

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, SUPERVISI DAN GAJI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KONTRAK
DI DINAS SOSIAL, TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI
KAB. KUDUS DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

TESIS



Oleh :

ANGGUN NUGROHO

2013-01-030

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2015**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, SUPERVISI DAN GAJI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KONTRAK
DI DINAS SOSIAL, TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI
KAB. KUDUS DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

TESIS



Oleh :

**ANGGUN NUGROHO
2013-01-030**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2015



TESIS

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, SUPERVISI DAN GAJI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI KONTRAK DI DINAS SOSIAL, TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI
KAB. KUDUS DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Oleh:

ANGGUN NUGROHO NIM. 2013-01-030

telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
pada tanggal 5 September 2015
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Supriyono, SE, MM.
Ketua

Drs. Masruri, MM
Anggota

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muria Kudus

Dr. H. Joko Utomo, Drs. MM

JUDUL TESIS:

“Pengaruh Lingkungan Kerja, Supervisi dan Gaji terhadap Kinerja Pegawai Kontrak di Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kab. Kudus dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening”

Nama Mahasiswa : Anggun Nugroho
NIM : 2013-01-030
Program Studi : Magister Manajemen
Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

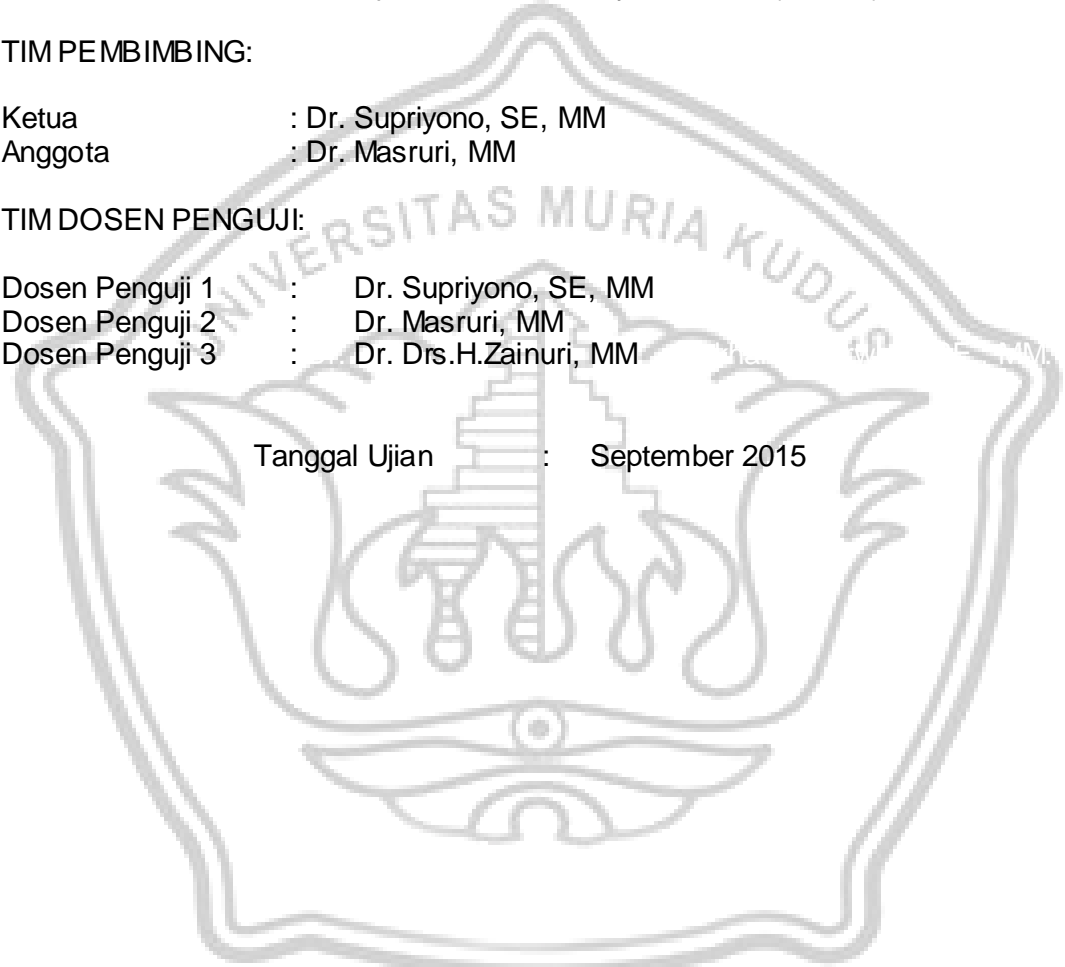
TIM PEMBIMBING:

Ketua : Dr. Supriyono, SE, MM
Anggota : Dr. Masruri, MM

TIM DOSEN PENGUJI:

Dosen Penguji 1 : Dr. Supriyono, SE, MM
Dosen Penguji 2 : Dr. Masruri, MM
Dosen Penguji 3 : Dr. Drs.H.Zainuri, MM

Tanggal Ujian : September 2015



PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa didalam Naskah Tesis dengan judul:

“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, SUPERVISI DAN GAJI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KONTRAK DI DINAS SOSIAL, TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI KAB. KUDUS DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, September 2015
Penulis

ANGGUN NUGROHO
NIM. 2013-01-030

RIWAYAT HIDUP

ANGGUN NUGROHO, lahir di Sragen, 25 Agustus 1983 anak dari ayah Nur Shodiq dan Ibu Sri Wahyuni, mengawali sekolah di MI Muhammadiyah Saren Kecamatan Kalijambe Sragen, kemudian melanjutkan sekolah di SMP N 1 Gemolong Sragen, SMA N 1 Gemolong Sragen. Tahun 2001 menimba ilmu di Universitas Negeri Semarang dan lulus tahun 2006. Pengalaman kerja sebagai staf gudang di PT. Enseval Putramegatrading, Tbk Semarang, staf bagian Riset dan Development (R&D) PT. Hartono Istana Teknologi (Polytron) dan terakhir sebagai Instruktur di UPT Balai Latihan Kerja Dinsosnakertrans Kab Kudus 2009-sekarang.

Kudus, September 2015
Penulis



UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Suparno, SH. MS. selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin kepada penulis dalam membuat tesis.
2. Bapak Dr. Mochamad Edris, Drs. MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Dr. H. Joko Utomo, Drs. MM. selaku ketua Program Magister Manajemen Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Dr. Supriyono, SE, MM. selaku dosen pembimbing pertama yang bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
5. Bapak Drs. Masruri, MM. selaku dosen pembimbing kedua yang bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
6. Orang tua, mertua, istri dan anak-anakku tersayang yang selalu memberikan doa, perhatian, dan dorongan yang tidak ada henti-hentinya.
7. Almamaterku Universitas Muria Kudus.
8. Keluarga besar Dinsosnakertrans Kab Kudus yang telah mengizinkan kami melakukan penelitian.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Akhir kata penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat serta menambah wawasan bagi penulis khususnya dan bagi pembaca.

Kudus, September 2015

Penulis

(ANGGUN NUGROHO)

ABSTRAK

Nama : **Anggun Nugroho**
Program Studi : **Magister Manajemen**
Judul : **Pengaruh Lingkungan Kerja, Supervisi dan Gaji terhadap Kinerja Pegawai Kontrak di Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kab. Kudus dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening**

Dinas sosial tenaga kerja dan transmigrasi Kabupaten Kudus merupakan instansi pemerintah yang membidangi urusan sosial dan ketenagakerjaan yang dituntut untuk selalu memberikan pelayanan yang prima bagi masyarakat. Agar mampu menghadapi persaingan dimasa mendatang, diperlukan sumber daya manusia yang mampu mengimplementasikan visi, misi dan tujuan lembaga. Keterbatasan jumlah pegawai negeri sipil akibat moratorium perekrutan PNS mendorong Dinas sosial tenaga kerja dan transmigrasi Kabupaten Kudus untuk merekrut pegawai kontrak. Melihat kondisi diatas, maka diperlukan sebuah model untuk mengukur kinerja pegawai kontrak dilihat dari variabel lingkungan kerja, supervisi, gaji dan kepuasan kerja. Penelitian ini memberikan hasil bahwa dari kelima variabel yang mempengaruhi kinerja pegawai kontrak pada Dinas sosial tenaga kerja dan transmigrasi Kabupaten Kudus variabel gaji saja yang memiliki pengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja pegawai kontrak sedangkan variabel lingkungan kerja, supervisi dan kepuasan kerja memiliki pengaruh negatif namun tidak signifikan terhadap kinerja pegawai kontrak.

Kata kunci: Pengukuran kinerja, Dinas sosial tenaga kerja dan transmigrasi Kabupaten Kudus, lingkungan kerja, supervisi, gaji, kepuasan kerja.

