



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**PT. SURYA MADISTRINDO**

Diajukan oleh :

**ANGGA PERMANA NOOR ADY PUTRA**

**NIM. 2011-11-159**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2016**



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN KOMUNIKASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**

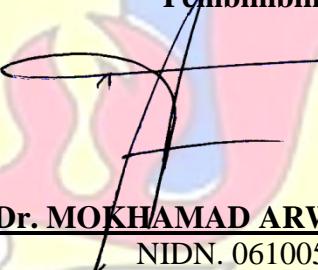
**PT. SURYA MADISTRINDO**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian  
Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Tanggal ,..... 2016

Mengetahui  
Ketua ProgDi

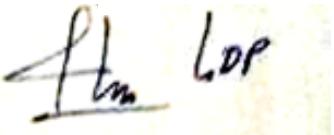
  
**NOOR AZIS, SE, MM.**  
NIDN. 06109107501

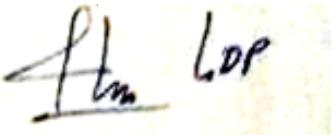
  
**Pembimbing I**

  
**Dr. MOKHAMAD ARWANI, SE, MM.**  
NIDN. 0610057804

Mengetahui  
Dekan,

  
**Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM.**  
NIDN. 0618066201

  
**Pembimbing II**

  
**INDAH DWI PRASETYANINGRUM, SE, MM**  
NIDN. 0022038001

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **Motto :**

“Dijadikan indah pada (pandangan) manusia kecintaan kepada apa-apa yang diingini, yaitu: wanita-wanita, anak-anak, harta yang banyak dari jenis emas, perak, kuda pilihan, binatang-binatang ternak dan sawah ladang. Itulah kesenangan hidup di dunia; dan di sisi Allah-lah tempat kembali yang baik (surga).”

(QS. Al-Imraan 3:14)

“Barang siapa menghendaki kebahagian hidup dunia, maka wajiblah baginya memiliki ilmu, dan barang siapa menghendaki kebahagian hidup akhirat, maka wajib pulalah baginya memiliki ilmu”.

(Al-Hadist)

### **Kupersembahkan kepada :**

1. Kedua orang tuaku tersayang.
2. Keluargaku tercinta yang telah memberikan do'a dan dukungan.
3. Sahabat-sahabatku semuanya.
4. Almamaterku

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini baik. Adapun maksud penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis haturkan kepada:

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian ini.
2. Dr. Mokhamad Arwani, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama ini kepada penulis sebelum penyusunan skripsi.
5. Kepada pimpinan dan karyawan PT. Surya Madistrindo yang telah memberikan ijin dan membantu penulis untuk melakukan penelitian.
6. Keluargaku tercinta yang telah memberikan do'a dan restu serta dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.



## **ABSTRAKSI**

### **PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**PT. SURYA MADISTRINDO**

**Angga Permana Noor Ady Putra**

**NIM. 2011-11-159**

**Dosen Pembimbing : 1. Dr. Mokhamad Arwani, SE. MM.  
2. Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM.**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pengembangan Karir dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Surya Madistrindo. Dimana diajukan dua variabel bebas dan satu variabel terikat, yaitu pengembangan karir dan komunikasi berperan sebagai variabel bebas dan kinerja karyawan berperan sebagai variabel terikat.

Penelitian ini dilakukan dengan metode survey terhadap karyawan PT. Surya Madistrindo dan dianalisis dengan regresi. Tahap pertama menguji validitas dan reliabilitas pertanyaan setiap variabel. Tahap kedua, meregresi variabel pengembangan karir dan komunikasi terhadap kinerja karyawan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Pengembangan Karir dan Komunikasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Surya Madistrindo. Untuk meningkatkan kinerja karyawan manajemen Karyawan PT. Surya Madistrindo perlu melakukan umpan balik dan masukan dari karyawan dalam mengembangkan karir mereka serta memperbaiki sistem komunikasi di perusahaan.

**Kata Kunci:** pengembangan karir, komunikasi dan kinerja karyawan

## **ABSTRACT**

### **EFFECT OF CAREER DEVELOPMENT AND COMMUNICATION ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES**

**PT. SURYA MADISTRINDO**

**Angga Permana Noor Ady Putra**

**NIM. 2011-11-159**

**Dosen Pembimbing : 1. Dr. Mokhamad Arwani, SE. MM.  
2. Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM.**

**MURIA KUDUS UNIVERSITY**

**ECONOMICS FACULTY OF MANAGEMENT STUDIES PROGRAM**

*This research aims to determine analysis of career development and communication on the performance of employees PT.Surya Madistrindo . Where the proposed two independent variable dan one dependent variable are career development and communication as the independent variable and the performance of the employee act as the dependent variable.*

*This research was conducted using a survey method towards the employees of the PT.Surya Madistrindo and analyzed with regression. The first stage is testing the validity and reliability of the question for each variable. The second stage is regressing the variables of career development and communication on employee performance.*

*The result showed the the variables of customer career development and communication positively effect employee performance on significant level. To improve employee performance management of PT. Surya Madistrindo need to perform feedback and input from employees to develop their careers and improve communication system at PT. Surya Madistrindo.*

**Keywords:** career development, communication and employee performance

## D A F T A R I S I

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAKSI .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	5
1.3. Perumusan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1. Konsep Pengembangan Karir.....	7
2.2. Konsep Komunikasi .....	14
2.3. Konsep Kinerja Karyawan .....	22
2.4. Hubungan Antar Variabel .....	28

2.5. Penelitian Terdahulu.....	29
2.6. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	33
2.7. Hipotesis.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	35
3.2. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel .....	35
3.3. Jenis Data.....	38
3.4. Populasi dan Sampel.....	38
3.5. Pengumpulan Data.....	40
3.6. Pengolahan Data.....	40
3.7. Uji Instrumen.....	41
3.8. Metode Analisis Data .....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
4.1. Uji Instrumen.....	48
4.2. Penyajian Data .....	50
4.3. Analisis Data .....	55
4.4. Pembahasan .....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>67</b>
5.1. Kesimpulan.....	67
5.2. Saran-saran .....	67

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Hasil Pengujian Validitas .....	48
4.2. Hasil Pengujian Reliabilitas .....	49
4.3. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
4.4. Identitas Responden Berdasarkan Umur.....	51
4.5. Identitas Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	51
4.6. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan .....	52
4.7. Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	52
4.8. Frekuensi Variabel Pengembangan Karir .....	53
4.9. Frekuensi Variabel Komunikasi .....	54
4.10. Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan.....	55
4.11. Hasil Analisis Regresi.....	56
4.12. Hasil Analisis Parsial (dengan Signifikansi $\alpha=5\%$ uji satu sisi) ..	58
4.13. Hasil Pengujian Berganda (dengan Signifikansi $\alpha=5\%$ ).....	60
4.14. Nilai <i>Adjusted R Square</i> .....	62

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis ..... 33

4.1. Penerapan Kerangka Keterkaitan antara Pengembangan Karir

dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Surya

Madistrindo.....

66

