



**STUDI KASUS PENERAPAN MODEL KONSELING BEHAVIORISTIK  
UNTUK MENANGANI PERILAKU TEMPERAMENTAL NEGATIF  
SISWA KELAS XI MA NADHLATUL MUSLIMIN UNDAAN  
KUDUS TAHUN PELAJARAN  
2011/2012**

**SKRIPSI**

Oleh

**ULIN NIAM  
NIM. 200731040**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2012**



**STUDI KASUS PENERAPAN MODEL KONSELING BEHAVIORISTIK  
UNTUK MENANGANI PERILAKU TEMPERAMENTAL NEGATIF SISWA  
MA NADHLATUL MUSLIMIN UNDAAN KUDUS**

**TAHUN PELAJARAN**

**2011/2012**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian  
Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan  
Program Studi Bimbingan dan Konseling**

**Oleh**

**ULIN NIAM**

**NIM. 200731040**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2012**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh Ulin Niam NIM 2007.31.040 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

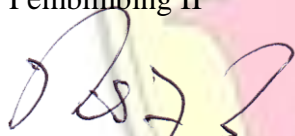
Kudus, Juli 2012

Pembimbing I



**Drs. H. Sucipto, M.Pd. Kons**  
NIS. 06107 13020001015

Pembimbing II




**Drs. Masturi, MM**  
NIS. 061071302000100

Mengetahui

Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Muria Kudus



**Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd**  
NIP. 19560619198503 1 002

## PENGESAHAN

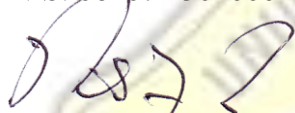
Skripsi oleh Ulin Ni'am ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji


Pada Hari :

Tanggal : 29 September 2012

Tim Penguji :

  
**Drs. Sucipto, M.Pd, Kons** Ketua  
NIS. 06107 13020001015

  
**Drs. Masturi, MM** Anggota  
NIS. 061071302000100

  
**Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd** Anggota  
NIP.19560619198503 1 002

**Drs. Arista Kiswanto** Anggota  
NIS. 0610713020001037

Mengetahui  
Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Muria Kudus



**Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd**  
NIP.19560619198503 1 002

## MOTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTO

Menyelesaikan masalah dengan amarah sama halnya dengan menyiramkan minyak ke dalam api kecil yang menyela, tidak lah membuat padam. Melainkan menjadikan semakin besar.

(Yudhistira: 2012)



Skripsi ini dipersembahkan kepada:

- Ayah dan Ibu saya tercinta.
- Kakak saya tersayang dan segenap keluarga.
- Adik saya serta calon bayinya yang tercinta.
- Teman-teman seangkatan saya.

## ABSTRAK

**Ulin Niam, 2007.31.040.** “*Studi Kasus Penerapan Konseling Behavioristik untuk Menangani Perilaku Temperamental Negatif Siswa MA Nadhlatul Muslimin Undaan Kudus Tahun Pelajaran 2011/2112*”. Dosen Pembimbing : 1). Drs. H.Sucipto. M.Pd. Kons 2). Drs. Masturi, MM

**Kata Kunci :** Model Konseling Behavioristik; Perilaku Temperamental Negatif.

Kepribadian yang temperamental atau orang yang mempunyai perilaku temperamental adalah sebuah kepribadian yang sama sekali berbeda dengan orang yang emosional atau pemaarah. Meskipun secara sekilas dalam pandangan orang banyak ada hubungan yang menyatukan mereka, tetapi jika ditinjau realitasnya dan secara ilmu psikologi, bukan seperti itu realitasnya. Kepribadian yang temperamental juga bukan kepribadian yang sensitif. Dan, bagi setiap kepribadianada ciri-ciri tertentu dan sisi-sisi tertentu yang membedakannya dengan kepribadian yang lain. Kepribadian yang temperamental adalah kepribadian yang ketika kita berinteraksi dengannya kita harus bersikap hati-hati. Orang Dalam realitasnya, temperamen dapat dikategorikan sebagai sebuah ungkapan perasaan. Kami tegaskan bahwa orang yang mempunyai sifat temperamental tentu saja mempunyai jiwa yang sensitif, tetapi orang yang sensitif tidak mesti temperamental. Hal ini menegaskan adanya perbedaan kedua sifat tersebut.

