



**UPAYA MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA MELALUI
LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN TEKNIK
SELF MONITORING PADA KARYAWAN
RS. 'AISYIAH KUDUS TAHUN 2015**

Oleh
JUMROTUL ULYA
NIM. 201031128

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2015**



**UPAYA MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA MELALUI
LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN TEKNIK
SELF MONITORING PADA KARYAWAN
RS. 'AISYIYAH KUDUS TAHUN 2015**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Universitas Muria Kudus untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
Strata Satu**



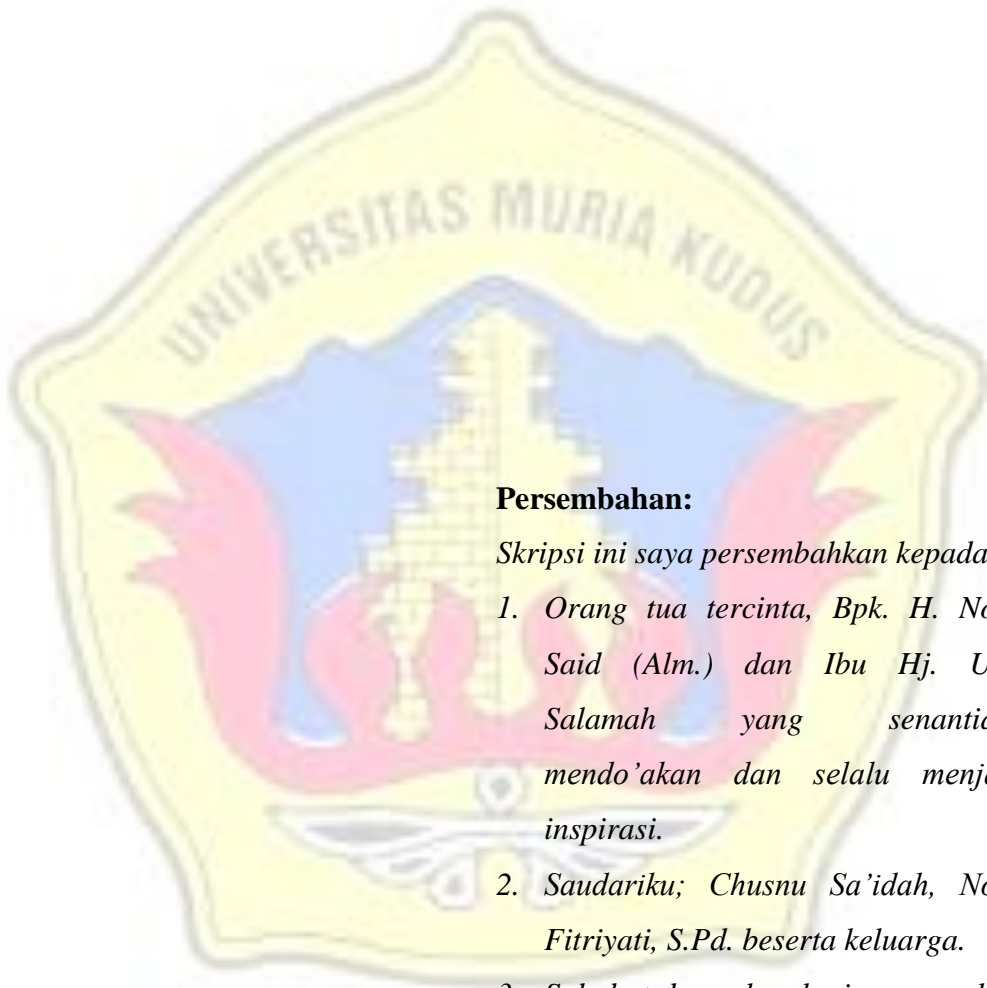
**Oleh
JUMROTUL ULYA
NIM. 201031128**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2015**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Tak ada sesuatu pun yang pernah berhasil dengan baik jika pelaksanaannya tidak dibantu oleh semangat yang kuat.” (Nietzsche)



Persembahan:

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- 1. Orang tua tercinta, Bpk. H. Noor Said (Alm.) dan Ibu Hj. Umi Salamah yang senantiasa mendo'akan dan selalu menjadi inspirasi.*
- 2. Saudariku; Chusnu Sa'idah, Noor Fitriyati, S.Pd. beserta keluarga.*
- 3. Sahabat dan rekan kerja yang selalu mendukung.*
- 4. Almamater Universitas Muria Kudus.*

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh Jumrotul Ulya (NIM: 2010-31-128) ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

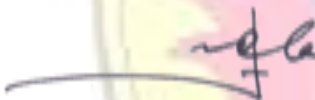
Kudus, Maret 2015

Pembimbing I



Dra. Hj. Sutarti, SE., MM.
NIP. 195104201982032001

Pembimbing II



Drs. H. Sucipto, M.Pd., Kons.
NIS. 061071130200010015

Mengetahui,
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Dekan,



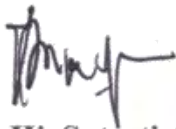
Dr. Des. Slamet Utomo, M.Pd.
NIP. 195212191987031015

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Jumrotul Ulya (NIM: 2010-31-128) ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 3 Maret 2015 sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Bimbingan dan Konseling.

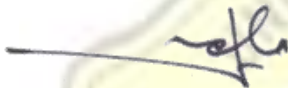
Kudus, Maret 2015

Dewan Penguji



Dra. Hj. Sutarti, SE., MM.
NIP. 195104201982032001

Ketua



Drs. H. Sucipto, M.Pd., Kons.
NIS. 061071130200010015

Anggota



Agung Slamet K., S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0624068401

Anggota



Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd.
NIP. 19560619 198503 1 002

Anggota

Mengetahui,

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan



Dr. Drs. Slamet Utomo, M.Pd.
NIP. 19621219 198703 1 015

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan segala karunia, nikmat serta hidayah-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Upaya Meningkatkan Motivasi Kerja Melalui Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik *Self Monitoring* pada Karyawan RS. ‘Aisyiyah Kudus Tahun 2015” dapat diselesaikan. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Bimbingan dan Konseling, Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan untaian terima kasih kepada:

1. Dr. Drs. Slamet Utomo, M.Pd., Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus.
2. Dra. Sumarwiyah, M.Pd., Kons., Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muria Kudus.
3. Dra. Hj. Sutarti, SE., MM., Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu dalam bimbingan, ilmu, pengarahan dan motivasi sehingga skripsi ini dapat selesai.
4. Drs. H. Sucipto, M.Pd., Kons., Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, ilmu, pengarahan dan motivasi sehingga skripsi ini dapat selesai.
5. Dr. Santoso, M.Pd., Penguji seminar proposal yang telah memberikan waktu dalam koreksi dan evaluasi untuk perbaikan skripsi.
6. Agung Slamet Kusmanto, S.Pd., M.Pd., Penguji sidang skripsi yang telah memberikan waktu dalam koreksi dan evaluasi untuk penyempurnaan skripsi.
7. Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd., Penguji sidang skripsi yang telah memberikan waktu dalam koreksi dan evaluasi untuk penyempurnaan skripsi.
8. Segenap Dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.

9. Dr. H. Fuad Alhamidy, M.Kes., Direktur Rumah Sakit ‘Aisyiyah Kudus yang telah memberikan ijin penelitian.
10. Aliyatul Muniroh, S.Pd., Kolaborator yang berkenan memberikan bantuan dalam proses penelitian.
11. Segenap jajaran Direksi beserta staff dan karyawan RS. ‘Aisyiyah Kudus yang dengan terbuka menerima dan menyambut penulis.
12. Bapak (Alm.), Ibu, dan kedua saudariku beserta keluarga kecilnya yang senantiasa memberikan kasih sayang, pengertian, semangat dan do’anya kepada penulis.
13. Teman-teman pada Program Studi Bimbingan dan Konseling khususnya Kelas Paralel yang saling memberikan semangat kemajuan.
14. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini dan tidak dapat disebut satu-persatu.

Semoga semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Skripsi ini tentu masih terdapat kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan untuk perbaikan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya Bimbingan dan Konseling.

