



**MENINGKATKAN KESADARAN DIRI BERSOPAN SANTUN MELALUI
LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK TEKNIK SOSIODRAMA PADA
SISWA XI TKR SMK KESUMA MARGOYOSO PATI TAHUN
PELAJARAN**

2015/2016

OLEH

RIRIS RIANTI

NIM 201131003

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2016



**MENINGKATKAN KESADARAN DIRI BERSOPAN SANTUN MELALUI
LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK TEKNIK SOSIODRAMA PADA
SISWA XI TKRSMK KESUMA MARGOYOSOPATI TAHUN
PELAJARAN**

2015/2016

SKRIPSI

**Di AjukanKepada UniversitasMuria Kudus untukMemenuhi
Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Strata 1**

OLEH

RIRIS RIANTI

NIM 201131003

PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2015

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Hidup ini sangat luas dan dimensi-dimensi persoalannya tak terhingga, untuk itu diperlukan bukan sekadar wawasan yang luas dan pengetahuan yang terus dicari melainkan juga kearifan dan sikap luhur yang konsisten dari hari ke hari

(Emha Ainun Nadjib)

PERSEMBAHAN:

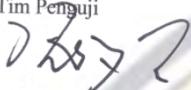
1. Orang tuaku tercinta, Sabang dan Marminah yang senantisa mendoakan dan memberikan dukungan dalam setiap langkahku, kedua kakak Heru Prasetyo dan Arief Mulyanto yang memberikan dukungan moral dan doanya
2. Teman-teman seperjuangan di Prodi BK khususnya kelas VIII A yang selalu mendukung dalam menyelesaikan skripsi.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skrripsi oleh Riris Rianti (NIM: 2011-31-003) ini telah dipertahankan di depan Tim Pengaji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling

Kudus 18 Januari 2016

Tim Pengaji


Drs. Masturi, MM.
NIS.0610713020001001

Ketua


Agung Slamet Kusmanto, M.Pd, Kons.
NIDN.0624068401

Anggota


Drs. Sunardi, M.Pd.
NIP. 195211051983031004

Anggota


Dra. Hj Sutarti, SE, MM.
NIP.195104201982032001

Anggota

Mengetahui,
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan




Dr. Slamet Utomo, M.Pd.
NIP.196212191987031015

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Upaya Meningkatkan Kesadaran Diri Bersopan Santun Melalui Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik Sosiodrama pada Siswa SMK Kesuma Margoyoso Pati Tahun Ajaran 2014/2015” dengan lancar.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai dengan lancar tanpa adanya bantuan maupun bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Drs. Slamet Utomo, M.Pd, Dekan Fakultas keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang sudah memberikan ijin penelitian.
2. Dra. Sumarwiyah, M.Pd. Kons, Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang sudah mengesahkan judul skripsi
3. Drs. Masturi, MM. dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyelesaian skripsi ini.
4. Agung Slamet Kusmanto, S.Pd., M.Pd. dosen pembimbing II yang senantiasa dengan penuh kesabaran membimbing dan memberi masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak dan Ibu Dosen Pengampu Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang telah membimbing penulis selama kuliah dan memberikan bekal yang bermanfaat bagi penulis.
6. Susanto, S.T., M.Si. kepala SMK Kesuama Margoyoso Pati yang telah membantu kelancaran dan memberikan izin dalam penelitian ini
7. Bapak/Ibu guru SMK Kesuma Margoyoso Pati beserta para siswa yang telah membantu dalam memperlancar penelitian ini

8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis hanya dapat mengucapkan banyak terima kasih teriring doa semoga amal baik semua pihak tersebut mendapatkan balasan yang sesuai dari Allah SWT. Sebagai manusia biasa penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan.

Kudus, 2016

Penulis



Riris Rianti



ABSTRACT

Rianti, Riris. 2015. **Self consciousness Politeness Through Guidance group the technique of a sociodrama on SMK Students Kesuma Margoyoso Pati school year 2015/2016 bachelor theses.** Skripsi Guide and Counseling department, Teacher Training and Education Faculty of Muria Kudus University. Advisors (1) Drs Masturi, MM. (2) Agung Slamet Kusmanto, S.Pd, M.Pd.

