



## LAPORAN SKRIPSI

### SISTEM INFORMASI UJIAN SERTIFIKASI AGEN PADA PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) KUDUS BRANCH OFFICE

Laporan ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik  
Universitas Muria Kudus

**Disusun Oleh :**

Nama : Anisatul Fajriyah  
NIM : 2010-53-103  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknik

---

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**KUDUS**  
**2014**

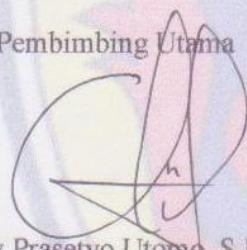
## HALAMAN PERSETUJUAN

Nama Pelaksana Skripsi : Anisatul Fajriyah  
NIM : 2010-53-103  
Bidang Studi : Sistem Informasi  
Judul Skripsi : Sistem Informasi Ujian Sertifikasi Agen pada  
PT. Asuransi JiwaSraya (Persero) Kudus  
*Branch Office*  
Pembimbing Utama : Andy Prasetyo Utomo, S.Kom,MT  
Pembimbing Pembantu : Noor Latifah, M.Kom

Kudus, 03 November 2013

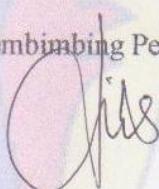
Menyetujui :

Pembimbing Utama



Andy Prasetyo Utomo, S.Kom,MT

Pembimbing Pembantu



Noor Latifah, M.Kom

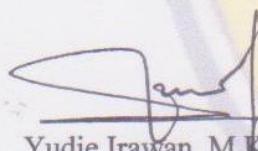
## HALAMAN PENGESAHAN

Nama Pelaksanaan Skripsi : Anisatul Fajriyah  
NIM : 2010-53-103  
Bidang Studi : Sistem Informasi S-1  
Judul Skripsi : Sistem Informasi Ujian Sertifikasi Agen pada PT.Asuransi JiwaSraya (Persero) Kudus  
*Branch Office*  
Pembimbing Utama : Andy Prasetyo Utomo, S.Kom, M.T  
Pembimbing Pembantu : Noor Latifah, M.Kom.

Telah diujikan pada ujian sarjana, tanggal 15 Agustus 2014  
dan dinyatakan LULUS

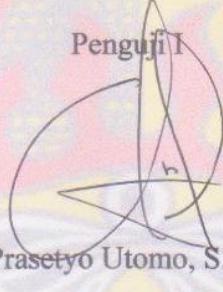
Kudus, 15 Agustus 2014

Penguji Ketua



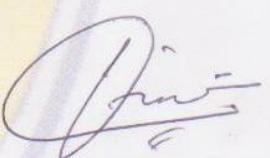
Yudie Irawan, M.Kom

Penguji I



Andy Prasetyo Utomo, S.Kom, M.T

Penguji II



Diana Laily Fithri, M.Kom

Mengetahui :

Dekan Fakultas Teknik



Rochmad Winarso, S.T., M.T

## **SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Anisatul Fajriyah  
NIM : 201053103  
Program Studi : Sistem Informasi  
Jenjang : Strata Satu (S1)  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah kami yang berjudul : "Sistem Informasi Ujian Sertifikasi Agen pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kudus Branch Office" beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak Universitas Muria Kudus berhak menyimpan, mengalih-media atau bentuk-kan, pengelolaannya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Muria Kudus, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kudus, 15 Agustus 2014

Yang menyatakan,



Anisatul Fajriyah

## MOTTO DAN PERSEMPAHAN

### MOTTO

*“Sepintar-pintarnya kamu jika tidak mempunya akhlak yang baik dimata Allah seperti orang bodoh, Secantik-cantiknya kamu atau setampam-tampannya kamu jika tidak mempunyai akhlak baik dimata Allah buruk pula. Jadi mulai sekarang berakhlak baiklah kamu sekalian agar menjadi hamba Allah yang baik dan beriman”*

*“Berlari terus kejarlah keinginan dan cita-cita, Sukses milik kita, kita yang ingin terus berlari, berlari dan berlari, jangan lupa sertakan Allah Allah lagi dan Allah terus”*

