



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN  
ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK JATENG KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

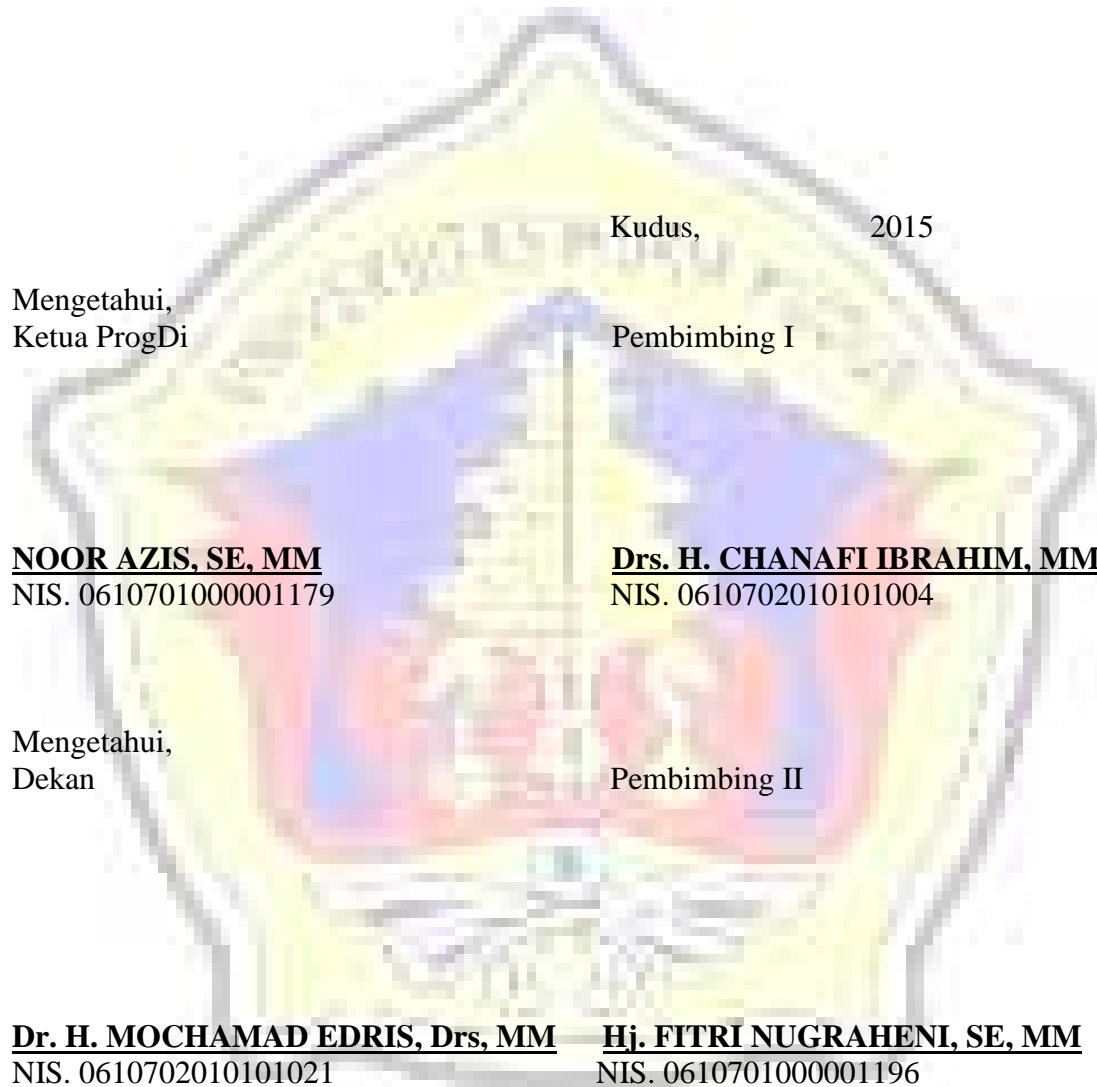
**MUHAMMAD GHUFRON**

NIM. 2008-11-084

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2014**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI,  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BANK JATENG CABANG KUDUS**

Skripsi ini disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Pengaji Ujian Skripsi Fakultas  
Ekonomi Universitas Muria Kudus



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

1. Ilmu yang tidak diamalkan bagaimana pohon yang tidak berbuah.

(HR. Muslim)

2. Tuntutlah ilmu walaupun sampai ke Negeri Cina

(HR. Bukhori)

3. Orang-orang yang beriman dan berlaku lurus (istiqomah) tidak akan merasa takut atau cemas dalam hidup.

(QS. Al Ahqoh 13)

*PERSEMBAHAN :*

*1. Orang tua*

*2. Istri*

*3. Putriku*

*4. Almamater UMK*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT berkat rahmat, hidayah dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK JATENG KUDUS**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus yang telah memberi ijin penelitian skripsi.
2. Bapak Drs. H. Chanafi Ibrahim, MM selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaiannya penulisan skripsi ini.
3. Ibu Hj. Fitri Nugraheni, SE, MM selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaiannya penulisan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bekal ilmu kepada penulis.
5. Seluruh responden yang merupakan karyawan Bank Jateng Cabang Kudus yang telah berkenan mengisi angket (kuesioner) yang telah disebarluaskan.

