



**LAPORAN SKRIPSI**

**Sistem Informasi Pemasaran Dan Manajemen Order  
Pada Percetakan Aksara Berbasis *Web***

**Disusun Oleh :**

**Nama : Naimatul Mustofiah**

**NIM : 2011-53-040**

**Program Studi : Sistem Informasi**

**Fakultas : Teknik**

---

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**KUDUS**

**2015**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

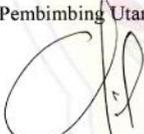
Nama : Naimatul Mustofiah  
NIM : 2011-53-040  
Bidang Studi : Sistem Informasi  
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pemasaran Dan Manajemen  
Order Pada Percetakan Aksara Berbasis *Web*  
Pembimbing Utama : Andy Prasetyo Utomo, S. Kom, MT  
Pembimbing Pembantu : Muhammad Arifin, M. Kom  
Dilaksanakan : Semester Genap Tahun 2014/2015

Kudus, 11 Agustus 2015

Menyetujui :

Pembimbing Utama

Pembimbing Pembantu

  
Andy Prasetyo Utomo, S. Kom, MT

  
Muhammad Arifin, M. Kom

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Naimatul Mustofiah  
NIM : 2011-53-040  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pemasaran dan Manajemen  
Order pada Percetakan Aksara Berbasis *Web*  
Pembimbing Utama : Andy Prasetyo Utomo, S.Kom, MT  
Pembimbing Pembantu : Muhammad Arifin, M.Kom  
Dilaksanakan : Semester Ganjil tahun 2014/2015

Telah diujikan pada ujian sarjana, tanggal 21 Agustus 2015  
dan dinyatakan **LULUS**

Kudus, 21 Agustus 2015

Ketua Penguji

Anggota Penguji I

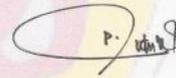
Anggota Penguji II



Eko Darmanto, M.Cs



Andy Prasetyo Utomo, MT



Putri Kurnia Handayani, M.Kom

Mengetahui:

Dekan Fakultas Teknik



Rechmad Winarso, S.T, M.T

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Naimatul Mustofiah  
NIM : 2011-53-040  
Program Studi : Sistem Informasi  
Jenjang : Strata Satu (S1)  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*)** atas karya ilmiah kami yang berjudul : **"Sistem Informasi Pemasaran Dan Manajemen Order Pada Percetakan Aksara Berbasis Web"** beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak Universitas Muria Kudus berhak menyimpan, mengalih-media atau *bentuk-kan*, pengelolaannya dalam pangkalan data (*database*), untuk kepentingan akademis tanpa perlu minta ijin dari saya.

Saya bersedia untuk *menanggung* secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Muria Kudus, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kudus, 21 Agustus 2015  
Yang menyatakan,

