



## LAPORAN SKRIPSI

### APLIKASI PENGADUAN ANGGOTA PADA SPSI KABUPATEN KUDUS BERBASIS WEB

Disusun guna Memenuhi Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi  
Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Tehnik

Universitas Muria Kudus

Disusun Oleh :

Nama : Adyta Bagus Nugraha

NIM : 2008 53 007

Program Studi : Sistem Informasi

---

**SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEHNIK  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2014

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Nama : Adytia Bagus Nugraha  
Nim : 2008-53-007  
Judul Skripsi : Aplikasi Pengaduan Anggota pada SPSI  
Kabupaten Kudus Berbasis Web  
Dosen Pembimbing Utama : R. Rhoedy Setiawan, .M.Kom  
Dosen Pembimbing Pembantu : Putri Kurnia Handayani, S.Kom, M.Kom  
Dilaksanakan : Semester Genap tahun 2013/2014



## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Adytia Bagus Nugraha  
Nim : 2008-53-007  
Judul Skripsi : Aplikasi Pengaduan Anggota pada SPSI  
Kabupaten Kudus Berbasis Web  
Dosen Pembimbing Utama : R. Rhoedy Setiawan, .M.Kom  
Dosen Pembimbing Pembantu : Putri Kurnia Handayani, S.Kom, M.Kom  
Dilaksanakan : Semester Genap tahun 2013/2014

Kudus, 23 Desember 2014

Telah diujikan pada ujian sarjana, tanggal 23 Desember 2014  
dan dinyatakan LULUS

Penguji Utama



Supriyono, M. Kom

Penguji I



R. Rhoedy Setiawan, M.Kom

Penguji II



Nanik Susanti, S.Kom, M.Kom

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik



## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Adytia Bagus Nugraha

NIM : 2008-53-007

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang : Strata Satu (S1)

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah kami yang berjudul : "**Aplikasi Pengaduan Anggota pada SPSI Kabupaten Kudus Berbasis Web**" beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak Universitas Muria Kudus berhak menyimpan, mengalih-media atau *bentuk-kan*, pengelolaannya dalam pangkalan data (*database*), untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Muria Kudus, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kudus, 26 Desember 2014

Yang menyatakan,



Adytia Bagus Nugraha

## MOTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*Kepuasan terletak pada usaha, bukan pada hasil. Usaha dengan keras adalah kemenangan yang hakiki*

*Take time to THINK, it is source of power*

*Take time to READ, it is the foundation of wisdom*

*Take time to QUIET, it is the opportunity to seek god*

*Take time to PRAY, it is the greatest power on earth*

*Seorang pembelajar semestinya menyakini bahwa sepanjang waktu hidupnya adalah laboratorium belajar raksasa*

### PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Tuhan yang telah menciptakan aku, beserta Rosul-Nya.
2. Kedua orang tuaku yang selalu memberikan doa dan selalu memberikan restunya.
3. Dosen Pembimbing dan semua Dosen Sistem Informasi Universitas Muria Kudus.
4. Almamater

## RINGKASAN

Laporan Skripsi dengan judul “*Aplikasi Pengaduan Anggota pada SPSI Kabupaten Kudus Berbasis Web*” menjelaskan tentang sistem yang dibuat menjadi sebuah aplikasi untuk pengelolaan data pengaduan pada SPSI Kabupaten Kudus.

Sistem ini hanya membahas mengenai pengaduan SPSI Kota Kudus. Data-data yang diperlukan adalah data mengenai anggota SPSI (pelapor), data pengaduan, data perusahaan, dan data proses penyelesaian pengaduan. Pemodelan sistem ini menggunakan pemodelan sistem *Data Flow Diagram*. Pembuatan aplikasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *DataBase MySQL*.

Selain itu, sistem ini juga dapat mempercepat penanganan terhadap pengaduan yang masuk sehingga investigasi dari masing-masing pengaduan dapat dilakukan dengan cepat dan hasilnya dapat dilihat oleh pengadu atau pelapor.

