



**MENINGKATKAN BUDAYA SENYUM, SALAM, SAPA MELALUI  
BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN TEKNIK PERMAINAN  
SIMULASI PADA SISWA KELAS IX B SMP 3 DAWE**



**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2015**



**MENINGKATKAN BUDAYA SENYUM, SALAM, SAPA MELALUI  
BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN TEKNIK PERMAINAN  
SIMULASI PADA SISWA KELAS IX B SMP 3 DAWE**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Universitas Muria Kudus Untuk Memenuhi  
Salah Satu Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Pendidikan Program Studi  
Bimbingan dan Konseling**



**Oleh  
MOKH BADRUDIN  
NIM. 201131026**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2015**

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTO**

“Tidak akan masuk surga sebelum beriman dan tidak beriman sebelum kalian saling mencintai. Maukah aku tunjukkan sesuatu yang jika dilakukan maka kalian akan saling mencintai?. Tebarkan salam di antara kalian!”

(HR. Bukhori dan Muslim)



1. Ibu beserta Ayah tercinta yang senantiasa memberikan motivasi dan doa.
2. Mahasiswa BK angkatan 2011 secara bersama menjadi kawan seperjuangan.
3. Almamater UMK sebagai naungan mencari ilmu perkuliahan.

## **HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

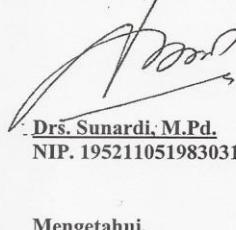
Skripsi oleh Mokh Badrudin (NIM: 201131026) ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Kudus, September 2015

**Pembimbing I**

**Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd.**  
NIP. 195606191985031002

Pembimbing II



**Drs. Sunardi, M.Pd.**  
NIP. 195211051983031004

Mengetahui,  
Ka. Progdi. Bimbingan dan Konseling



**Dra. Sumarwiyah, M.Pd, Kons.**  
NIS. 0610713020001008

## HALAMAN PENGESAHANPENGUJI

Skripsi oleh Mokh Badrudin (NIM: 201131026) telah dipertahankan di depan Tim Penguji, sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling.

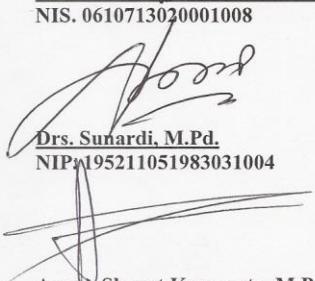
Kudus, September 2015

Tim Penguji



Dra. Sumarwiyah, M.Pd, Kons.  
NIS. 0610713020001008

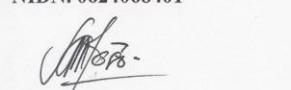
Ketua

  
Drs. Sunardi, M.Pd.  
NIP. 195211051983031004

Anggota

  
Agung Slamet Kusmanto, M.Pd. Kons.  
NIDN. 0624068401

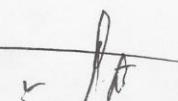
Anggota

  
Dr. Santoso, M.Pd  
NIS. 0610701000001238

Anggota

Mengetahui,  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Dekan,



  
Dr. Slamet Utomo, M.Pd.  
NIP. 196212191987031015

## **PRAKATA**

Puja dan puji syukur senantiasa dipanjangkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan taufik serta hidayah Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Meningkatkan Budaya Senyum, Salam, Sapa Melalui Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Permainan Simulasi Pada Siswa Kelas IX B SMP 3 Dawe”.

Berkenaan penyelesaian laporan skripsi, peneliti mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak terkait terutama kepada:

1. Dr. Slamet Utomo, M.Pd. Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan yang telah menentukan kebijakan terkait dengan pedoman penyusunan penelitian.
2. Dra. Sumarwiyah, M.Pd. Kons. Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah menentukan kebijakan dan arahan berkenaan prosedur bimbingan.
3. Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd. Dosen pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini diselesaikan.
4. Drs. Sunardi, M.Pd. Dosen pembimbing II yang senantiasa memberikan arahan dan kemudahan dalam penyelesaian penyusunan skripsi.
5. Joko Purwanto, S.Pd. Kepala Sekolah Menengah Pertama 3 Dawe yang telah memberikan kesempatan untuk mengadakan penelitian.
6. Jumikah, S.Pd. Konselor Sekolah di SMP 3 Dawe yang telah bersedia membantu dan bekerja sama dalam rangka pelaksanaan penelitian.
7. Siswa kelas IX B SMP Dawe yang telah bersedia untuk menjadi subjek di dalam penelitian tindakan bimbingan konseling ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih perlu untuk dikembangkan dan diperbaiki. Oleh karena itu, peneliti mengharap kritik dan saran yang membangun dengan harapan agar hasilnya bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Kudus, September 2015

Penulis

Mokh Badrudin



## ABSTRACT

**Badrudin, Mokh.** 2015. *Increasing “Senyum, Salam, Sapa” Culture by Guidance Group with Technique of Simulation Games on 9<sup>th</sup> B Grade Students of SMP 3 Dawe*. Skripsi. Guidance and Counseling Teacher Training and Education Faculty of Muria Kudus University. Advisor: (i) Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd. (ii) Drs. Sunardi, M.Pd.

**Keywords:** Guidance Group. Simulation Game. Senyum, Salam, Sapa Culture.

“Senyum, salam, sapa” culture is a behavior of a community that has been formed by habitual to smile, have a greeting by the students to the teacher and the other students. The problem is that “senyum, salam, sapa” culture is low, and will be increase by games simulation technique that apply by the students by some steps, that is figuration, changing, activity, conclusion and closing by act a character and discuss as a reflection about the real condition.

The goal of this research are: 1. Describing guidance group by simulation game; 2. increasing “senyum, salam and sapa” culture by guidance group with simulation game in 9<sup>th</sup> B Grade Students of SMP 3 Dawe.

The kind of this research is Guidance Counseling Action Research. Subject of the research is 8 students of class B of 9<sup>th</sup> grade students of SMP 3 Dawe Kudus. This research used 2 cycle, that both of the cycle consist of for steps that is planning, realization, monitoring and reflection. Variable of the research used input, process and output. Input variable is grade 9<sup>th</sup> B students, process variable is guidance group with simulation games and output variable is “senyum, salam, sapa” culture is increase in 9<sup>th</sup> B grade students of SMP 3 Dawe Kudus. Data collection techniques consist of instruments interview, documentation and observation. Analysis of data using interactive model of Miles and Hubberman.

Pra cycle shows senyum, salam, sapa culture is low category with average score 30 and percentage is 50%. First cycle increase 15% become 65% in score 39 it is belongs to enough. Second cycle increase from 18% become 83% with the score 50 belongs to good. The increasing senyum, salam, sapa culture by guidance group with simulation games the score is 20 with the percentage is 33%.

The conclusion of the research is there is an increasing in “senyum, salam, sapa culture”. That’s mean the guidance group with simulation game is effective to increase the culture of “senyum, salam, sapa” in 9<sup>th</sup> B grade students of SMP 3 Dawe. It is suggest to: 1. Head Master can support the process of guidance and counseling that appropriate in solve the students problem in school; 2. Counseling Teachers can use the results as a guidance in doing guidance and counseling activity related in “senyum, salam, sapa” culture with guidance group using *technique of simulation games*.

## ABSTRAK

**Badrudin, Mokh.** 2015. *Meningkatkan Budaya Senyum, Salam, Sapa Melalui Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Permainan Simulasi Pada Siswa Kelas IX B SMP 3 Dawe.* Skripsi. Bimbingan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus. Pembimbing: (i) Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd.. (ii) Drs. Sunardi, M.Pd.

**Kata Kunci:** Bimbingan Kelompok. Permainan Simulasi. Budaya Senyum, Salam, Sapa.

Budaya senyum, salam, sapa merupakan perilaku kelompok yang diwujudkan dengan kebiasaan untuk tersenyum, memberi salam dan saling sapa yang dilakukan oleh siswa baik kepada guru dan kepada siswa lainnya. Kendala terkait rendahnya budaya senyum, salam, sapa bisa ditingkatkan melalui bimbingan kelompok dengan teknik permainan simulasi yakni kegiatan yang dilakukan bersama-sama oleh siswa melalui tahap pembentukan, peralihan, kegiatan, penyimpulan dan penutupan yakni dengan memainkan peran serta diskusi sebagai refleksi tentang keadaan yang nyata.