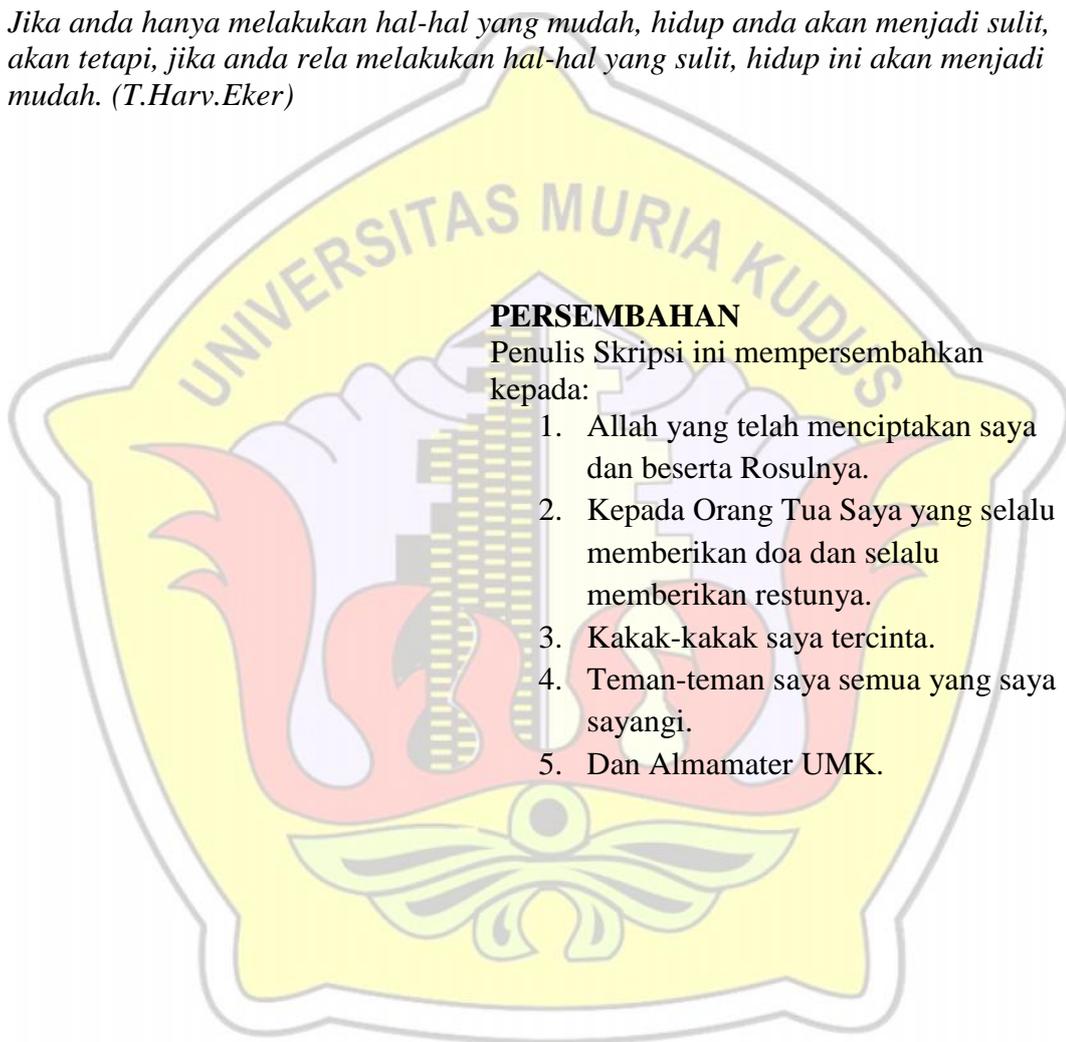

**Naimatul Mustofiah**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Janganlah takut, berdirilah tegak, bangunlah jika terjatuh. Allah kan selalu ada disamping kita, yang selalu menemani kita sedekat dekatnya dari urat nadi bahkan lebih dekat lagi.*

*Disiplin adalah Kunci dari sebuah Kesuksesan.*

*Jika anda hanya melakukan hal-hal yang mudah, hidup anda akan menjadi sulit, akan tetapi, jika anda rela melakukan hal-hal yang sulit, hidup ini akan menjadi mudah. (T.Harv.Eker)*



