



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KARAKTERISTIK
PEKERJAAN, DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA EL-NIFA SCARF KUDUS**

Diajukan Oleh :

ISNIYATUN

NIM. 2011-11-153

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2015

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KARAKTERISTIK
PEKERJAAN, DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA**
EL-NIFA SCARF KUDUS

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Pengudi Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,

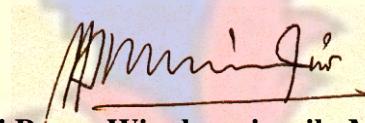
2015

Mengetahui,

Ketua ProgDi

Pembimbing I


NOOR AZIS, SE, MM
NIDN. 0609107501


Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.
NIDN. 0608086402

Mengetahui,

Dekan

Pembimbing II





Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0618066201


DIAN WISMAR'EIN, SE,MM
NIDN.0612127702

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

**“Pengetahuan diperoleh dengan belajar, kepercayaan dengan keraguan,
keahlian dengan berlatih, dan cinta dengan mencintai“**

(Thomas Szasz)

**“Kita tidak bisa menjadi bijaksana dengan kebijaksanaan orang lain, tapi
kita bisa berpengetahuan dengan pengetahuan orang lain. “**

(Michel De Montaigne)

PERSEMBAHAN :

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Orang tuaku tercinta
3. Sahabat dan teman-temanku
4. Almamater UMK

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN EL-NIFA SCARF KUDUS.** Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat dilupakan begitu saja. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dra Hj. Panca Winahyuningsih MM, selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan senantiasa sabar memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dian Wismar`ein SE, MM, Dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan senantiasa sabar memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan pengajaran dan bekal ilmu pengetahuan yang berguna kepada penulis selama perkuliahan.
5. Bapak H. Mujtahidil Fatah selaku Owner El-Nifa Scarf Kudus yang telah berkenan memberikan izin penelitian beserta para karyawan yang telah

berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan jawaban guna pengisian angket yang telah disebarluaskan.

6. Bapak dan Ibu selaku kedua orang tuaku yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materi selama saya kuliah dan penyusunan skripsi. Tidak ada seorang pun yang bisa memberikan kasih saying tak bersyarat sebesar kalian berikan untukku dan atas segala doa yang kau ucapkan untuk anakmu ini.
7. Sahabat dan teman – teman Manajemen S1 dan Almamaterku.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidaklah sempurna dan masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kelalaihan dan keterbatasan waktu, tenaga juga kemampuan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi mereka yang membacanya dan untuk penelitian selanjutnya. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Kudus, 2015
Penulis,

Isniyatun
NIM. 2011-11-153

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KARAKTERISTIK
PEKERJAAN, DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA
EL-NIFA SCARF KUDUS**

Nama: Isniyatun

NIM : 201111153

Pembimbing 1 : Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM
2 : Dian Wismar`ein, SE, MM.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Globalisasi membuat setiap perusahaan untuk terus mengembangkan manajemennya, terutama yaitu manajemen sumber daya manusia. Manajemen sumber daya manusia sangat berperan penting dalam perusahaan, karena tanpa sumber daya manusia perusahaan tidak akan berjalan lancar sesuai dengan yang diinginkan. Kinerja karyawan yang baik juga harus didukung dengan pengembangan karir, karakteristik pekerjaan serta iklim organisasi yang baik di dalam tempat kerja. Sehingga dengan demikian karyawan tersebut akan selalu melakukan pekerjaan dengan baik.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah ada pengaruh pengembangan karir, karakteristik pekerjaan, dan iklim organisasi terhadap kinerja karyawan pada El-Nifa Scarf Kudus secara parsial maupun berganda. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh pengembangan karir, karakteristik pekerjaan dan iklim organisasi terhadap kinerja karyawan pada El-Nifa Scarf Kudus secara parsial dan berganda. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah diduga pengembangan karir, karakteristik pekerjaan, dan iklim organisasi terhadap kinerja karyawan pada El-Nifa Scarf Kudus secara parsial maupun berganda.

Sampel sebanyak 60 responden dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode *Stratified random Sampling*. Dengan ketentuan, menjadi pekerja tetap, dan minimal lulusan SMA. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Uji Instrumen data meliputi uji validitas dan reliabilitas. Analisis data menggunakan analisis regresi, pengujian Hipotesis, uji parsial (Uji t) dan uji hipotesis berganda (Uji F), serta analisis keofisien determinasi (*Adjusted R Square*).