Kudus, Maret 2015

Penulis,



Jumrotul Ulya
201031128

ABSTRACT

Ulya, Jumrotul. 2015. *Efforts to Improve Working Motivation Through Group Counseling services by Using Self-Monitoring on The Employees of Aisyiyah Kudus Hospital Year of 2015*. Skripsi Guidance and Counseling Study Program, the Faculty of Education, Muria Kudus University. Supervisor (I) Dra. Hj. Sutarti, SE., MM., Supervisor (II) Drs. H. Sucipto, M.Pd., Kons.

Keywords: Work Motivation, Group Counseling Services with *Self Monitoring* Technique

Based on the result of the researcher's interview with the Secretary for Education and Training of Aisyiyah Kudus Hospital dated 28 November 2014 at 09.00 until 09.30 and the researcher's observation toward the employees' of Aisyiyah Kudus Hospital dated December 1, 2014 at 09:00 until 10:30, she found that the employees' working performance was ordinary, regardless of the motivation inside of them. They did not work in accordance with the motto of the hospital, namely *Islamic, Smile, and Care*, came late to work very often, and did not wear complete attributes. The problems being studied: 1. How was the implementation of the group counseling service with self-monitoring technique aimed at increasing the employees' working motivation? 2. How was the result of the working motivation of the employees of Aisyiyah Kudus hospital after the group counseling service with self-monitoring technique being given? The purpose of this study is: 1. To describe the action research and the employees' activities in group counseling services with self-technique. 2. To obtain the increasing result of the working motivation of the employees of Aisyiyah Kudus hospital in the year of 2015 after the group counseling service with self-monitoring technique being given.

This study discusses working motivation and group counseling services with self-monitoring techniques. The hypothesis in this study is "Group counseling services with self-monitoring techniques can increase the working motivation of the employees of Aisyiyah Kudus hospital Year of 2015."

The research type done is the Counseling Action Research (CAR - PTBK) which was carried out through 2 cycles (cycle I and cycle II) with 3 meetings of each cycle. The number of Subjects is 8 employees who have a low working motivation. The research variables are the group counseling services with self-monitoring techniques (independent variable) and the working motivation (dependent variable). The methods of data collection uses: observation and interviews as a supporting one. The method of data analysis uses qualitative descriptive.

Before the group counseling service with self-monitoring technique was given in the pre-cycle, 8 employees only reached on the average score of 15.8 = 31.75% (very low) in their working motivation. The result of the collaborator's

observation toward the researcher in the first cycle reached 56% (enough), and the result of the researcher's observation toward the 8 employees during the treatment of group counseling service obtained 48% on the average (less). After the treatment given by the researcher in the first cycle, the 8 employees' working motivation was $28,87 = 58\%$ (medium). The result of the first cycle has not reached indicators of success, then researcher conducted group counseling services in the second cycle with the percentage 77% (Good), and the employees' activity got 78% on the average (Good). In the second cycle, the 8 employees earned an average score of $37.62 = 75\%$ (High). From the first cycle to the second cycle, an increase of 17% was obtained. The result shows that the group counseling service with self-monitoring technique can improve the working motivation of the employees of Aisyiyah Kudus hospital Year of 2015.

The researcher's analysis results conclude as follows: through group counseling services at the beginning before the treatment, the first cycle, and second cycle can increase the employees' working motivation in Aisyiyah Kudus hospital. Thus the proposed hypothesis can be accepted because it is in accordance with the indicators of success. After looking at the findings in the field, the researcher provides suggestions to: 1. The Director, to whom is expected to establish a policy based on the need of cooperation with counselors to conduct activities supporting the employees in achieving working motivation and high productivity. 2. The Employees, with the provision of group counseling services with self-monitoring technique, it is expected that the employees become better individuals, especially in the work, having high moral and being able to maintain and increase motivation's achievement. 3. Further researchers, it is expected to increase knowledge and understanding, especially in guidance and counseling services outside of school settings. Those interested in increasing employees' motivation can provide group counseling services which can be developed with a variety of media such as audio-visual, screening, or can be developed with a variety of interesting techniques, and followed up with career counseling services, both groups and individuals.

ABSTRAK

Ulya, Jumrotul. 2015. *Upaya Meningkatkan Motivasi Kerja Melalui Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik Self Monitoring pada Karyawan RS. 'Aisyiyah Kudus Tahun 2015*. Skripsi Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muria Kudus. Pembimbing (I) Dra. Hj. Sutarti, SE., MM., Pembimbing (II) Drs. H. Sucipto, M.Pd., Kons.

