



**PENGARUH PENGETAHUAN, KETERAMPILAN,  
DAN PENGALAMAN TERHADAP PRESTASI  
KERJA PEGAWAI**  
**(Studi Kasus pada Puskesmas Karanganyar Demak)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

**SUGIYANTI**

NIM. 2011-11-026

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**TAHUN 2015**

**PENGARUH PENGETAHUAN, KETERAMPILAN, DAN PENGALAMAN  
TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI  
(Studi Kasus pada Puskesmas Karanganyar Demak)**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,

2015

Mengetahui,

Ketua ProgDi

Pembimbing I

**NOOR AZIS, SE, MM**  
NIS. 0610701000001179

**Drs. H. CHANAFI IBRAHIM, MM**  
NIS. 0610702010101004

Mengetahui,

Dekan

Pembimbing II

**Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM**  
NIS. 06107020101021

**Hj. FITRI NUGRAHENI, SE, MM**  
NIS. 0610701000001196

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **MOTTO :**

“Sesungguhnya Allah SWT tidak akan mengubah nasib suatu kaum (golongan) kecuali kaum (golongan) itu sendiri yang mengubahnya”  
(QS. Ar-Ra’du : 11)

*“Mereka itulah orang yang dibalasi dengan martabat yang tinggi (dalam syurga) karena kesabaran mereka dan mereka disambut dengan penghormatan dan ucapan selamat di dalamnya”*

*(Q.S. Al-Furqaan; 75)*

*Wahai orang yang beriman, jika kamu menolong (melaksanakan semua perintah) Allah SWT, maka ia akan menolong kamu dan memantapkan langkah-langkahmu”*  
(QS. Muhammad : 7)

### **Skripsi ini kupersembahkan :**

1. Suami
2. Kedua putraku
3. Teman-teman
4. Almamater UMK

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana I Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus Jurusan Manajemen.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM,, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus dan seluruh staf pengajar yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang berguna, sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Drs. H. Chanafi Ibrahim, MM, selaku Dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, petunjuk serta saran yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi.
3. Ibu Hj Fitri Nugraheni, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, petunjuk serta saran yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi.
4. Suami dan kedua putraku yang memberikan semangat kepada penulis
5. Temen dekatku yang selalu ada dalam keadaan susah maupun senang.

Penulis sadar bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. Amin.

Kudus , 2015

Penulis,

**Sugiyanti**

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH PENGETAHUAN, KETERAMPILAN, DAN PENGALAMAN TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI (Studi Kasus pada Puskesmas Karanganyar Demak)**

**Sugiyanti**  
NIM. 2011-11-026

Pembimbing 1. Drs. H. Chanafi Ibrahim, MM  
2. Hj. Fitri Nugraheni, SE, MM

Kemudian Beberapa permasalahan pada Puskesmes Karanganyar Demak adalah perlunya keberanian pada pegawai dalam mengambil risiko kerja, perlunya peningkatan pekerjaan lebih baik dari sebelumnya, juga masih perlunya kemampuan memahami tugas-tugas. Tujuan penelitian ini adalah menguji pengaruh pengetahuan, keterampilan, pengalaman terhadap prestasi kerja di Puskesmas Karanganyar Demak baik secara parsial maupun berganda.

Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 102 pegawai, sampel berdasarkan rumus slovin didapatkan sampel sebanyak 51 responden. Pengumpulan data melalui literature buku, buku, jurnal, kemudian riset lapangan dengan penyebaran kuesioner. Pengolahan data menggunakan *coding, scoring, editing, tabulating*. Uji instrumen dengan uji validitas, dan reliabilitas. Analisis data menggunakan analisis regresi berganda, uji hipotesis meliputi uji t, uji F, analisis koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis, kesimpulan dari penelitian ini adalah (1) ada pengaruh positif dan signifikan pengetahuan terhadap prestasi kerja pegawai pada Puskesmas Karanganyar Demak, (2) ada pengaruh positif dan signifikan keterampilan terhadap prestasi kerja pegawai pada Puskesmas Karanganyar Demak (3) ada pengaruh positif dan signifikan pengalaman terhadap prestasi kerja pegawai pada Puskesmas Karanganyar Demak. (4) ada pengaruh positif dan signifikan pengetahuan, keterampilan, pengalaman terhadap prestasi kerja pegawai pada Puskesmas Karanganyar Demak secara berganda.

Kata kunci : Pengetahuan, keterampilan, pengalaman, dan prestasi kerja.