Masalah dalam penelitian ini dapat dirumuskan : 1). Apakah faktor penyebab timbulnya perilaku temprament negatif siswa kelas XI MA Nadhlatul Muslimin Undaan Kudus Tahun Pelajaran 2011/2012? 2). Apakah penerapan model konseling *Behavioristik* efektif untuk mengatasi perilaku temperament di Ma Nadhlatul Muslimin Undaan Kudus Tahun Pelajaran 2011/2012? Tujuan penelitian ini adalah : 1). Mendeskripsikan faktor- faktor penyebab timbulnya perilaku temperament negatif siswa kelas XI MA Nadhlatul Muslimin Undaan Kudus Tahun Pelajaran 2011/2012. 2). Mengetahui efektifitas penerapan pendekatan konseling *Behavioristik* untuk mengatasi siswa temperament siswa MA Nadhlatul Muslimin Undaan Kudus Tahun Pelajaran 2011/2012. Kegunaan penelitian ini: siswa, dapat menghindari/memecahkan masalah yang selama ini dialami yang berhubungan dengan sikap temperament yang mereka miliki dalam kaitanya pergaulan sehari-hari dengan lingkungan sekolah dan masyarakat luas pada nantinya. Guru pembimbing, menambah wawasan tentang penerapan model konseling *Behavioristik* untuk membantu peserta didik yang memiliki perilaku temperament negatif di MA Nadhlatul Muslimin Undaan Kudus.

Ruang lingkup penelitian ini di MA Nadhlatul Muslimin Undaan Kudus mulai dari Mei sampai Juli 2012. penelitian ini adalah penelitian studi kasus dengan subjek 3 (tiga) siswa yaitu FND, ML dan RDK yang memiliki sikap temperamental. Teknik yang digunakan adalah : Wawancara, Observasi dan Dokumentasi. Hasil analisis data menunjukkan bahwa sikap egois disebabkan oleh beberapa faktor yaitu: Kasus klien I (FND) adalah : tidak mempunyai sikap sabar

dalam menghadapi teman-temannya. Klien II (ML) adalah : tidak mampu mengontrol perilaku temperamentalnya. Klien III (RDK) adalah : berperilaku temperamental yang berlebihan jika dalam kegiatan sehari-hari selalu dikatkan dengan mantan pacar RDK.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut disimpulkan faktor yang menyebabkan siswa memiliki sikap temperament. Klien I (FND) Memiliki sikap sulit memaafkan kesalahan orang lain. Karena FND menginginkan tidak adanya kesalahan yang dibuat oleh teman-temannya saat latihan dan bertanding bola volley. Klien II (ML) Sering berperilaku temperamental karena masalah yang kecil. perilaku ini sangat mudah sekali muncul, ketika klien merasa tidak nyaman. Klien III (RDK) Sering perilaku temperamental karena jika teringat dengan mantan pacar. Sikap ini diakibatkan oleh perasaan sakit hati terhadap mantan pacarnya.

