yang dapat diperbandingkan dengan semua rating alternatif yang ada.

Kata Kunci: Generik, Sistem, *Simple Additive Weighting (SAW)*, *Java*, *MySQL*



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Kelayakan Obat Generik Bagi Pasien Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting (SAW)*”.

Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Kesarjanaan Progam Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya.
2. Bapak Dr. Soeparno, MH., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Rochmad Winarso, ST., MT., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Ahmad Jazuli, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus.
5. Ibu Rina Fiati, S.T, M.Cs, selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Mukhamad Nurkamid, S.Kom, M.Cs, selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan selama penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Rusminah, Bapak Djakimin, serta Kakakku Wahyu Tejowati dan Adikku Yuli Ratna Sari, yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, do'a dan materi yang sangat berarti.
8. Bapak Luther Selawa, Selaku Kepala Puskesmas Pati I yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian untuk kebutuhan skripsi ini.
9. Ibu Sri Rofiah, SH, selaku Kepala Subbag Tata Usaha UPT Puskesmas Pati I yang telah banyak membantu saya dalam kegiatan penelitian dan pengumpulan data-data yang saya butuhkan dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pegawai Puskesmas Pati I yang telah membantu saya dalam kegiatan penelitian dalam skripsi ini

11. Teman-Teman TI Angkatan 2011, terutama buat teman-temanku kontrakan yang sudah memberikan masukan dan nasehat untuk menyelesaikan skripsi ini dan proses akhir laporan skripsi, serta semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan semangat dan motivasi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Selain itu penulis juga berharap semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua.

Kudus, 14 Januari 2015

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN STATUS SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN PENULIS	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI	v
PENGESAHAN SKRIPSI	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian Terkait	5
2.2 Landasan Teori.....	8
2.2.1 Pengertian Sistem	8
2.2.2 Karakteristik Sistem.....	8
2.2.3 Pengertian Sistem Pendukung Keputusan.....	10
2.2.4 Tujuan Sistem Pendukung Keputusan	10
2.2.5 Fase Pengambilan Keputusan.....	10
2.2.6 Komponen Sistem Pendukung Keputusan.....	11
2.2.7 Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan.....	13

2.2.8	Pengertian Metode <i>Simple Additive Weighting</i> (SAW)	13
2.2.9	Perancangan Sistem	14
2.2.9.1	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	14
2.2.9.2	Bagan Alir (<i>Flowchart</i>).....	15
2.2.9.3	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	18
2.2.9.4	Teknologi yang Digunakan	20
2.2.9.4.1	<i>Java</i>	20
2.2.9.4.2	<i>J2SDK</i>	20
2.2.9.4.3	<i>Netbeans</i>	20
2.2.9.4.4	<i>IReport</i>	20
2.2.9.4.5	<i>MySQL</i>	20
2.2.10	Kerangka Pemikiran	21
BAB III METODE PENELITIAN		22
3.1	Metode Pengumpulan Data.....	22
3.2	Metodologi Pengembangan Sistem	22
3.3	Metode <i>Simple Additive Weighting</i> (SAW)	23
BAB IV PERANCANGAN SISTEM.....		25
4.1	Deskripsi Masalah	25
4.2	Tujuan Sistem Pendukung Keputusan.....	25
4.3	Pengguna Sistem Pendukung Keputusan	25
4.4	Variabel-variabel Keputusan / Kriteria-kriteria	25
4.5	Diagram Arsitektur Sistem Pendukung Keputusan.....	26
4.6	Metode <i>Simple Additive Weighting</i> (SAW) Digunakan Untuk Mentukan Kelayakan Obat Generik Bagi Pasien	28
4.7	Perhitungan Metode <i>Simple Additive Weighting</i> (SAW)	28
4.7.1	Pemberian Bobot Persentase.....	28
4.7.2	Pemberian Nilai <i>Crips</i> Pada Tiap Subkriteria.....	29
4.7.2	Penjabaran Alternatif Pada Setiap Kriteria.....	31
4.8	Desain	38
4.8.1	Pemodelan Data	38
2.8.1.1	<i>ERD</i> (<i>Entity Relational Diagram</i>)	38
2.8.1.2	Tabel-tabel.....	40

