

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN HOTEL**

**(Studi Kasus : Hotel Wiji Pati)**

**Oleh :**

**HARY WIDHYANTO**

**2011-51-138**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2015**

## **SKRIPSI**

### **SISTEM INFORMASI MANAJEMEN HOTEL**

**(Studi Kasus : Hotel Wiji Pati)**

**Oleh :**

**HARY WIDIYANTO**

**2011-51-138**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2015**



## UNIVERSITAS MURIA KUDUS

### PENGESAHAN STATUS SKRIPSI

JUDUL : SISTEM INFORMASI MANAJEMEN HOTEL (Studi Kasus : Hotel Wiji Pati)  
SAYA : Hary Widiyanto

Mengijinkan Skripsi Teknik Informatika Ini Disimpan Di Perpustakaan Program Studi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus Dengan Syarat – Syarat Kegunaan Sebagai Berikut :

1. Skripsi Adalah Hak Milik Program Studi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus
2. Perpustakaan Teknik Informatika UMK Dibenarkan Membuat Salinan Untuk Tujuan Referensi Saja
3. Perpustakaan Juga Dibenarkan Membuat Salinan Skripsi Ini Sebagai Bahan Pertukaran Antar Institusi Pendidikan Tinggi
4. Berikan Tanda ✓ Sesuai Dengan Kategori Skripsi

- |                                     |                |  |
|-------------------------------------|----------------|--|
| <input type="checkbox"/>            | Sangat rahasia | (Mengandung isi tentang keselamatan / kepentingan Negara Republik Indonesia)                               |
| <input type="checkbox"/>            | Rahasia        | (mengandung isi tentang kerahasiaan dari suatu organisasi / badan tepat penelitian Skripsi ini dikerjakan) |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Biasa          |  |

Disahkan Oleh :

Penulis



Hary Widiyanto  
201151133

Pembimbing Utama



Arief Susanto, S.T. M.Kom  
NIDN. 0603047104

Alamat Tetap: Ds. Geritan Rt.01 Rw. 1  
, Kec: Pati, Kab: Pati

Kudus, 20 Januari 2016

Kudus, 20 Januari 2016



## UNIVERSITAS MURIA KUDUS

### PERNYATAAN PENULIS

JUDUL : SISTEM INFORMASI MANAJEMEN HOTEL (Studi Kasus : Hotel Wiji Pati)  
NAMA : Hary Widiyanto  
NIM : 2011-51-138

“Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringakasan yang masing-masing mengklaim bahwa Skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, akan saya bersedia untuk dibatalkan gelar sarjana komputer saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut”.

Kudus, 20 Januari 2016



Hary Widiyanto



## UNIVERSITAS MURIA KUDUS

### PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL : SISTEM INFORMASI MANAJEMEN HOTEL (Studi Kasus :  
Hotel Wiji Pati)  
NAMA : Hary Widiyanto  
NIM : 2011-51-138

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui,

Kudus, 20 Januari 2016

Pembimbing Utama

Arief Susanto, S.T. M.Kom  
NIDN. 0603047104

Pembimbing Pembantu

Mukhammad Nurkamid, S.kom, M.Cs  
NIDN. 0620068302

Mengetahui  
Komite Skripsi

Muhammad Imam Ghazali, M.Kom  
NIDN: -



## UNIVERSITAS MURIA KUDUS

### PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : SISTEM INFORMASI MANAJEMEN HOTEL(Studi Kasus :  
Hotel Wiji Pati)  
NAMA : Hary Widiyanto  
NIM : 2011-51-138

Skripsi ini telah diujikan dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada Sidang Skripsi tanggal 20 Januari 2016. Menurut pandangan kami, Skripsi ini memadai dari segi kualitas untuk tujuan penganugerahan gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Kudus, 20 Januari 2016