Kata Kunci: *Motivasi Kerja, Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Self Monitoring*

Berdasarkan hasil wawancara peneliti terhadap Sekretaris Bidang Diklat RS 'Aisyiyah Kudus tanggal 28 November 2014 jam 09.00 sampai dengan 09.30 WIB dan hasil observasi peneliti terhadap karyawan RS 'Aisyiyah Kudus tanggal 01 Desember 2014 jam 09.00 sampai dengan 10.30 WIB, peneliti menemukan tampilan kerja karyawan terkesan biasa, tanpa memperhatikan motivasi yang ada dalam dirinya. Karyawan dalam bekerja tidak sesuai dengan motto rumah sakit yang *Islamic, Smile, and Care*, sering terlambat masuk kerja, dan tidak mengenakan atribut lengkap. Rumusan masalah yang diteliti: 1. Bagaimanakah tindakan layanan bimbingan kelompok teknik *self monitoring* dalam upaya meningkatkan motivasi kerja karyawan RS 'Aisyiyah Kudus? 2. Adakah peningkatan motivasi kerja karyawan RS 'Aisyiyah Kudus setelah diberikan layanan bimbingan kelompok teknik *self monitoring*? Tujuan penelitian ini adalah: 1. Mendeskripsikan tindakan peneliti dan aktivitas karyawan dalam layanan bimbingan kelompok teknik *self monitoring*. 2. Diperolehnya peningkatan motivasi kerja sesudah mendapat layanan bimbingan kelompok dengan *self monitoring* pada karyawan RS 'Aisyiyah Kudus tahun 2015.

Penelitian ini membahas tentang motivasi kerja dan layanan bimbingan kelompok dengan teknik *self monitoring*. Adapun hipotesis dalam penelitian ini berbunyi "Layanan bimbingan kelompok dengan teknik *self monitoring* dapat meningkatkan motivasi kerja pada Karyawan RS 'Aisyiyah Kudus Tahun 2015."

Jenis penelitian yang dilakukan adalah Penelitian Tindakan Bimbingan Konseling (PTBK) yang dilaksanakan melalui 2 siklus (siklus I dan siklus II) dengan 3 kali pertemuan setiap siklusnya. Subjek penelitian berjumlah 8 karyawan yang memiliki motivasi kerja rendah. Variabel penelitian: layanan bimbingan kelompok dengan teknik *self monitoring* (variabel bebas) dan motivasi kerja (variabel terikat). Metode pengumpulan data yang digunakan: metode observasi dan wawancara sebagai pendukung. Analisis data menggunakan kualitatif deskriptif.

Sebelum dilakukan tindakan layanan bimbingan kelompok teknik *self monitoring* pada pra siklus, 8 karyawan memperoleh rata-rata skor 15,87 = 31,75% (Sangat Rendah) dalam motivasi kerja. Peneliti memberikan layanan bimbingan kelompok dengan *self monitoring*. Hasil observasi kolaborator terhadap peneliti pada siklus I hanya mencapai persentase 56% (Cukup), dan hasil observasi peneliti terhadap 8 karyawan selama mengikuti layanan bimbingan

kelompok memperoleh rata-rata persentase 48% (Kurang). Setelah diberikan layanan bimbingan kelompok oleh peneliti pada siklus I, motivasi kerja 8 karyawan memperoleh rata-rata skor $28,87 = 58\%$ (Sedang). Perolehan pada siklus I belum mencapai indikator keberhasilan, kemudian peneliti melaksanakan layanan bimbingan kelompok pada siklus II dengan hasil persentase 77% (Baik), dan aktivitas karyawan memperoleh rata-rata 78% (Baik). Pada siklus II, 8 karyawan memperoleh rata-rata skor $37,62 = 75\%$ (Tinggi). Pada siklus I sampai siklus II, terjadi peningkatan 17%. Perolehan tersebut menunjukkan bahwa layanan bimbingan kelompok dengan teknik *self monitoring* dapat meningkatkan motivasi kerja karyawan RS 'Aisyiyah Kudus Tahun 2015.