### **PERSEMBAHAN**

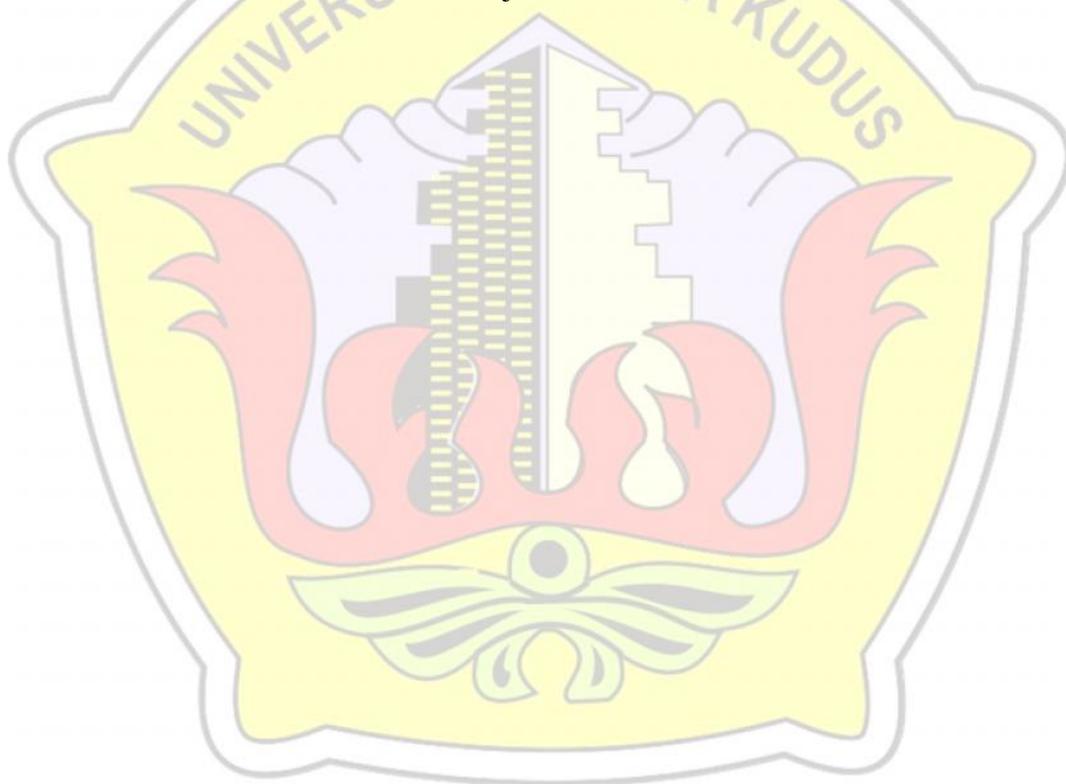
Penulis Skripsi ini mempersembahkan kepada:

1. Allah yang telah menciptakan saya dan beserta Rosulnya.
2. Kepada Orang Tua Saya yang selalu memberikan doa dan selalu memberikan restunya.
3. Kakak-kakak saya tercinta.
4. Teman-teman saya semua yang saya sayangi.
5. Dan Almamater UMK.

## RINGKASAN

Laporan skripsi dengan judul “Sistem Informasi Pemasaran Dan Manajemen Order Pada Percetakan Aksara berbasis *Web*”. Proses pemesanan yang berlangsung di percetakan Aksara masih manual, pelanggan memesan secara langsung ke percetakan untuk memesan. Sekain itu dalam memproses pemesanan dan proses manajemen pemesanan hanya sebagian yang menggunakan sistem terkomputerisasi sehingga dalam mengolah informasi tidak dalam satu proses sehingga kurang optimal. Berdasarkan masalah tersebut, penulis dalam laporan skripsi membuat sebuah sistem informasi berbasis *web* yang dirancang dengan metode *waterfall* dan dalam pengembangan sistem menggunakan metode UML Sistem informasi yang dibuat nantinya diharapkan mampu meningkatkan kualitas pelayanan order pada perusahaan sehingga dapat mengurangi biaya dalam pengelolaan order yang masih menggunakan cara manual.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi, Manajemen Order, Aksara.



## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongan yang selalu tercurah kepada penulis serta ni'mat dan karunia yang lebih sehingga tak mampu bagi penulis untuk sekedar menghitung dan mengucapkan syukur atas segala yang dianugerahkan Allah kepada penulis satu per satu.

Kemudian Sholawat salam kepada Baginda Rosulullah, Muhammad SAW kekasih Allah beserta keluarga dan para sahabatnya membawa kita dari kegelapan ke jalan cahaya. Alhamdulillah.segala puji kepada-Mu ya Robb, atas segala hal yang Engkau berikan padaku. Terima kasih atas orang-orang terhebat yang Engkau hadirkan di sekelilingku, ya Allah.Terima kasih dan Alhamdulillah atas segala pertolongan-Mu.Ya Allah.Saya menyadari, saya hanyalah makhluk yang penuh dengan kekurangan dan dosa. Karena Engkaulah, ya Allah, dan memang hanya karena Engkaulah laporan Skripsi ini dapat terselesaikan. Segala puji bagi-Mu.

Penyusunan laporan Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menempuh Program Studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Suparno, S.H., M.S selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Rochmad Winarso, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. R. Rhoedy Setiawan, M. Kom selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

4. Bapak Andy Prasetyo Utomo, S. Kom, MT yang berkenan menjadi dosen pembimbing saya. Terima Kasih atas waktu, ilmu, saran, semangat, dan nasihat yang Bapak berikan selama bimbingan.
5. Bapak Muhammad Arifin, M. Kom yang berkenan menjadi dosen pembimbing. Terima Kasih atas waktu, ilmu, saran, semangat, dan nasihat yang Bapak berikan selama bimbingan.
6. Ayah dan ibu serta keluargaku.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Skripsi masih jauh dari sempurna melebihi Hasil Karya Ciptaan-Nya. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan penulisan di masa-masa mendatang. Penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan yang ada.