Key Words . *Self consciousness and politeness, group Guidance with a sociodrama Techniques*

This research aims at 1. describing the self awareness politeness before and after given guidance services group with a sociodrama technique in grade XI TKR SMK Kesuma Margoyoso Pati. and 2. increase self-awareness in politeness through guidance services group with a sociodrama technique in grade XI TKR SMK Kesuma Margoyoso Pati.

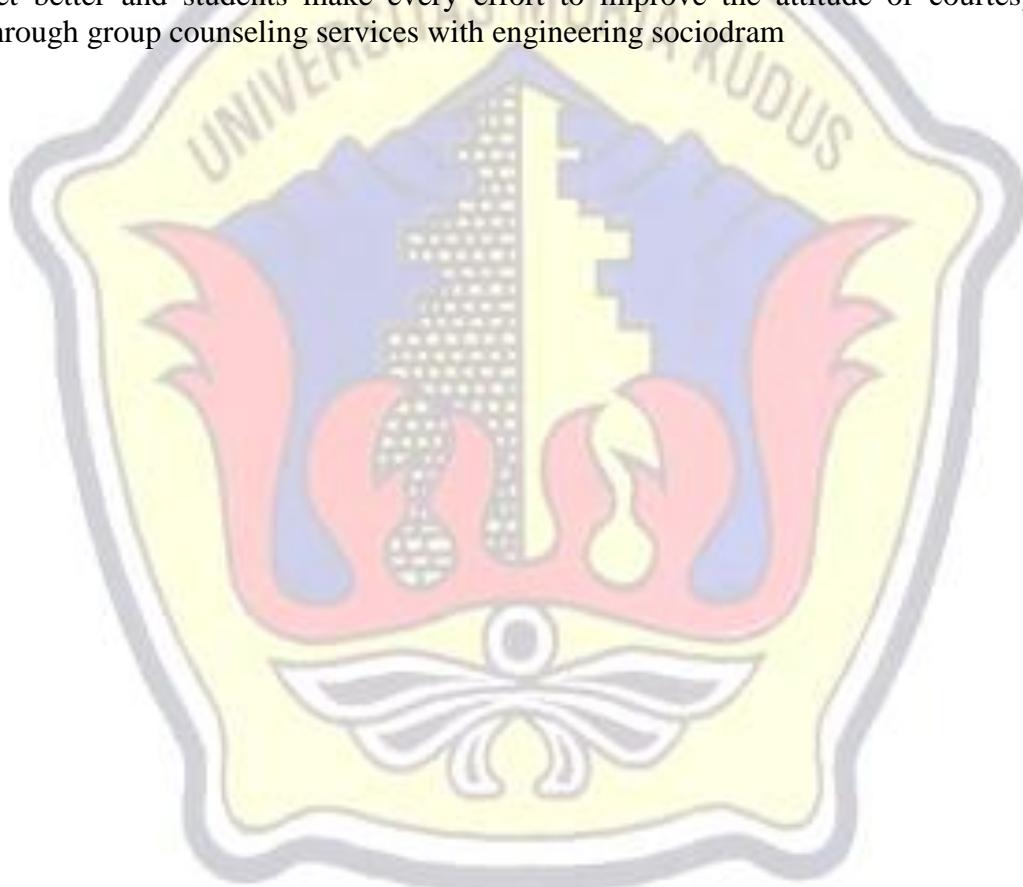
Self awareness politeness is an effort to improve themselves in polite politeness toward the people around so that established amicable relations, mutual understanding, mutual respect. group counseling is the guidance and counselling which is used to help the spreadings of the individual in the ability to communicate so that the individual can appreciate the opinions of others. Then in guidance group, researchers using technique of a sociodrama. A sociodrama technique is a technique in which students mendramatisasikan social problems that they are experiencing. research hypothesis is service guidance group with a sociodrama techniques can increase self-awareness polite students in grade XI TKR SMK Kesuma Margoyoso Pati 2015/2016

This type of research used by researchers is the act of guidance and counseling research by using two cycles, each cycle includes the stages of planning, implementation, observation and reflection. The subjects of the research students 10 of class XI SMK Kesuma Margoyoso Starch that has less politeness self-awareness. While the data collection methods used by researchers is the method of observation, interviews, and documentation methods. Analysis of the data used is a kind of qualitative description.

