



**ANALISIS FAKTOR PELATIHAN, DISIPLIN KERJA,
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
TELKOMSEL SUB BRANCH KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

ARUM NOFIRISTIANA

NIM. 2010-11-032

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

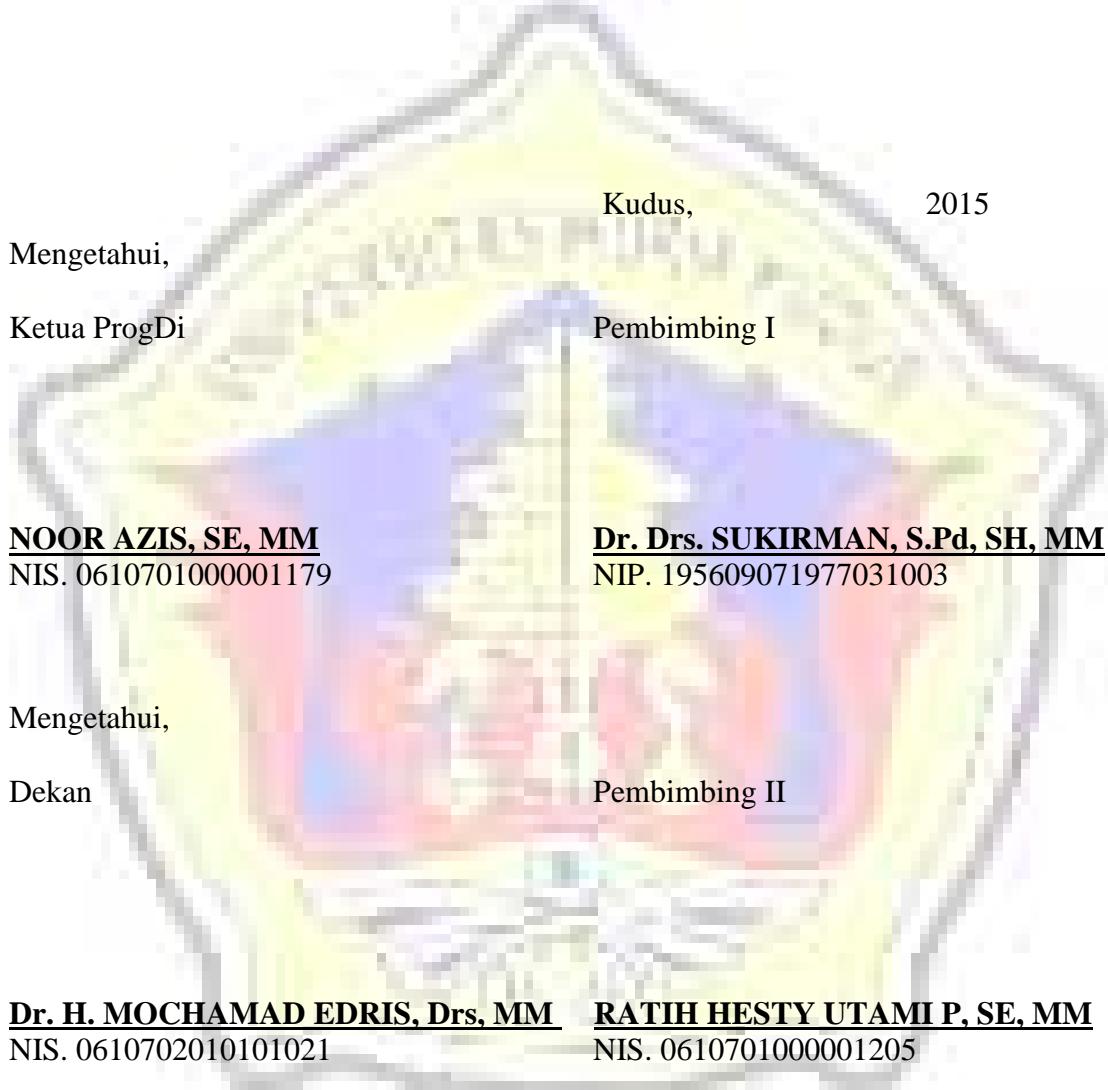
FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2015

**ANALISIS FAKTOR PELATIHAN, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN TELKOMSEL SUB BRANCH KUDUS**

Skripsi ini disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Pengaji Ujian Skripsi Fakultas
Ekonomi Universitas Muria Kudus



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Jadilah kamu yang mengajar atau belajar atau pendengar (mendengar orang mengaji) atau pencita (mencitai Ilmu) dan janganlah engkau jadi orang kelima (artinya tidak mengajar, tidak belajar, tidak suka mendengar pengajian dan tidak mencintai Ilmu), maka kamu akan hancur”

(H.R. Baihaqi)

Jika engkau menghendaki datangnya pemberian Allah kepadamu, maka bersungguh-sungguhlah dalam membuktikan kefakiran dan kesusahanmu.