Ketua penguji

Anggota Penguji 1

Endang Supriyati, M.Kom  
NIDN. 0629077402

Tutik Khotimah, M.Kom  
NIDN. 0608068502

Mengetahui  
Dekan Fakultas Teknik

Ka. Prodi Teknik Informatika

Rochmad Winarso, ST., MT.  
NIS. 0610701000001138

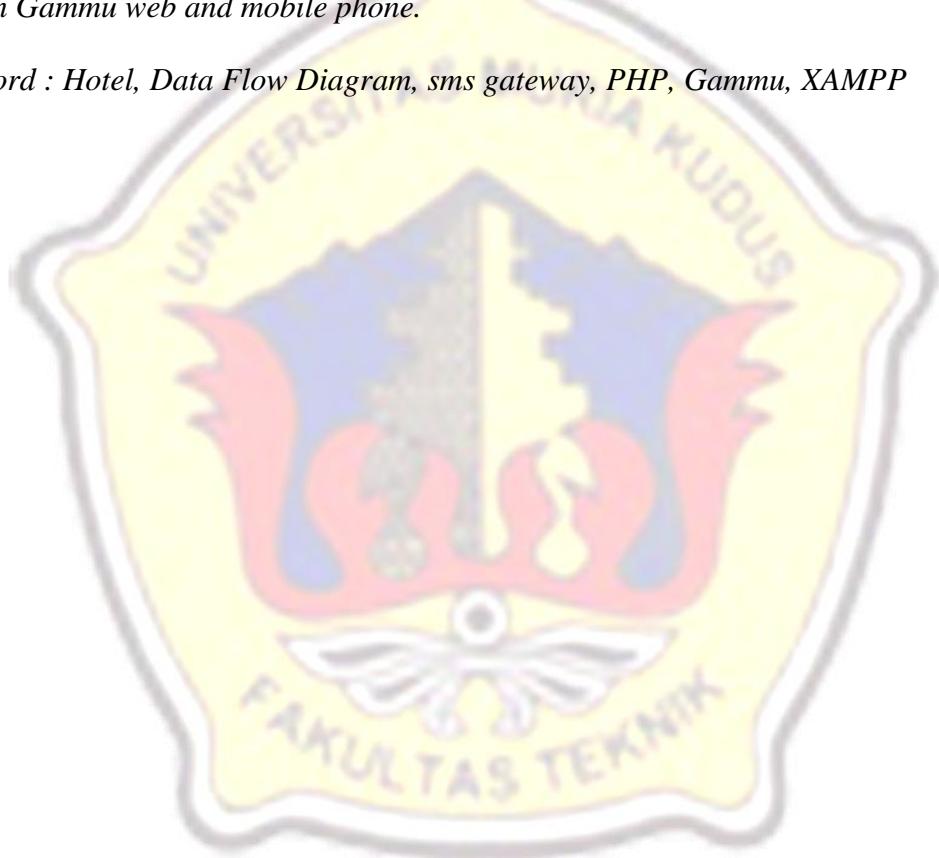
  

Ahmad Jazuli, M.Kom  
NIDN. 0406107004

## **ABSTRACT**

*Making of this final project is aims to develop a management information system that can manage the data that is in the hotel Wijii Pati such as guest data, the data check-in, the data check-out, employee data to generate reports quickly and accurately which is useful for hotel manager in evaluating progress, to know how long the guests staying, and provide services if there are items left behind by guests who immediately sent a message to the guest with sms gateway application. This information system is designed is intended to facilitate the employees for easy in data processing or information from each department in the hotel later that information relating to guest and hotel services. Modeling this information system is using Data Flow Diagrams (DFD). Application design process is done by using the programming language PHP, for databases and servers using XAMPP, as well as a liaison Gammu web and mobile phone.*

*Keyword : Hotel, Data Flow Diagram, sms gateway, PHP, Gammu, XAMPP*



## **ABSTRAK**

Pembuatan skripsi ini bertujuan untuk membangun sebuah sistem informasi manajemen yang dapat mengelola data-data yang ada di hotel Wijii Pati seperti data tamu, data *check-in*, data *check-out*, data karyawan untuk menghasilkan laporan-laporan secara cepat dan tepat yang berguna bagi *manager* dalam mengevaluasi perkembangan hotel, mengetahui tamu-tamu yang menginap, dan memberikan pelayanan jika ada barang tamu yang tertinggal dengan langsung mengirimkan pesan kepada tamu tersebut dengan aplikasi *sms gateway*. Sistem informasi ini dirancang dimaksudkan untuk mempermudah karyawan dalam mengolah data ataupun informasi dari masing-masing departement di hotel yang nantinya informasi tersebut berkaitan dengan tamu dan pelayanan hotel. Sistem informasi ini menggunakan permodelan *Data Flow Diagram (DFD)*. Proses perancangan aplikasi ini dilakukan dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, untuk database dan server menggunakan *XAMPP*, serta *Gammu* sebagai penghubung *web* dan *mobile phone*.