**Keyword :** *Aplikasi, Pengaduan, PHP MySQL*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Tuhan yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongan kepada penulis serta ni'mat dan karunia yang lebih sehingga tak mampu bagi penulis untuk sekedar menghitung dan mengucap syukur atas segala yang dianugrahkan Allah kepada penulis satu per satu. Rahmat dan salam kepada Rosulullah, Muhammad kekasih Allah. Beliaulah yang telah membawa kita dari kegelapan ke jalan cahaya. Alhamdulillah segala puji kepada-Mu, atas segala hal yang Engkau berikan padaku. Terima kasih atas orang-orang terhebat yang Engkau hadirkan di sekelilingku. Terima kasih. Terima kasih atas segala pertolongan-Mu. Aku menyadari, aku hanyalah makhluk lemah yang tak berdaya. Karena Engkaulah, ya Allah, dan memang hanya karena Engkaulah skripsi ini dapat terselesaikan. Segala puji bagi-Mu, Tuhandaku.

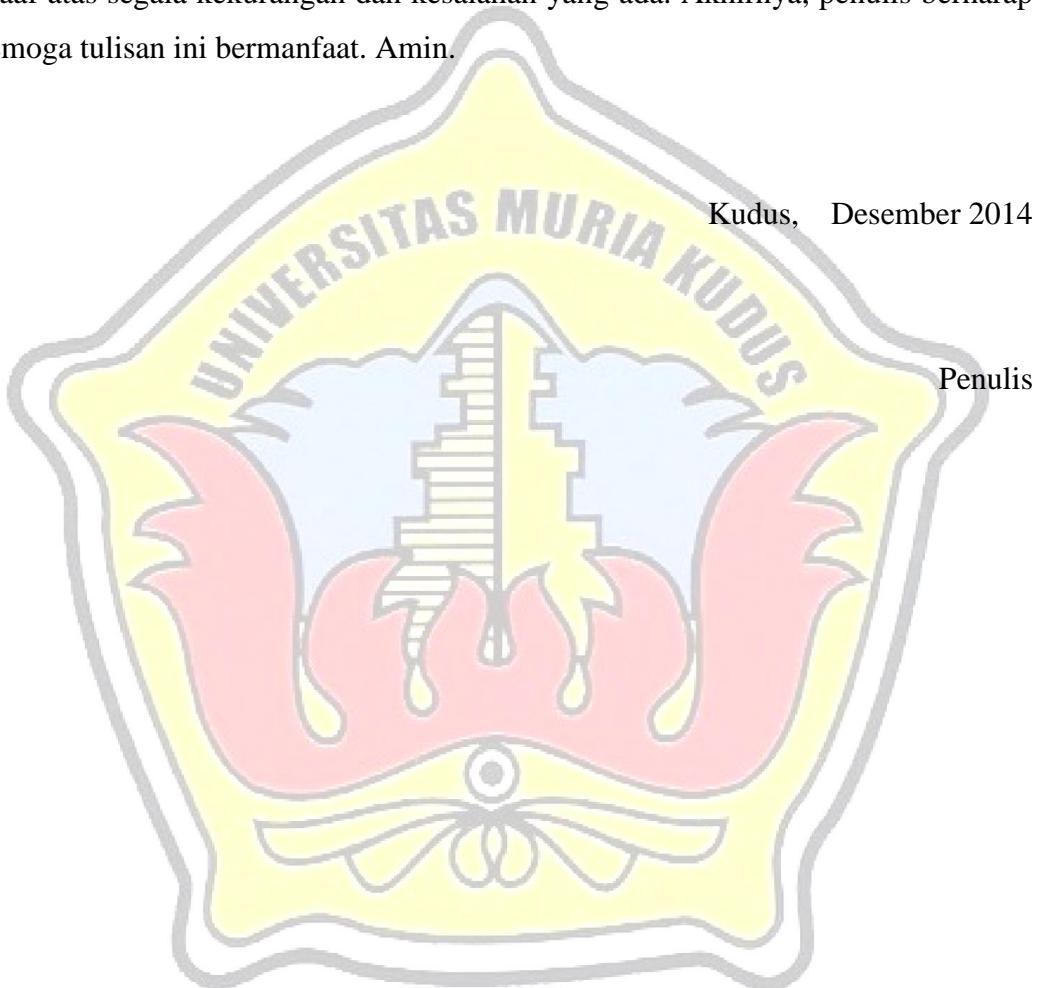
Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan Program Studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Suparnyo, SH, MS selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Rochmad Winarso, ST., MT. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak R. Rhoedy Setiawan, M.Kom yang berkenan menjadi dosen pembimbing pertama saya. Terima kasih atas waktu, ilmu, saran, semangat, dan nasihat yang Bapak berikan selama bimbingan.
4. Putri Kurnia Handayani, S.Kom, M.Kom selaku pembimbing dua saya. Terima kasih atas waktu, ilmu, saran, semangat, dan nasihat yang Ibu berikan selama bimbingan.
5. Semua Staf dari Serikat Pekerja Seluruh Indonesia Kabupaten Kudus.
6. Kedua orang tuaku, Terima kasih atas semangatnya. Do'a restu serta ridho kalian berdua sehingga aku bisa jadi seperti ini.