(Al-Hakim)

PERSEMBAHAN :

Skripsi ini dikhususkan pada :

1. *Allah SWT*
2. *Keluarga yang selalu mensupport dan mendo'akan.*
3. *Teman-teman yang selalu memberi semangat*
4. *Akris Tommy yang selalu memotivasi saya*
5. *Almamater UMK,*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan berkah-Nya, sehingga skripsi dengan judul “**ANALISIS FAKTOR PELATIHAN, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN TELKOMSEL SUB BRANCH KUDUS**” dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis dapat membimbing dan bantuan yang berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM selaku Dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga selesaiannya skripsi ini.
3. Ibu Ratih Hesty Utami P, SE, selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga selesaiannya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah menyumbangkan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis dan seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah membantu penulis selama menempuh studi.
5. Ibu Lynda T Manoppo selaku Pimpinan Telkomsel *Sub Branch* Kudus yang telah memberikan ijin guna penyusunan skripsi penelitian ini.

6. Seluruh karyawan *Sub Branch* Kudus, khususnya yang telah menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang juga banyak memberikan dorongan sumbangan tenaga dan pikiran serta doa.

Tiada suatu apapun yang dapat penulis berikan kepada beliau yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini, kecuali hanya do'a semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal. Amien. Akhir berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.



ANALISIS FAKTOR PELATIHAN, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN TELKOMSEL SUB BRANCH KUDUS

Oleh :

ARUM NOFIRISTIANA

NIM. 2010-11-032

Pembimbing I : Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM

Ratih Hesty Utami P, SE, MM

Ditelusuri lebih lanjut dampak dari kurangnya motivasi karyawan dalam bekerja, disiplin kerja karyawan, dan pelatihan sehingga berdampak pada lambannya pelayanan terhadap konsumen. Latar belakang tersebut, peneliti berniat untuk melakukan penelitian tentang hubungan faktor pelatihan, disiplin kerja, dan motivasi dengan kinerja para karyawan. Tujuan penelitian ini adalah menguji pengaruh pengaruh pelatihan, disiplin kerja, dan motivasi, terhadap kinerja karyawan pada Telkomsel Sub Branch Kudus.

Penelitian ini yang termasuk variabel independen pelatihan, Disiplin Kerja, Motivasi, Variabel dependen (Variabel terikat) Penelitian ini variabel dependennya adalah kinerja karyawan (Y). Populasi berjumlah 145 responden dan sampel sebanyak 87 orang, Uji kuesioner dilakukan dengan uji validitas, dan uji reliabilitas. Analisis Data yang digunakan adalah analisis regresi, Pengujian Hipotesis. Analisis Koefisien Determinasi (*Adjusted R Square*)

Berdasarkan hasil analisis data mengenai pengaruh pelatihan, disiplin kerja, dan motivasi terhadap kinerja karyawan, maka dapat diambil kesimpulan secara parsial ada pengaruh positif dan signifikan antara variabel pelatihan, disiplin kerja, dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada karyawan pada Telkomsel Sub Branch Kudus Ada pengaruh positif dan signifikan secara berganda antara variabel pelatihan, disiplin kerja, dan motivasi terhadap kinerja karyawan.

Variabel disiplin kerja merupakan variabel yang paling dominan mempengaruhi kinerja karyawan pada Telkomsel Sub Branch Kudus. Sedangkan variabel motivasi merupakan variabel yang paling rendah mempengaruhi kinerja karyawan pada Telkomsel Sub Branch Kudus. Hal ini dapat dinyatakan bahwa dibandingkan dengan motivasi karyawan, disiplin kerja lebih tinggi mempengaruhi kinerja yang akan berdampak terhadap peningkatan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Pelatihan, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan

**ANALYSIS OF THE FACTORS OF TRAINING, DISCIPLINE, AND MOTIVATION
OF THE EMPLOYEES ' PERFORMANCE OF TELKOMSEL SUB BRANCH OF
THE KUDUS**

By:

ARUM NOFIRISTIANA
NIM. 2010-11-032

*Supervisor I: Dr. Drs. Sukirman, S. Pd, SH, MM
Ratih Hesty Utami P, SE, MM*

Be traced further impact from the lack of motivation of employees in work, employee discipline, and training so that the impact on the sluggish consumer services. The background, researchers intend to do research about the relationship of factors of training, work, discipline and motivation with the performance of the employees. The purpose of this study was to test the effect of the influence of the working discipline, training, and motivation, employee performance on Telkomsel tterhadap Sub Kudus Branch .