Hasil pembahasan dan analisis peneliti menyimpulkan sebagai berikut: melalui layanan bimbingan kelompok pada awal sebelum layanan, siklus I, dan siklus II dapat meningkatkan motivasi kerja karyawan RS 'Aisyiyah Kudus. Dengan demikian hipotesis yang berbunyi "Layanan bimbingan kelompok dengan teknik *self monitoring* dapat meningkatkan motivasi kerja karyawan RS 'Aisyiyah Kudus Tahun 2015" dapat diterima karena sesuai dengan indikator keberhasilan. Setelah melihat temuan di lapangan, peneliti memberikan saran kepada: 1. Direktur, diharapkan dapat menetapkan kebijakan tentang perlunya kerjasama dengan Konselor untuk menyelenggarakan kegiatan yang bersifat mendukung karyawan dalam pencapaian motivasi dan produktivitas kerja yang tinggi. 2. Karyawan, dengan pemberian layanan bimbingan kelompok teknik *self monitoring* diharapkan karyawan menjadi individu yang lebih baik lagi khususnya dalam bekerja memiliki semangat yang tinggi dan mampu mempertahankan serta meningkatkan pencapaian motivasi kerja. 3. Peneliti selanjutnya, diharapkan dapat menambah pengetahuan dan pemahaman khususnya dalam pelayanan bimbingan dan konseling setting luar sekolah. Peneliti selanjutnya yang akan meneliti tentang meningkatkan motivasi kerja karyawan dapat memberikan layanan bimbingan kelompok yang dikembangkan lagi dengan berbagai media seperti audio visual, penayangan film, atau dapat dikembangkan dengan berbagai teknik yang menarik, dan ditindaklanjuti dengan layanan konseling karir, baik kelompok maupun perorangan.

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL	i
LOGO	ii
JUDUL	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
PRAKATA	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
1.6 Definisi Operasional	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Meningkatkan Motivasi Kerja	10
2.1.1.1 Pengertian Motivasi Kerja	10
2.1.1.2 Tujuan Motivasi Kerja	14
2.1.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	15
2.1.1.4 Aspek-aspek Motivasi Kerja	18
2.1.1.5 Indikator Motivasi Kerja	20
2.1.2 Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik <i>Self Monitoring</i>	22
2.1.2.1 Pengertian Layanan Bimbingan Kelompok	22

2.1.2.2 Tujuan Bimbingan Kelompok	23
2.1.2.3 Fungsi Bimbingan Kelompok	24
2.1.2.4 Asas-asas Bimbingan Kelompok	25
2.1.2.5 Tahapan Pelaksanaan Bimbingan Kelompok	27
2.1.2.6 Pengertian <i>Self Monitoring</i>	31
2.1.2.7 Aspek-aspek <i>Self Monitoring</i>	32
2.1.2.8 Tujuan <i>Self Monitoring</i>	32
2.1.2.9 Pelaksanaan <i>Self Monitoring</i> dalam Layanan Bimbingan Kelompok	33
2.2 Kajian Penelitian Sebelumnya	34
2.3 Kerangka Pikiran	36
2.4 Hipotesis Tindakan	37
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Setting dan Karakteristik Subjek Penelitian	39
3.1.1 Setting Penelitian	39
3.1.1.1 Waktu Penelitian	39
3.1.1.2 Tempat Penelitian	40
3.1.2 Karakteristik Subjek Penelitian	40
3.2 Variabel Penelitian	41
3.2.1 Variabel Bebas	41
3.2.2 Variabel Terikat	42
3.3 Rancangan Penelitian	42
3.3.1 Perencanaan	43
3.3.2 Pelaksanaan Kegiatan	44
3.3.3 Observasi	44
3.3.4 Refleksi	45
3.4 Prosedur Penelitian	46
3.4.1 Alur Penelitian	46
3.4.1.1 Siklus I	46
3.4.1.2 Siklus II	48
3.4.2 Metode Pengumpulan Data	49