2.8.1.3	Relasi Antar Tabel	48
4.8.2	Pemodelan Proses.....	49
2.8.2.1	Bagan Alir Dokumen (<i>Document Flowchart</i>).....	49
2.8.2.2	<i>Context Diagram</i>	52
2.8.2.3	<i>Decomposition</i>	54
2.8.2.4	<i>DFD (Data Flow Diagram)</i>	56
4.8.3	Desain Antarmuka(<i>Interface</i>)	67
2.8.2.2	Halaman <i>User</i>	67
2.8.2.3	Desain <i>Input dan Output</i>	73
BAB V IMPLEMENTASI SISTEM		96
5.1	Implementasi Aplikasi.....	109
5.2	Pengujian	109
5.2.1	Hasil Pengujian Sistem Menggunakan Metode <i>Black Box</i>	109
5.2.2	Kesimpulan Hasil Pengujian <i>Black Box</i>	113
5.2.3	Pengujian Lapangan	113
5.2.4	Hasil Penghitungan Kuesioner.....	114
5.2.5	Kesimpulan Hasil Kuesioner	118
BAB VI PENUTUP		119
6.1	Kesimpulan	119
6.2	Saran	119
DAFTAR PUSTAKA		xx
DAFTAR LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terkait	6
Tabel 2. 2 Komponen-komponen <i>ERD</i>	14
Tabel 2. 3 <i>Flow Direction Symbols</i>	15
Tabel 2. 4 <i>Processing Symbols</i>	18
Tabel 2. 5 <i>Input Output Symbols</i>	17
Tabel 2. 6 Simbol yang Digunakan Dalam <i>DFD</i>	19
Tabel 4. 1 Tabel Kriteria dan Pembobotan	28
Tabel 4. 2 Nilai Crips Pada Kriteria Status Pekerjaan.....	29
Tabel 4. 3 Nilai Crips Pada Kriteria Penghasilan per Bulan.....	29
Tabel 4. 4 Nilai Crips Pada Kriteria Tanggungan Anak.....	29
Tabel 4. 5 Nilai Crips Pada Kriteria Biaya Listrik per Bulan	30
Tabel 4. 6 Nilai Crips Pada Kriteria Kepemilikan BPJS/JAMKESDA/JAMKESMAS /Semacamnya	31
Tabel 4. 7 Tabel Sampel Pasien Pertama	32
Tabel 4. 8 Rating Kecocokan Alternatif Pada Setiap Kriteria Pasien Pertama.....	32
Tabel 4. 9 Tabel Sampel Pasien Kedua	34
Tabel 4. 10 Rating Kecocokan Alternatif Pada Setiap Kriteria Pasien Kedua	34
Tabel 4. 11 Tabel <i>User</i>	40
Tabel 4. 12 Tabel Pasien	41
Tabel 4. 13 Tabel Kriteria	42
Tabel 4. 14 Tabel Subkriteria 1	42
Tabel 4. 15 Tabel Subkriteria 2	43
Tabel 4. 16 Tabel Subkriteria 3	43
Tabel 4. 17 Tabel Subkriteria 4	44
Tabel 4. 18 Tabel Subkriteria 5	45
Tabel 4. 19 Tabel Login	45
Tabel 4. 20 Tabel Hasil Keputusan	46
Tabel 4. 20 Tabel Batas Nilai Maksimal Minimal Keputusan	47