6. Kedua orang tua , istri, serta putriku tercinta yang telah memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat selesai.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat adanya bagi para pembaca. Amien.



## **ABSTRAK**

### **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK JATENG KUDUS**

**Muhammad Ghufron**  
**NIM. 2008-11-084**

Pembimbing 1 Drs. H. Chanafi Ibrahim, MM  
2. Hj. Fitri Nugraheni, SE, MM

Fenomena yang ada ini diindikasikan oleh budaya organisasi yang dilihat dari keterbukaan, rasa aman dengan pekerjaan, perasaan dihargai, kerja sama, kejelasan organisasi, dan dukungan dan perhatian. Komitmen dilihat dari rasa secara emosional karena merasa terlibat dan mengidentifikasi dirinya dengan organisasi, rasa takut kehilangan keuntungan-keuntungan finansial dan tidak memperoleh pekerjaan di tempat lain, dan menurunnya keinginan untuk tetap bertahan yang disebabkan oleh kewajiban-kewajiban pekerjaan mereka terhadap organisasi dengan kata lain mereka berada di organisasi. Kepuasan kerja dilihat adanya rasa kurang puas akan gaji, rekan kerja, sikap atasan, pekerjaan, dan lingkungan kerja. terhadap budaya organisasi yang diberikan perusahaan, misal kurang adanya bonus lebih yang diberikan akan pekerjaan yang telah diselesaikan karyawan. Perumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana pengaruh budaya organisasi, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Bank Jateng Kudus baik secara parsial maupun berganda?. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Bank Jateng Kudus secara berganda.

Penelitian ini dapat diklasifikasikan sebagai penelitian dengan hipotesis. Variabel independen penelitian adalah Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan. Jenis data meliputi data primer, dan data sekunder. Populasi sebanyak 102 karyawan, dengan rumus slovin didapatkan sampel sebanyak 50 responden. Pengolahan data menggunakan skoring. Uji instrumen dengan uji validitas dan reliabilitas. Analisis yang gunakan adalah analisis regresi, pengujian secara parsial (uji t), pengujian secara berganda (uji F), Analisis Koefisien Determinasi (*Adjusted R Square*).

Dari hasil analisis data yang dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada karyawan Bank Jateng Kudus. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada karyawan Bank Jateng Kudus, dan Budaya organisasi, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank Jateng Kudus secara bersama-sama.

Kata Kunci : Budaya organisasi, komitmen organisasi, kepuasan kerja, kinerja karyawan.

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, ORGANIZATIONAL COMMITMENT, JOB SATISFACTION AND EMPLOYEE PERFORMANCE AGAINST BANK JATENG KUDUS**

**Muhammad Ghufron  
NIM. 2008-11-084**

*Supervising professors : 1 Drs. H. Chanafi Ibrahim, MM  
2. Hj. Fitri Nugraheni, SE, MM*

*This is a phenomenon that is indicated by the organizational culture that views of openness, a sense of security to the work, feeling valued, cooperation, clarity, organization and the support and attention. Commitment is seen from a sense of feeling emotionally involved and identify themselves with the Organization, the fear of losing benefits financially and did not get a job elsewhere, and a decrease in the desire to stay afloat due to the obligations of their work to organizations in other words they are in the organization. Job satisfaction is seen having a sense less satisfied will pay, co-worker, boss, job attitudes, and work environment. on the culture of the organization that provided the company, e.g. lack of bonus will be given more work already accomplished the employee. Formulation of research problem this is how the influence of organizational culture, organizational commitment, job satisfaction and employee performance against Bank Jateng Kudus well in partial or double?. The purpose of this study was to analyze the influence of organizational culture, organizational commitment, job satisfaction and employee performance against Bank Jateng Kudus double.*

*This research can be classified as a research hypothesis. Independent variable research was organizational culture, organizational commitment, job satisfaction. The dependent variable in this study was the performance of employees. Data types include primary data and secondary data. Population of 102 shortly, with the sample slovin's formula was obtained by as much as 50 respondents. Data processing using skoring. Test instruments with test validity and reliability. Analysis of the use of regression analysis, the test was partially (t-test), multiple testing (test F), analysis of the coefficient of Determination (Adjusted R Square).*

