

## DAFTAR PUSTAKA

- As'ad. 1995. *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Anwar.H.,2013, *Pengaruh Lingkungan Kerja Pegawai Terhadap Semangat Kerja Pegawai Kantor Imigrasi Kota Samarinda eJournal Ilmu Pemerintahan*, 2013, 1 (1): 348-358ISSN 0000-0000 ,ejournal.ip.fisip-unmul.org© Copyright 2013
- Bakotić and babic, 2013, *Relationship between Working Conditions and Job Satisfaction: The Case of Croatian Shipbuilding Company* , *International Journal of Business and Social Science Vol. 4 No. 2*; February 2013
- BOUHENI,F,B., 2013, *The effects of supervision on banking performance European evidence*"*Governance & Control in Finance & Banking: A New Paradigm for Risk & Performance*" Paris, France, April 18-19, 2013
- Budiyanto, F. X, 1999, *Manajemen perkantoran Modern*, Binarupa Angkasa, Jakarta.
- Dessler, G. 2000. *Manajemen Personalia*. Edisi 3. Terjemahan Agus Dharma.Jakarta: Erlangga.
- Erawati,F.,2014, *Pengaruh Supervisi, Lingkungan Kerja Dan Insetive Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Terhadap Account Representative (AR) Pada KPP Madya DKI Jakarta*,  
*Jurnal Bisnis dan Manajemen Eksekutif Vol. 1 No. 1*, 2014, artikel 5
- Hasibuan. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Askara : Bandung.
- Hendri,E.,2012, *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt Asuransi Wahana Tata Cabang Palembang*, *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, Vol. 9, No.3, Oktober 2012 : 1 -16
- Heyzer, J & Render, B. (2001). *Prinsip Manajemen Operasi*. Jakarta. Salemba Empat.
- Jenkins, G. D., Mitra, A., Gupta, N., & Shaw, J. D. 1998. *Are financial incentives related to performance? A meta-analytic review of empirical research* *Journal of Applied Psychology*, 83, 777–787.
- Kartono, Kartini, 2002, *Pimpinan dan Kepemimpinan*, cetakan kesepuluh, PT Raja Grafindo Perada Jakarta.
- Khoiriyah, Lilik, 2009. *Pengaruh Upah dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Aji Bali Jayawijaya Surakarta*, (online), <http://id.pdfsb.com/> diakses pada 6 Desember 2012.
- Mangkunegara. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Penerbit: Remaja Rosda Karya. Bandung
- Mas'ud, Fuad., 2004, *Survei Diagnosis Organisasional Konsep & Aplikasi*, Undip, Semarang
- Moekijat, 2002, *Tata Laksana Kantor*, Mandar Jaya Bandung.
- Murtie, Afin.( 2012). *Menciptakan Sumber Daya Manusia Yang Handal Dengan Training, Coaching dan Mentoring*. Jakarta. Laskar Aksara.

- Nitisemito, S, Alex, 1996, *Manajemen Personalia*, Ghalia, Jakarta.
- Rivai, Veithzal. 2007. *Kepemimpinan dan Prilaku Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sedarmayanti. 2001. *Manajemen Perkantoran Suatu Pengantar*. Mandar Maju. Bandung.
- Sedarmayanti. (2006). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja, Bandung*. Mandar Maju
- Simamora, Hery, 2001, *Manajemen Sumber Daya dan Manusia*, Edisi Kedua Cetakan Ketiga, bagian Penerbit STIE, Yogyakarta.
- Soegihartono, A., 2012, *Pengaruh Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja dengan Mediasi Komitmen (di PT Alam Kayu Sakti Semarang)*, Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis, Vol.3, No. 1, April 2012, 123-140 ISSN 2087-1090
- Srimulyo, Koko. 1999. *Analisis Faktor-faktor Pengaruh terhadap Kinerja Perpustakaan di Kotamadya Surabaya*. Tesis tidak diterbitkan. Surabaya: Program Pascasarjana Ilmu Manajemen Universitas Airlangga.
- Toly, Agus A. 2001. *"Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Turnover Intentions pada Staf Kantor Akuntan Publik."* Dalam Jurnal Akuntansi dan Keuangan Universitas Kristen Petra Surabaya vol. 3 no. 2, hal 102-125.
- Yunanda, M.A., *Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan (studi pada perum jasa tirta i malang bagian laboratorium kualitas air)*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Brawijaya Jl. MT. Haryono 165 Malang
- Wibowo. 2010. *Manajemen Kinerja*. Edisi Tiga. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Wilson, Carol. (2012). *Performance Coaching : Metode Baru Mendongkrak Kinerja Karyawan*. Jakarta : PPM.
- Wulan, Lucky, 2011. *Analisis pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan*, (online), [http://eprints.undip.ac.id/26826/1/skripsi\\_MSDM\\_Lucky%28r%29.pdf](http://eprints.undip.ac.id/26826/1/skripsi_MSDM_Lucky%28r%29.pdf) diakses pada 6 Desember 2012.
- Wursanto, Drs. Ig, 2003, *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Wursanto, Ignasius. 2009. *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi*. Edisidua. Yogyakarta: Andi