



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEDISIPLINAN
DAN KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
(STUDI PADA BANK BRI CABANG KUDUS)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

WISNU PONCO SAPUTRA

NIM. 2010.11.041

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2015**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEDISIPLINAN
DAN KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
(STUDI PADA BANK BRI CABANG KUDUS)**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Pengudi Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Mengetahui,

Ketua ProgDi

Kudus,

2015

Pembimbing I

NOOR AZIS, SE, MM
NIS. 0610701000001179

Hj. FITRI NUGRAHENI, SE, MM
NIS. 0610701000001196

Mengetahui,

Dekan

Pembimbing II

Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIS. 0610702010101021

DIAN WISMAR'EIN, SE, MM
NIS. 0610701000001177

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

**Kehidupan itu seperti seekor kuda di malam hari,
semakin cepat larinya, semakin dekatlah pagi hari
(Kahlil Gibran)**

**Hikmah adalah kekayaan yang dimiliki oleh orang yang bijaksana
(Rupert Montess)**

PERSEMBAHAN :

Skripsi ini saya persembahkan kepada Bapak, Ibu-Ibu, Kakak, Teman-teman,
Almamater UMK

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan YME atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan menyusun skripsi dengan judul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEDISIPLINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN (Studi pada Bank BRI Cabang Kudus)”** yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris. Drs, MM, Dekan Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Hj. Fitri Nugraheni, SE, MM, selaku Dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
3. Ibu Dian Wismar'ein, SE, MM, Dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
4. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Bapak Lilik Sugiyanto, selaku pimpinan Bank BRI Cabang Kudus, yang telah memberikan ijin penelitian.
6. Karyawan Bank BRI Cabang Kudus, khususnya responden yang telah memberikan waktu guna pengisian kuesioner.

7. Bapak dan Ibu, serta keluargaku yang telah memberikan dukungan, semangat, kepercayaan dan doanya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Teman-teman Manajemen SI dan Almamaterku.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Tuhan YME. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, karena ini semua disebabkan keterbatasan waktu, tenaga, biaya dan kemampuan penulis. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca.

Amien.

Kudus,

2015

Penulis

WISNU PONCO SAPUTRA
NIM. 2010-11-041

ABSTRAK

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEDISIPLINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN (Studi pada Bank BRI Cabang Kudus)

Wisnu Ponco Saputra

NIM. 2010.11-041

Pembimbing 1. Hj. Fitri Nugraheni, SE, MM
2. Dian Wismar'ein, SE, MM

Permasalahan yang dihadapi dari PT. Bank Rakyat Indonesia cabang Kudus adalah setiap pegawai atau karyawan dituntut mampu mematuhi semua kebijakan yang telah disepakati, yakni tingkatan dimana kegiatan kerja diorganisir di sekitar tim-tim belum maksimal, konsistensi karyawan melaksanakan aturan, serta perlunya peninjauan ulang mengenai tunjangan-tunjangan bagi karyawan.

Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Variabel independen dalam penelitian ini adalah budaya organisasi, kedisiplinan, kompensasi, variabel dependen penelitian ini adalah loyalitas karyawan. Populasi sebanyak 225 karyawan, sampel sebanyak 70 responden. Uji instrumen penelitian menggunakan validitas dan reliabilitas. Analisis data menggunakan analisis deskriptif, dan analisis kuantitatif meliputi analisis regresi, analisis secara parsial, analisis secara serempak. Analisis koefisien determinasi (*Adjusted R Square*).

Dari hasil analisis data yang dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa budaya organisasi berpengaruh dan pengaruhnya positif dan signifikan terhadap loyalitas, kedisiplinan berpengaruh dan pengaruhnya positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. Budaya organisasi, kedisiplinan, dan kompensasi terhadap loyalitas karyawan bank BRI Cabang Kudus.

Kata Kunci : Budaya organisasi, kedisiplinan, dan kompensasi, loyalitas karyawan.