*“Jangan pernah kamu mengharap imbalan dari orang lain, bekerjalah dengan ikhlas, suatu saat Allah akan membala semua kebaikanmu yang lebih dari apa yang kamu harapkan”*

### PERSEMPAHAN

1. Ketiga orang tuaku tercinta yang selalu memberikan doa, kasih sayang serta nasehat dan dukungan.
2. Hj. Noor Laila, M.Pd.I selaku kepala Sekolah SMK NU Banat Kudus yang selalu meberikan motifasi dan bimbingannya.
3. Sahabatku “D’ Rempong”, mas Alvi, mas Hamzah, Risa Inez, dek Nufus. mas Zentri
4. Teman-temanku dari progdi Sistem Informasi angkatan 2010 khususnya kelas C
5. Almameter.

## RINGKASAN

Laporan skripsi dengan judul “*Sistem Informasi Ujian Sertifikasi Agen pada PT. Asuransi JiwaSraya Kudus (Persero) Branch Office*” telah dilaksanakan dengan menganalisa permasalahan yang ada diantaranya melakukan wawancara kepada pihak yang bersangkutan.

Tujuan dari skripsi ini adalah menghasilkan aplikasi perangkat lunak yang berbasis web untuk memudahkan proses ujian sertifikasi bagi agen mulai dari mengisi data agen, membuat jadwal dan ujian agen yang berbasis *web*.

Sistem ini dirancang menggunakan pemodelan UML. Sedangkan bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan *database* MySQL. Hasil dari rancang bangun ini adalah sebuah aplikasi berbasis *web* untuk ujian sertifikasi agen.

**Kata Kunci :** Sistem, Informasi, ujian, agen, *Web*.



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Yang Maha Pengasih dan Penyayang yang telah melimpahkan rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga pada kesempatan kali ini penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan Laporan Skripsi ini tentunya masih terdapat berbagai kekurangan, sehingga penulis akan sangat menghargai segala masukan yang berguna dari pembaca.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Suparyo, S.H., M.S selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Rochmad Winarso, S.T., M.T, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak R. Rhoedy Setiawan, M. Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi S-1.
4. Bapak Andy Prasetyo Utomo, S.Kom,M.T selaku pembimbing utama yang telah banyak memberikan pembelajaran dan masukan selama penulis menempuh kuliah terutama saat penyusunan skripsi.
5. Ibu Noor Latifah, M.Kom, selaku pembimbing pembantu yang telah banyak memberikan petunjuk, nasehat, bimbingan, arahan dan motifasi hingga terselesaikannya penulisan laporan ini.
6. Agus Susantoro, SE selaku *Branch Manager* Asuransi JiwaSraya Kudus yang telah menjadi narasumber dan memberikan informasi tentang pelaksanaan penyusunan skripsi.
7. Segenap dosen Universitas Muria Kudus, khususnya Program Studi Sistem Informasi yang telah mengenalkan ilmu baru kepada penulis.
8. Bapak H. Salamun dan Ibu Hj Naimatin, selaku orang tua penulis yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, kasih sayang doa dan materi

yang sangat berarti bagi penulis tanpa mereka penulis tidak akan tegar dan mampu berdiri sampai sekarang ini.

9. Untuk kakak, adik terimakasih atas doa dan dukungannya, dan keponakanku yang mungil yang selalu menghibur.
10. Untuk Sahabat Caliem AlfaRisqi, D'Rempong, Risa Inez, mas Hamzah, mas Alvi, mas Zentri yang selalu setia mengisi hari-hari penulis dan memberi semangat "*D'Rempong Past, now, Future.*"
11. Kepada semua teman-teman Fakultas Teknik Program Studi sistem Informasi khususnya angkatan 2010 yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan saran dan motivasi dalam penulisan laporan ini penulis ucapan terima kasih.
12. Dan semua pihak yang secara tidak langsung memberikan dukungan dan bantuannya kepada penulis dalam penyusunan laporan skripsi ini.

Penulis berharap semoga langkah selanjutnya diridhoi oleh Allah SWT. Akhirnya sebagai penutup penulis berharap semoga Laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Teknologi dan Sistem Informasi. Amin.