Penelitian bertujuan: 1. mendeskripsikan bimbingan kelompok dengan teknik permainan simulasi; 2. meningkatkan budaya senyum, salam, sapa melalui layanan bimbingan kelompok teknik permainan simulasi pada siswa kelas IX B SMP 3 Dawe.

Jenis penelitian ini adalah Penelitian Tindakan Bimbingan konseling. Subjek penelitian ini adalah kelas IX B di SMP 3 Dawe yang terdiri dari 8 siswa. Penelitian berlangsung dalam dua siklus, yang masing-masing terdiri dari empat tahapan yaitu perencanaan, pelaksanaan, pengamatan dan refleksi. Variabel yang digunakan ialah *input*, proses dan *output*. Variabel *Input* yakni siswa kelas IX B, variabel proses adalah bimbingan kelompok teknik permainan simulasi serta variabel *output* yakni meningkatnya budaya senyum, salam, sapa kepada siswa kelas IX B SMP 3 Dawe. Teknik pengumpulan data terdiri instrumen wawancara, dokumentasi dan observasi. Analisis data menggunakan model interaktif Miles dan Hubberman.

Hasil prasiklus budaya senyum, salam, sapa berada di kategori kurang dengan rata-rata skor 30 dan persentase 50%. Siklus I meningkat 15% menjadi 65% pada rata-rata skor 39 di kategori cukup dan siklus II meningkat 18% menjadi 83% dengan rata-rata skor 50 pada kategori baik. Peningkatan budaya senyum, salam, sapa melalui bimbingan kelompok dengan teknik permainan simulasi adalah dengan rata-rata skor 20 yakni yang berjumlah persentase 33%.

Simpulan hasil penelitian ini ialah terjadi peningkatan budaya senyum, salam, sapa. Dengan demikian, bimbingan kelompok dengan teknik permainan simulasi efektif untuk meningkatkan budaya senyum, salam, sapa pada siswa kelas IX B SMP 3 Dawe. Disarankan kepada: 1. Kepala sekolah diharapkan dapat membuat kebijakan dalam rangka mendukung proses pelaksanaan program bimbingan dan konseling yang sesuai untuk bisa memenuhi berbagai kebutuhan dan permasalahan yang dialami siswa di sekolah; 2. Guru BK diharapkan bisa menggunakan hasil penelitian sebagai pedoman melaksanakan kegiatan bimbingan konseling berkenaan dengan masalah budaya senyum, salam, sapa yakni melalui proses tindakan layanan bimbingan kelompok dengan menggunakan teknik permainan simulasi.

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LOGO.....</b>	<b>ii</b>
<b>JUDUL .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>v</b>
<b>PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>vi</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	7
1.6 Definisi Operasional Variabel .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS TINDAKAN .....</b>	<b>9</b>
2.1 Budaya Senyum, Salam, Sapa .....	9
2.1.1 Esensi Budaya .....	9
2.1.2 Senyum .....	10
2.1.2.1 Definisi Senyum .....	10
2.1.2.2 Ciri-Ciri Senyum .....	10
2.1.2.3 Fungsi Senyum .....	11

2.1.3 Salam .....	12
2.1.3.1 Definisi Salam .....	12
2.1.3.2 Ciri-Ciri Salam .....	13
2.1.3.3 Fungsi Salam .....	13
2.1.4 Sapa .....	14
2.1.4.1 Definisi Sapa .....	14
2.1.4.2 Ciri-Ciri Sapa .....	15
2.1.4.3 Fungsi Sapa .....	15
2.2 Bimbingan Kelompok .....	17
2.2.1 Pengertian Bimbingan Kelompok .....	17
2.2.2 Tujuan Bimbingan Kelompok .....	20
2.2.3 Manfaat Bimbingan Kelompok .....	21
2.2.4 Komponen Bimbingan Kelompok .....	22
2.2.5 Jenis-Jenis Bimbingan Kelompok .....	26
2.2.6 Asas-Asas Bimbingan Kelompok .....	27
2.2.7 Komunikasi Dalam Bimbingan Kelompok .....	28
2.2.8 Tahapan Pelaksanaan Bimbingan Kelompok .....	30
2.3 Teknik Permainan Simulasi .....	33
2.3.1 Esensi Permainan .....	33
2.3.2 Definisi Simulasi .....	33
2.3.3 Fungsi Simulasi .....	34
2.3.4 Prinsip-Prinsip Simulasi .....	34
2.3.5 Prosedur Pelaksanaan Simulasi .....	35

