



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DUKUNGAN ORGANISASI,
KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PD. BPR BANK
PASAR KABUPATEN KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

ROCHMAWATI

NIM. 2011-11-251

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2015**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DUKUNGAN ORGANISASI,
KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PD. BPR BANK PASAR
KABUPATEN KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,

2015

Ketua ProgDi

Pembimbing I

NOOR AZIS, SE, MM

NIS. 0610701000001179

Drs. H. CHANAFI IBRAHIM, MM

NIS. 0610702010101004

Mengetahui,

Dekan

Pembimbing II

Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM

NIS. 06107020101021

NOOR AZIS, SE, MM

NIS. 0610701000001179

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- 1. Orang-orang yang beriman dan berlaku lurus (Istiqomah) tidak akan merasa takut atau cemas dalam hidup.**

(QS. Al Ahqoh 13)

- 2. Ilmu yang tidak diamalkan bagaimana pohon yang tidak berbuah.**

(HR. Muslim)

- 3. Tuntutlah ilmu walaupun sampai ke Negeri Cina.**

(HR. Bukhori)

PERSEMBAHAN :

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

*Orang tua, suami yang selalu memberikan dukungan baik moril dan materiil,
Para Dosen dan Staf Pengajar, sahabat serta teman-teman FEMA angkatan 2011
yang slalu memberikan motivasi hingga terselesaikannya skripsi ini*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan berkah-Nya, sehingga skripsi dengan judul "**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DUKUNGAN ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PD. BPR BANK PASAR KABUPATEN KUDUS**" dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis dapat membimbing dan bantuan yang berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus, serta selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberi ijin untuk mengadakan penelitian dan telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaiannya penulisan skripsi ini.
2. Bapak Drs. H. Chanafi Ibrahim, MM, selaku sebagai pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaiannya penulisan skripsi ini.
3. Bapak Noor Azis, SE, MM selaku sebagai pembimbing II serta selaku Ketua Progdi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberi ijin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bekal ilmu kepada penulis.

5. Pimpinan PD. BPR Bank Pasar Kabupaten Kudus, yang telah memberikan ijin guna penyusunan skripsi penelitian ini.
6. Seluruh karyawan PD. BPR Bank Pasar Kabupaten Kudus, khususnya yang telah menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Orang tua. suami yang telah memberikan do'a semangat, dorongan dan motivasi hingga selesaikannya skripsi ini.
8. Pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apapun untuk penulisan skripsi ini.

Tiada suatu apapun yang dapat penulis berikan kepada beliau yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini, kecuali hanya do'a semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal. Amien. Akhir berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kudus, Pebruari 2015

ROCHMAWATI

NIM. 2011-11-251

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN, DUKUNGAN ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PD. BPR BANK PASAR KABUPATEN KUDUS

Rochmawati

NIM. 2011-11-251

Pembimbing 1. Drs. H. Chanafi Ibrahim, MM
2. Noor Azis, SE, MM

Sebagai lembaga keuangan perbankan yang menuntut kinerja tinggi dari masing-masing karyawan, maka perusahaan perlu memperhatikan mengenai kepuasan kerja karyawan, karena dengan adanya kepuasan kerja bagi setiap karyawan maka akan dapat menghasilkan kinerja yang baik. Namun permasalahan yang terjadi pada perusahaan bahwa kinerja karyawan mengalami penurunan, terjadinya penurunan kinerja karyawan disebabkan karena kurangnya adanya dorongan kreativitas dari pemimpin, dukungan organisasi berupa pelatihan, kurangnya menikmati keanggotaan dalam organisasi, dan kurang puas dalam hubungan sesama karyawan.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Apakah ada pengaruh kepemimpinan, dukungan organisasi, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja, terhadap kinerja karyawan pada PD. BPR Bank Pasar Kabupaten Kudus? Tujuan penelitian ini adalah menguji pengaruh kepemimpinan, dukungan organisasi, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja, terhadap kinerja karyawan pada PD. BPR Bank Pasar Kabupaten Kudus.

Jenis dan sumber data yang digunakan akan data primer dan data sekunder. Populasi sebanyak 118 dan sampel sebanyak 54 responden. Teknik pengumpulan datanya melalui kuesioner. Pengolahan datanya melalui *editing*, *coding*, *scoring*. Uji Instrumen Data dilakukan dengan uji validitas, dan uji reliabilitas. Analisis data menggunakan analisis regresi uji t (uji parsial), uji F(berganda), analisis koefisien determinasi (*adjusted R Square*).

Berdasarkan hasil analisis penelitian dihasilkan ada pengaruh yang signifikan antara variabel kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Ada pengaruh yang signifikan antara variabel dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan. Ada pengaruh yang signifikan antara variabel komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. Ada pengaruh yang signifikan antara variabel kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Ada pengaruh yang signifikan antara variabel variabel kepemimpinan, dukungan organisasi, komitmen organisasi, kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan

Kata Kunci : Kepemimpinan, dukungan organisasi, komitmen organisasi, kepuasan kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL SUPPORT, ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND JOB SATISFACTION OF EMPLOYEES ' PERFORMANCE ON PD. BPR BANK KUDUS DISTRICT MARKETS

Rochmawati
NIM. 2011-11-251

*Supervising professors : 1. Drs. H. Chanafi Ibrahim, MM
2. Noor Azis, SE, MM*

As the banking financial institutions that demand high performance of each employee, then the company needs to pay attention to regarding employee job satisfaction, because the existence of job satisfaction for each employee will be able to produce a good performance. But problems occurred at the company that employees experience a decrease in performance, employee performance decline is caused due to lack of any encouragement of creativity from leaders, support organizations in the form of training, a lack of membership in the Organization, enjoy and less satisfied in respect to their fellow employees.