Tetapi apapun adanya penulis berharap semoga tulisan kecil ini bermanfaat bagi kita semua Amin.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Kudus, 21 Agustus 2015

Penulis

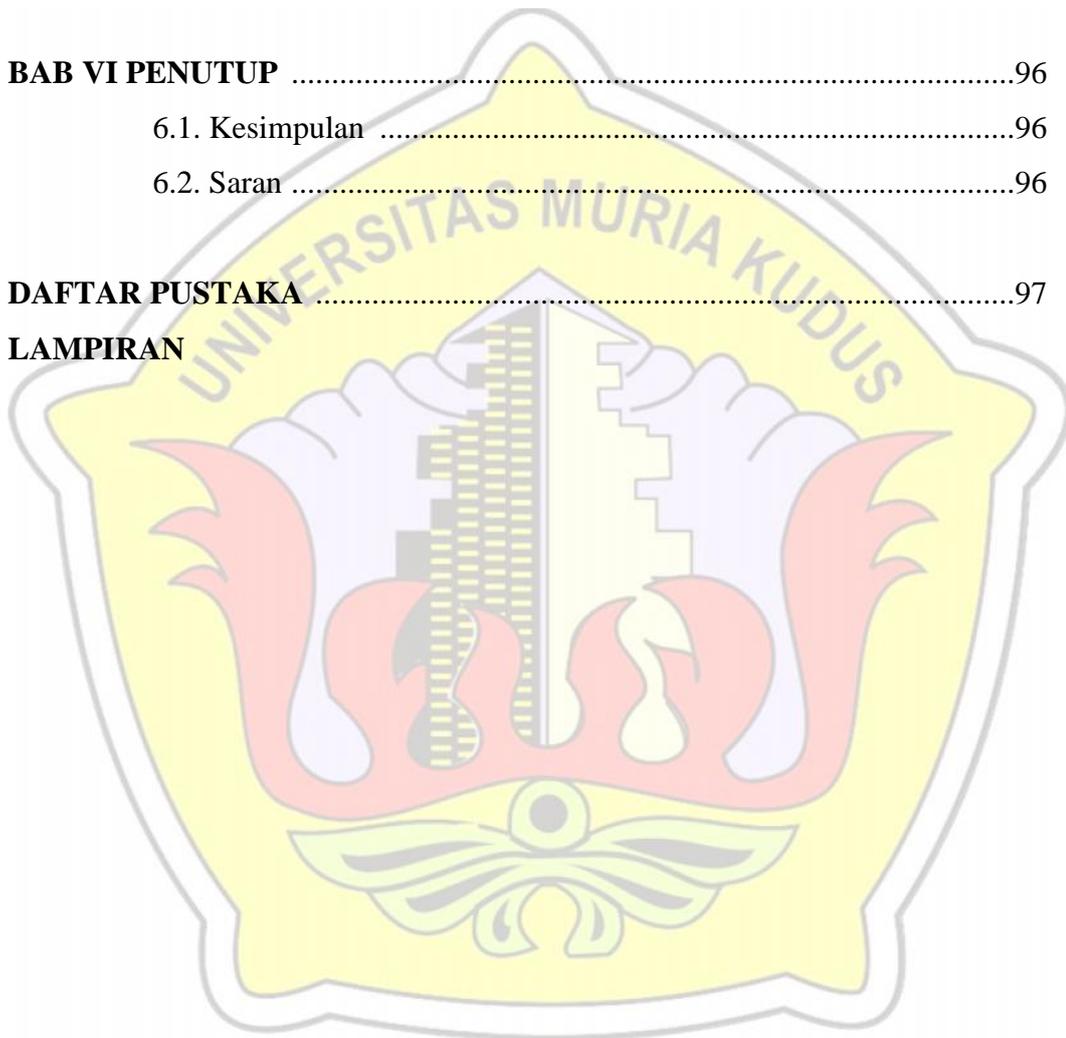
Naimatul Mustofiah

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH ..	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
RINGKASAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan Skripsi .....	2
1.5. Tinjauan Pustaka .....	2
1.6. Metodologi Penelitian .....	4
1.6.1. Metode Pengumpulan Data .....	4
1.7. Metode Pengembangan Sistem .....	5
1.8. Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
2.1. Teori Yang Digunakan.....	8
2.1.1. Pengertian Sistem.....	8
2.1.2. Pengertian Informasi .....	8
2.1.3. Pengertian Sistem Informasi .....	8
2.1.4. Pengertian Pemasaran .....	8