Kudus, 15 Juli 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
RINGKASAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi

BAB I	PENDAHULUAN .....	1
	1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
	1.2 Rumusan Masalah .....	1
	1.3 Batasan Masalah .....	2
	1.4 Tujuan dan Manfaat Skripsi .....	2
	1.5 Tinjauan Pustaka .....	4
	1.6 Metedologi Penelitian .....	5
	1.6.1 Objek Penelitian .....	5
	1.6.2 Jenis dan Sumber Data .....	5
	1.6.3 Metode Pengumpulan Data .....	6
	1.6.4 Metode Pengembangan Sistem .....	6
	1.7 Metode Perancangan Sistem .....	7
	1.7 Sistematika Penulisan .....	8
BAB II	LANDASAN TEORI .....	10
	2.1 Konsep Dasar Teori .....	10
	2.1.1 Pengertian Sistem .....	10
	2.1.2 Karakteristik Sistem .....	10
	2.2 Konsep Dasar Informasi .....	11

2.2.1	Kualitas Informasi .....	11
2.2.2	Nilai Informasi .....	12
2.3	Konsep Dasar Sistem Informasi .....	12
2.3.1	Pengertian Sistem Informasi .....	12
2.3.2	Komponen Sistem Informasi.....	12
2.4	Teori Tentang Permasalahan .....	14
2.4.1	Pengertian Ujian.....	14
2.4.2	Pengertian Sertifikasi .....	14
2.4.3	Pengertian Agen .....	14
2.5	<i>Flow Of Document (FOD)</i> .....	14
2.6	UML ( <i>Unified Modelling Languange</i> ) .....	16
2.7	Perancangan Basis Data.....	23
<b>BAB III</b>	<b>TUJUAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	27
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	27
3.2	Visi, Misi, <i>Cores Values</i> dan Kebijakan Etika Berusaha ..	29
3.2.1	Visi JiwaSraya.....	29
3.2.2	Misi JiwaSraya .....	30
3.2.3	<i>Cores Value</i> JiwaSraya .....	31
3.2.4	Kebijakan Etika Berusaha .....	31
3.3	Lokasi Instansi .....	32
3.4	Struktur Organisasi .....	33
3.5	Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan .....	36
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISA DAN PERANCANGAN .....</b>	<b>38</b>
4.1	Analisa Kebutuhan Sistem.....	38
4.1.1	Analisa Siatem yang Sedang Berjalan .....	38
4.1.2	Analisa Kebutuhan Data dan Informasi .....	38
4.2	Perancangan Sistem yang Diusulkan.....	38
4.2.1	Proses Bisnis <i>Use Case</i> .....	38
4.2.2	Bisnis <i>Use Case Diagram</i> .....	40
4.2.3	<i>Use Case Diagram</i> .....	40

4.2.4	<i>Skenario Use Case</i> .....	41
4.2.5	<i>Class Diagram</i> .....	49
4.2.6	<i>Sequence Diagram</i> .....	54
4.2.7	<i>Activity Diagram</i> .....	60
4.2.8	<i>Statechart Diagram</i> .....	64
4.3	Perancangan <i>Database</i> .....	71
4.4	Desain <i>Input</i> dan <i>Output</i> .....	77
4.4.1	Desain Menu Aplikasi.....	77
4.4.2	Desain <i>Input</i> .....	79
4.4.3	Desain <i>OutPut</i> .....	81
BAB V	IMPLEMENTASI SISTEM .....	82
5.1	Kebutuhan Sistem.....	82
5.1.1	Identifikasi Kebutuhan Hardwere .....	82
5.2	Implementasi Sistem .....	82
5.3	Tampilan Program .....	83
5.3.1	Halaman Utama.....	83
5.3.2	Halaman Admin .....	83
5.3.2.1	Halaman Tambah Agen .....	83
5.3.2.2	Halaman Tampil Agen.....	84
5.3.2.3	Halaman Jadwal.....	84
5.3.2.4	Halaman Tambil Jadwal .....	85
5.3.2.5	Halaman Tambah Soal.....	85
5.3.2.6	Halaman Tampil Soal .....	86
5.3.3	Halaman User.....	86
5.3.3.1	Halaman Profil Agen .....	86
5.3.3.2	Halaman Jadwal.....	87
5.3.3.3	Halaman Soal Ujian.....	87
BAB VI	PENUTUP .....	90
6.1	Kesimpulan .....	90
6.2	Saran .....	90

