



UNIVERSITAS MURIA KUDUS

KUDUS

2015

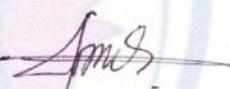
HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Luxmanto
NIM : 2010-53-024
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Rancang Bangun Aplikasi *E-Commerce* pada Tawakal Motor Kab.Pati dengan Inisiatif *Cross Selling* Berbasis Web
Pembimbing Utama : Pratomo Setiaji, M.Kom
Pembimbing Pembantu : Putri Kurnia Handayani, M.Kom
Dilaksanakan : Semester Ganjil Tahun 2014 / 2015

Kudus, 9 januari 2015

Yang Mengusulkan



Luxmanto

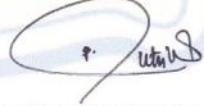
Menyetujui :

Pembimbing Utama,



Pratomo Setiaji, M.Kom

Pembimbing Pembantu,



Putri Kurnia Handayani, M.Kom

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Luxmanto
NIM : 2010-53-024
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Rancang Bangun Aplikasi *E-Commerce* pada Tawakal Motor dengan Inisiatif *Cross Selling* Berbasis Web
Pembimbing Utama : Pratomo Setiaji, M.Kom
Pembimbing Pembantu : Putri Kurnia Handayani, M.Kom
Dilaksanakan : Semester Ganjil Tahun 2014 / 2015

Telah diujikan pada ujian sarjana, tanggal 31 Januari 2015
dan dinyatakan LULUS

Kudus, 10 Juli 2014

Ketua Pengaji

Rhoedy Setiawan, M.Kom

Anggota Pengaji I

Pratomo Setiaji, M.Kom

Anggota Pengaji II

Wiwit Agus Triyanto, M.Kom

Mengetahui :

Dekan Fakultas Teknik,



Rochmad Winarso, ST., MT

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Luxmanto
NIM : 2010-53-024
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus **Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah kami yang berjudul : **“Rancang Bangun Aplikasi E-Commerce pada Tawakal Motor dengan Inisiatif Cross Selling Berbasis Web”** beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif** ini pihak Universitas Muria Kudus berhak menyimpan, mengalih-media atau bentuk-kan, pengelolaannya dalam pangkalan data (database), untuk kepentingan akademis tanpa perlu minta ijin dari saya.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Muria Kudus, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kudus, 9 Januari 2015

Yang menyatakan,



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Membuat dunia ini berubah karena adanya aku, meskipun hanya sedikit”

--You are the Apple of My Eyes--



PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Tuhan yang telah menciptakan aku,
beserta Rosul-Nya.
2. Kedua orang tuaku yang selalu
memberikan doa dan restunya.
3. Teman-temanku yang selalu memberikan
doa dan semangat.
4. Almamater.