*From the results of the data analysis being done can be drawn the conclusion that the organizational culture positive and significant effect on the performance of employees. Organizational commitment and significant positive effect on the performance of employees on the employees of Bank Jateng Kudus. Job satisfaction the positive and significant effect on the performance of employees on the employees of the Bank Jateng Kudus, and the organizational culture, organizational commitment, job satisfaction, and a positive and significant impact on the performance of employees on the Bank Jateng Kudus.*

*Key words: Organizational culture, organizational commitment, job satisfaction, employee performance.*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMPAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAKSI .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	4
1.3. Perumusan Masalah .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Kegunaan Penelitian .....	5
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1. Budaya Organisasi .....	7
2.1.1. Pengertian Budaya Organisasi .....	7
2.1.2. Karakteristik Budaya Organisasi .....	8
2.1.3. Fungsi Budaya Organisasi .....	9
2.1.4. Indikator Budaya Organisasi .....	10
2.2. Komitmen Organisasi .....	10

	Halaman
2.2.1. Pengertian Komitmen Organisasi .....	10
2.2.2. Aspek-Aspek Komitmen Organisasi .....	11
2.2.3. Indikator Komitmen Organisasi .....	13
2.3. Kepuasan Kerja .....	14
2.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	14
2.3.2. Faktor Penentu Kepuasan Kerja .....	14
2.3.3. Teori-Teori Kepuasan Kerja .....	15
2.3.4. Indikator Kepuasan Kerja .....	22
2.4. Kinerja Karyawan .....	22
2.4.1. Pengertian Komitmen Karyawan .....	22
2.4.2. Dimensi Kinerja Karyawan .....	23
2.4.3. Indikator Komitmen Karyawan .....	26
2.5. Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan ....	26
2.6. Hubungan Komitmen Organisasi dengan Kinerja Karyawan.	27
2.7. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	27
2.8. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	28
2.9. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	31
2.10. Hipotesis .....	31
<b>BAB. III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	33
3.2. Variabel Penelitian.....	33
3.2.1. Jenis Variabel .....	33
3.2.2. Definisi Operasional Variabel .....	34

Halaman

3.3. Jenis dan Sumber Data .....	36
3.4. Populasi dan Sampel .....	37
3.5. Pengumpulan Data .....	38
3.6. Pengolahan Data .....	39
3.7. Uji Instrumen .....	39
3.7.1. Uji Validitas .....	39
3.7.2. Uji Reliabilitas .....	40
3.8. Analisis Data .....	40
3.8.1. Analisis Deskriptif .....	40
3.8.2. Analisis Kuantitas .....	40
3.8.2.1. Analisis Regresi .....	41
3.8.2.2. Pengujian Secara Parsial (uji t) .....	41
3.8.2.3. Pengujian Secara Berganda (Uji F) .....	42
3.8.2.4. Analisis Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> ) .....	43
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	44
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	44
4.1.1. Sejarah Berdirinya Bank Jateng Kudus .....	44
4.1.2. Visi dan Misi PT. Bank Jateng .....	46
4.2. Uji Instrumen Data .....	48
4.2.1. Uji Validitas .....	48
4.2.2. Uji Reliabilitas .....	51
4.3. Penyajian Data .....	53

4.3.1. Identitas Responden .....	53
4.3.2. Hasil Tanggapan Responden .....	56
4.4. Analisis Data .....	60
4.4.1. Analisis Regresi Berganda .....	60
4.4.2. Uji Hipotesis .....	62
4.4.2.1. Uji Parsial (Uji t) .....	62
4.4.2.2. Uji Serempak/Simultan (Uji F) .....	65
4.4.3. Uji Koefisien Determinasi <i>Adj R<sup>2</sup></i> .....	66
4.5. Pembahasan .....	67
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
5.1. Kesimpulan .....	71
5.2. Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1. Hasil-hasil Penelitian Terdahulu .....	28
3.1. Perincian Jumlah Sampel .....	38
4.1. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Budaya Organisasi.....	49
4.2. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi ( $X_1$ ).....	50
4.3. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) .....	50
4.4. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan ( $X_3$ ) .....	51
4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.	54
4.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
4.8. Hasil Jawaban Responden tentang Budaya Organisasi pada Bank Jateng Kudus .....	56
4.9. Hasil Jawaban Responden tentang Komitmen Organisasi pada Bank Jateng Kudus .....	57
4.10. Hasil Jawaban Responden tentang Kepuasan Kerja pada Bank Jateng Kudus .....	58
4.11. Hasil Jawaban Responden tentang Kinerja pada Bank Jateng Kudus .....	59

4.12.	Coefficients.....	60
4.13.	Hasil Perhitungan Uji t .....	62
4.14.	Hasil Perhitungan Uji F (Secara Simultan) .....	65
4.15.	Koefisien Determinasi <i>Model Summary</i> .....	66



## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	31
---	----