2.4 Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Permainan Simulasi Untuk Meningkatkan Budaya Senyum, Salam, Sapa .....	37
2.5 Penelitian Relevan .....	37
2.6 Kerangka Berpikir .....	38
2.7 Hipotesis Tindakan .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1 Seting dan Karakteristik Subjek Penelitian .....	41
3.2 Variabel Penelitian .....	42
3.3 Rancangan Penelitian .....	42
3.3.1 Siklus I .....	43
3.3.2 Siklus II .....	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.5 Instrumen Penelitian .....	47
3.6 Teknik Analisis Data .....	54
3.7 Indikator Keberhasilan .....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>57</b>
4.1 Prasiklus .....	57
4.2 Siklus I .....	61
4.2.1 Perencanaan .....	61
4.2.2 Tindakan .....	62
4.2.3 Observasi .....	71
4.2.4 Refleksi .....	76

4.3 Siklus II .....	77
4.3.1 Perencanaan .....	77
4.3.2 Tindakan .....	78
4.3.3 Observasi .....	87
4.3.4 Refleksi .....	92
4.4 Uji Hipotesis Tindakan .....	96
BAB V PEMBAHASAN .....	97
3.1 Siklus I .....	98
3.2 Siklus II .....	101
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN .....	105
6.1 Simpulan .....	105
4.1 Saran .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>109</b>
<b>PERNYATAAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel	Halaman
3.1 Identitas Siswa Kelas IX B SMP 3 Dawe .....	41
3.2 Materi Layanan Siklus I .....	43
3.3 Materi Layanan Siklus II .....	45
4.1 Hasil Observasi Budaya Senyum, Salam, Sapa Pada Siswa Kelas IX B SMP 3 Dawe Di Prasiklus .....	58
4.2 Pelaksanaan Materi Layanan Siklus I .....	61
4.3 Hasil Observasi kolaborator Untuk Peneliti Pada Siklus I .....	71
4.4 Hasil Observasi Budaya Senyum, Salam, Sapa Pada Siswa Kelas IX B SMP 3 Dawe Di Siklus I .....	74
4.5 Refleksi Pelaksanaan Tindakan Siklus I .....	76
4.6 Pelaksanaan Materi Layanan Siklus II .....	77
4.7 Hasil Observasi kolaborator Untuk Peneliti Pada Siklus II .....	87
4.8 Hasil Observasi Budaya Senyum, Salam, Sapa Pada Siswa Kelas IX B SMP 3 Dawe Di Siklus II .....	90
4.9 Rekapitulasi Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti .....	93
4.10 Rekapitulasi Hasil Observasi Meningkatkan Budaya Senyum, Salam, Sapa Pada Siswa Kelas IX B SMP 3 Dawe .....	94

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
2.1 Pola-Pola Dalam Komunikasi .....	28
2.2 Skema Kerangka Berpikir.....	39
3.1 Skema Siklus Penelitian Tindakan Bimbingan Konseling .....	42
3.2 Komponen Analisis Data Model Interaktif Miles dan Hubberman .....	54



## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik	Halaman
4.1 Hasil Observasi Budaya Senyum, Salam, Sapa Pada Siswa Kelas IX B SMP 3 Dawe Di Prasiklus Berdasarkan Subjek .....	59
4.2 Hasil Observasi Budaya Senyum, Salam, Sapa Pada Siswa Kelas IX B SMP 3 Dawe Di Prasiklus Berdasarkan Aspek .....	59
4.3 Hasil Observasi Budaya Senyum, Salam, Sapa Pada Siswa Kelas IX B SMP 3 Dawe Di Prasiklus Berdasarkan Kategori .....	60
4.4 Hasil Observasi Kolaborator Untuk Peneliti Pada Siklus I .....	73
4.5 Hasil Observasi Budaya Senyum, Salam, Sapa Pada Siswa Kelas IX B SMP 3 Dawe Di Siklus I Berdasarkan Pertemuan .....	75
4.6 Hasil Observasi Budaya Senyum, Salam, Sapa Pada Siswa Kelas IX B SMP 3 Dawe Di Siklus I Berdasarkan Kategori .....	75
4.7 Hasil Observasi Kolaborator Untuk Peneliti Pada Siklus II .....	89
4.8 Hasil Observasi Budaya Senyum, Salam, Sapa Pada Siswa Kelas IX B SMP 3 Dawe Di Siklus II Berdasarkan Pertemuan .....	91
4.9 Hasil Observasi Budaya Senyum, Salam, Sapa Pada Siswa Kelas IX B SMP 3 Dawe Di Siklus II Berdasarkan Kategori .....	91
4.10 Rekapitulasi Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti .....	93
4.11 Rekapitulasi Hasil Observasi Meningkatkan Budaya Senyum, Salam, Sapa Pada Siswa Kelas IX B SMP 3 Dawe .....	95
4.12 Rekapitulasi Hasil Observasi Meningkatkan Budaya Senyum, Salam, Sapa Pada Siswa Kelas IX B SMP 3 Dawe Berdasarkan Kategori .....	95
4.13 Rekapitulasi Hasil Observasi Meningkatkan Budaya Senyum, Salam, Sapa Pada Siswa Kelas IX B SMP 3 Dawe Berdasarkan Subjek.....	96

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Prosedur Teknis Pelaksanaan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Permainan Simulasi Pada Siswa Kelas IX B SMP 3 Dawe .....	110
2 Kerangka Kerja Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Permainan Simulasi Untuk Meningkatkan Budaya Senyum, Salam, Sapa .....	111
3 Hasil Wawancara Untuk Seksi Kesiswaan .....	114
4 Hasil Wawancara Untuk Guru BK .....	115
5 Hasil Observasi Kolaborator Untuk Peneliti .....	116
6 Hasil Observasi Peneliti Untuk Siswa Siklus I Pertemuan 1 .....	118
7 Hasil Observasi Peneliti Untuk Siswa Siklus I Pertemuan 2 .....	119
8 Hasil Observasi Peneliti Untuk Siswa Siklus I Pertemuan 3 .....	120
9 Hasil Observasi Peneliti Untuk Siswa Siklus II Pertemuan 1 .....	121
10 Hasil Observasi Peneliti Untuk Siswa Siklus II Pertemuan 2 .....	122
11 Hasil Observasi Peneliti Untuk Siswa Siklus II Pertemuan 3 .....	123
12 Jadwal Kegiatan Penelitian Di SMP 3 Dawe .....	124
13 Materi Layanan Penelitian Tindakan Di SMP 3 Dawe .....	125
14 Rpl dan Lapelprog Siklus I Pertemuan 1 .....	126
15 Rpl dan Lapelprog Siklus I Pertemuan 2 .....	128
16 Rpl dan Lapelprog Siklus I Pertemuan 3 .....	130
17 Rpl dan Lapelprog Siklus II Pertemuan 1 .....	132
18 Rpl dan Lapelprog Siklus II Pertemuan 2 .....	134
19 Rpl dan Lapelprog Siklus II Pertemuan 3 .....	136
20 Hasil Layanan Penelitian Di SMP 3 Dawe .....	138

21	Dokumentasi Penelitian Tindakan Di SMP 3 Dawe .....	140
22	Denah Ruang SMP 3 Dawe .....	143
23	Daftar Hadir Peserta Layanan .....	144
24	Surat Izin Penelitian .....	145
25	Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian .....	146
26	Surat Keterangan Selesai Bimbingan .....	147
27	Pernyataan Orisinalitas Skripsi .....	148
28	Surat Permohonan Ujian Skripsi .....	149
29	Riwayat Hidup .....	150
30	Kartu Bimbingan .....	151