2.1.5. Pengertian Manajemen.....	9
2.1.6. Pengertian Order .....	9
2.1.7. Pengertian Sistem Informasi Dan Manajemen Order .....	9
2.2. Alat Bantu Dalam Analisa Dan Perancangan.....	9
2.2.1. Alat Bantu Analisa Sistem .....	9
2.2.2 UML.....	11
2.2.3 ERD.....	15
<b>BAB III TINJAUAN OBYEK PENELITIAN.....</b>	<b>18</b>
3.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	18
3.2. Visi dan Misi.....	18
3.2.1 Visi .....	18
3.2.2 Misi .....	18
3.3. Stuktur Organisasi Percetakan Aksara .....	19
3.4. Jobs Description.....	19
3.5. Denah Lokasi .....	20
3.6. Sistem Yang Berjalan Saat Ini .....	21
3.7. Flow Of Document.....	22
<b>BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN.....</b>	<b>23</b>
4.1. Identifikasi Sistem .....	23
4.1.1. Paparan Prosedur Sistem.....	23
4.1.2. Analisa Kebutuhan Data Dan Informasi .....	23
4.2. Analisa Aktor .....	24
4.3. Analisa Pemodelan Sistem.....	24
4.4. Perancangan Basis Data Menggunakan ERD .....	69
4.5. Struktur Tabel.....	73
4.6. Desain Input Output .....	77
<b>BAB V PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI.....</b>	<b>82</b>
5.1. Pembahasan.....	82