Berdasarkan dari hasil kesimpulan di atas, peneliti menyampaikan saran sebagai berikut : Kepala sekolah : perlu menciptakan suasana sekolah yang dapat menimbulkan rasa nyaman bagi para siswa sehingga para siswa dapat mengembangkan proses sosialisasi dengan baik. Konselor : Selalu memperhatikan perkembangan siswa khususnya siswa yang berperilaku temperamental negatif dan perhatian khusus agar dapat mengembangkan diri dalam bersosialisasi antar teman di sekolah. Wali kelas : Membantu siswa dalam mengembangkan kemampuan bersosialisasi dengan teman lain di sekolah dan dapat menjadi pribadi yang baik dan perlu memperhatikan siswa dalam berinteraksi dengan sesama teman di sekolah. Orang tua : Hendaknya orang tua memberikan kepercayaan terhadap anaknya, bahwa anaknya mampu bertanggung jawab, serta orang tua memantau perilaku dan pergaulan anaknya.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik serta hidayahNya, sehingga penyusunan skripsi yang berjudul "Studi Kasus Penerapan Konseling Behavioristik untuk Menangani Perilaku Temperamental Negatif Siswa Kelas XI MA Nadhlatul Muslimin Undaan Kudus Tahun Pelajaran 2011/2012" dapat diselesaikan. Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagai persyaratan guna mendapatkan gelar sarjana pendidikan. Pada penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, pengarahan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd, Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang memberikan izin untuk mengadakan penelitian.
2. Dr. Sukiman, M.Pd, Ketua Progam Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Universitas Muria Kudus yang telah banyak membantu kelancaran untuk mengadakan penelitian.
3. Drs. H.Sucipto, M.Pd. Kons. Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, saran serta dorongan sehingga tersusun skripsi ini.
4. Drs. Masturi, MM. Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, saran serta dorongan sehingga tersusun skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Pengampu Progam Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang membimbing penulis selama kuliah dan memberikan bekal pengetahuan sebelum skripsi.
6. Drs Tamam, Kepala MA Nadhlatul Muslimin Undaan Kudus yang telah membantu kelancaran dan memberikan izin dalam penelitian ini.
7. Bapak/Ibu Guru MA Nadhlatul Muslimin Undaan Kudus beserta para siswa yang telah membantu dalam mempelancar penelitian ini



8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah mendorong dan memberikan bantuan sehingga dapat tersusun skripsi ini.

Penulis berharap semoga amal kebaikan Bapak/Ibu mendapat imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari dalam skripsi ini, masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan.

Kudus, Agustus 2012

Penyusun

**Ulin Niam**

NIM 200731040



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING. ....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix

### BAB: I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	5
1.6 Definisi Operasional.....	5

### BAB : II KAJIAN PUSTAKA

#### 2.1 STUDI KASUS

2.1.1 Pengertian Studi Kasus .....	9
2.1.2 Tujuan Studi Kasus.....	10
2.1.3 Ciri-ciri Kasus .....	10
2.1.4 Langkah-langkah Dalam Upaya Memahami Kasus .....	11

#### 2.2 KONSELING BEHAVIORISTIK

2.2.1 Teori Behavioristik .....	12
---------------------------------	----

2.2.2 Konsep Dasar Konseling Behavioristik .....	13
2.2.3 Ciri-ciri Konseling Behavioristik .....	14
2.2.4 Tujuan Konseling Behavioristik.....	15
2.2.5 Fungsi dan Peran Konselor .....	17
2.2.6 Teknik-teknik Konseling Behavioristik.....	17
2.2.7 Tahapan Konseling Behavioristik .....	23
2.2.8 Persiapan Konseling Behavioristik.....	26
2.3 Sikap Temperament	
2.3.1 Pengertian Temperament .....	27
2.3.2 Jenis-jenis Temperament.....	28
2.3.3 Ciri-ciri perilaku temperament .....	32
2.3.4 Karakteristik perilaku Temperament .....	34
2.3.5 Mengatasi perilaku Temperament .....	34
2.4 Penerapan Layanan Konseling Behavioristik dalam Menangani Siswa Berperilaku Temperamental.....	36

### BAB : III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian .....	39
3.2 Subjek Penelitian.....	42
3.3 Pengumpulan Data .....	42
3.4 Analisi Data .....	54

**BAB : IV HASIL PENELITIAN**

4.1 Deskripsi Kasus Klien I (FND) .....	57
4.2 Deskripsi Kasus Klien II (ML) .....	64
4.3 Deskripsi Kasus Klien III (RDK) .....	71
4.4 Pelaksanaan Konseling Behavioristik .....	78

**BAB : V PEMBAHASAN**

5.1 Faktor-faktor yang Menyebabkan Timbulnya Perilaku Temperamental Negatif Siswa MA Nahdhatul Muslimin Undaan Kudus .....	87
5.2 Temuan-temuan yang Dijumpai Pada Waktu Melakukan Layanan untuk Mengatasi Siswa Berperilaku Temperament .....	91

**BAB : VI SIMPULAN DAN SARAN**

6.1 Simpulan .....	93
6.2 Saran .....	96

DAFTAR PUSTAKA .....	98
----------------------	----

LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	100
-------------------------	-----