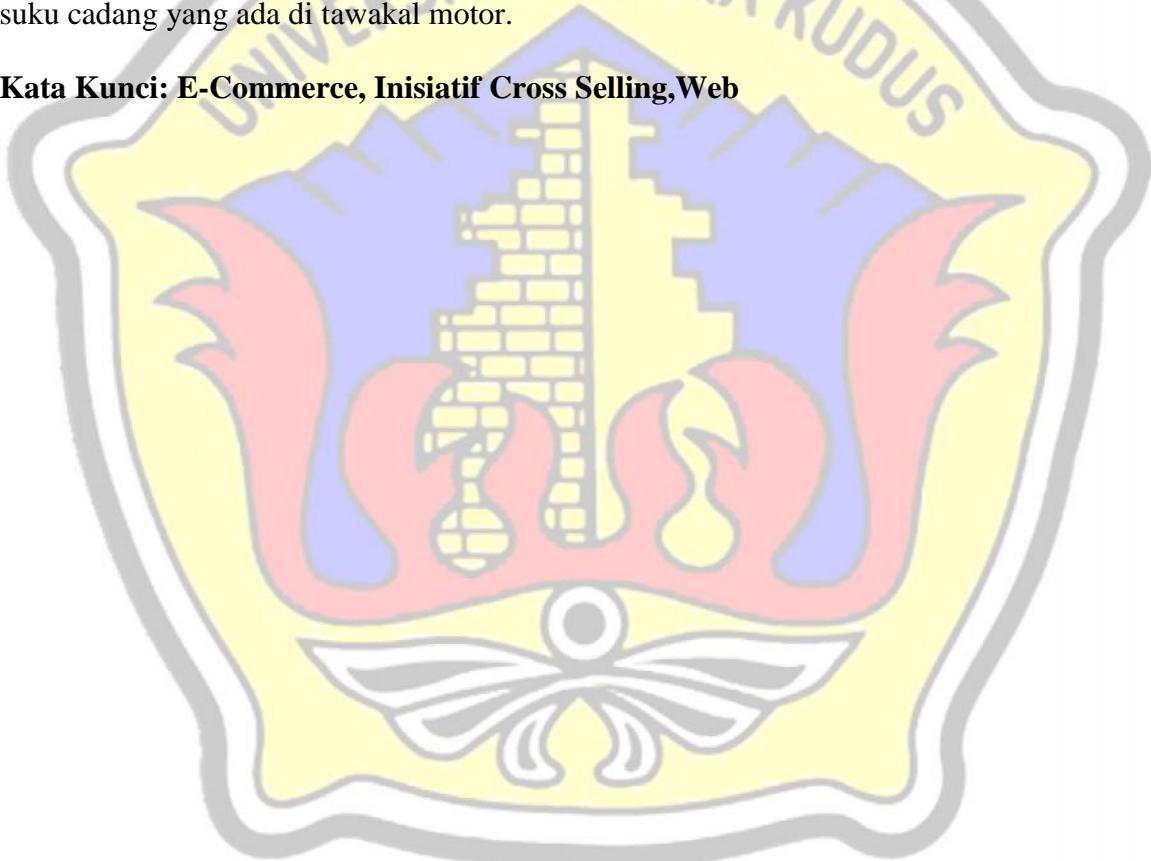
RINGKASAN

Sistem penjualan dengan inisiatif *cross selling* ini merupakan sistem pengelolaan penjualan yang ada di tawakal motor yang mudah dan dinamis. Artinya bahwa pengelola atau admin dapat menambah, mengubah dan menghapus data yang diperlukan dalam pengelolaan data penjualan tersebut tanpa harus memulai dari awal.

Perancangan sistem dilakukan dengan model waterfall dan bahasa pemodelan menggunakan UML. Sedangkan bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan Java dengan menggunakan database MySQL.

Implementasi penelitian ini menghasilkan sebuah sistem penjualan yang memiliki inisiatif *cross selling* di tawakal motor yang dapat dilihat pada perangkat web. Demikian pengguna dapat lebih mudah untuk mengaksesnya, pengguna akan mendapatkan kemudahan dalam melakukan pencarian informasi tempat penjualan suku cadang yang ada di tawakal motor.

Kata Kunci: E-Commerce, Inisiatif Cross Selling, Web



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Yang Maha Pengasih dan Penyayang yang telah melimpahkan rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga pada kesempatan kali ini penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan Laporan Skripsi ini tentunya masih terdapat berbagai kekurangan, sehingga penulis akan sangat menghargai segala masukan yang berguna dari pembaca.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Suparnyo,S.H., M.S, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Rochmad Winarso, S.T, M.T, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Rhoedy Setiawan, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Pratomo Setiaji, M.Kom, selaku pembimbing utama yang telah banyak memberikan petunjuk, nasehat, bimbingan, dan arahan hingga terselesaiannya penulisan laporan ini.
5. Putri Kurnia Handayani, M.Kom, selaku pembimbing pembantu yang telah banyak memberikan petunjuk, nasehat, bimbingan, dan arahan hingga terselesaiannya penulisan laporan ini.
6. Ibu Noor Latifah, S.Kom, M.Kom, selaku koordinator skripsi dan narasumber yang telah memberikan informasi tentang pelaksanaan penyusunan skripsi.
7. Segenap dosen Universitas Muria Kudus, khususnya Program Studi Sistem Informasi yang telah mengenalkan ilmu baru kepada penulis.

8. Bapak Suparjo dan Ibu Suwarsih, orang tua penulis yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, doa dan materi yang sangat berati.
9. Kepada semua teman-teman Fakultas Teknik Program Studi sistem Informasi khususnya angkatan 2010 yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan saran dan motivasi dalam penulisan laporan ini penulis ucapan terima kasih.
10. Dan semua pihak yang secara tidak langsung memberikan dukungan dan bantuannya kepada penulis dalam penyusunan laporan skripsi ini.