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	: Simbol Bagan Arus Dokumen.....	15
Tabel 2.2	: Notasi <i>Use Case Diagram</i> .....	18
Tabel 2.3	: Notasi <i>Class Diagram</i> .....	19
Tabel 2.4	: Notasi <i>Sequence Diagram</i> .....	20
Tabel 2.5	: Notasi <i>Activity Diagram</i> .....	21
Tabel 2.6	: Notasi <i>Statechart Diagram</i> .....	22
Tabel 4.1	: Proses Bisnis <i>Use Case</i> .....	39
Tabel 4.2	: Alur <i>Optomistic Data Agen</i> .....	41
Tabel 4.3	: Alur <i>Pesimistic Use Case Agen</i> .....	42
Tabel 4.4	: Alur <i>Optimistic Use Case Pengelolaan Data Soal</i> .....	43
Tabel 4.5	: Alur <i>Pesimistic Use Case Pengelolaan Data Soal</i> .....	44
Tabel 4.6	: Alur <i>Optimistic Use Case Pengelolaan Jadwal</i> .....	44
Tabel 4.7	: Alur <i>Pesimistic Use Case Pengelolaan Jadwal</i> .....	45
Tabel 4.8	: Alur <i>Optimistic Use Case Pengelolaan Ujian</i> .....	46
Tabel 4.9	: Alur <i>Pesimistic Use Case Pengelolaan Ujian</i> .....	46
Tabel 4.10	: Alur <i>Optimistic Use Case Pengelolaan Nilai</i> .....	47
Tabel 4.11	: Alur <i>Pesimistic Use Case Pengelolaan Nilai</i> .....	48
Tabel 4.12	: Alur <i>Optimistic Use Case Pengelolaan Laporan</i> .....	48
Tabel 4.13	: Alur <i>Pesimistic Use Case Pengelolaan Laporan</i> .....	49
Tabel 4.14	: Struktur Tabel Agen .....	74
Tabel 4.15	: Struktur Tabel Jadwal.....	75
Tabel 4.16	: Struktur Tabel Soal .....	76
Tabel 4.17	: Struktur Tabel Ujian .....	76
Tabel 4.18	: Struktur Tabel Nilai .....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Model Obyek dan table asosiasi <i>one-to-one</i> .....	24
Gambar 2.2 : Model Obyek dan table asosiasi <i>one-to-many</i> .....	24
Gambar 2.3 : Model Obyek dan table asosiasi <i>many-to-many</i> .....	27
Gambar 2.4 : Asosiasi dengan kualifikasi .....	27
Gambar 2.5 : Model Obyek generalisasi dengan table super kelas dan subkelas.....	26
Gambar 3.1 : Denah Lokasi .....	32
Gambar 3.2 : Struktur Organisasi.....	33
Gambar 3.3 : <i>Prosedur Sisfo Ujian Sertifikasi Agen pada PT. Asuransi JiwaSraya Kudus Branch Office</i> .....	37
Gambar 4.1 : Bisnis <i>Use Case Diagram</i> .....	40
Gambar 4.2 : <i>Use Case Diagram</i> .....	41
Gambar 4.3 : <i>Class Agen</i> .....	50
Gambar 4.4 : <i>Class Data Soal</i> .....	51
Gambar 4.5 : <i>Class Jadwal</i> .....	51
Gambar 4.6 : <i>Class Ujian</i> .....	51
Gambar 4.7 : <i>Class Nilai</i> .....	52
Gambar 4.8 : <i>Class Diagram</i> Sistem Informasi Ujian Sertifikasi Agen pada PT. Asuransi JiwaSraya Kudus Branch Office .....	53
Gambar 4.9 : <i>Squennce Diagram</i> Agen .....	54
Gambar 4.10 : <i>Squennce Diagram</i> Data Soal .....	55
Gambar 4.11 : <i>Squennce Diagram</i> Jadwal.....	56
Gambar 4.12 : <i>Sequence Diagram</i> Ujian .....	57
Gambar 4.13 : <i>Sequence Diagram</i> Nilai .....	58
Gambar 4.14 : <i>Sequence Diagram</i> Laporan.....	59
Gambar 4.15 : <i>Activity Diagram</i> Agen .....	60
Gambar 4.16 : <i>Activity Diagram</i> Data Soal .....	61
Gambar 4.17 : <i>Activity Diagram</i> Jadwal.....	62
Gambar 4.18 : <i>Activity Diagram</i> Ujian .....	63
Gambar 4.19 : <i>Activity Diagram</i> Nilai .....	64