Dari hasil analisis data yang dilakukan dapat ditarik kesimpulan Ada pengaruh positif dan signifikan antara Pengembangan Karir,

Karakteristik Pekerjaan, Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada El-Nifa Scarf Kudus. Ada pengaruh secara parsial pengembangan karir terhadap kinerja karyawan berdasarkan hasil pengujian hipotesis pada nilai t_{hitung} sebesar $3,707 >$ dari nilai t_{tabel} sebesar 1,672 dan hasil pada tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada El-Nifa Scarf Kudus secara parsial berdasarkan hasil pengujian hipotesis pada nilai t_{hitung} sebesar $3,565 >$ dari nilai t_{tabel} sebesar 1, 672 dan hasil pada tingkat signifikansi $0,001 < 0,05$. Iklim Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada El-Nifa Scarf Kudus secara parsial berdasarkan hasil pengujian hipotesis pada nilai t_{hitung} sebesar $3,018 >$ dari nilai t_{tabel} sebesar 1,672 dan hasil pada tingkat signifikansi $0,004 < 0,05$. Ada pengaruh positif dan signifikan pengembangan karir, karakteristik pekerjaan, dan iklim organisasi terhadap kinerja karyawan pada El-Nifa Scarf Kudus secara berganda berdasarkan hasil pengujian hipotesis pada nilai F_{hitung} $31,177 >$ dari nilai t_{tabel} sebesar 2,777 dan hasil pada tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$

- A. Daftar buku yang digunakan : 20 (tahun 1999 – 2012).



**EFFECT OF CAREER DEVELOPMENT, CHARACTERISTICS OF
WORK AND ORGANIZATION CLIMATE IN THE PERFORMANCE OF
EMPLOYEES EL-NIFA KUDUS SCARF**

Name: Isniyatun

NIM: 201111153

Supervisor 1: Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM

2: Dian Wismar`ein, SE, MM.

**UNIVERSITY MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS DEPARTMENT MANAGEMENT
ABSTRACT**

Globalization makes every company to continue to develop its management, especially that of human resources management. Human resource management plays an important role in the company, because without a human resources company will not run smoothly as expected. Good employee performance must also be supported with career development, job characteristics and organizational climate both in the workplace. Thus these employees will always do a good job.

Based on the above background, the formulation of the problem in this study is whether there is influence career development, job characteristics and organizational climate on employee performance at El-NifaKUDUS Scarf partially or multiple. The purpose of this study was to examine the influence of career development, job characteristics and organizational climate on employee performance at El-NifaKUDUS Scarf partial and multiple. The hypothesis of this study is thought to career development, job characteristics and organizational climate on employee performance at El-NifaKUDUS Scarf partially or multiple.

A sample of 60 respondents with a sampling technique using stratified random sampling method. With the provision, become permanent workers, and a minimum of a high school graduate. Collecting data using questionnaires. Test instruments include the data validity and reliability. Data analysis using regression analysis, hypothesis testing, partial test (t test) and multiple hypothesis testing (test F), as well as analysis keofisien determination (Adjusted R Square).

From the results of data analysis can be deduced There is a positive and significant influence between Career Development, Job Characteristics, and Organizational Climate on Employee Performance at El-NifaKUDUSScarf. There is a partial effect on the performance of the employee's career development based on the results of hypothesis testing on the value thitung 3,707> of value ttabel 1,672 and proceeds at a significance level of 0.000 <0.05. Job characteristics and significant

positive effect on the performance of employees at El-NifaKUDUS Scarf partially based on the results of hypothesis testing on the value thitung 3,565> of ttable value of 1, 672 and proceeds at a significance level of 0.001 <0.05. Organizational climate positive and significant impact on the performance of employees at El-NifaKUDUS Scarf partially based on the results of hypothesis testing on tcount amounted to 3.018> of ttable value of 1, 672 and proceeds at a significance level of 0.004 <0.05. There is a positive and significant influence career development, job characteristics and organizational climate on employee performance at El-NifaKUDUS Scarf in multiple hypothesis testing based on the results on the value of F 31.177> of ttable value of 2.777 and the yield on the 0.000 significance level <0.05

