



LAPORAN SKRIPSI

SISTEM INFORMASI JASA PERBAIKAN DAN PENJUALAN PADA UNGU COMP KUDUS

Laporan ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan
program studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik
Universitas Muria Kudus

Disusun Oleh :

Nama : Arief Dwi Setiawan
NIM : 2009-53-173
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

KUDUS

2015

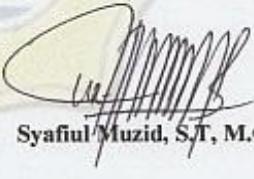
HALAMAN PERSETUJUAN

Nama Pelaksana Skripsi : Arief Dwi Setiawan
NIM : 2009-53-173
Bidang Studi : Sistem Informasi S-1
Judul Skripsi : Sistem Informasi Jasa Perbaikan dan Penjualan pada Toko Ungu Comp Kudus
Pembimbing Utama : Andy Prasetyo Utomo, S.Kom, MT.
Pembimbing Pembantu : Syafiu Muzid, S.T, M.Cs

Kudus, 28 April 2014

Menyetujui :

Pembimbing Utama 
Andy Prasetyo Utomo, S.Kom, MT.

Pembimbing Pembantu 
Syafiu Muzid, S.T, M.Cs

HALAMAN PENGESAHAN

Nama Pelaksana Skripsi : Arief Dwi Setiawan
Nomor Induk Mahasiswa : 2009-53-173
Bidang Studi : Sistem Informasi S-1
Judul Skripsi : Sistem Informasi Jasa Perbaikan dan Penjualan
pada Toko Ungu Comp Kudus
Pembimbing Utama : Andy Prasetyo Utomo, S.Kom, MT.
Pembimbing Pembantu : Syafiqul Muzid, S.T.,M.Cs
Dilaksanakan : Semester Genap 2013/2014

Telah diujikan pada ujian sarjana, tanggal 12 Agustus 2014
dan dinyatakan LULUS

Kudus, 12 September 2014

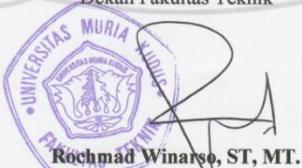
Ketua Penguji

Anggota Penguji I

Anggota Penguji II


Yudie Irawan, M.Kom Andy Prasetyo Utomo, S.Kom, MT. Noor Latifah, M.Kom

Mengetahui
Dekan Fakultas Teknik



**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Arief Dwi Setiawan
Nim : 2009-53-173
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang : Stara Satu (S1)
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus **Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah ini yang berjudul : **"Sistem Informasi Jasa Perbaikan dan Penjualan pada Toko Ungu Comp Kudus"** beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif** ini pihak Universitas Muria Kudus berhak menyimpan, mengalih-media atau bentuk-kan, pengolahannya dalam pangkalan data (*database*), untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Muria Kudus, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kudus, 12 September 2014

Yang menyatakan,



Arief Dwi Setiawan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya....” (QS Al Baqarah: 286)

Semakin saya banyak tahu, ternyata saya tidak banyak tahu,..

Persembahan:

Dengan Rahmat Allah SWT, dan Segala Kerendahan Hati

Kupersembahkan Sebuah Karya Sederhana ini untuk:

- **Ibunda Tercinta...**
- **Ayahanda terhormat,**
- **Sahabat dan teman-teman, serta**
- **Almamater UMK**

RINGKASAN

Laporan skripsi ini membahas tentang Sistem Informasi Jasa Perbaikan dan Penjualan pada Toko Ungu Comp Kudus. Semua kegiatan yang berhubungan dengan jasa perbaikan, pembelian dan penjualan dapat dilakukan dan dikelola melalui sebuah aplikasi berbasis web. Sistem ini dirancang menggunakan pemodelan sistem UML sedangkan bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan database MySQL dengan mengangkat permasalahan perbaikan, pembelian dan penjualan, dimana sistem yang digunakan di Toko Ungu Comp Kudus dilakukan secara manual. Sehingga penulis merancang sistem baru yang diharapkan dapat digunakan untuk membantu mempermudah proses jasa perbaikan, pembelian dan penjualan pada Toko Ungu Comp Kudus.