This research included independent variables training, Work Discipline, motivation, the dependent Variable (the variable) this research dependennya is the variable performance of employees (Y). Population of 145 respondents and sample as many as 87 people, test questionnaires conducted with test validity and reliability tests. The analysis of the Data used is regression analysis, hypothesis testing. Analysis Of The Coefficient Of Determination (Adjusted R Square)

Based on the results of data analysis on the influence of training, work, discipline and motivation on performance of employees, then it can be taken partially conclusion there is positive and significant influence among variables work, discipline, training and motivation of the employees on the performance of employees on the Telkomsel Sub Branch of the Kudus and significant positive influence There are multiple among variables work, discipline, training and motivation of the employees ' performance.

Variable work discipline is the most dominant variables that affect the performance of employees on the Telkomsel Sub Branch Kudus. While the motivation variable is the variable that most low-affect the performance of employees on the Telkomsel Sub Branch Kudus. It can be stated that compared to employee motivation, discipline work more high affect performance which Owill have an impact on the improvement of the performance of employees.000

Key Words: *Work, Discipline, Training And Motivation Of The Employees ' Performance*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMPAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	4
1.3. Perumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Kinerja Karyawan	7
2.2. Pelatihan	9
2.2.1. Pengertian Pelatihan.....	9
2.2.2. Tujuan dan Manfaat Pelatihan	11
2.2.3. Indikator Pelatihan	14

	Halaman
2.3. Disiplin Kerja	15
2.3.1. Pengertian Disiplin Kerja	15
2.3.2. Indikator Disiplin Kerja	16
2.4. Motivasi	16
2.4.1. Pengertian Motivasi	16
2.4.2. Konsep Motivasi	17
2.4.3. Teori-Teori Motivasi	18
2.4.4. Indikator Motivasi	21
2.5. Hubungan Pelatihan dengan Kinerja Karyawan	21
2.6. Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan	22
2.7. Hubungan Motivasi dengan Kinerja Karyawan	23
2.8. Kerangka Pemikiran Teoritis	26
2.10. Hipotesis	27
BAB. III. METODE PENELITIAN	29
3.1. Rancangan Penelitian	29
3.2. Variabel Penelitian	29
3.2.1. Jenis Variabel	29
3.2.2. Definisi Operasional Variabel	30
3.3. Populasi dan Sampel	32
3.4. Jenis dan Sumber Data	33
3.5. Metode Pengumpulan Data	34
3.7. Uji Instrumen Data	35
3.7.1. Uji Validitas	35

	Halaman
3.7.2. Uji Reliabilitas	39
3.7.3. Pengujian Hipotesis	39
3.8. Analisis Data	41
3.8.1. Analisis Deskriptif	41
3.8.2. Analisis Regresi	42
3.8.3. Pengujian Hipotesis I	42
3.8.4. Pengujian Hipotesis II	43
3.8.5. Analisis Koefisien Determinasi (Adjusted R Square)	44
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	45
4.1.1. Sejarah Perusahaan Telkomsel	45
4.1.2. Visi dan Misi PT. Telkomsel	47
4.1.3. Struktur Organisasi	48
4.2. Penyajian Data	51
4.2.1. Identitas Responden	51
4.2.2. Deskripsi Jawaban Responden	53
4.3. Analisis Data	60
4.3.1. Statistik Deskriptif	60
4.3.2. Analisis Regresi Linier Berganda	61
4.3.3. Uji Hipotesis	63
4.3.3.1. Uji t (Uji Parsial)	63
4.3.3.2. Uji F (Uji secara bersama-sama)	67
4.3.4. Koefisien Determinasi	69

Halaman

4.4. Pembahasan	70
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1. Kesimpulan	75
5.2. Implikasi	75
DAFTAR PUSTAKA	75

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	23
3.1. Teknik Sampel secara Quota Sampling	32
3.2. Hasil Uji Validitas Pelatihan	37
3.3. Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	38
3.4. Hasil Uji Validitas Motivasi	38
3.5. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	39
3.6. Hasil Uji Reliabilitas	41
4.1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
4.4. Frekuensi Variabel Pelatihan	53
4.5. Frekuensi Variabel Disiplin Kerja	55
4.6. Frekuensi Variabel Motivasi	57
4.7. Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	59
4.8. Deskriptive Statistics	60
4.9. Hasil Output Estimasi dan Uji t / Regresi Parsial	62
4.10. Hasil Analisis Parsial (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$)	63
4.10. Hasil Uji F	68

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Pikir	27
4.1. Struktur Organisasi	49

