



**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK TENTANG
KUALITAS PELAYANAN FISKUS,
PELAKSANAAN SENSUS PAJAK NASIONAL
(SPN), SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DENGAN KONDISI KEUANGAN
WAJIB PAJAK DAN PREFERENSI RISIKO
SEBAGAI VARIABEL *MODERATING***

**(STUDY EMPIRIS : WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUDUS)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Disusun Oleh :

JAM'ATI

NIM. 2010-12-033

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2015**

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK TENTANG KUALITAS
PELAYANAN FISKUS, PELAKSANAAN SENSUS PAJAK NASIONAL
(SPN), SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN KONDISI KEUANGAN WAJIB
PAJAK DAN PREFERENSI RISIKO SEBAGAI VARIABEL
*MODERATING***

**(Study Empiris : Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Kudus)**

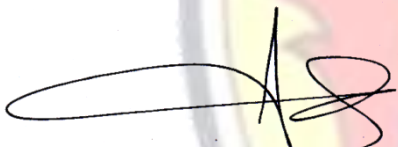
Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji

Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, 2015

Mengetahui

Ketua Program Studi



Sri Mulyani, SE, M.Si
NIS. 0610701000001224

Pembimbing I



Ashari, SE, M.Si, Ak, CA, CPA
NIS. 0610701000001162

Mengetahui

Dekan



H. Mochamad Edris, Drs, MM
NIS. 0610702010101021

Pembimbing II



Nafi' Inayati Zahro, SE, M.Si
NIS. 0610701000001206

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jami'ati

Nim : 2010-12-0233

Jurusan / Program Studi : Akuntansi

Fakultas / Program : Ekonomi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan ilmiah yang berlaku.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Kudus, 2015

Yang membuat pernyataan

Jami'ati

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

*Segalanya akan mudah, karena ada Allah
"Hanya kepada Engkau-lah kami menyembah dan hanya kepada Engkau-lah
kami memohon pertolongan" (Q.S Al-Fatihah:5)*

PERSEMBAHAN :

*Ucapan terima kasih kupersembahkan kepada :
Allah SWT.*

Karya ini untuk yang tersayang:

☺ *Bapak dan Ibu tercinta*

Ini buat kalian . balasan kecil dari besarnya kasih sayang dan semangat yang kalian berikan. Ini sebuah awal yang indah untuk masa depan putrimu sebagai tanda bakti dan bukti, betapa beratnya mengemban sebuah amanat.

☺ *Serta adikku tersayang*

☺ *Seseorang yang telah memberikan kasih sayangnya padaku.*

☺ *Sahabat-sahabat terbaik,*

Karya kecil ini hanya sebagian kecil dari ilmu.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, ridho, dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Wajib Pajak tentang Kualitas Pelayanan Fiskus, Pelaksanaan Sensus Pajak Nasional, Sosialisasi Perpajakan, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kondisi Keuangan Wajib Pajak dan Preferensi Risiko Sebagai Variabel *Moderating*”. Penyusunan skripsi ini merupakan tugas akhir sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) pada jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. DR. Dr. Suparno, SH, MS selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Sri Mulyani, SE, M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Ashari, SE, M.Si, Ak, CA, CPA selaku Dosen Pembimbing I, dan Ibu Nafi' Inayati Zahro, SE, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II, terimakasih atas semua kritik, saran, bimbingannya, nasehat, kesabaran, dan perhatiannya

dalam proses penyusunan skripsi ini yang sangat membantu peneliti untuk mencapai hasil yang terbaik.

5. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat.
6. Seluruh staff tata usaha dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah membantu dalam pengurusan ijin penelitian skripsi.
7. Kedua orangtuaku tercinta, aku bisa menjadi seperti ini dan ada pada titik ini berkat doa bapak ibu, terimakasih untuk semua yang kalian berikan. Semoga putrimu ini bisa membalas dengan senyum yang terpancar dari wajah tulus kalian, didunia dan diakhirat nanti. Amin
8. Adikku, Tyara serta seluruh keluarga besar yang sudah memberikan semangat.
9. Untuk seseorang yang masih dirahasiakan Allah sebagai pendampingku nantinya. Kamu akan menjadi bagian terpenting dalam langkah kedewasaanku untuk membangun sebuah cinta yang sesungguhnya, cinta yang halal dan penuh keridhoan dari sang maha pemberi kasih sayang.. Hehehe
10. Semua teman-teman akuntansi 2010 khususnya kelas A, terima kasih banyak atas supportnya, kebersamaan selama duduk di bangku kuliah akan menjadi pengalaman yang tidak akan pernah saya lupakan “We are the BEST!!!”
11. Para responden WPOP terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya.
12. Semua pihak yang namanya tidak bisa disebutkan satu per satu, saya mengucapkan banyak terima kasih atas semua bantuan yang diberikan.

Peneliti menyadari bahwa karya ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak, penulis harapkan demi perbaikan yang berkelanjutan. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini nantinya bisa bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dikemudian hari.