Kata Kunci: Sistem, Sistem Informasi Jasa Perbaikan dan Penjualan pada Toko Ungu Comp Kudus



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT. Penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Sistem Informasi Jasa Perbaikan dan Penjualan pada Toko Ungu Comp Kudus”. Sholawat serta salam senantiasa penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW semoga kita semua mendapatkan syafa’atnya.

Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan Laporan Skripsi ini tentunya masih terdapat berbagai kekurangan, sehingga penulis akan sangat menghargai segala masukan yang berguna dari pembaca.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Suparnyo, SH, MS. selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Bapak Rochmad Winarso, ST, MT., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus
3. Bapak R. Rhoedy Setiawan, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Andy Prasetyo Utomo, S.Kom, MT., selaku dosen pembimbing Utama yang telah banyak memberikan waktu, ilmu dan saran selama penyusunan skripsi.
5. Bapak Syafiul Muzid, ST, M.CS, selaku pembimbing pembantu yang telah banyak memberikan nasehat, bimbingan, dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Yeyen sebagai pemilik toko Ungu Comp Kudus, yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian kepada penulis.
7. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang tidak pernah berhenti memanjatkan doa untuk kesuksesan penulis.
8. Rekan-rekannya di Fakultas Teknik Progdi Sistem Informasi angkatan 2009.

9. Semua Staf Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan (BAAK) Universitas Muria Kudus.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Hanya Allah-lah pemilik segala kesempurnaan, tiada yang sempurna dari buah karya seorang manusia. Akan tetapi, semoga dengan hidayah dan inayah yang diberikan Allah SWT kepada kita semua dapat menjadikan apa yang kita perbuat mendapat ridlo dari-Nya. Amin.

Kudus, Juli 2014

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN SURAT PUBLIKASI	iv
HALAMAN MOTTO	v
RINGKASAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan masalah	2
1.3 Batasan masalah	2
1.4 Tujuan Skripsi	3
1.5 Manfaat Skripsi.....	3
1.6 Tinjauan Pustaka	3
1.7 Metodologi Penelitian	5
1.7.1 Objek Penelitian.....	5
1.7.2 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.7.3 Pengumpulan Data Primer	6
1.7.4 Pengumpulan Data Sekunder.....	6
1.8 Metode Rekayasa Perangkat Lunak.....	6
1.9 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Konsep Dasar Sistem	9
2.1.1 Pengertian Sistem.....	9
2.2 Konsep Dasar Informasi	9

2.2.1 Pengertian Informasi	9
2.2.2 Nilai Informasi	9
2.3 Pengertian Sistem Informasi	10
2.4 <i>Sistem Manajemen Database (DBMS)</i>)	10
2.5 Pengertian Jasa Servis.....	12
2.6 Pengertian Penjualan.....	12
2.7 Bagan Alir Diagram.....	13
2.8 UML (Unified Modelling Language)	16
2.9 Pengertian Basis Data	21
2.10 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	23
BAB III. TINJAUAN UMUM OBJEK PENELITIAN	35
3.1 Gambaran Toko Ungu Comp Kudus	35
3.1.1 Letak Geografis	36
3.2 Visi dan Misi.....	37
3.3 Struktur Organisasi Toko Ungu Comp Kudus.....	37
3.4 Deskripsi Pekerjaan	37
3.5 <i>Flow Of Documents (FOD) Toko Ungu Comp Kudus</i>	38
BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN	40
4.1 Analisa Sistem.....	40
4.2 Analisa Kebutuhan Sistem Untuk Perancangan.....	41
4.3 Perancangan Pemodelan Sistem Baru.....	41
4.3.1 <i>Use Case Diagram</i>	41
4.3.2 <i>Analisa Class Sistem</i>	48
4.3.3 <i>Class Diagram</i>	54
4.3.4 <i>Sequence Diagram</i>	56
4.3.5 <i>Activity Diagram</i>	61
4.3.6 <i>Statechart Diagram</i>	67
4.4 <i>Entity Relational Diagram (ERD)</i>	74
4.5 Transformasi ERD Menjadi Tabel.....	80
4.6 Perancangan Basis Data.....	84
4.7 Relasi Tabel	89