Kata kunci : Hotel, *Data Flow Diagram*, *sms gateway*, *PHP*, *gammu*, *XAMPP*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Sistem Informasi Manajemen Hotel”. Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Kesarjanaan Progam Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus. Kiranya dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, penghargaan yang setinggi-tingginya dan permohonan maaf atas segala kesalahan yang pernah penulis lakukan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Dr.Suparnyo, SH, MS selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Mohammad Dahlan, ST, MT, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Ahmad Jazuli, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Arief Susanto, S.T, M.Kom, selaku pembimbing Skripsi penulis.
5. Mukhamad Nurkamid, S.Kom, M.Cs, selaku pembimbing Skripsi penulis.
6. Terima kasih kepada kedua orang tua dan saudara-saudaraku.
7. Terima kasih kepada calon istriku yang selalu mendukung.
8. Semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharap kritik dan saran dari berbagai pihak untuk sempurnanya sebuah karya tulis. Selain itu penulis juga berharap semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua.

Kudus, 20 Januari 2016

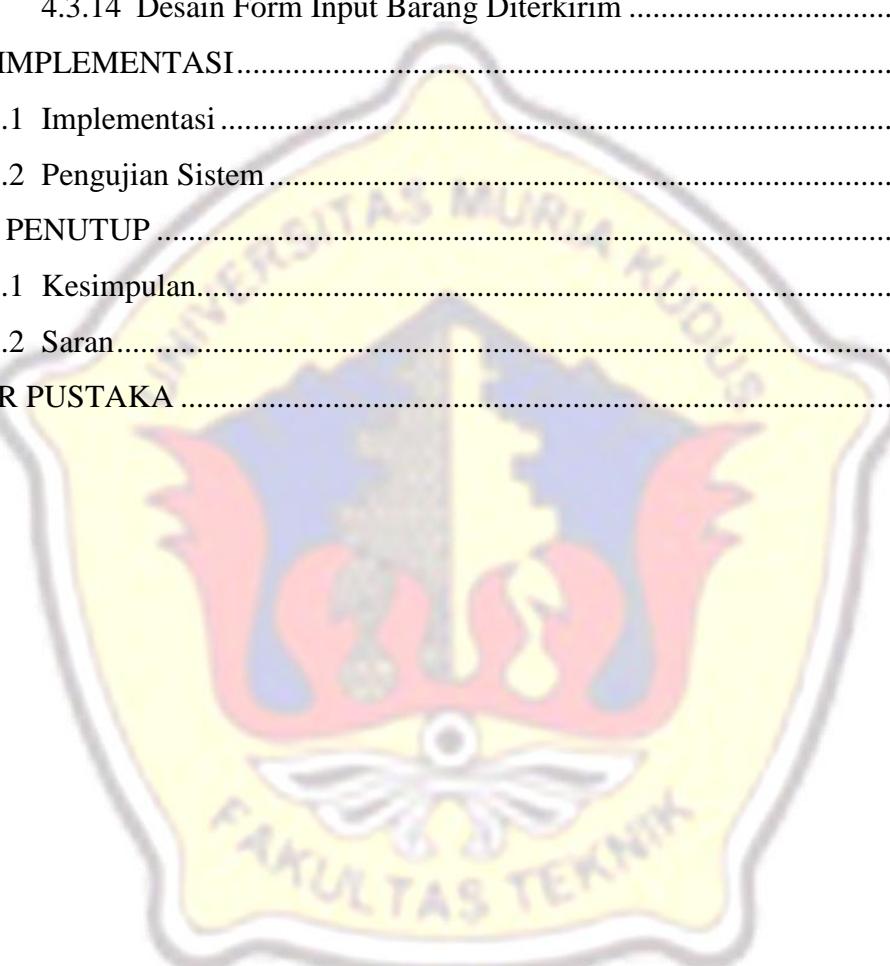
Penulis

## **DAFTAR ISI**

|  |               |
|--|---------------|
| <b>SKRIPSI.....</b>                              | <b>i</b>      |
| <b>PENGESAHAN STATUS SKRIPSI.....</b>            | <b>iii</b>    |
| <b>PERNYATAAN PENULIS .....</b>                  | <b>iv</b>     |
| <b>PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>                 | <b>v</b>      |
| <b>PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>                   | <b>vi</b>     |
| <b>ABSTRACT .....</b>                            | <b>vii</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                             | <b>viii</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                      | <b>ix</b>     |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                           | <b>x</b>      |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                       | <b>xiii</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                         | <b>xlviii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                   | <b>1</b>      |
| 1.1 Latar Belakang .....                         | 1             |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                        | 2             |
| 1.3 Batasan Masalah.....                         | 2             |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....                       | 2             |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....                      | 2             |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>              | <b>4</b>      |
| 2.1 Penelitian Terkait .....                     | 4             |
| 2.2 Landasan Teori.....                          | 5             |
| 2.2.1 Pengertian Sistem Informasi Manajemen..... | 5             |
| 2.2.2 Pengertian Hotel .....                     | 5             |
| 2.2.3 SMS Gateway.....                           | 6             |
| 2.2.4 Prinsip Kerja Teknologi SMS Gateway .....  | 7             |
| 2.2.5 Analisa Sistem.....                        | 7             |
| 2.2.6 DBMS (Database Management System).....     | 7             |
| 2.2.7 Perancangan Sistem.....                    | 8             |