5.1.1. Identifikasi kebutuhan <i>hardware</i> .....	82
5.1.2. Identifikasi kebutuhan <i>software</i> .....	82
5.1.3. Identifikasi kebutuhan <i>brainware</i> .....	83
5.2. Implementasi sistem.....	83
5.2.1. Persiapan Pembuatan <i>Database</i> dan Tabel .....	83
5.2.2. Program.....	83
<b>BAB VI PENUTUP</b> .....	96
6.1. Kesimpulan .....	96
6.2. Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	97
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	: Simbol-simbol <i>Flow Of Document</i> .....	9
Tabel 2.2.	: Notasi <i>Use Case Diagram</i> .....	11
Tabel 2.3.	: Notasi <i>Class Diagram</i> .....	12
Tabel 2.4.	: Notasi <i>Sequence Diagram</i> .....	13
Tabel 2.5.	: Notasi <i>Activity Diagram</i> .....	14
Tabel 2.6.	: Notasi <i>Statechart Diagram</i> .....	15
Tabel 2.7.	: Notasi ERD .....	15
Tabel 4.1.	: Proses Bisnis Use Case .....	25
Tabel 4.2.	: Skenario <i>Use Case</i> Mendaftar Member .....	27
Tabel 4.3.	: Skenario <i>Use Case</i> Kelola Member .....	28
Tabel 4.4.	: Skenario <i>Use Case</i> Kelola Barang .....	29
Tabel 4.5.	: Skenario <i>Use Case</i> Memesan Barang .....	30
Tabel 4.6.	: Skenario <i>Use Case</i> Kelola Pemesanan.....	31
Tabel 4.7.	: Skenario <i>Use Case</i> Kelola Biaya Pengiriman.....	32
Tabel 4.8.	: Skenario <i>Use Case</i> Kelola Pembayaran.....	33
Tabel 4.9.	: Skenario <i>Use Case</i> Kelola User .....	34
Tabel 4.10.	: Skenario <i>use case</i> Kelola Waktu Order .....	35
Tabel 4.11.	: Skenario <i>use case</i> Kelola Laporan .....	36
Tabel 4.12.	: Tabel User .....	73
Tabel 4.13.	: Tabel Admin.....	74
Tabel 4.14.	: Tabel Member .....	74
Tabel 4.15.	: Tabel Barang .....	75
Tabel 4.16.	: Tabel Pemesanan.....	75
Tabel 4.17.	: Tabel Waktu Produksi.....	76
Tabel 4.18.	: Tabel Biaya Kirim.....	76
Tabel 4.19.	: Tabel Pembayaran.....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1.	: Struktur Organisasi.....	19
Gambar 3.2.	: Denah Lokasi.....	20
Gambar 3.3.	: Flowchart Pemesanan.....	22
Gambar 4.1.	: <i>Business Usecase Diagram</i> .....	26
Gambar 4.2	: <i>Use case Diagram</i> .....	26
Gambar 4.3	: <i>Class User</i> .....	37
Gambar 4.4	: <i>Class Admin</i> .....	37
Gambar 4.5.	: <i>Class Member</i> .....	38
Gambar 4.6.	: <i>Class Barang</i> .....	38
Gambar 4.7.	: <i>Class Pemesanan</i> .....	39
Gambar 4.8.	: <i>Class Biaya Kirim</i> .....	39
Gambar 4.9.	: <i>Class Waktu Produksi</i> .....	40
Gambar 4.10.	: <i>Class Pembayaran</i> .....	40
Gambar 4.11.	: <i>Class Pesan</i> .....	41
Gambar 4.12.	: <i>Class Diagram</i> .....	41
Gambar 4.13.	: <i>Sequence Diagram</i> Mendaftar Member.....	42
Gambar 4.14.	: <i>Sequence Diagram</i> Kelola Member.....	43
Gambar 4.15.	: <i>Sequence Diagram</i> Kelola User.....	44
Gambar 4.16.	: <i>Sequence Diagram</i> Kelola Barang.....	45
Gambar 4.17.	: <i>Sequence Diagram</i> Memesan Barang.....	46
Gambar 4.18.	: <i>Sequence Diagram</i> Kelola Pemesanan.....	47
Gambar 4.19.	: <i>Sequence Diagram</i> Kelola Biaya Kirim.....	48
Gambar 4.20.	: <i>Sequence Diagram</i> Kelola Pembayaran.....	49
Gambar 4.21.	: <i>Sequence Diagram</i> Kelola Waktu Order.....	50
Gambar 4.22.	: <i>Sequence Diagram</i> Kelola Laporan.....	51
Gambar 4.23.	: <i>Activity Diagram</i> Kelola User.....	52
Gambar 4.24.	: <i>Activity Diagram</i> Mendaftar Member.....	53
Gambar 4.25.	: <i>Activity Diagram</i> Kelola Member.....	54
Gambar 4.26.	: <i>Activity Diagram</i> Kelola Barang.....	55