Penulis berharap semoga langkah selanjutnya diridhoi oleh Allah SWT. Akhirnya sebagai penutup penulis berharap semoga Laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Teknologi dan Sistem Informasi. Amin.

Kudus, 9 Januari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
RINGKASAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan Skripsi	2
1.5. Manfaat Skripsi	3
1.5.1. Kegunaan Praktis	3
1.5.2. Kegunaan Akademis	3
1.5.2.1. Bagi Penulis	3
1.5.2.2. Bagi Peneliti Lain	3
1.5.2.3. Bagi Pengembangan Ilmu	3
1.6. Tinjauan Pustaka	3
1.7. Metodologi Penelitian	5
1.7.1. Metode Pengumpulan Data	5

1.7.1.1. Sumber Data Primer	5
1.7.1.2. Sumber Data Sekunder	6
1.7.2. Metode Rekayasa Perangkat Lunak	6
1.8. Sistematika Penulisan	8
BAB II : LANDASAN TEORI	9
2.1. Pengertian E-Commerce dan Cross Selling	9
2.2. (<i>Unified Modeling Language</i>) UML	10
2.2.1. Pengenalan UML	10
2.2.2. Sekilas Tentang Diagram UML	10
2.2.3. Diagram <i>Use Case</i> Bisnis	11
2.2.4. Diagram <i>Use Case</i> Sistem	12
2.2.5. <i>Class Diagram</i>	16
2.2.6. <i>Sequence Diagram</i>	18
2.2.7. <i>Activity Diagram</i>	19
2.2.8. <i>Statechart Diagram</i>	21
2.3. ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	22
2.4. MySQL	26
BAB III TINJAUAN UMUM	28
3.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	28
3.1.1 Sekilas Tentang Tawakal Motor	28
3.1.2 Letak Geografis	28
3.1.3 Visi Dan Misi	30
3.1.4 Struktur Organisasi	31
3.1.5 Job Description	32
3.1.6 FOD (Flow Of Document) Pada Tawakal Motor	33
3.1.7 Paparan Sistem Penjualan Online Pada Tawakal Motor	34
BAB IV : ANALISA PERANCANGAN	35
4.1 Analisa Kebutuhan Sistem	35
4.1.1 Analisa Kebutuhan Data dan Informasi	35

4.1.2 Analisa Aktor Sistem	36
4.2 Desain Perangkat Lunak	36
4.2.1 Analisa Kasus.....	36
4.2.2 Proses Bisnis	37
4.2.3 <i>Business Use Case Diagram</i>	38
4.2.4 <i>Use Case Diagram</i>	39
4.2.5 Skenario Use Case.....	39
4.2.6 <i>Class Diagram</i>	49
4.2.7 <i>Sequence Diagram</i>	54
4.2.8 <i>Activity Diagram</i>	60
4.2.9 <i>Statechart Diagram</i>	66
4.3 Perancangan Database	74
4.3.1 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	74
4.3.2 Menentukan hubungan antara entitas dan membuat ERD	78
4.3.3 Kamus Data.....	78
4.3.4 Daftra Tabel	79
4.3.5 Relasi Tabel.....	84
4.3.6 Perancangan Interface	85
BAB V :IMPLEMENTASI.....	88
5.1 Pembahasan	88
5.1.1 <i>Spesifikasi Hardware</i>	88
5.1.2 <i>Spesifikasi Software</i>	88
5.2 Batasan Implementasi.....	88
5.2.1 Tampilan Program	88
BAB VI :PENUTUP	95
6.1 Kesimpulan	95
6.2 Saran.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	: Notasi pada Bisnis Use Case.....	11
Tabel 2.2	: Notasi pada Use Case.....	12
Tabel 2.3	: Notasi pada <i>Class Diagram</i>	17
Tabel 2.4	: Notasi <i>Sequence Diagram</i>	18
Tabel 2.5	: Notasi <i>Activity Diagram</i>	20
Tabel 2.6	: Notasi –Notasi <i>Statechart Diagram</i>	21
Tabel 2.7	: Simbol-Simbol ERD	26
Tabel 4.1	: Proses Bisnis	37
Tabel 4.2	: Tabel <i>Obtimistik Kelola Kategori</i>	40
Tabel 4.3	: Tabel <i>Pesimistik Kelola Kategori</i>	41
Tabel 4.4	: Tabel <i>Obtimistik Kelola Produk</i>	41
Tabel 4.5	: Tabel <i>Pesimistik Kelola Kategori</i>	42
Tabel 4.6	: Tabel <i>Obtimistik Member</i>	43
Tabel 4.7	: Tabel <i>Pesimistik Member</i>	43
Tabel 4.8	: Tabel <i>Obtimistik Pesan</i>	44
Tabel 4.9	: Tabel <i>Pesimistik Pesan</i>	44
Tabel 4.10	: Tabel <i>Obtimistik Pembayaran</i>	45
Tabel 4.11	: Tabel <i>Pesimistik Pembayaran</i>	46
Tabel 4.12	: Tabel <i>Obtimistik Cek_Pembayaran</i>	46
Tabel 4.13	: Tabel <i>Pesimistik Cek_Pembayaran</i>	47
Tabel 4.14	: Tabel <i>Obtimistik Kelola_Saran</i>	47
Tabel 4.15	: Tabel <i>Pesimistik Kelola_Saran</i>	48
Tabel 4.16	: Struktur Tabel User.....	79
Tabel 4.17	: Struktur Tabel Kategori	80
Tabel 4.18	: Struktur Tabel t_barang	80
Tabel 4.19	: Struktur Tabel t_Pemasukan	81

