



**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Wajib  
Pajak Orang Pribadi dalam Memenuhi Kewajiban  
Membayar Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak**

**Pratama Kudus**

Diajukan Oleh :

**JIWO FEBRIANTO**

NIM. 2012-12-003

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2016**



**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Wajib  
Pajak Orang Pribadi dalam Memenuhi Kewajiban  
Membayar Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak**

**Pratama Kudus**

Skripsi ini diajukan untuk dipertahankan dihadapan penguji  
sebagai salah satusyarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan

Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi

Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

**JIWO FEBRIANTO**

NIM. 2012-12-003

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2016**

**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Wajib  
Pajak Orang Pribadi dalam Memenuhi Kewajiban  
Membayar Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak**  
**Pratama Kudus**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Pengaji

Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Kudus, ..... 2016

Mengetahui  
Ketua Program Studi



Sri Mulyani, SEI, M.Si

NIDN. 0611018202

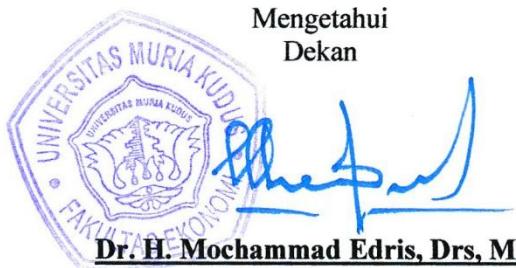
Pembimbing I



Dwi Soegiarto, SE, MM

NIDN. 0620117103

Mengetahui  
Dekan



Dr. H. Mohammad Edris, Drs, MM

NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Nita Andriyani B. SE, M.Si, Akt, BKP, CA

NIDN. 0614108502

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Nama : JIWO FEBRIANTO

NIM : 2012-12-003

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus**" adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang sepengetahuan saya naskah skripsi ini tidak pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Kudus, 2016

Penyusun

JIWO FEBRIANTO

NIM : 2012-12-003

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

- ❖ “Jadikanlah sabar dan sholat jadi penolongmu, dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyu’ dalam sholatnya”  
❖ (QS. Al-Baqoroh : 45)
- ❖ “Allah akan meninggikan orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan dengan beberapa derajat”  
❖ (QS. Al-Mujadalah : 11)
- ❖ “Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”  
❖ (QS. An Nashr : 6)

### **PERSEMBAHAN :**

- ❖ Bapak yang telah memberikan pendidikan terbaik dalam hidupku.
- ❖ Ibunda tersayang yang selalu memberikan motifasiku.
- ❖ Kakaku dan keluarga besarku yang selalu memberikan dukungan.
- ❖ Teman-teman dan sahabat dimanapun berada.
- ❖ Almamater UMK yang kubanggakan.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus”**. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna melengkapi syarat ujian akhir dan sekaligus persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusuan skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM., selaku Dekan Universitas Muria Kudus.
2. Sri Mulyani, SEI, M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah merestui dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
3. Dwi Soegiarto, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam penyusunan skripsi ini.
4. Nita Andriyani B. SE, M.Si, Akt, BKP, CA., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengaruh dalam penyusunan skripsi ini.

5. Para dosen dan staff pengajar di lingkungan Universitas Muria Kudus yang membekali berbagi pengetahuan, sehingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus, yang telah memberikan izin penelitian serta memberikan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
7. Para responden yang telah memberikan waktu luangnya guna mengisi angket kuesioner penelitian yang telah disebarluaskan.
8. Ayah bunda yang senantiasa mendukungku secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam penyusunan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabatku yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu, baik moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini.
10. Dan bagi semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang turut serta memberikan bantuan, peneliti mengucapkan terimakasih. Akhirnya dengan segala kerendahan hati peneliti berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, ..... 2016

Peneliti

**Jiwo Febrianto**

**NIM. 2012-12-003**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kesadaran membayar pajak, pelayanan fiskus, sanksi pajak, dan kebijakan pembinaan wajib pajak terhadap kewajiban membayar pajak. Sampel penelitian ini sebanyak 98 wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Kudus. Penelitian ini menggunakan alat ukur kuesioner dan teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi berganda, koefisien determinasi, uji F, dan uji t. Hasil penelitian ini menunjukkan kesadaran membayar pajak, pelayanan fiskus, sanksi pajak, dan kebijakan pembinaan wajib pajak berpengaruh secara parsial terhadap kewajiban membayar pajak dan secara simultan kesadaran membayar pajak, pelayanan fiskus, sanksi pajak, dan kebijakan pembinaan wajib pajak berpengaruh terhadap kewajiban membayar pajak. Variabel kesadaran membayar pajak, pelayanan fiskus, sanksi pajak, dan kebijakan pembinaan wajib pajak hanya memberikan kontribusi sebesar 36,9% terhadap kewajiban membayar pajak.