ABSTRACT

The Influence of Organizational Culture, Discipline and Compensation Of Loyalty Employees Study on Bank BRI Branch Kudus

Wisnu Ponco Saputra
NIM. 2010.11-041

*Supervisor 1. Hj. Fitri Nugraheni, SE, MM
2. Dian Wismar'ein, SE, MM*

The problems faced by PT. Bank Rakyat Indonesia the Kudus branch is any employee or employees being sued is able to comply with all policies that have been agreed upon, i.e. the level where work activities organized around teams haven't been fullest consistency employees carry out the rules, as well as the necessity of repeal of benefits-allowance for employees.

Data collection using the questionnaire. The independent variable in this study was organizational culture, discipline, the dependent variable compensation, this research is the loyalty of employees. Population of 225 employees, the sample as much as 70 respondents. Test instrument use validity and reliability studies. Data analysis using descriptive analysis, and quantitative analysis include analysis, regression analysis, analysis of partially simultaneously. Analysis of the coefficient of determination (Adjusted R Square).

From the results of the data analysis being done can be drawn the conclusion that cultural organizations are influential and positive and significant pengaruhya of loyalty, discipline and positive influence and impact significantly on the loyalty of employees. Compensation of positive and significant effect against the loyalty of employees. Organizational culture, discipline, employee loyalty and compensation against the bank BRI Kudus Branch.

Key words: organizational culture, discipline, and compensation, employee loyalty.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
<i>BAB I. PENDAHULUAN</i>	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	4
1.3 Perumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
<i>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</i>	7
2.1. Budaya Organisasi	7
2.2. Kedisiplinan	10
2.3. Kompensasi	18
2.4. Loyalitas	23
2.5. Penelitian Terdahulu	35

	Halaman
2.6. Kerangka Pemikiran	33
2.7. Hipotesis Penelitian	33
BAB. III. METODE PENELITIAN	35
3.1. Rancangan Penelitian	35
3.2. Variabel Penelitian	35
3.3. Definisi Operasional Variabel	36
3.4. Jenis dan Sumber Data	38
3.5. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	39
3.6. Pengumpulan Data	41
3.7. Pengolahan Data	42
3.8. Uji Instrumen Penelitian	42
3.8.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	42
3.9. Analisis Data	44
3.9.1. Analisis Deskriptif	44
3.9.2. Analisis Kuantitatif	44
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	49
4.1.1. Sejarah Singkat Berdirinya BRI (Persero)	49
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	53
4.1.3. Produk yang Ditawarkan oleh Perusahaan	54
4.2. Penyajian Data	56
4.2.1. Identitas Responden	56
4.2.2. Tanggapan Responden Terhadap Variabel	59

Halaman

4.3. Analisis Data	64
4.3.1. Analisis Regresi	64
4.3.2. Pengujian Hipotesis	66
4.3.2.1. Pengujian Secara Parsial	66
4.3.2.2. Pengujian Secara Berganda	69
4.3.2.3. Pembahasan	71
4.4. Analisis Data	72
4.4.1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Loyalitas Karyawan	71
4.4.2. Pengaruh Kedisiplinan terhadap Loyalitas Karyawan....	72
4.4.3. Pengaruh Kompensasi terhadap Loyalitas Karyawan....	73
BAB V. KESIMPULAN DAN	74
SARAN.....	74
5.1. Kesimpulan	75
5.2. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Perhitungan Sampel	41
3.1. Rekapitulasi Uji Validitas dan Reliabilitas	43
4.1. Karakteristik Menurut Jenis Kelamin	57
4.2. Karakteristik Menurut Umur	57
4.3. Karyawan Menurut Pendidikan Terakhir	58
4.4. Frekuensi Variabel Budaya Organisasi (X_1)	64
4.5. Frekuensi Variabel Kedisiplinan (X_2)	64
4.6. Frekuensi Variabel Kompensasi (X_3)	61
4.7. Frekuensi Variabel Loyalitas Karyawan (X_4)	63
4.8. Analisis Regresi Berganda	64
4.9. Frekuensi Variabel Pengujian Berganda (Uji F).....	69

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Pikir Teoritis	33
---	----