Research Results from pra cycle I cycle to the cycle II proved that consciousness dirisiswa against and politeness have increased. On pre siklusmemperoleh average results 34 score enter the category is very less. At cycle I get the results of the average 50.6 score enter the category less. At cycle II obtain the results of the average 69.7 score. So the improvement of student activity in the guidance services group with the technique of a sociodrama has increased from the cycle I to silus II (16.6%). So raising awareness themselves in polite courtesy from cycle to cycle preinstallation II (35.7%).

Based on the discussion and analysis, can be concluded that the 1. service guidance group with a sociodrama techniques can increase self-awareness polite politeness on the students of class XI SMK Kesuma Margoyoso Pati years 2014/2015 lessons, 2. Self-consciousness in polite politeness can be improved

through group guidance services demgan a sociodrama techniques in grade XI SMK Kesuma Margoyoso Pati years 2014/2015 lessons. Can be accepted because it has reached the indicators of success with the number of peningkatandari pre cycle and obtain an average of 17 with 34 percent score and the cycle II the average 38,4 with percentage 69.7 percent increase 30.7%. . Based on field research, the researcher can provide advice to: 1. For the headmaster as a reference to create a conducive school environment in order to increase self-awareness politeness students, so that students do not perform disrespectful behavior at school free hours and can be used as a contribution determine the policy to improve the quality of guidance and counseling, especially in the provision of guidance services group with sociodrama techniques. 2. For BK teachers expected the school counselor provide counseling services related to the group of self-awareness in politeness that more students be polite. 3. For students as a reference for students to be able to change the attitude of not a good habit to get better and students make every effort to improve the attitude of courtesy through group counseling services with engineering sociodram



ABSTRAK

Rianti, Riris. 2015. **Meningkatkan Kesadaran Diri Bersopan Santun Melalui Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik Sosiodrama pada Siswa SMK Kesuma Margoyoso Pati Tahun Ajaran 2015/2016.** Skripsi. Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus. Dosen Pembimbing (1) Drs. Masturi, MM. (2) Agung Slamet Kusmanto, S.Pd., M.Pd.

Kata kunci: *Kesadaran diri Sopan Santun, Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik Sosiodrama*

Penelitian ini bertujuan 1. mendeskripsikan upaya meningkatkan kesadaran diri bersopan santun sebelum diberi Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik sosiodrama pada siswa kelas XI TKR SMK Kesuma Margoyoso Pati. dan 2. meningkatkan kesadaran diri dalam bersopan santun melalui layanan bimbingan kelompok dengan teknik sosiodrama pada siswa kelas XI TKR SMK Kesuma Margoyoso Pati.

Kesadaran diri bersopan santun adalah merupakan upaya untuk memperbaiki diri dalam bersopan santun terhadap orang-orang disekitar agar terjalin hubungan yang akrab, saling pengertian, hormat-menghormati. Bimbingan kelompok merupakan layanan dalam bimbingan dan konseling yang digunakan untuk membantu berkembangnya individu dalam kemampuan berkomunikasi sehingga individu dapat menghargai pendapat dari orang lain. Lalu dalam melakukan layanan bimbingan kelompok, peneliti menggunakan teknik sosiodrama. Teknik sosiodrama merupakan teknik dimana siswa mendramatisasikan permasalahan-permasalahan sosial yang sedang mereka alami. Hipotesis penelitian adalah layanan bimbingan kelompok dengan teknik sosiodrama dapat meningkatkan kesadaran diri bersopan santun siswa kelas XI TKR SMK Kesuma Margoyoso Pati 2015/2016

Jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah penelitian Tindakan Bimbingan dan Konseling dengan menggunakan dua siklus, tahapan tiap siklus meliputi perencanaan, pelaksanaan, pengamatan dan refleksi. Subjek penelitian yakni 10 siswa. Penelitian Tindakan Bimbingan dan Konseling ini akan dilaksanakan di kelas XI TKR SMK Kesuma Margoyoso Pati yang memiliki kesadaran diri bersopan santun kurang. Sedangkan metode pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti adalah metode observasi, metode wawancara, dan metode dokumentasi. Analisis data yang digunakan merupakan jenis deskripsi kualitatif.