Kudus,

2015

Peneliti

Jami'ati



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kondisi Keuangan Wajib Pajak dan Preferensi Risiko sebagai variabel moderasi hubungan antara Pengaruh Persepsi Wajib Pajak tentang Kualitas Pelayanan Fiskus, Pelaksanaan Sensus Pajak Nasional, Sosialisasi Perpajakan, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Populasi penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang hanya mendapat penghasilan tetap dan tidak mempunyai usaha yang tercatat di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus. Pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* dengan 99 responden. Penelitian ini, menggunakan analisis data yaitu Analisis Regresi Moderasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kualitas Pelayanan Fiskus, Pelaksanaan Sensus Pajak Nasional, Sosialisasi Perpajakan, dan Sanksi Pajak berpengaruh positif signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Dalam uji moderasi, Kondisi Keuangan Wajib Pajak dan Preferensi Risiko tidak mampu mempengaruhi hubungan Kualitas Pelayanan Fiskus, Pelaksanaan Sensus Pajak Nasional, Sosialisasi Perpajakan, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan Fiskus, Pelaksanaan Sensus Pajak Nasional, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Pajak, Kondisi Keuangan Wajib Pajak dan Preferensi Risiko.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of financial condition of taxpayer's and risk preference as a moderating variable relationship between effect perception of tax service quality, Sensus Pajak Nasional, tax socialisation, and tax sanction to taxpayer's compliance. The population of this research is individual taxpayer's only receive permanent ultimate and not have exertion in Pratama Kudus office tax service. Sampling using purposive sampling technique with 99 respondent. In this research, data analysis used by Moderated Regression Analysis. The results showed that the positive effect was significant of tax service quality, Sensus Pajak Nasional, tax socialisation, and tax sanction to taxpayer's compliance. In moderated test, financial condition of taxpayer's and risk preference not connection effect tax service quality, Sensus Pajak Nasional, tax socialisation, and tax sanction to taxpayer's compliance.

Keywords: Taxpayer's Compliance, implementation of Sensus Pajak Nasional, tax socialisation, tax sanction, financial condition of taxpayer's and risk preference



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	8
1.3. Perumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1. Pengertian Pajak	13
2.1.1.1 Kepatuhan Pajak	13

2.1.1.2 Fungsi Pajak	14
2.1.1.3 Hukum Pajak	14
2.1.1.4 Hambatan Pemungutan Pajak	14
2.1.1.5 Wajib Pajak Orang Pribadi.....	15
2.1.1.6 Pelayanan Fiskus	16
2.1.2. Pengertian Sensus Pajak Nasional.....	16
2.1.2.1 Dasar Hukum SPN	16
2.1.2.2 Tujuan SPN	17
2.1.2.3 Manfaat SPN	17
2.1.3. Pengertian Sosialisasi Perpajakan	17
2.1.3.1 Bentuk Sosialisasi	18
2.1.3.2 Strategi Sosialisasi	18
2.1.3.3 Indikator Sosialisasi	20
2.1.4. Pengertian Sanksi Pajak	21
2.1.4.1 Sanksi Administrasi	22
2.1.4.1 Sanksi Pidana	22
2.1.5. Pengertian Kondisi Keuangan Wajib Pajak	22
2.1.6 Pengertian Preferensi Risiko	22
2.2. Penelitian Terdahulu	23
2.3. Kerangka Teoritis.....	25
2.4. Hipotesis Penelitian	26

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Rancangan Penelitian.....	35
--------------------------------	----

3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	35
3.3. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	40
3.4. Jenis dan Sumber Data	41
3.5. Metode Pengumpulan Data	42
3.6. Metode Analisis	42
3.6.1. Uji kualitas pengumpulan data.....	42
3.6.2. Uji asumsi klasik.....	44
3.6.3. Uji hipotesis	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Responden	49
4.2. Statistik Deskriptif	52
4.2.1. Kualitas Pelayanan Fiskus.....	53
4.2.2. Pelaksanaan Sensus Pajak Nasional.....	54
4.2.3. Sosialisasi Perpajakan	54
4.2.4. Sanksi Pajak	55
4.2.5. Kondisi keuangan wajib pajak	55
4.2.6. Preferensi Risiko	55
4.2.5. Kepatuhan Wajib Pajak	56
4.3. Uji Validitas dan Reabilitas	56
4.3.1. Hasil Uji Validitas.....	56
4.3.2. Hasil Uji Reabilitas	57
4.4. Uji asumsi Klasik	58
4.4.1 Uji Normalitas.....	58

4.4.2. Uji Multikolinieritas	59
4.4.2. Uji MHeteroskedastisitas	60
4.5. Pengujian Regresi	61
4.5.1. Koefisien Determinasi	64
4.5.2. Uji F	64
4.5.3. Uji t	65
4.5. Pembahasan	70
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	81
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	84
5.3. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu	23
2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis	26
4.1. Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	49
4.2. Profil Responden	50
4.3. Uji Statistik Deskriptif	53
4.4. Hasil Uji Validitas	57
4.5. Hasil Uji Reabilitas	57
4.6. Uji Multikolinieritas	60
4.7. Persamaan Regresi Utama	62
4.8. Persamaan Regresi Moderasi Pertama	62
4.9. Persamaan Regresi Moderasi Kedua	63

DAFTAR GAMBAR

4.1. Hasil Uji Normalitas	59
4.2. Uji Heteroskedastisitas.....	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian

Lampiran 2 Kuesioner

Lampiran 3 Tabulasi Data dan Jawaban Responden

Lampiran 4 Output SPSS