BAB V IMPLEMENTASI SISTEM	91
5.1 Batasan Implementasi	91
5.2 Analisa Kebutuhan Sistem untuk Perancangan.....	91
5.3 Implementasi Program	92
BAB VI PENUTUP	105
6.1 Kesimpulan	105
6.2 Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA	106



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	: Simbol Penghubung.....	14
Tabel 2.2	: Simbol Proses	14
Tabel 2.3	: Simbol Input Output.....	15
Tabel 2.4	: Notasi Use Case Diagram	17
Tabel 2.5	: Notasi Class Diagram.....	18
Tabel 2.6	: Notasi Sequence Diagram	18
Tabel 2.7	: Notasi Activity Diagram	19
Tabel 2.8	: Notasi Statechart Diagram	20
Tabel 2.9	: Simbol ERD	23
Tabel 2.10	: Transformasi Suatu Tipe Entitas Menjadi Relasi.....	34
Tabel 4.1	: Proses Bisnis	42
Tabel 4.2	: Skenario <i>Use Case</i> Kelola Data Penjualan	45
Tabel 4.3	: Skenario <i>Use Case</i> Kelola Data pembelian.....	46
Tabel 4.4	: Skenario <i>Use Case</i> Kelola Data Perbaikan	46
Tabel 4.5	: Skenario Use Case Kelola Data Barang.....	47
Tabel 4.6	: Skenario Use Case Kelola Data Laporan	47
Tabel 4.7	: Tabel Perbaikan.....	84
Tabel 4.8	: Tabel Pembelian.....	85
Tabel 4.9	: Tabel Penjualan	85
Tabel 4.10	: Tabel Detail pembelian	85
Tabel 4.11	: Tabel Detail Penjualan	86
Tabel 4.12	: Tabel Barang	86
Tabel 4.13	: Tabel Supplier	87
Tabel 4.14	: Tabel Detail Supplier	87
Tabel 4.15	: Tabel <i>User</i>	88
Tabel 4.16	: Tabel Smntrapembelian.....	88
Tabel 4.17	: Tabel Smntrapenjualan.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: <i>Unary Relationship</i>	26
Gambar 2.2	: <i>Binary Relationship</i>	26
Gambar 2.3	: Ternary Relationship	26
Gambar 2.4	: Kardinalitas <i>One to One</i>	27
Gambar 2.5	: <i>Kardinalitas One to Many</i>	28
Gambar 2.6	: <i>Kardinalitas Many to One</i>	28
Gambar 2.7	: Kardinalitas <i>Many to Many</i>	28
Gambar 2.8	: <i>Diagram ER One to One ke LRS</i>	29
Gambar 2.9	: Transformasi Diagram <i>ER One to One</i> ke <i>LRS</i>	30
Gambar 2.10	: <i>Transformasi Diagram ER One to Many ke LRS</i>	31
Gambar 2.11	: Transformasi Diagram <i>ER One to Many</i> <i>LRS</i>	32
Gambar 2.12	: <i>ERD</i>	34
Gambar 3.1	: Denah Lokasi Toko Ungu Comp Kudus	36
Gambar 3.2	: Struktur Organisasi Toko Ungu Comp Kudus	37
Gambar 3.3	: <i>Flow Of Documents</i> Toko Ungu Comp Kudus	38
Gambar 4.1	: <i>Bisnis Use Case</i>	43
Gambar 4.2	: <i>Use Case Diagram</i>	44
Gambar 4.3	: <i>Class User</i>	48
Gambar 4.4	: <i>Class Pelayan</i>	48
Gambar 4.5	: <i>Class Pemilik Toko</i>	49
Gambar 4.6	: <i>Class Kelola Data Perbaikan</i>	50
Gambar 4.7	: <i>Class Kelola Data Pembelian</i>	50
Gambar 4.8	: <i>Class Kelola Data Detail Pembelian</i>	51
Gambar 4.9	: <i>Class Kelola Data Penjualan</i>	51
Gambar 4.10	: <i>Class Kelola Data Detail Penjualan</i>	52
Gambar 4.11	: <i>Class Kelola Data Barang</i>	52
Gambar 4.12	: <i>Class Kelola Data Smntrapembelian</i>	53
Gambar 4.13	: <i>Class Kelola Data Smntrapenjualan</i>	53
Gambar 4.14	: <i>Class Kelola Data Supplier</i>	54