Tabel 4.20	: Struktur Tabel Pemesanan	81
Tabel 4.21	: Struktur Tabel Tabel t_daftartransaksi.....	82
Tabel 4.22	: Struktur Tabel Pembayaran.....	82
Tabel 4.23	: Struktur Tabel Barang Promo	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	: <i>Bisnis Use Case</i>	12
Gambar 2.2.	: <i>Use Case Diagram</i>	16
Gambar 2.3.	: <i>Class Diagram</i>	17
Gambar 2.4.	: <i>Sequence Diagram</i>	19
Gambar 2.5.	: <i>Activity Diagram</i>	21
Gambar 2.5.	: <i>Statechart Diagram</i>	22
Gambar 2.6.	: <i>Diagram Relationship Unary</i>	23
Gambar 2.7	: <i>Diagram Relationship Binary</i>	23
Gambar 2.8.	: <i>Diagram Relationship Ternary</i>	24
Gambar 2.9	: <i>Diagram Kardinalitas One To One</i>	25
Gambar 2.10	: <i>Diagram Kardinalitas One To Many</i>	25
Gambar 2.11	: <i>Diagram Kardinalitas Many To Many</i>	26
Gambar 3.1	: Letak Geografis Toko Tawakal Motor.....	29
Gambar 3.2	: Tempat Penelitian.....	30
Gambar 3.3	: Struktur Organisasi Toko Tawakal Motor	32
Gambar 3.4	: FOD (<i>Flow Of Document</i>) pada Tawakal Motor	33
Gambar 4.1	: <i>Business Use case diagram</i> Rancang Bangun Aplikasi <i>E-Commerce</i> pada Tawakal Motor dengan Inisiatif <i>Cross Selling</i> Berbasis Web.	38
Gambar 4.2	: <i>Use Case Diagram</i> Rancang Bangun Aplikasi <i>E-Commerce</i> pada Tawakal Motor dengan Inisiatif <i>Cross Selling</i> Berbasis Web	39
Gambar 4.3	: <i>class Admin</i>	49
Gambar 4.4	: <i>class Pelanggan</i>	50
Gambar 4.5	: <i>class Kategori</i>	50
Gambar 4.6	: <i>class Produk</i>	50
Gambar 4.7	: <i>class Promo_produk</i>	51
Gambar 4.8	: <i>class Member</i>	51