Kata Kunci : *Kesadaran Membayar Pajak, Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, Kebijakan Pembinaan Wajib Pajak, dan Kewajiban Membayar Pajak.*



## **ABSTRACT**

*This study aimed to examine the effect of consciousness of paying taxes, service tax authorities, tax penalties, and policy guidance to the taxpayer's obligation to pay taxes. The study sample as many as 98 individual taxpayers registered in KPP Pratama Kudus. This study used a questionnaire measuring instrument and data analysis techniques used are validity, reliability test, multiple regression analysis, the coefficient of determination, F test and t test. The results of this study indicate consciousness of paying taxes, service tax authorities, sanction tax and policy guidance taxpayer partial effect to the obligations to pay taxes and simultaneously consciousness of paying taxes, service tax authorities, sanction tax and policy guidance taxpayer affect the obligation to pay taxes. Variable consciousness of paying taxes, service tax authorities, tax penalties, and policy guidance taxpayer contributed only 36.9% of the obligation to pay taxes.*

*Keywords : Awareness of Paying Taxes, service tax authorities, Tax Penalties, Development Policy Taxpayer and Tax Paying Liability.*



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	6
1.3. Rumusan Masalah .....	6
1.4. Tujuan Penelitian .....	7
1.5. Kegunaan Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1. Landasan Teori .....	9
2.1.1. <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i> .....	9
2.1.2. Pengertian Pajak .....	11
2.1.3. Fungsi Pajak.....	12
2.1.4. Teori Perpajakan .....	14
2.1.5. Wajib Pajak .....	15
2.1.6. Kewajiban Membayar Pajak .....	17
2.1.7. Kesadaran Membayar Pajak .....	19
2.1.8. Pelayanan Fiskus .....	20
2.1.9. Sanksi Pajak .....	21
2.1.10. Kebijakan Pembinaan Wajib Pajak .....	24

2.2. Penelitian Terdahulu .....	26
2.3. Kerangka Pemikiran .....	28
2.4. Hipotesis Penelitian .....	29
2.4.1. Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak terhadap Kewajiban Membayar Pajak.....	29
2.4.2. Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kewajiban Membayar Pajak .....	30
2.4.3. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kewajiban Membayar Pajak .....	31
2.4.4. Kebijakan Pembinaan Wajib Pajak terhadap Kewajiban Membayar Pajak .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	34
3.2. Variabel Penelitian.....	35
3.2.1. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran.....	35
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	39
3.4. Populasi dan Sampel .....	39
3.4.1. Populasi .....	39
3.4.2. Sampel .....	39
3.5. Pengumpulan Data .....	41
3.6. Pengolahan Data .....	41
3.7. Analisis Data .....	42
3.7.1. Statistik Deskriptif .....	42
3.7.2. Uji Instrumen .....	42
3.7.3. Uji Asumsi Klasik .....	43
3.7.4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	45
3.7.5. Uji Hipotesis .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1. Gambaran Umum Responden .....	49
4.1.1. Jenis Kelamin Responden.....	50
4.1.2. Usia Responden .....	50

4.1.3. Pendidikan Responden .....	51
4.1.4. Pekerjaan Responden .....	52
4.2. Statistik Deskriptif .....	53
4.2.1 Deskripsi Frekuensi Tanggapan Responden .....	54
4.3. Pengujian Instrumen .....	61
4.3.1.Uji Validitas .....	61
4.3.2.Uji Reliabilitas .....	63
4.4. Uji Asumsi Klasik .....	64
4.4.1 Uji Normalitas .....	64
4.4.2. Uji Multikolonieritas .....	66
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas .....	66
4.5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	68
4.6 Uji Hipotesis .....	70
4.6.1. Koefisien Determinasi ( $r^2$ ) .....	70
4.6.2. Hasil Signifikan Simultan (Uji-F) .....	71
4.6.3. Hasil Signifikan Parsial (Uji-t) .....	72
4.7. Pembahasan .....	75
4.7.1. Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak terhadap Kewajiban Membayar Pajak .....	75
4.7.2. Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kewajiban Membayar Pajak .....	76
4.7.3. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kewajiban Membayar Pajak .....	78
4.7.4. Pengaruh Kebijakan Pembinaan Wajib Pajak terhadap Kewajiban Membayar Pajak .....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	81
5.1. Kesimpulan .....	81
5.2. Keterbatasan Penelitian .....	83
5.3. Saran .....	83

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Tabel Penelitian .....	26
4.1. Rincian Hasil Penyebaran Kuesioner .....	49
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	51
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	51
4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	52
4.6. Hasil Statistik Deskriptif .....	53
4.7. Tanggapan responden tentang kesadaran membayar Pajak .....	55
4.8. Tanggapan responden tentang pelayanan fiskus .....	56
4.9. Tanggapan responden tentang sanksi pajak .....	57
4.10. Tanggapan responden tentang kebijakan pembinaan wajib pajak .....	58
4.11. Tanggapan responden tentang kewajiban membayar pajak .....	60
4.12. Hasil Uji Validitas .....	62
4.13. Hasil Uji Reliabilitas .....	63
4.14. One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	64
4.15. Hasil Uji Multikolonieritas .....	66
4.16. Hasil Uji Glejser .....	67
4.17. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	69
4.18. Hasil Koefisien Determinasi ( $r^2$ ) .....	70
4.19. Hasil Uji F (Simultan) .....	72
4.20. Hasil Uji t (Parsial) .....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	10
2.2. Kerangka Pemikiran .....	29
4.1. Hasil Uji Normalitas .....	65
4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	68



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Daftar Kuesioner
- Lampiran 2 Identitas Responden
- Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 4 Frekuensi Data
- Lampiran 5 Statistik Deskriptif
- Lampiran 6 Uji Reliabilitas dan Validitas
- Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8 Hasil Regresi
- Lampiran 9 Surat Izin Penelitian