Gambar 4.15	: <i>Class</i> Kelola Data Detail Supplier	54
Gambar 4.16	: <i>Class Diagram</i>	55
Gambar 4.17	: <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Perbaikan.....	56
Gambar 4.18	: <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Pembelian.....	57
Gambar 4.19	: <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Penjualan	58
Gambar 4.20	: <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Barang	59
Gambar 4.21	: <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Supplier	60
Gambar 4.22	: <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Laporan.....	61
Gambar 4.23	: <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Pebaikan	62
Gambar 4.24	: <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Pembelian.....	63
Gambar 4.25	: <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Penjualan	64
Gambar 4.26	: <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Barang	65
Gambar 4.27	: <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Supplier	66
Gambar 4.28	: <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Laporan	67
Gambar 4.29	: <i>Statechart Diagram</i> Tambah Kelas Perbaikan.....	68
Gambar 4.30	: <i>Statechart Diagram</i> Ubah Kelas Perbaikan.....	68
Gambar 4.31	: <i>Statechart Diagram</i> Hapus Kelas Perbaikan	68
Gambar 4.32	: <i>Statechart Diagram</i> Cari Kelas Perbaikan.....	68
Gambar 4.33	: <i>Statechart Diagram</i> Cetak Kelas Perbaikan	69
Gambar 4.34	: <i>Statechart Diagram</i> Tambah Kelas Pembelian.....	69
Gambar 4.35	: <i>Statechart Diagram</i> Hapus Kelas Pembelian	69
Gambar 4.36	: <i>Statechart Diagram</i> Cari Kelas Pembelian.....	70
Gambar 4.37	: <i>Statechart Diagram</i> Cetak Kelas Pembelian	70
Gambar 4.38	: <i>Statechart Diagram</i> Tambah Data Penjualan	70
Gambar 4.39	: <i>Statechart Diagram</i> Hapus Kelas Penjualan.....	71
Gambar 4.40	: <i>Statechart Diagram</i> Cari Kelas Penjualan	71
Gambar 4.41	: <i>Statechart Diagram</i> Cetak Kelas Penjualan.....	71
Gambar 4.42	: <i>Statechart Diagram</i> Tambah Kelas Barang	71
Gambar 4.43	: <i>Statechart Diagram</i> Ubah Kelas Barang	72
Gambar 4.44	: <i>Statechart Diagram</i> Hapus Kelas Barang	72
Gambar 4.45	: <i>Statechart Diagram</i> Cari Kelas Barang	72