3.4.2.1 Metode Observasi	49
3.4.2.2 Metode Wawancara	63
3.5 Analisis Data	66
3.6 Indikator Keberhasilan Penelitian	68
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1 Hasil Pra Tindakan	69
4.2 Hasil Penelitian Siklus I	71
4.2.1 Perencanaan	72
4.2.2 Pelaksanaan Tindakan	73
4.2.3 Pengamatan	75
4.2.4 Refleksi	86
4.3 Hasil Penelitian Siklus II	88
4.3.1 Perencanaan	88
4.3.2 Pelaksanaan	90
4.3.3 Pengamatan	93
4.3.4 Refleksi	103
4.4 Simpulan	107
4.5 Uji Hipotesis Tindakan	108
BAB V PEMBAHASAN	
5.1 Pembahasan Hasil Siklus I	109
5.2 Pembahasan Hasil Siklus II	112
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Simpulan	118
6.2 Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN	125
PERNYATAAN	209
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	210
PERMOHONAN IJIN PENELITIAN	212
SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN	213

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Jadwal Penelitian Tindakan Kelas	39
3.2 Daftar Subjek Penelitian	41
3.3 Kriteria Penskoran Motivasi Kerja	57
4.1 Hasil Observasi Peneliti terhadap Karyawan Pra Siklus Indikator Motivasi Kerja Karyawan RS ‘Aisyiyah Kudus	70
4.2 Perencanaan Materi Bimbingan Kelompok Karyawan RS ‘Aisyiyah Kudus pada Siklus I	73
4.3 Rincian Pelaksanaan Bimbingan Kelompok Karyawan RS ‘Aisyiyah Kudus pada Siklus I	73
4.4 Hasil Observasi Kolaborator terhadap Peneliti dalam Pelaksanaan Bimbingan Kelompok Karyawan RS ‘Aisyiyah Kudus pada Siklus I	76
4.5 Hasil Observasi Peneliti terhadap Karyawan saat Bimbingan Kelompok pada Siklus I	80
4.6 Hasil Observasi Kolaborator dan Peneliti terhadap Situasi dan Kondisi Karyawan RS ‘Aisyiyah Kudus dalam Pelaksanaan Bimbingan Kelompok pada Siklus I	82
4.7 Hasil Observasi Peneliti terhadap Karyawan dalam Indikator Motivasi Kerja pada Siklus I	83
4.8 Diagnosis Kelemahan Tindakan Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik <i>Self Monitoring</i> di RS ‘Aisyiyah Kudus pada Siklus I	87
4.9 Perencanaan Materi Bimbingan Kelompok Karyawan RS ‘Aisyiyah Kudus pada Siklus II	89
4.10 Rencana Perbaikan Ketidaktepatan Layanan Bimbingan Kelompok di RS ‘Aisyiyah Kudus pada Siklus I	90
4.11 Rincian Pelaksanaan Bimbingan Kelompok Karyawan RS ‘Aisyiyah Kudus pada Siklus II	91

4.12 Hasil Observasi Kolaborator terhadap Peneliti dalam Pelaksanaan Bimbingan Kelompok Karyawan RS ‘Aisyiyah Kudus pada Siklus II	94
4.13 Hasil Observasi Peneliti terhadap Karyawan RS ‘Aisyiyah Kudus dalam Pelaksanaan Bimbingan Kelompok pada Siklus II	97
4.14 Hasil Observasi Kolaborator dan Peneliti terhadap Karyawan dalam Situasi dan Kondisi Karyawan RS ‘Aisyiyah Kudus pada Pelaksanaan Bimbingan Kelompok Siklus II	99
4.15 Hasil Observasi Peneliti terhadap Karyawan dalam Indikator Motivasi Kerja pada Siklus II	100
4.16 Peningkatan Aktivitas Peneliti dalam Pelaksanaan Bimbingan Kelompok Siklus I dan Siklus II	103
4.17 Peningkatan Aktivitas Karyawan RS ‘Aisyiyah Kudus pada Saat Bimbingan Kelompok Siklus I dan Siklus II	104
4.18 Perbandingan Hasil Observasi Peneliti Terhadap Karyawan dalam Indikator Motivasi Kerja Karyawan RS ‘Aisyiyah Kudus Secara Keseluruhan	106