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF THE KNOWLEDGE, SKILLS, AND EXPERIENCE OF THE EMPLOYEE'S WORK PERFORMANCE (Case study on Clinic Karanganyar Demak)**

**Sugiyanti**  
NIM. 2011-11-026

*Supervising Professors : 1. Drs. H. Chanafi Ibrahim, MM  
2. Hj. Fitri Nugraheni, SE, MM*

*Some problems on Puskesmes Demak is the necessity for courage in Karanganyar on employees in the risk work, the need for increased employment is better than ever, still need the ability to understand the tasks. The purpose of this study was to examine the influence of the knowledge, skills, experience of work achievement in Karanganyar Demak Clinics either partially or double.*

*The population in this research is as much as 102 employees, a sample based on slovin formula obtained samples as much as 51 respondents. Data collection through the literature books, books, journals, and the research field with the dissemination of the questionnaire. Processing data using coding, scoring, editing, tabulating. Test instruments with test validity and reliability. Data analysis using multiple regression analysis, hypothesis testing includes test t, F-test, analysis of the coefficient of determination.*

*Based on the results of data analysis and hypothesis testing, the conclusions of this study are (1) there is a positive influence and significant knowledge of the employee's work performance in Karanganyar, Demak Clinics (2) there is a positive and significant effect of the skills of the employees on the work achievement of clinics Karanganyar Demak (3) there is a positive and significant influence of experience of employees on work achievement Clinics Karanganyar Demak. (4) there is a significant and positive influence on the knowledge, skills, experience of employee work performance at multiple Clinics in Demak Karanganyar.*

*Keywords: knowledge, skills, experience, and work achievement.*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMPAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian .....	4
1.5. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1. Pengetahuan .....	6
2.1.1. Pengertian Pengetahuan .....	6
2.1.2. Tingkatan Pengetahuan .....	7
2.1.3. Indikator Pengetahuan .....	8
2.2. Keterampilan .....	9

	Halaman
2.2.1. Pengertian Keterampilan .....	9
2.2.2. Dasar Keterampilan .....	9
2.2.3. Jenis-Jenis Keterampilan .....	11
2.2.4. Indikator Keterampilan pegawai .....	12
2.3. Pengalaman .....	12
2.3.1. Pengertian Pengalaman .....	12
2.3.2. Faktor dan Tujuan Pengalaman Kerja .....	14
2.3.3. Indikator Pengalaman Kerja .....	15
2.4. Prestasi Kerja .....	15
2.4.1. Pengertian Prestasi Kerja Pegawai .....	15
2.4.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja .....	16
2.4.3. Indikator Prestasi Kerja Pegawai .....	18
2.5. Keterkaitan antar Variabel .....	18
2.5.1. Hubungan Pengetahuan terhadap Prestasi Kerja .....	18
2.5.2. Hubungan Keterampilan terhadap Prestasi Kerja .....	19
2.5.3. Hubungan Pengalaman terhadap Prestasi Kerja .....	20
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	20
2.7. Kerangka Pikir .....	22
<b>BAB. III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	27
3.2. Variabel Penelitian .....	27
3.2.1. Jenis Variabel .....	27
3.2.2. Definisi Operasional Variabel .....	26

Halaman

3.3. Jenis dan Sumber Data .....	28
3.4. Populasi dan Sampel .....	30
3.5. Pengumpulan Data .....	30
3.6. Pengolahan Data .....	30
3.7. Uji Instrumen.....	32
3.8. Analisis Data .....	38
3.8.1. Analisis Kualitatif .....	38
3.8.2. Analisis Kuantitatif .....	38
3.8.2.1. Analisis Regresi Berganda .....	39
3.8.2.2. Uji Hipotesis .....	40
3.8.2.3. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	41
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	43
4.1.1. Profil Puskesmas Karangnyar Demak .....	43
4.1.2. Maksud dan Tujuan Puskesmas Karanganyar Demak..	44
4.1.3. Wilayah Kerja Puskesmas Karanganyar Demak I dan II .....	45
4.1.4. Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi .....	46
4.2. Penyajian Data .....	49
4.2.1. Identitas Responden .....	49
4.2.2. Tanggapan Responden terhadap Variabel .....	51
4.3. Analisis Data .....	57
4.3.1. Analisis Regresi Berganda .....	57

	Halaman
4.3.2. Pengujian Hipotesis .....	60
4.3.3. <i>Adjusted R Square</i> .....	63
4.4. Pembahasan .....	63
4.4.1. Pengaruh Pengetahuan terhadap Prestasi Kerja Pegawai .....	63
4.4.2. Pengaruh Keterampilan terhadap Prestasi Kerja Pegawai .....	65
4.4.3. Pengaruh Pengalaman terhadap Prestasi Kerja Pegawai.....	66
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1. Kesimpulan .....	68
5.2. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	70
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	20
3.1. Hasil Uji Validitas Pengetahuan .....	33
3.2. Hasil Uji Validitas Keterampilan .....	34
3.3. Hasil Uji Validitas Pengalaman .....	35
3.4. Hasil Uji Validitas Prestasi Kerja .....	36
3.5. Hasil Analisis Reliabilitas .....	37
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	50
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan...	51
4.4. Frekuensi Variabel Pengetahuan .....	52
4.5. Frekuensi Variabel Keterampilan .....	53
4.6. Frekuensi Variabel Pengalaman .....	55
4.7. Frekuensi Variabel Prestasi Kerja Pegawai .....	56
4.8. Hasil Output Estimasi Regresi .....	58

**DAFTAR GAMBAR****Halaman**

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	23
2.2. Struktur Organisasi Puskesmas .....	48