Gambar 4.46	: <i>Statechart Diagram</i> Tambah Kelas Supplier	73
Gambar 4.47	: <i>Statechart Diagram</i> Ubah Kelas Supplier	73
Gambar 4.48	: <i>Statechart Diagram</i> Hapus Kelas Supplier.....	73
Gambar 4.49	: <i>Statechart Diagram</i> Cari Kelas Supplier	73
Gambar 4.50	: <i>Entitas</i> Sistem Informasi Jasa Perbaikan dan Penjualan...	74
Gambar 4.51	: Atribut <i>Key (Primary Key)</i> dan Entitas.....	75
Gambar 4.53	: Hubungan Entitas <i>User</i> dan Pebaikan.....	75
Gambar 4.54	: Hubungan Entitas <i>User</i> dan Pembelian	75
Gambar 4.55	: Hubungan Entitas <i>User</i> dan Penjualan	76
Gambar 4.56	: Hubungan Entitas <i>User</i> dan Barang.....	76
Gambar 4.57	: Hubungan Entitas <i>User</i> dan Spplier.....	76
Gambar 4.58	: Hubungan Entitas Pembelian dan Detail Pembelian	76
Gambar 4.59	: Hubungan Entitas Penjualan dan Detail Penjualan.....	77
Gambar 4.60	: Hubungan Entitas Barang dan Smntrapembelian	77
Gambar 4.61	: Hubungan Entitas Barang dan Smntrapenjualan	77
Gambar 4.62	: Hubungan Entitas Barang dan Supplier	78
Gambar 4.63	: Hubungan Entitas Barang dan Detail Pembelian	78
Gambar 4.64	: Hubungan Entitas Barang dan Detail Penjualan	78
Gambar 4.65	: Hubungan Entitas Supplier dan Detail Supplier	78
Gambar 4.66	: <i>Entity Relational Diagram</i>	79
Gambar 4.67	: Transformasi Tabel 1	80
Gambar 4.68	: Transformasi Tabel 2	80
Gambar 4.69	: Transformasi Tabel 3	81
Gambar 4.70	: Transformasi Tabel 4	81
Gambar 4.71	: Transformasi Tabel 5	81
Gambar 4.72	: Transformasi Tabel 6	82
Gambar 4.73	: Transformasi Tabel 7	82
Gambar 4.74	: Transformasi Tabel 8	83
Gambar 4.75	: Transformasi Tabel 9	83
Gambar 4.76	: Transformasi Tabel 10	83
Gambar 4.77	: Relasi tabel	90

Gambar 5.1	: Halaman <i>Login</i>	92
Gambar 5.2	: Halaman <i>Home</i>	92
Gambar 5.3	: Halaman Data Barang	93
Gambar 5.4	: Halaman <i>Input</i> Data Barang.....	93
Gambar 5.5	: Halaman Edit Data Barang	94
Gambar 5.6	: Halaman Supplier.....	94
Gambar 5.7	: Halaman <i>Input</i> Supplier	95
Gambar 5.8	: Halaman Edit Supplier	95
Gambar 5.9	: Halaman Data Barang Supplier.....	96
Gambar 5.10	: Halaman Detail Supplier.....	96
Gambar 5.11	: Halaman Data Pembelian.....	97
Gambar 5.12	: Halaman <i>Input</i> Data Pembelian	97
Gambar 5.13	: Halaman Nota Pembelian	98
Gambar 5.14	: Halaman Data Penjualan.....	98
Gambar 5.15	: Halaman <i>Input</i> Data Penjualan	99
Gambar 5.16	: Halaman Nota Penjualan.....	99
Gambar 5.17	: Halaman Data Perbaikan.....	100
Gambar 5.18	: Halaman <i>Input</i> Data Perbaikan	100
Gambar 5.19	: Halaman Edit Data Perbaikan	101
Gambar 5.20	: Halaman Detail Data Perbaikan	101
Gambar 5.21	: Halaman Data <i>User</i>	102
Gambar 5.22	: Halaman <i>Input</i> Data <i>User</i>	102
Gambar 5.23	: Halaman Edit Data <i>User</i>	103
Gambar 5.24	: Halaman Laporan Data Perbaikan	103
Gambar 5.25	: Halaman Laporan Data Pembelian	104
Gambar 5.26	: Halaman Laporan Data Penjualan	104

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Balasan Izin Penelitian dari Ungu Comp Kudus
- Lampiran 2 : Buku Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 : Biografi Penulis