Gambar 4.27.	: <i>Activity Diagram</i> Memesan Barang.....	56
Gambar 4.28.	: <i>Activity Diagram</i> Kelola Biaya Pengiriman.....	57
Gambar 4.29.	: <i>Activity Diagram</i> Kelola Pemesanan.....	58
Gambar 4.30.	: <i>Activity Diagram</i> Kelola Waktu Order.....	59
Gambar 4.31.	: <i>Activity Diagram</i> Kelola Pembayaran.....	60
Gambar 4.32.	: <i>Activity Diagram</i> Kelola Laporan.....	61
Gambar 4.33.	: <i>Statechart Diagram</i> Login.....	61
Gambar 4.34.	: <i>Statechart Diagram</i> Logout.....	62
Gambar 4.35.	: <i>Statechart Diagram</i> Tambah Admin.....	62
Gambar 4.36.	: <i>Statechart Diagram</i> Edit Admin.....	62
Gambar 4.37.	: <i>Statechart Diagram</i> Hapus Admin.....	63
Gambar 4.38.	: <i>Statechart Diagram</i> Tambah Member.....	63
Gambar 4.39.	: <i>Statechart Diagram</i> Edit Member.....	63
Gambar 4.40.	: <i>Statechart Diagram</i> Hapus Member.....	64
Gambar 4.41.	: <i>Statechart Diagram</i> Tambah Barang.....	64
Gambar 4.42.	: <i>Statechart Diagram</i> Edit Barang.....	64
Gambar 4.43.	: <i>Statechart Diagram</i> Hapus Barang.....	65
Gambar 4.44.	: <i>Statechart Diagram</i> Tambah Biaya Kirim.....	65
Gambar 4.45.	: <i>Statechart Diagram</i> Edit Biaya Kirim.....	65
Gambar 4.46.	: <i>Statechart Diagram</i> Hapus Biaya Kirim.....	66
Gambar 4.47.	: <i>Statechart Diagram</i> Tambah Pemesanan.....	66
Gambar 4.48.	: <i>Statechart Diagram</i> Edit Pemesanan.....	66
Gambar 4.49.	: <i>Statechart Diagram</i> Hapus Pemesanan.....	67
Gambar 4.50.	: <i>Statechart Diagram</i> Tambah Waktu Produksi.....	67
Gambar 4.51.	: <i>Statechart Diagram</i> Edit Waktu Produksi.....	67
Gambar 4.52.	: <i>Statechart Diagram</i> Hapus Waktu Produksi.....	68
Gambar 4.53.	: <i>Statechart Diagram</i> Tambah Pembayaran.....	68
Gambar 4.54.	: <i>Statechart Diagram</i> Edit Pembayaran.....	68
Gambar 4.55.	: <i>Statechart Diagram</i> Hapus Pembayaran.....	69
Gambar 4.56.	: Entitas yang terlibat.....	69
Gambar 4.57.	: Penentuan <i>primary key</i> .....	70

Gambar 4.58.	: Identifikasi seluruh relasi dan <i>foreign-key</i> -nya .....	71
Gambar 4.59.	: Relasi entitas dengan atribut deskriptif .....	72
Gambar 4.60.	: <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	73
Gambar 4.61.	: Relasi tabel .....	77
Gambar 4.62.	: Form Login Administrasi .....	77
Gambar 4.63.	: Form Input Dan Edit User .....	78
Gambar 4.64.	: Form Input Dan Edit Barang .....	78
Gambar 4.65.	: Form Input Dan Edit Biaya Pengiriman .....	79
Gambar 4.66.	: Halaman Utama Member .....	79
Gambar 4.67.	: Form Pendaftaran Member .....	80
Gambar 4.68.	: Form Pemesanan Produk .....	80
Gambar 4.69.	: Form Pemesanan Desain Customer .....	81
Gambar 4.70.	: Form Pembayaran .....	81
Gambar 5.1.	: Halaman Utama Member .....	83
Gambar 5.2.	: Halaman Daftar Member .....	84
Gambar 5.3.	: Halaman Login Member .....	84
Gambar 5.4.	: Halaman Keranjang Belanja .....	85
Gambar 5.5.	: Riwayat Pembayaran .....	85
Gambar 5.6.	: Halaman Login Admin .....	86
Gambar 5.7.	: Halaman Utama Admin .....	86
Gambar 5.8.	: Halaman Kelola User .....	87
Gambar 5.9.	: Halaman User Admin .....	87
Gambar 5.10.	: Halaman Kelola Member .....	88
Gambar 5.11.	: Halaman Laporan Data Member .....	88
Gambar 5.12.	: Halaman Kelola Barang .....	89
Gambar 5.13.	: Halaman Laporan Data Barang .....	89
Gambar 5.14.	: Halaman Kelola Biaya Pengiriman .....	90
Gambar 5.15.	: Halaman Kelola Pemesanan .....	90
Gambar 5.16.	: Halaman Kelola Waktu Order .....	91
Gambar 5.17.	: Halaman Kelola Pembayaran .....	91
Gambar 5.18.	: Coding Halaman Utama Web .....	92

Gambar 5.19.	: Coding Halaman Pemesanan.....	92
Gambar 5.20.	: Coding Halaman Pembayaran.....	93
Gambar 5.21.	: Coding Proses Halaman Member.....	93
Gambar 5.22.	: Coding Halaman Utama Admin.....	94
Gambar 5.23.	: Coding Kelola Data.....	94
Gambar 5.24.	: Coding Proses Halaman Admin.....	95



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Surat Balasan Tempat Penelitian  
Lampiran 2 : Fotocopy Buku Bimbingan  
Lampiran 3 : Biografi Penulis