7. Semua pihak yang membantu terselesaikannya laporan ini yang tidak dapat penulis sebutkan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Skripsi masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan penulisan di masa-masa mendatang. Penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan yang ada. Akhirnya, penulis berharap semoga tulisan ini bermanfaat. Amin.



## DAFTAR ISI

LAPORAN SKRIPSI .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
RINGKASAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	1
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan.....	2
1.5. Manfaat.....	2
1.6. Tinjauan Pustaka .....	3
1.6.1. Penelitian yang sudah ada .....	3
1.6.2. Pengembangan oleh penulis.....	3
1.7. Metodologi Penelitian.....	4
1.7.1. Objek Penelitian.....	4
1.8. Metode Pengumpulan Data.....	4
1.8.1. Sumber Data Primer.....	4
1.8.2. Sumber Data Sekunder .....	4
1.9. Metode Pengembangan Sistem .....	5

1.10. Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II .....</b>	<b>7</b>
<b>LANDASAN TEORI.....</b>	<b>7</b>
2.1. Aplikasi.....	7
2.2. Aplikasi Web .....	7
2.3. Pengaduan.....	7
2.4. Bagan Alir Diagram.....	8
2.5. Data Flow Diagram.....	9
2.5.1. Pengertian.....	9
2.5.2. DFD Level.....	10
2.5.3. Pedoman Menggambar DFD .....	13
2.6. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	15
2.7. Normalisasi dari ERD ke <i>Database Relasional</i> .....	18
2.8. MySQL.....	21
<b>BAB III .....</b>	<b>23</b>
<b>TINJAUAN PERUSAHAAN .....</b>	<b>23</b>
3.1. Gambaran Umum SPSI Kabupaten Kudus.....	23
3.1.1. Sejarah SPSI.....	23
3.1.2. Letak Geografis .....	25
3.1.3. Visi dan Misi .....	26
3.1.4. Struktur Organisasi .....	27
3.2. Analisa Sistem yang berjalan .....	28
<b>BAB IV .....</b>	<b>30</b>
<b>ANALISA DAN PERANCANGAN .....</b>	<b>30</b>
4.1. Deskripsi Sistem.....	30
4.2. Identifikasi Masalah .....	30
4.3. Analisa Kebutuhan Data dan Informasi.....	30
4.4. Analisa Kebutuhan <i>Hardware</i> dan <i>Software</i> .....	31
4.4.1. Kebutuhan Perangkat Keras.....	31
4.4.2. Kebutuhan Perangkat Lunak .....	31
4.5. Analisis Kebutuhan Fungsional .....	32

4.5.1. Identifikasi Kesatuan Luar ( <i>External Entity</i> ) .....	32
4.5.2. <i>Context Diagram</i> .....	32
4.5.3. <i>Hierarchy Chart</i> .....	34
4.5.4. <i>Overview Diagram</i> .....	34
4.5.5. DFD Level 1.....	36
4.5.6.DFD Level 1 Proses Mengelola Investigasi.....	38
4.6. Spesifikasi Proses .....	40
4.7. <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	42
4.8. Perancangan Database .....	46
4.9. Relasi Tabel .....	49
4.10. Desain <i>Input</i> dan <i>Output</i> yang Diusulkan .....	50
4.10.1. Perancangan layout sistem (antarmuka sistem) .....	50
4.10.2. Perancangan layout sistem (antarmuka sistem).....	51
4.10.3. Perancangan desain input .....	51
4.10.4. Perancangan desain output.....	54
BAB V .....	56
<b>PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI .....</b>	<b>56</b>
5.1. Analisa Implementasi Sistem .....	56
5.1.1. Kebutuhan Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ).....	56
5.1.2. Kebutuhan Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ) .....	56
5.2. Kebutuhan Sumber Daya Manusia ( <i>Brainware</i> ) .....	57
5.3. Struktur Tabel MySQL .....	57
5.4. Halaman Utama Sistem .....	58
5.5. Menu – menu yang ada pada halaman utama .....	59
5.5.1. Menu Umum .....	59
5.5.2. Menu Anggota yang sudah Login .....	60
5.6. Pendaftaran Anggota.....	60
5.7. Login Anggota .....	62
5.8. Pengaduan Anggota .....	62
5.9. Riwayat Pengaduan .....	63
5.10. Login Bagian Pengaduan.....	64