| 2.2.7.1 Diagram Alir Data .....                  | 8             |
| 2.2.7.2 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....     | 9             |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.2.7.3 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....                 | 10        |
| 2.3 Perangkat Lunak Yang Digunakan .....                               | 10        |
| 2.3.1 Gammu .....  | 10        |
| 2.3.2 MySQL.....   | 11        |
| 2.3.3 PHP.....   | 11        |
| 2.4 Kerangka Pemikiran .....   | 12        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                                  | <b>13</b> |
| 3.1 Studi Kepustakaan.....   | 13        |
| 3.2 Wawancara .....  | 13        |
| 3.3 Observasi.....   | 13        |
| 3.4 Analisa.....   | 13        |
| 3.5 Desain.....  | 14        |
| 3.6 Sistem <i>Prototype</i> .....                                      | 14        |
| <b>BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM DESAIN INPUT OUTPUT</b> ..... | <b>16</b> |
| 4.1 Analisa Sistem Informasi Manajemen Hotel .....                     | 16        |
| 4.2 Perancangan Sistem Informasi Manajemen Hotel .....                 | 17        |
| 4.3.1 Flow Of Document (FOD) .....                                     | 17        |
| 4.3.2 Context Diagram .....  | 19        |
| 4.3.3 Decomposition.....   | 20        |
| 4.3.4 Data Flow Diagram (DFD).....                                     | 22        |
| 4.3.5 Entity Relationship Diagram (ERD) .....                          | 27        |
| 4.3.6 Tabel Database .....   | 29        |
| 4.3 Desain Input Output User Interface .....                           | 33        |
| 4.3.1 Desain Menu Utama.....   | 34        |
| 4.3.2 Desain Login .....   | 34        |
| 4.3.1 Desain Menu Manager .....  | 35        |
| 4.3.2 Desain Form Input Karyawan .....                                 | 36        |
| 4.3.5 Desain Form Input Tipe Kamar.....                                | 38        |
| 4.3.6 Desain Form Input Kamar .....                                    | 40        |

|                                |   |              |
|--------------------------------|---|--------------|
| 4.3.7                          | Desain Menu Receptionist.....             | 41           |
| 4.3.8                          | Desain Form Input Tamu .....              | 42           |
| 4.3.9                          | Desain Form Input Cek in .....            | 44           |
| 4.3.10                         | Desain Form Cek Out.....                  | 45           |
| 4.3.11                         | Desain Form Data Cek Out .....            | 46           |
| 4.3.12                         | Desain Cetak Tagihan .....                | 46           |
| 4.3.13                         | Desain Form Input Barang Tertinggal.....  | 47           |
| 4.3.14                         | Desain Form Input Barang Diterkirim ..... | 48           |
| <b>BAB V IMPLEMENTASI.....</b> |   | <b>50</b>    |
| 5.1                            | Implementasi .....                        | 50           |
| 5.2                            | Pengujian Sistem .....                    | 60           |
| <b>BAB VI PENUTUP .....</b>    |   | <b>65</b>    |
| 6.1                            | Kesimpulan.....                           | 65           |
| 6.2                            | Saran.....                                | 65           |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>    |   | <b>xviii</b> |



## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....   | 12 |
| Gambar 3.1 Model Prototype .....   | 14 |
| Gambar 4.1 <i>FOD</i> Sistem Informasi Manajemen Hotel Wiji Pati .....             | 18 |
| Gambar 4.2 <i>Diagram Context</i> Sistem Informasi Manajemen Hotel Wiji Pati ..... | 19 |
| Gambar 4.4 <i>DFD</i> Level 0 Sistem Informasi Manajemen Hotel Wiji Pati .....     | 23 |
| Gambar 4.5 <i>DFD</i> Level 1 Pendaftaran Tamu .....                               | 24 |
| Gambar 4.6 <i>DFD</i> Level 1 Kontrol <i>Receptionist</i> .....                    | 25 |
| Gambar 4.7 <i>DFD</i> Level 1 Kontrol <i>Manager</i> .....                         | 26 |
| Gambar 4.8 <i>ERD</i> Sistem Informasi Manjemen Hotel .....                        | 27 |
| Gambar 4.9 Desaign Relation Tabel Sistem Informasi Manajemen Hotel Wiji.....       | 28 |
| Gambar 4.10 Desain Menu Utama.....   | 34 |
| Gambar 4.11 Desain Login .....   | 34 |
| Gambar 4.12 Potongan Skrip Login .....   | 35 |
| Gambar 4.13 Desain Menu Manager .....  | 36 |
| Gambar 4.14 Desain Form Input Karyawan .....                                       | 36 |
| Gambar 4.15 Potongan Skrip Pembuatan Kode Karyawan .....                           | 37 |
| Gambar 4.16 Potongan Skrip Simpan Karyawan .....                                   | 37 |
| Gambar 4.17 Potongan Skrip Edit Karyawan .....                                     | 38 |
| Gambar 4.18 Potongan Skrip Hapus Karyawan .....                                    | 38 |
| Gambar 4.19 Desain Form Input Tipe Kamar .....                                     | 39 |
| Gambar 4.20 Potongan Skrip Kode Tipe Kamar .....                                   | 39 |
| Gambar 4.21 Potongan Skrip Simpan Tipe Kamar.....                                  | 39 |
| Gambar 4.22 Potongan Skrip Edit Tipe Kamar .....                                   | 39 |
| Gambar 4.23 Potongan Skrip Hapus Tipe Kamar.....                                   | 39 |
| Gambar 4.24 Desain Form Input Kamar.....   | 40 |
| Gambar 4.25 Potongan Skrip Nomer Kamar .....                                       | 40 |
| Gambar 4.26 Potongan Skrip Simpan Kamar .....                                      | 40 |
| Gambar 4.27 Potongan Skrip Edit Kamar .....  | 41 |
| Gambar 4.28 Potongan Skrip Hapus Kamar .....                                       | 41 |
| Gambar 4.29 Desain Menu <i>Receptionist</i> .....                                  | 41 |