Gambar 4.20 : <i>Activity Diagram Laporan</i> .....	64
Gambar 4.21 : <i>Statechart Diagram Add Agen</i> .....	65
Gambar 4.22 : <i>Statechart Diagram Edit Agen</i> .....	65
Gambar 4.23 : <i>Statechart Diagram Delete Agen</i> .....	66
Gambar 4.24 : <i>Statechart Diagram Add Data Soal</i> .....	66
Gambar 4.25 : <i>Statechart Diagram Edit Data Soal</i> .....	67
Gambar 4.26 : <i>Statechart Diagram Delete Data Soal</i> .....	67
Gambar 4.27 : <i>Statechart Diagram Add Jadwal</i> .....	68
Gambar 4.28 : <i>Statechart Diagram Edit Jadwal</i> .....	68
Gambar 4.29 : <i>Statechart Diagram Delete Jadwal</i> .....	68
Gambar 4.30 : <i>Statechart Diagram Add Ujian</i> .....	69
Gambar 4.31 : <i>Statechart Diagram Edit Ujian</i> .....	69
Gambar 4.32 : <i>Statechart Diagram Delete Ujian</i> .....	69
Gambar 4.33 : <i>Statechart Diagram Add Nilai</i> .....	70
Gambar 4.34 : <i>Statechart Diagram Edit Nilai</i> .....	70
Gambar 4.35 : <i>Statechart Diagram Delete Nilai</i> .....	70
Gambar 4.36 : Pemetaan Asosiasi Agen dengan Jadwal .....	71
Gambar 4.37 : Tabel Hasil Pemetaan Asosiasi Agen dengan Jadwal.....	72
Gambar 4.38 : Pemetaan Asosiasi Agen dengan Ujian.....	72
Gambar 4.39 : Tabel Hasil Pemetaan Asosiasi Agen dengan Ujian .....	73
Gambar 4.40 : Pemetaan Asosiasi Jadwal dengan Ujian .....	73
Gambar 4.41 : Tabel Hasil Pemetaan Asosiasi Jadwal dengan Ujian.....	73
Gambar 4.42 : Pemetaan Asosiasi Soal dengan Ujian .....	74
Gambar 4.43 : Tabel Hasil Pemetaan Asosiasi Soal dengan Ujian.....	74
Gambar 4.44 : Relasi Tabel Sistem Informasi Ujian Sertifikasi Agen pada PT. Asuransi JiwaSraya Kudus <i>Branch Office</i> .....	77
Gambar 4.45 : Desain <i>Form Login</i> .....	77
Gambar 4.46 : Desain <i>Form Menu Utama</i> .....	78
Gambar 4.47 : Desain <i>Input Agen</i> .....	79
Gambar 4.48 : Desain <i>Input Jadwal</i> .....	79
Gambar 4.49 : Desain <i>Input Data Soal</i> .....	80

Gambar 4.50 : Desain <i>Input</i> Data Ujian.....	80
Gambar 4.51 : Desain <i>Output</i> Laporan Data Agen.....	81
Gambar 4.52 : Desain <i>Output</i> Laporan Hasil Seleksi .....	81
Gambar 5.1 : Halaman Utama.....	83
Gambar 5.2 : Halaman Tambah Agen.....	83
Gambar 5.3 : Halaman Tampil Agen .....	84
Gambar 5.4 : Halaman Jadwal .....	84
Gambar 5.5 : Halaman Tampil Jadwal.....	85
Gambar 5.6 : Halaman Tambah Soal .....	85
Gambar 5.7 : Halaman Tampil Soal.....	86
Gambar 5.8 : Halaman Profil Agen.....	86
Gambar 5.9 : Halaman Jadwal .....	87
Gambar 5.10 : Halaman Soal Ujian.....	87



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Buku Konsultasi Skripsi

Lampiran 2 : Surat Pengajuan Penelitian

Lampiran 3 : Biografi Penulis