Tabel 5. 1	Hasil Pengujian Halaman Login	109
Tabel 5. 2	Hasil Pengujian Halaman Daftar Pasien.....	109
Tabel 5. 3	Hasil Pengujian Halaman Daftar Petugas.....	110
Tabel 5. 4	Hasil Pengujian Halaman Hasil Keputusan.....	111
Tabel 5. 5	Hasil Pengujian Halaman Kriteria.....	112
Tabel 5. 6	Hasil Pengujian Halaman Subkriteria	112
Tabel 5. 7	Hasil Pengujian Halaman Kelola <i>User</i>	112
Tabel 5. 8	Hasil Pengujian Halaman Kelola <i>Account</i>	113
Tabel 5.9	Tampilan Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Kelayakan Obat Generik Bagi Pasien	114
Tabel 5.10	Kemudahan Dalam Penggunaan Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Kelayakan Obat Generik Bagi Pasien	114
Tabel 5. 11	Kesesuaian Struktur Menu.....	115
Tabel 5. 12	Kemudahan Proses Login	115
Tabel 5. 13	Kemudahan Proses Input Data.....	115
Tabel 5. 14	Tingkat Kesalahan Dalam Input Data	115
Tabel 5. 15	Kemudahan Proses Edit Data.....	116
Tabel 5. 16	Kemudahan Proses Hapus Data	116
Tabel 5. 17	Kemudahan Proses Cetak Data	116
Tabel 5. 18	Kesesuaian Kebutuhan <i>User</i>	116
Tabel 5. 19	Kriteria Penilaian.....	117

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1	Proses Pengambilan Keputusan.....11
Gambar 2. 2	Arsitektur <i>Decision Support System</i>12
Gambar 2. 3	Kerangka Pemikiran.....21
Gambar 4. 1	Diagram Arsitektur Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Kelayakan Obat Generik Bagi Pasien Menggunakan Metode <i>Simple Additive Weighting (SAW)</i>27
Gambar 4.2	<i>Entity Relational Diagram (ERD)</i> Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Kelayakan Obat Generik Bagi Pasien.....39
Gambar 4.3	Relasi Tabel Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Kelayakan Obat Generik Bagi Pasien.....48
Gambar 4. 4	<i>Document Flowchart</i> Yang Sedang Berjalan.....49
Gambar 4. 5	<i>Document Flowchart</i> Sistem Yang Diusulkan51
Gambar 4. 6	<i>Context Diagram</i>52
Gambar 4. 7	<i>Analysis Report-Rule Check Context Diagram</i>53
Gambar 4. 8	<i>Analysis Report-Level Balance Context Diagram</i>53
Gambar 4. 9	Dekomposisi Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Kelayakan Obat Generik Bagi Pasien54
Gambar 4. 10	<i>DFD Level 0</i>56
Gambar 4. 11	<i>Analysis Report-Rule Check DFD Level 0</i>57
Gambar 4. 12	<i>Analysis Report-Level Balance DFD Level 0</i>58
Gambar 4. 13	<i>DFD Level 1</i> Proses Login.....58
Gambar 4. 14	<i>Analysis Report-Rule Check DFD Level 1</i> Proses Login.....59
Gambar 4. 15	<i>Analysis Report-Level Balance DFD Level 1</i> Proses Login59
Gambar 4. 16	<i>DFD Level 1</i> Proses Rekam Data Pasien60
Gambar 4. 17	<i>Analysis Report - Rule Check DFD Level 1</i> Proses Rekam Data Pasien61
Gambar 4. 18	<i>Analysis Report-Level Balance DFD Level 1</i> Proses Rekam Data Pasien61
Gambar 4. 19	<i>DFD Level 1</i> Proses Rekam Data Kriteria dan Bobot62