DAFTAR GAMBAR

Gambar/ Grafik	Halaman
2.1 Gambar Hierarki Teori Kebutuhan Maslow	12
2.2 Skema Kerangka Pikiran	37
3.1 Skema Siklus Tindakan	43
4.1 Grafik Hasil Observasi Kolaborator terhadap Aktivitas Peneliti pada Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok dengan <i>Self Monitoring</i> Siklus I	78
4.2 Grafik Hasil Observasi Peneliti terhadap Karyawan pada Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok dengan <i>Self Monitoring</i> Siklus I	80
4.3 Grafik Hasil Observasi Kolaborator terhadap Aktivitas Peneliti pada Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok dengan <i>Self Monitoring</i> Siklus II	96
4.4 Grafik Hasil Observasi Peneliti terhadap Aktivitas Karyawan saat Mengikuti Kegiatan Bimbingan Kelompok dengan <i>Self Monitoring</i> pada Siklus II	98
4.5 Grafik Hasil Analisis Kondisi Karyawan RS ‘Aisyiyah Kudus Secara Keseluruhan	106
4.6 Grafik Simpulan Hasil Peningkatan Indikator Motivasi Kerja Karyawan RS ‘Aisyiyah Kudus pada Pra Tindakan, Siklus I, dan Siklus II	107

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Tabel 4.1 Hasil Observasi Kondisi Awal Karyawan (Pra Tindakan BKp) .	125
2. Hasil Wawancara Peneliti dengan Sekretaris Bidang Diklat sebelum Kegiatan Layanan Bimbingan Kelompok	127
3. Satuan Layanan, Materi, Laporan, Resume Bimbingan Kelompok Siklus I Pertemuan ke-1	128
4. Tabel 4.4 Hasil Observasi Kolaborator terhadap Aktivitas Peneliti pada Siklus I Pertemuan ke-1	136
5. Tabel 4.5 Hasil Observasi Peneliti terhadap Aktivitas Karyawan saat Mengikuti Kegiatan Bimbingan Kelompok Siklus I Pertemuan ke-1	138
6. Satuan Layanan, Materi, Laporan, Resume Bimbingan Kelompok Siklus I Pertemuan ke-2	141
7. Tabel 4.4 Hasil Observasi Kolaborator terhadap Aktivitas Peneliti pada Siklus I Pertemuan ke-2	149
8. Tabel 4.5 Hasil Observasi Peneliti terhadap Aktivitas Karyawan saat Mengikuti Kegiatan Bimbingan Kelompok Siklus I Pertemuan ke-2	151
9. Satuan Layanan, Materi, Laporan, Resume Bimbingan Kelompok Siklus I Pertemuan ke-3	154
10. Tabel 4.4 Hasil Observasi Kolaborator terhadap Aktivitas Peneliti pada Siklus I Pertemuan ke-3	161
11. Tabel 4.5 Hasil Observasi Peneliti terhadap Aktivitas Karyawan saat Mengikuti Kegiatan Bimbingan Kelompok Siklus I Pertemuan ke-3	163
12. Satuan Layanan, Materi, Laporan, Resume Bimbingan Kelompok Siklus II Pertemuan ke-1	166
13. Tabel 4.4 Hasil Observasi Kolaborator terhadap Aktivitas Peneliti pada Siklus II Pertemuan ke-1	175
14. Tabel 4.5 Hasil Observasi Peneliti terhadap Aktivitas Karyawan saat Mengikuti Kegiatan Bimbingan Kelompok Siklus II Pertemuan ke-1	177

15. Satuan Layanan, Materi, Laporan, Resume Bimbingan Kelompok Siklus II Pertemuan ke-2	180
16. Tabel 4.4 Hasil Observasi Kolaborator terhadap Aktivitas Peneliti Siklus II Pertemuan ke-2	188
17. Tabel 4.5 Hasil Observasi Peneliti terhadap Aktivitas Karyawan saat Mengikuti Kegiatan Bimbingan Kelompok Siklus II	190
18. Satuan Layanan, Materi, Laporan, Resume Bimbingan Kelompok Siklus II Pertemuan ke-3	193
19. Tabel 4.4 Hasil Observasi Kolaborator terhadap Aktivitas Peneliti pada Siklus II Pertemuan ke-3	202
20. Tabel 4.5 Hasil Observasi Peneliti terhadap Aktivitas Karyawan saat Mengikuti Kegiatan Bimbingan Kelompok Siklus II Pertemuan ke-3	204
21. Hasil Wawancara Peneliti dengan Sekretaris Bidang Diklat Setelah Kegiatan Layanan Bimbingan Kelompok	207