Gambar 4.9 : <i>class</i> Pesan	51
Gambar 4.10 : <i>class</i> Pembayaran	52
Gambar 4.11 : <i>class</i> Cek_Pembayaran	52
Gambar 4.12 : <i>class</i> Saran	53
Gambar 4.13 : <i>Class diagram</i> Rancang Bangun Aplikasi <i>E-Commerce</i> pada Tawakal Motor dengan Inisiatif <i>Cross Selling</i> Berbasis Web	53
Gambar 4.14 : <i>Sequence diagram</i> Kelola Kategori	54
Gambar 4.15 : <i>Sequence diagram</i> Kelola Produk	55
Gambar 4.16 : <i>Sequence diagram</i> Member	56
Gambar 4.17 : <i>Sequence diagram</i> Kelola Pesanan	57
Gambar 4.18 : <i>Sequence diagram</i> Pembayaran	58
Gambar 4.19 : <i>Sequence diagram</i> Cek_pembayaran	59
Gambar 4.20 : <i>Sequence diagram</i> Kelola Saran	60
Gambar 4.21 : <i>Activity diagram</i> kelola kategori	61
Gambar 4.22 : <i>Activity diagram</i> Kelola Produk	62
Gambar 4.23 : <i>Activity diagram</i> Pesan	63
Gambar 4.24 : <i>Activity diagram</i> Pembayaran	64
Gambar 4.25 : <i>Activity diagram</i> cek_pembayaran	65
Gambar 4.26 : <i>Activity diagram</i> kelola_saran	66
Gambar 4.27 : <i>Statechart Diagram</i> Masuk	67
Gambar 4.28 : <i>Statechart Diagram</i> keluar	67
Gambar 4.29 : <i>Statechart Diagram</i> tambah Admin	67
Gambar 4.30 : <i>Statechart Diagram</i> edit Admin	68
Gambar 4.31 : <i>Statechart Diagram</i> hapus Admin	68
Gambar 4.32 : <i>Statechart Diagram</i> Tambah Kategori	68
Gambar 4.33 : <i>Statechart Diagram</i> Ubah kategori	68
Gambar 4.34 : <i>Statechart Diagram</i> Hapus Kategori	69
Gambar 4.35 : <i>Statechart Diagram</i> Tambah Produk	69
Gambar 4.36 : <i>Statechart Diagram</i> Ubah Produk	69

Gambar 4.37 : <i>Statechart Diagram</i> Hapus Produk	70
Gambar 4.38 : <i>Statechart Diagram</i> Tambah Promo_produk.....	70
Gambar 4.39 : <i>Statechart Diagram</i> Ubah Promo_produk	70
Gambar 4.40 : <i>Statechart Diagram</i> Hapus Promo_produk	70
Gambar 4.41 : <i>Statechart Diagram</i> Tambah Member	71
Gambar 4.42 : <i>Statechart Diagram</i> Ubah Member.....	71
Gambar 4.43 : <i>Statechart Diagram</i> Hapus Member	71
Gambar 4.44 : <i>Statechart Diagram</i> Tambah Pesan	72
Gambar 4.45 : <i>Statechart Diagram</i> Ubah Pesan.....	72
Gambar 4.46 : <i>Statechart Diagram</i> Hapus Pesan	72
Gambar 4.47 : <i>Statechart Diagram</i> Tambah Pembayaran	72
Gambar 4.48 : <i>Statechart Diagram</i> Ubah Pembayaran	73
Gambar 4.59 : <i>Statechart Diagram</i> Hapus Pembayaran.....	73
Gambar 4.50 : <i>Statechart Diagram</i> Konfirmasi Cek_Pembayaran	73
Gambar 4.51 : <i>Statechart Diagram</i> Tambah Saran.....	74
Gambar 4.52 : <i>Statechart Diagram</i> Hapus Saran	74
Gambar 4.53 : <i>ERD(Entity Relational Diagram)</i>	77
Gambar 4.54 : Relasi Tabel	83
Gambar 4.55 : Form Login	84
Gambar 4.56 : Form Kategori.....	84
Gambar 4.57 : Form Barang	85
Gambar 4.58 : Form Pembelian.....	85
Gambar 5.59 : Form Pesan	86
Gambar 4.60 : Form Komentar.....	86
Gambar 4.61 : Form Laporan	87
Gambar 5.1 : Tampilan Form Login Admin	89
Gambar 5.2. : Tampilan Form Menu Utama Admin.....	89
Gambar 5.3. : Tampilan Form Kelola Kategori	90
Gambar 5.4. : Tampilan Form Kelola Barang.....	90

Gambar 5.5.	: Tampilan Form Laporan Pemesanan.....	91
Gambar 5.6.	: Tampilan Form Komentar	91
Gambar 5.7.	: Tampilan Form Login Member	92
Gambar 5.8.	: Tampilan Form Home	92
Gambar 5.9	: Tampilan Form Pemesanan	93
Gambar 5.10	: Tampilan Status Pembayaran.....	93
Gambar 5.12	: Tampilan Form Status Pemesanan	93
Gambar 5.13	: Tampilan Form Kolom Komentar	94



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Keterangan dari (Tawakal Motor)

Lampiran 2 : Buku Bimbingan Skripsi

Lampiran 3 : Riwayat Penulis