5.11. Menu Bagian Pengaduan.....	64
5.12. Halaman Data Pelapor .....	64
5.13. Pengaduan SPSI .....	65
5.14. Halaman Penyelidikan.....	65
5.15. Detail Pengaduan.....	66
5.16. Laporan Pengaduan dan Surat teguran.....	67
5.17. Pengujian normal dan tidak normal.....	68
5.18. Pengujian normal.....	68
5.19. Pengujian tidak normal.....	68
BAB VI .....	70
PENUTUP.....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	71
LAMPIRAN RULE CHECK DAN CHECK BALANCE .....	72



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Contoh simbol <i>external entity</i> .....	9
Gambar 2. 2 Contoh simbol <i>data flow</i> .....	10
Gambar 2. 3 Contoh simbol <i>process</i> .....	10
Gambar 2. 4 Contoh simbol <i>data store</i> .....	10
Gambar 2. 5 Contoh <i>Context Diagram</i> .....	11
Gambar 2. 6 Contoh DFD Level n .....	12
Gambar 2. 7 Contoh Diagram <i>Hierarchy Chart</i> .....	14
Gambar 2. 8 Relasi <i>one to one</i> .....	16
Gambar 2. 9 Relasi <i>one to many</i> .....	16
Gambar 2. 10 Relasi <i>many to many</i> .....	16
Gambar 2. 11 <i>Unary degree relationship</i> .....	16
Gambar 2. 12 <i>Binary degree relationship</i> .....	17
Gambar 2. 13 <i>Ternary degree relationship</i> .....	17
Gambar 2. 14 Normalisasi dari ERD ke <i>DataBase</i> .....	18
Gambar 2. 15 Normalisasi dari ERD ke <i>DataBase</i> .....	18
Gambar 2. 16 Normalisasi dari ERD ke <i>DataBase</i> .....	19
Gambar 2. 17 Normalisasi dari ERD ke <i>DataBase</i> .....	19
Gambar 2. 18 Normalisasi dari ERD ke <i>DataBase</i> .....	19
Gambar 2. 19 Normalisasi dari ERD ke <i>DataBase</i> .....	19
Gambar 2. 20 Normalisasi dari ERD ke <i>DataBase</i> .....	20
Gambar 2. 21 Normalisasi dari ERD ke <i>DataBase</i> .....	20
Gambar 2. 22 Normalisasi dari ERD ke <i>DataBase</i> .....	20
Gambar 2. 23 Normalisasi dari ERD ke <i>DataBase</i> .....	20
Gambar 2. 24 Normalisasi dari ERD ke <i>DataBase</i> .....	21
Gambar 2. 25 Normalisasi dari ERD ke <i>DataBase</i> .....	21
Gambar 3. 1 Letak Geografis SPSI Kabupaten Kudus .....	26
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi .....	27
Gambar 3. 3 <i>Flow of Document</i> .....	28