ABSTRACT

Nama : Anggun Nugroho
Program Studi : Magister Manajemen
Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Supervisi dan Gaji terhadap Kinerja Pegawai Kontrak di Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kab. Kudus dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening

Department of social labor and transmigration Kudus District is a government agency in charge of social affairs and labor required to always provide excellent service to the community. To be able to face competition in the future, the necessary human resources are able to implement the vision, mission and goals of the institution. The limited number of civil servants as a result of the moratorium on recruitment of civil servants encourage Department of social labor and transmigration Kudus District to recruit contract staff. Seeing the above conditions, it would require a model for measuring the performance of a contract employee visits of work environment, supervision, salary and job satisfaction. This study provides results that of the five variables that affect employee performance contract at the Department of social labor and transmigration Kudus District variable salary who has a positive effect but not significant to employee performance contracts while the work environment, supervision and job satisfaction have a negative influence but not significantly to employee performance contracts.

Keywords: Performance measurement, Department of social labor and transmigration Kudus District, work environment, supervision, salary, job satisfaction.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan *Alhamdulillah* *robbil'alamin*, penulis panjatkan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kesabaran, kekuatan dan kemudahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Supervisi dan Gaji terhadap Kinerja Pegawai Kontrak di Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kab. Kudus dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening”.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih dirasakan banyak kekurangtepatan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Akhir kata penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat serta menambah wawasan bagi penulis khususnya dan bagi pembaca.

Kudus, September 2015

Penulis

(ANGGUN NUGROHO)



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	13
1.5. Tujuan Penelitian	14
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Lingkungan kerja	14
2.2. Supervisi	19
2.3. Gaji.....	20
2.4. Kepuasan kerja.....	21
2.5. Kinerja	22
2.6. Hubungan antar variabel	24
2.7. Penelitian terdahulu	31
BAB III. KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	
3.1. Kerangka konsep.....	36
3.2. Dimensionalisasi Variabel	36
3.2. Perumusan hipotesis	37
BAB IV. METODE PENELITIAN	
4.1. Pendekatan dan jenis penelitian	39
4.2. Populasi	39
4.3. Variabel penelitian	40
4.4. Instrumen penelitian dan teknik pengumpulan data	41
4.5. Pengolahan data	42
4.6. Uji validitas dan reliabilitas	43
4.7. Metode analisa data	44
4.8. Uji asumsi	45
4.9. Uji model	47
4.10. Interpretasi pengukuran variabel laten keseluruhan model.....	51
BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1. Analisis deskriptif	
5.1.1. Gambaran umum responden	52
5.1.2. Tanggapan responden terhadap variabel.....	54
5.2.1. Analisis faktor konfirmatori	59

5.2.2. Analisis <i>Structural Equation Modelling (SEM)</i>	69
5.2.3. Pengujian asumsi SEM.....	71
5.3. Pengujian hipotesis	73
5.4. Pembahasan	
5.4.1. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja	75
5.4.2. Pengaruh supervisi terhadap kepuasan kerja	76
5.4.3. Pengaruh gaji terhadap kepuasan kerja	77
5.4.4. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai	78
5.4.5. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai	79
5.4.6. Pengaruh supervisi terhadap kinerja pegawai.....	80
5.4.7. Pengaruh gaji terhadap kinerja pegawai	82
5.5 Implikasi Teoritis.....	83
5.6 Keterbatasan dalam penelitian.....	83
BAB VI. KESIMPULAN	
6.1. Kesimpulan	84
6.2. Saran	84



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. <i>Goodnes of fit index</i>	50
Tabel 5.1. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	52
Tabel 5.2. Karakteristik responden berdasarkan umur	53
Tabel 5.3. Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	54
Tabel 5.4. Angka indeks variabel lingkungan kerja	55
Tabel 5.5. Angka indeks variabel supervisi	56
Tabel 5.6. Angka indeks variabel gaji	57
Tabel 5.7. Angka indeks variabel kepuasan kerja	58
Tabel 5.8. Angka indeks variabel kinerja pegawai	59
Tabel 5.9. Pengujian kelayakan variabel penelitian	60
Tabel 5.10. Pengujian kelayakan konstruk lingkungan kerja	61
Tabel 5.11. Pengujian kelayakan konstruk supervisi	63
Tabel 5.12. Pengujian kelayakan konstruk gaji	65
Tabel 5.13. Pengujian kelayakan konstruk kepuasan kerja	66
Tabel 5.14. Pengujian kelayakan konstruk kinerja pegawai	68
Tabel 5.15. Pengujian kelayakan SEM.....	70
Tabel 5.16. Pengujian normalitas data	71
Tabel 5.17. <i>Descriptive statistic</i>	72
Tabel 5.18. <i>Regression weight Structural Equation Modelling</i>	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Kerangka konsep	36
Gambar 5.1. Pengujian <i>Structural Equation Modelling</i>	70



DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Kepanjangan
Dinsosnakertrans	: Dinas Sosial, tenaga kerja dan transmigrasi
SEM	: <i>Structural Equation Modelling</i>