Hasil penelitian dari pra siklus, siklus I ke siklus II terbukti bahwa kesadaran diri siswa terhadap sopan santun mengalami peningkatan. Pada pra siklus memperoleh hasil rata-rata skor 34 masuk kategori sangat kurang. Pada siklus I memperoleh hasil rata-rata skor 50,6 masuk kategori kurang. Pada siklus II

memperoleh hasil rata-rata skor 69,7. Sehingga peningkatan aktifitas siswa dalam layanan bimbingan kelompok dengan teknik sosiodrama mengalami peningkatan dari siklus I ke siklus II mengalami peningkatan sebesar (16,6%). Jadi peningkatan kesadaran diri dalam bersopan santun dari pra siklus sampai siklus II sebesar (35,7%).

Berdasarkan pembahasan dan analisis, dapat disimpulkan bahwa 1. layanan bimbingan kelompok dengan teknik sosiodrama dapat meningkatkan kesadaran diri bersopan santun pada siswa kelas XI SMK Kesuma Margoyoso Pati tahun pelajaran 2014/2015, 2. Kesadaran diri dalam bersopan santun dapat ditingkatkan melalui layanan bimbingan kelompok dengan teknik sosiodrama pada siswa kelas XI SMK Kesuma Margoyoso Pati tahun pelajaran 2014/2015. Dapat diterima karena telah mencapai indikator keberhasilan dengan jumlah peningkatan dari pra siklus memperoleh rata-rata 17 dengan skor 34% dan siklus II rata-rata 38,4 dengan prosentase 69,7% mengalami peningkatan 30,7%. Untuk itu disarankan kepada: saran kepada:1. Bagi Kepala sekolah sebagai acuan untuk menciptakan lingkungan sekolah yang kondusif dalam rangka meningkatkan kesadaran diri bersopan santun siswa, agar para siswa tidak melakukan perilaku yang tidak sopan pada jam bebas disekolah dan dapat dijadikan sebagai kontribusi menentukan kebijakan dalam meningkatkan mutu bimbingan dan konseling khususnya dalam pemberian layanan bimbingan kelompok dengan teknik sosiodrama.2.Bagi guru BK diharapkan konselor sekolah memberikan layanan bimbingan kelompok yang berkaitan dengan kesadaran diri dalam bersopan santun agar siswa lebih bersikap santun. 3.Bagi siswa sebagai bahan acuan bagi siswa agar mampu mengubah sikap dari kebiasaannya yang tidak baik menjadi lebih baik dan siswa berusaha semaksimal mungkin memperbaiki sikap sopan santun tersebut melalui layanan bimbingan kelompok dengan teknik sosiodrama

DAFTAR ISI

Halaman

SAMPUL	i
LOGO.....	ii
JUDUL	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
PRAKATA.....	vi
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang masalah.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	6
1.3 Tujuan penelitian.....	6
1.4 Kegunaan penelitian.....	7
1.5 Ruang lingkup penelitian	7
1.6 Definisi Oprasional	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Kesadaran Diri	10
2.2 Sopan Santun.....	15
2.3 Layanan Bimbingan Kelompok	20
2.4 Teknik Sosiodrama.....	31
2.5 Kajian Penelitian yang Relevan	37
2.6 Kerangka Pikiran.....	39
2.7 Hipotesis Tindakan.....	41

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Seting dan Karakteristik Subjek Penelitian.....	42
3.2 Variabel Penelitian	44
3.3 Rancangan Penelitian	44
3.4 Prosedur Penelitian.....	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data	52
3.6 Instrumen Penelitian.....	55
3.7 Analisis Data	85
3.8 Indikator Keberhasilan.....	87

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Prasiklus	90
4.2 Hasil Penelitian Pada Siklus I	98
4.3 Hasil Penelitian Pada Siklus II.....	145
4.4 Simpulan	190
4.5 Uji Hipotesis Tindakan	191

BAB V PEMBAHASAN

5.1 Pembahasan Hasil Penelitian Siklus 1	192
5.2 Pembahasan Hasil Penelitian Siklus II.....	199

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan	208
6.2 Saran.....	209

DAFTAR PUSTAKA	210
----------------------	-----

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	211
------------------------	-----

PERNYATAAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Jadwal penelitian tindakan kelas.....	42
3.2 Subjek Penelitian	43
3.3 Materi Siklus I	49
3.4 Materi Siklus II	51
3.5 Pedoman Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti.....	55
3.6 Pedoman Observasi Peneliti Terhadap Siswa (Bkp Sosiodrama)	59
3.7 Pedoman Observasi Peneliti Terhadap Siswa (Kesadaran Diri Bersopan Santun)	63
3.8 Kriteria Pensekoran Terhadap Siswa (Keasdaran Diri bersopan Santun)	67
3.9 Pedoman Wawancara Kepada Guru BK Pra siklus	83
3.10 Pedoman Wawancara Kepada Kolaborator Setelah layanan.....	85
4.1 Hasil wawancara peneliti terhadap kolaborator pra layanan	91
4.2 Hasil observasi Peneliti terhadap siswa Pra Siklus.....	93
4.3 Hasil observasi Peneliti terhadap siswa frekuensi aspek pra siklus	95
4.4 Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti (Bkp) Siklus I Pertemuan 1	102

4.5	Hasil Observasi Peneliti Terhadap Subyek (Bkp) Siklus I pertemuan I	104
4.6	Hasil Observasi Peneliti Terhadap Subyek (Kesadaran Diri Bersopan Santun) Siklus I Pertemaun I	107
4.7	Hasil observasi kolaborator terhadap peneliti (Bkp) siklus I pertemaun II	112
4.8	Hasil Observasi Peneliti Terhadap Subyek (Bkp) Siklus I Pertemuan II	141
4.9	Hasil Observasi Peneliti Terhadap Subyek (Kesadaran Diri Bersopan SantunSiklus I Pertemuan II.....	117
4.10	Hasil Observasi Kolaborator TerhadapPeneliti (Bkp) Siklus I Pertemuan III.....	122
4.11	Hasil Observasi Peneliti Terhadap Subyek (Bkp) siklusI PertemuanIII.....	124
4.12	Hasil Observasi Peneliti Terhadap Subyek (Kesadaran Diri Bersopan SantunSiklus I Pertemuan III.....	127
4.13	Hasil observasi Peneliti terhadap kolaborator dalam mengikuti Bkp Sosiodrama siklus I	129
4.14	Hasil observasi Peneliti terhadap siswa dalam mengikuti Bkp Sosiodrama siklus I	133
4.15	Rekapitulasi aktivitas siswa saat Bkp Sosiodrama pada siklus I Pertemuan I.....	136
4.16	Rekapitulasi aktivitas siswa saat Bkp Sosiodrama pada siklus I Pertemuan II	136
4.17	Rekapitulasi aktivitas siswa saat Bkp Sosiodrama pada Siklus I Pertemuan 1II.....	132
4.18	Hasil observasi Peneliti terhadap siswa dalam Kesadaran Diri Bersopan Santun siklus I	138
4.19	Rekapitulasikondisi siswa dalam Kesadaran Diri	

Bersopan Santun pada siklus I.....	139
4.20 Rekapitulasi kondisi siswa dalam Kesadaran Diri Bersopan Santun pada siklus I pertemuan II	140
4.21 Rekapitulasi kondisi siswa dalam Kesadaran Diri Bersopan Santun pada siklus I pertemuan III.....	141
4.22 Hasil wawancara dengan guru BK Siklus I.....	142
4.23 Diagnosis kelemahan layanan Bkp Sosiodrama Siklus I.....	144
4.24 Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti (Bkp) Siklus II Pertemuan I	149
4.25 Hasil observasi peneliti pada subyek (Bkp) siklus II Pertemuan I.....	151
4.26 Hasil observasi peneliti terhadap subyek (kesadaran diri bersopan santun) siklus II pertemuan I.....	154
4.27 Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti (Bkp) Siklus II Pertemuan II	159
4.28 Hasil Observasi Peneliti Pada Subyek (Bkp) Siklus II Pertemuan II	160
4.29 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Subyek (Kesadaran Diri Bersopan Santun) Siklus II Pertemuan II	163
4.30 Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti (Bkp) Siklus II Pertemuan III.....	168
4.31 Hasil Observasi Peneliti Pada Subyek (Bkp) Siklus II Pertemuan III.....	170
4.32 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Subyek (Kesadaran Diri Bersopan Santun) Siklus II Pertemuan III	173
4.33 Hasil Observasi Kolaborator terhadap Peneliti dalam Bkp Sosiodrama Siklus II.....	175
4.34 Hasil Observasi Peneliti terhadap Siswa Bkp Siklus II	178