Gambar 4. 20	<i>Analysis Report-Rule Check DFD Level 1</i> Rekam Data Kriteria dan Bobot.....	62
Gambar 4. 21	<i>Analysis Report-Level Balance DFD Level 1</i> Proses Rekam Data Kriteria dan Bobot	63
Gambar 4. 22	<i>DFD Level 1</i> Proses Rekam data Subkriteria	63
Gambar 4. 23	<i>Analysis Report-Rule Check DFD Level 1</i> Rekam Data Subkriteria.....	64
Gambar 4. 24	<i>Analysis Report-Level Balance DFD Level 1</i> Proses Rekam Data Subkriteria	64
Gambar 4. 25	<i>DFD Level 1</i> Proses Perhitungan.....	65
Gambar 4. 26	<i>Analysis Report-Rule Check DFD Level 1</i> Proses Perhitungan	66
Gambar 4. 27	<i>Analysis Report-Level Balance DFD Level 1</i> Proses Perhitungan	66
Gambar 4. 28	Menu <i>Login</i>	67
Gambar 4. 29	Struktur Menu Admin	68
Gambar 4. 30	Halaman Menu Utama Admin.....	69
Gambar 4. 31	Halaman Menu Data Master.....	70
Gambar 4. 32	Struktur Menu Asisten Dokter.....	71
Gambar 4. 33	Halaman Menu Utama Asisten Dokter	72
Gambar 4. 34	Halaman Menu Data Pasien	73
Gambar 4. 35	Hasil Keluaran (<i>Output</i>) Dari Penyimpanan Data Pasien	76
Gambar 4. 36	Halaman Menu Data Pegawai	77
Gambar 4. 37	Hasil Keluaran (<i>Output</i>) Dari Penyimpanan Data Pegawai	80
Gambar 4. 38	Halaman Menu Data Kriteria	80
Gambar 4. 39	Hasil Keluaran (<i>Output</i>) Dari Penyimpanan Data Kriteria	81
Gambar 4. 40	Halaman Menu Subkriteria	82
Gambar 4. 41	Hasil Keluaran (<i>Output</i>) Dari Penyimpanan Data Subriteria.....	84
Gambar 4. 42	Halaman Menu Hasil Keputusan	85
Gambar 4. 43	Hasil Keluaran (<i>Output</i>) Dari Hasil Keputusan Kelayakan Obat Generik Bagi Pasien.....	88
Gambar 4. 44	Halaman Menu Batas Keputusan Nilai Penentuan Kelayakan Obat Generik Bagi Pasien.....	89
Gambar 4. 45	Hasil Keluaran (<i>Output</i>) Dari Batas Nilai Keputusan Kelayakan Obat Generik Bagi Pasien.....	91

Gambar 4. 46	Halaman Menu Kelola <i>User</i>	92
Gambar 4. 47	Hasil Keluaran (<i>Output</i>) Dari Data <i>Login</i>	93
Gambar 4. 48	Halaman Kelola <i>Account</i>	94
Gambar 5. 1	Tampilan <i>Login</i> Sistem	96
Gambar 5. 2	Tampilan Menu Utama Admin.....	97
Gambar 5. 3	Tampilan Menu Utama Asisten Dokter	97
Gambar 5. 4	Tampilan Menu Data Master.....	98
Gambar 5. 5	Tampilan Menu Data Pasien	99
Gambar 5. 6	Tampilan Menu Data Petugas	100
Gambar 5. 7	Tampilan Menu Hasil Keputusan	101
Gambar 5. 8	Tampilan Menu Data Kriteria	102
Gambar 5. 9	Tampilan Menu Data Subkriteria	103
Gambar 5. 10	Tampilan Menu Batas Keputusan.....	104
Gambar 5. 11	Tampilan Menu Kelola <i>User</i>	105
Gambar 5. 12	Tampilan Menu Kelola <i>Account</i>	106
Gambar 5. 13	Tampilan Menu Laporan Pegawai.....	107
Gambar 5. 14	Tampilan Menu Laporan Pasien.....	108



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keterangan DINAS KESEHATAN KABUPATEN PATI
- Lampiran 2 Surat Keterangan PUSKESMAS PATI I
- Lampiran 3 Surat Keterangan Hasil Penelitian dan Wawancara dan Sampel Data
Pasien dan Pegawai Puskesmas Pati I
- Lampiran 4 Lembar Kuesioner