Formulation of the problem in this research is whether there is influence of leadership, organizational support, organizational commitment and job satisfaction, employee performance against the PD. BPR Bank Market District Kudus? The purpose of this study was to examine the influence of leadership, organizational support, organizational commitment and job satisfaction, employee performance against the PD. BPR Bank Kudus District Market.

Types and sources of data used to be the primary data and secondary data. A population of 118 and sample as many as 54 respondents. The technique of collecting data through questionnaires. Processing the data through the editing, coding, scoring. Test Data Instruments is done with test validity and reliability tests. Data analysis using regression analysis t test (test of partial), F test (double), analysis of the coefficient of determination (adjusted R Square).

Based on the results of the analysis of the research produced no significant effects between variables leadership against the performance of employees. There is a significant influence among variables performance against organizational support. There is a significant influence among variables performance against organizational commitment of employees. There is a significant influence among variables performance against employee job satisfaction. There is a significant influence among variables variable leadership, organizational support, organizational commitment, job satisfaction of employee performance

Keywords: leadership, organizational support, organizational commitment, job satisfaction, employee performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMPAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR ABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	4
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Kegunaan Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Kepemimpinan	7
2.1.1. Pengertian Kepemimpinan	7
2.1.2. Ciri-Ciri Kepemimpinan	8
2.1.3. Tipe Kepemimpinan.....	9
2.1.4. Indikator Kepemimpinan	10
2.2. Dukungan Organisasi	10
2.2.1. Pengertian Dukungan Organisasi	10
2.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Dukungan	

Organisasi	11
2.2.3. Dimensi Dukungan Organisasi	13
2.2.4. Indikator Dukungan Organisasi	14
2.3. Komitmen Organisasi	14
2.3.1. Pengertian Komitmen Organisasi	14
2.3.2. Faktor-Faktor Komitmen Organisasi	15
2.3.3. Indikator Komitmen Organisasi	17
2.4. Kepuasan Kerja	17
2.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja	17
2.4.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ...	19
2.4.3. Indikator Kepuasan Kerja	20
2.4.4. Kinerja Karyawan	21
2.5. Kinerja Karyawan	21
2.5.1. Pengertian Kinerja Karyawan	21
2.5.2. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	22
2.5.3. Indikator Kinerja Karyawan	23
2.6. Hubunga antar Variabel	24
2.6.1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	24
2.6.2. Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	24
2.6.3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	25
2.6.4. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	26
2.7. Penelitian Terdahulu	26

2.8. Kerangka Pemikiran Teoritis	28
BAB. III. METODE PENELITIAN	31
3.1. Rancangan Penelitian	31
3.2. Variabel Penelitian	31
3.2.1. Macam Variabel	31
3.2.2. Definisi Operasional Variabel	32
3.3. Jenis dan Sumber Data	35
3.4. Populasi dan Sampel	35
3.5. Pengumpulan Data	38
3.6. Pengolahan Data	38
3.7. Uji Instrumen.....	39
3.7.1. Uji Validitas.....	39
3.7.2. Uji Reliabilitas	43
3.8. Analisis Data	44
3.8.1. Analisis Deskriptif	45
3.8.2. Analisis Kuantitatif	45
3.8.2.1. Analisis Regresi Berganda	45
3.8.2.2. Uji Hipotesis	46
3.8.2.3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	48
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	49
4.1.1. Sejarah Singkat Berdirinya PD. BPR Bank Pasar Kabupaten Kudus	49
4.1.2. Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi	50
4.1.3. Azas, Maksud dan Tujuan	52

4.1.4. Modal PD. BPR Bank Pasar	52
4.1.5. Struktur Organisasi	52
4.2. Penyajian Data	61
4.2.1. Identitas Responden	61
4.2.2. Tanggapan Responden terhadap Variabel	63
4.3. Analisis Data	68
4.3.1. Analisis Regresi	68
4.3.2. Uji t (Parsial)	70
4.3.3. Uji F (Berganda)	76
4.3.4. Koefisien Determinasi	78
4.4. Pembahasan	79
4.4.1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan .	79
4.4.2. Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	79
4.4.3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	80
4.4.4. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	81
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1. Kesimpulan	82
5.2. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	26
3.1. Stratified Random Sampling	37
3.2. Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1)	40
3.3. Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Organisasi (X_1)	40
3.4. Hasil Uji Validitas Variabel Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi (X_1)	41
3.5. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja (X_1)	42
3.6. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (X_1)	43
3.7. Hasil Analisis Reliabilitas (X_1)	44
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan...	62
4.4. Frekuensi Variabel Kepemimpinan	64
4.5. Frekuensi Variabel Dukungan Organisasi	65
4.6. Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi	66
4.7. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	67
4.8. Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	68
4.9. Hasil Estimasi Regresi	69
4.10. Hasil Analisis Parsial (Dengan Signifikansi = 5% uji satu sisi)	71
4.11. Hasil Pengujian Berganda (Dengan Signifikansi = 5%) ..	7

DAFTAR GAMBAR**Halaman**

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis

29