A. The list of books used: 20 (1999 - in 2012).



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI.....	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	5
1.3 Rumusan masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Pengembangan Karir	8
2.1.1 Pengertian Pengembangan Karir	8

2.1.2 Tujuan dan Manfaat Pengembangan Karir.....	10
2.1.3 Indikator Pengembangan Karir	12
2.2 Karakteristik Pekerjaan	14
2.2.1 Pengertian Karakteristik Pekerjaan	12
2.2.2 Komponen Model Karakteristik Pekerjaan	15
2.2.3 Indikator Penilaian Karakteristik Pekerjaan.....	16
2.3 Iklim Organisasi	17
2.3.1 Pengertian Iklim Organisasi	17
2.3.2 Faktor yang berpengaruh terhadap iklim organisasi	18
2.4 Kinerja Karyawan.....	19
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	19
2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	19
2.4.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	21
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	22
2.5.1 Hubungan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.5.2 Hubungan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan....	22
2.5.3 Hubungan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu	24
2.7 Kerangka Pikir Teoritis	29
2.8 Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Rancangan penelitian	31

3.1.1 Lokasi Penelitian	31
3.1.2 Rancangan Penelitian	31
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	32
3.2.1 Jenis Variabel	32
3.2.1.1 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	32
3.2.1.2 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	32
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	32
3.2.2.1 Pengembangan Karir	32
3.2.2.2 Karakteristik Pekerjaan	33
3.2.2.3 Iklim Organisasi	34
3.2.2.4 Kinerja Karyawan.....	34
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	35
3.4 Populasi dan Sampel	36
3.5 Pengumpulan Data	38
3.6 Uji Instrumen Penelitian	39
3.7 Pengolahan Data	40
3.8 Analisis Data.....	41
 BAB IV PEMBAHASAN.....	46
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	46
4.1.1 Sejarah Singkat Berdirinya El-Nifa Scarf Kudus	46
4.1.2 Visi Misi El-Nifa Scarf Kudus	47
4.1.2Struktur Organisasi El-Nifa Scarf Kudus.....	48

4.2 Penyajian Data	50
4.2.1 Data Identitas Responden	50
4.2.1.1 Karyawan Menurut Jenis Kelamin.....	50
4.2.1.2 Karyawan Menurut Usia	51
4.2.1.3 Karyawan Menurut Tingkat Pendidikan	51
4.2.2 Data Hasil Kuesioner	52
4.2.1.4 Variabel PengembanganKarir	52
4.2.1.5 Variabel Karakteristik Pekerjaan	53
4.2.1.6 Variabel Iklim Organisasi	54
4.2.1.7 Variabel Kinerja Karyawan.....	55
4.3 Uji Instrumen	56
4.3.1 Uji Validitas	56
4.3.2 Uji Reliabilitas	58
4.4 Analisis data.....	59
4.4.1 Analisis Regresi	59
4.4.2 Pengujian Hipotesis.....	61
4.4.2.1 Uji t (Parsial).....	61
4.4.2.2 Uji F (Berganda)	64
4.4.2.3 Analisis Koefisien Determinasi Berganda	66
4.5 Pembahasan.....	67
4.5.1 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan	67
4.5.2 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan	69
4.5.3 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	69

4.6 Kajian Hasil Penelitian	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 72	
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1.Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1.Perhitungan Sampel	37
Tabel 4.1.Karyawan Menurut Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2.Karyawan Menurut Usia	51
Tabel 4.3.Karyawan Menurut Tingkat Pendidikan	52
Tabel 4.4 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Pengembangan Karir.....	53
Tabel 4.5.Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Karakteristik Pekerjaan	54
Tabel 4.6.Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Iklim Organisasi	55
Tabel 4.7.Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Kinerja Karyawan	56
Tabel 4.8.Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 4.9.Hasil Uji Analisis Reliabilitas.....	58
Tabel 4.10.Hasil Analisis Regresi	59
Tabel 4.11.Hasil Pengujian Parsial	61
Tabel 4.12.Hasil Pengujian Berganda.....	65
Tabel 4.13.Analisis Koefisien Determinasi Berganda (<i>Adjusted R Square</i>).....	67

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1.Kerangka Pikir Teoritis 29

Gambar 4.1Struktur Organisasi El-Nifa Scarf Kudus..... 48

Gambar 4.2 Kajian Hasil Penelitian