|  |    |
|--|----|
| Gambar 4.30 Desain Form Input Tamu .....                       | 42 |
| Gambar 4.31 Potongan Skrip Nomer Tamu.....                     | 43 |
| Gambar 4.32 Potongan Skrip Simpan Tamu .....                   | 43 |
| Gambar 4.33 Potongan Skrip Edit Tamu .....                     | 43 |
| Gambar 4.34 Potongan Skrip Hapus Tamu .....                    | 43 |
| Gambar 4.35 Desain Form Input <i>Cek in</i> .....              | 44 |
| Gambar 4.36 Potongan Skrip Simpan <i>Cek in</i> .....          | 44 |
| Gambar 4.37 Potongan Skrip Edit Status Kamar Dipakai .....     | 45 |
| Gambar 4.37 Potongan Skrip Edit Status Tamu Cek In .....       | 45 |
| Gambar 4.38 Desain Form <i>Cek out</i> .....                   | 45 |
| Gambar 4.39 Potongan Skrip Cek Out.....                        | 45 |
| Gambar 4.40 Potongan Skrip Edit Status Kamar Dibersihkan ..... | 45 |
| Gambar 4.41 Potongan Skrip Edit Status Tamu Cek Out.....       | 46 |
| Gambar 4.42 Desain Form Data <i>Cek out</i> .....              | 46 |
| Gambar 4.43 Desain Cetak Tagihan .....                         | 47 |
| Gambar 4.44 Desain Form Input Barang Tertinggal .....          | 47 |
| Gambar 4.45 Potongan Skrip Simpan Barang Tertinggal.....       | 48 |
| Gambar 4. 46 Potongan Skrip Kirim SMS .....                    | 48 |
| Gambar 4.47 Desain Form Input Barang Dikirim .....             | 48 |
| Gambar 4.48 Potongan Skrip Simpan Barang Dikirim.....          | 49 |
| Gambar 4.50 Potongan Skrip Hapus Barang Dikirim.....           | 49 |
| Gambar 5.1: Control Panel XAMPP.....                           | 50 |
| Gambar 5.2: Data Base .....                                    | 51 |
| Gambar 5.3: Tampilan Halaman Utaama.....                       | 51 |
| Gambar 5.4: Tampilan Halaman Daftar Kamar.....                 | 52 |
| Gambar 5.5: Tampilan Halaman Tentang Hotel .....               | 52 |
| Gambar 5.6: Form Login.....                                    | 53 |
| Gambar 5.7: Tampilan Input Karyawan.....                       | 53 |
| Gambar 5.8: Tampilan Halaman Data Karyawan .....               | 54 |
| Gambar 5.9: Tampilan Halaman Input Tipe Kamar .....            | 54 |
| Gambar 5.10: Tampilan Halaman Data Tipe Kamar .....            | 55 |
| Gambar 5.11: Tampilan Halaman Input Kamar.....                 | 55 |

|  |    |
|--|----|
| Gambar 5.12: Tampilan Halaman Data Kamar.....              | 56 |
| Gambar 5.13: Tampilan Halaman Data Tamu .....              | 56 |
| Gambar 5.14: Tampilan Halaman Data Barang Tertinggal ..... | 57 |
| Gambar 5.15: Tampilan Halaman Input Tamu .....             | 57 |
| Gambar 5.16: Tampilan Halaman Input Cek In.....            | 58 |
| Gambar 5.17: Tampilan Halaman Tamu Belum Cek In .....      | 58 |
| Gambar 5.18: Tampilan Halaman Cek Out.....                 | 59 |
| Gambar 5.19: Tampilan Halaman Data Kamar Dibersihkan ..... | 59 |
| Gambar 5.20: Tampilan Halaman Input Barang tertinggal..... | 60 |



## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1 Simbol <i>Flow Of Document</i> (FOD).....                | 8  |
| Tabel 2.2 Simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....               | 9  |
| Tabel 2.3 Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....    | 10 |
| Tabel 4.1: Tabel Karyawan.....                                     | 29 |
| Tabel 4.2: Tabel User.....   | 30 |
| Tabel 4.3: Tabel Tipe Kamar .....                                  | 30 |
| Tabel 4.4: Tabel Kamar.....  | 30 |
| Tabel 4.5: Tabel Tamu .....  | 31 |
| Tabel 4.6: Tabel Cekin-out .....                                   | 31 |
| Tabel 4.7: Tabel Barang Tertinggal .....                           | 32 |
| Tabel 4.8: Tabel Barang Dikirim .....                              | 32 |
| Tabel 4.9: Tabel Faktur .....                                      | 33 |
| Tabel 5.1: Hasil Pengujian Proses Login .....                      | 61 |
| Tabel 5.2: Pengujian Input Karyawan.....                           | 61 |
| Tabel 5.3: Pengujian Input Tipe Kamar .....                        | 62 |
| Tabel 5.4: Pengujian Input Kamar .....                             | 62 |
| Tab 5.5: Pengujian Input Tamu.....                                 | 63 |
| Tabel 5.64Pengujian Input Cek In .....                             | 63 |
| Tabel 5.7: Pengujian Input Barang Tertinggal Dan Sms ke Tamu ..... | 63 |
| Tabel 5.8: Pengujian Barang Dikirim .....                          | 64 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Data Tamu Tanggal 1 Januari - 12 Januari 2016

Lampiran 2 Kosnsultasi Skripsi