4.35	Rekapitulasi aktivitas siswa dalam Bkp Sosiodrama Siklus II Pertemuan I	181
4.36	Rekapitulasi aktivitas siswa dalam Bkp Sosiodrama Siklus II Pertemuan II.....	181
4.37	Rekapitulasi aktivitas siswa dalam BKp Sosiodrama Siklus II Pertemuan III.....	182
4.38	Hasil Observasi Peneliti terhadap Kondisi Siswa (Kesadaran Diri Bersopan Santun) Siklus II	183
4.39	Rekapitulasi Kondisi siswa dalam Kesadaran Diri Bersopan Santun Siklus II Pertemuan I.....	184
4.40	Rekapitulasi Kondisi Siswa dalam Kesadaran Diri Bersopan Santun Siklus II Pertemuan II.....	184
4.41	Rekapitulasi Kondisi Siswa dalam Kesadaran Diri Bersopan Santun Siklus II Pertemuan III	185
4.42	Hasil Wawancara dengan guru BK Siklus II.....	186
4.43	Peningkatan Hasil Observasi Kolaborator terhadap Peneliti saat BKp Sosiodrama Siklus I dan Siklus II.....	187
4.44	Peningkatan Aktivitas Siswa dalam BKp Sosiodrama Siklus I dan Siklus II	188
4.45	Peningkatan Hasil Observasi Peneliti Terhadap Kondisi Siswa dalam Kesadaran Bersopan Santun Siklus I dan Siklus II.....	189

DAFTAR GAMBAR/GRAFIK

Gambar/grafik	Halaman
2.1. Kerangka Pikiran	40
2.2 Skema Siklus Tindakan Kelas	45
4.1 Hasil Observasi peneliti teerhadap Siswa (kesadaran bersopan santun) pra siklus.....	95
4.2 Kegiatan Bkp Siklus I Pertemuan I	100
4.3 Kegiatan Bkp Siklus I pertemuan II	110
4.4 Kegiatan Bkp Siklus I Pertemuan III.....	119
4.5 Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti saat Bkp Siklus 1	131
4.6 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Aktivitas Siswa Siklus I	134
4.7 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Kondisi Siswa (Kesadaran DiriBersopan Santun Siklus I	139
4.8 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Siklus I	141
4.9 Kegiatan Bkp Siklus II pertemuan I	146
4.10 Kegiatan BKp Siklus II Pertemuan II	156
4.11 Kegiatan Bkp Siklus II Pertemuan III	165
4.12 Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Pada Bkp SosiodramaSiklus II	177
4.13 Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Pada Siswa (Bkp Sosiodrama) Siklus II	179

4. 14 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa (Kesadaran Bersopan Santun)Siklus II	183
4.15 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Siklus II	185



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Jadwal Penelitian	171
2. Subjek Penelitian	172
3. Tabel Hasil wawancara peneliti terhadap kolaborator sebelum diberikan layanan bimbingan kelompok.....	173
4. Tabel Hasil Observasi Peneliti Terhadap Siswa Pra tindakan Layanan Bimbingan Kelompok.....	175
5. Satlan, Materi, Laporan Evaluasi siklus I pertemuan I.....	178
6.	
7. Satlan, Materi, Laporan Evaluasi Siklus I Pertemuan II	198
8. Satlan, Materi, Laporan Evaluasi siklus I Pertemuan III	219
9. Hasil Wawancara Peneliti dengan Kolaborator Sesudah Siklus I	245
10. Satlan, Materi, Lapporan Evaluasi Siklus II pertemuan I	246
11. Satlan, Materi, Laporan Evaluasi Siklus II Pertemuan II.....	267
12. Satlan, Materi, Laporan Evaluasi Siklus II Pertemuan III	287
13. Hasil Wawancara Peneliti Terhadap Kolaborator Sesudah layanan Bkp Siklus III	311