Gambar 4. 1 <i>Context Diagram</i> .....	32
Gambar 4. 2 Gambar Analisys Report – Rule Check Context Diagram .....	33
Gambar 4. 3 Gambar Analisys Report – Level Balance Context Diagram .....	33
Gambar 4. 4 <i>Hierarchy Chart</i> .....	34
Gambar 4. 5 <i>Overview Diagram</i> .....	35
Gambar 4. 6 Gambar Analisys Report – Rule Check Overview Diagram .....	35
Gambar 4. 7 Gambar Analisys Report – Level Balance Overview Diagram .....	36
Gambar 4. 8 DFD Level 1 Proses Pengaduan Masuk .....	36
Gambar 4. 9 Gambar Analisys Report – Rule Check DFD Level 1 Proses Pengaduan Masuk .....	37
Gambar 4. 10 Gambar Analisys Report – Level Balance DFD Level 1 Proses Pengaduan Masuk .....	37
Gambar 4. 11 DFD Level 1 Proses Mengelola Investigasi .....	38
Gambar 4. 12 Gambar Analisys Report – Rule Check DFD Level 1 .....	38
Gambar 4. 13 Gambar Analisys Report – Level Balance DFD Level 1 Proses Mengelola Inventigasi .....	39
Gambar 4. 14 DFD Level 1 Proses Membuat Laporan .....	39
Gambar 4. 15 Gambar Analisys Report – Rule Check DFD Level 1 Proses Membuat Laporan .....	40
Gambar 4. 16 Gambar Analisys Report – Level Balance DFD Level 1 Proses MembuatLaporan .....	40
Gambar 4. 17 Menentukan Entitas .....	42
Gambar 4. 18 Menentukan atribut key .....	42
Gambar 4. 19 Derajat kardinalitas .....	43
Gambar 4. 20 Menentukan atribut Pelapor .....	43
Gambar 4. 21 Menentukan atribut Bag. Pengaduan .....	43
Gambar 4. 22 Menentukan atribut Surat Teguran .....	44
Gambar 4. 23 Menentukan atribut dari penyelidikan .....	44
Gambar 4. 24 Entity Relationship Diagram .....	45
Gambar 4. 25 Transformasi dari ERD ke relasi .....	45

Gambar 4. 26 Transformasi dari ERD ke relasi .....	45
Gambar 4. 27 Transformasi dari ERD ke relasi .....	46
Gambar 4. 28 Relasi Tabel .....	50
Gambar 4. 29 <i>Hierarchy Input Process Output</i> .....	50
Gambar 4. 30 Desain Website .....	51
Gambar 4. 31 Desain Input Form Login.....	51
Gambar 4. 32 Desain Input Form Pelapor .....	52
Gambar 4. 33 Desain Input Form Pengaduan .....	53
Gambar 4. 34 Desain Input Form Penyelidikan .....	53
Gambar 4. 35 Desain Form Output Pelapor .....	54
Gambar 4. 36 Desain Form Output Laporan Pengaduan .....	55
Gambar 5. 1 Tabel Pelapor.....	57
Gambar 5. 2 Tabel Pengaduan .....	57
Gambar 5. 3 Tabel Penyelidikan .....	57
Gambar 5. 4 Tabel Surat Teguran .....	58
Gambar 5. 5 Tabel User .....	58
Gambar 5. 6 Halaman Utama Sistem .....	59
Gambar 5. 7 Menu Umum .....	59
Gambar 5. 8 Tampilan Menu sudah Login.....	60
Gambar 5. 9 Tampilan Form Pendaftaran .....	61
Gambar 5. 10 Tampilan Form Pendaftaran Berhasil.....	62
Gambar 5. 11 Tampilan Form Login Pelapor (Anggota) .....	62
Gambar 5. 12 Tampilan Form Pengaduan Pelapor (Anggota) .....	63
Gambar 5. 13 Tampilan Riwayat Pengaduan Pelapor (Anggota).....	63
Gambar 5. 14 Tampilan Form Login Bagian Pengaduan .....	64
Gambar 5. 15 Menu Bagian Pengaduan .....	64
Gambar 5. 16 Daftar Pelapor .....	64
Gambar 5. 17 Halaman Pengaduan SPSI .....	65
Gambar 5. 18 Halaman Penyelidikan Pengaduan .....	66
Gambar 5. 19 Halaman Detail Pengaduan Belum ada Penyelidikan .....	66
Gambar 5. 20 Form Pengisian Surat Teguran .....	67
Gambar 5. 21 Halaman Laporan Pengaduan .....	68
Gambar 5. 22 Pengujian Normal .....	68
Gambar 5. 23 Pengujian tidak normal .....	69

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Tabel Simbol Diagram Alir .....	8
Tabel 2. 2 Notasi <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	17
Tabel 2. 3 Simbol Arah .....	18



## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Buku Bimbingan Skripsi
2. Surat Balasan
3. Biografi Penulis

