



**PENERAPAN MODEL KONSELING CLIENT CENTERED  
UNTUK MENANGANI KONSEP DIRI NEGATIF PADA  
SISWA KELAS X MAN 1 KUDUS  
TAHUN PELAJARAN 2013/2014**

Oleh  
**SAIFUL ARIF**  
200931172

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2014**

**PENERAPAN MODEL KONSELING *CLIENT CENTERED*  
UNTUK MENANGANI KONSEP DIRI NEGATIF PADA  
SISWA KELAS X MAN 1 KUDUS  
TAHUN PELAJARAN 2013/2014**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Universitas Muria Kudus Untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

Oleh  
**SAIFUL ARIF**  
**200931172**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2014**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul “. Penerapan Model Konseling *Clien Centered* Untuk Menangani Konsep Diri Negatif Pada Siswa Kelas X MAN 1 Kudus

Tahun Pelajaran 2013/2014

oleh Saiful Arif Nim. 200931172 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Kudus, Agustus 2014

Pembimbing I

Dr. Murtono, M.Pd  
NIS. 19661207-199203-1-003

Pembimbing II

Drs. Sunardi  
NIP. 19521105-198303-1-001

Mengetahui

Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Muria Kudus



• Dr. Drs. Slameto Utomo, M.Pd.  
NIP. 19620219-198703-1-001

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi oleh Saiful Arif (Nim: 200931172) ini telah dipertahankan di depan dewan pengaji pada tanggal 30 Agustus 2014 sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling.

Kudus,  
Dewan Pengaji

**Dra. Sumarwiyah, M.Pd, Kons**  
**NIS. 06107013020001008**

Ketua

**Drs. Sunardi**  
**NIP. 195211051983031004**

Anggota

**Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd**  
**NIP. 195606191985031002**

Anggota

**Dra. Hj. Sutarti, SE.MM**  
**NIP. 195104201982032001**

Anggota

Mengetahui,  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Dekan,



## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTO**

Sungguh, manusia dalam kerugian. Kecuali orang-orang yang beriman dan mengerjakan kebaikan serta saling menasehati untuk kebenaran dan saling menasehati untuk kebenaran. (Al-Asr: 2-3)

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta bapak Raslan dan Ibu Nurmi yang selalu memberikan do'a dan semangat sehingga terselesaikannya skripsi ini..
2. Sahabat-sahabat khususnya teman seperjuangan.
3. Universitas Muria Kudus

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan skripsi yang berjudul "Penerapan Model Konseling *Client Centered* Untuk Menangani Konsep Diri Negatif Pada Siswa Kelas X Man 1 Kudus Tahun Pelajaran 2013/2014" dengan lancar. Untuk itu pada kesempatan ini perkenan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Slamet Utomo, M.Pd., Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin terhadap segala penelitian yang peneliti lakukan untuk menyelesaikan pendidikan di Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Murtono, M.Pd, selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, dan saran sehingga tersusun skripsi ini .
3. Drs. Sunardi, dosen pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan dan semangat pada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
4. Bapak dan ibu dosen Progdi Bimbangan dan Konseling, Fakultas Keguruan Ilmu Pendidikan, Universitas Muria Kudus.
5. Dra. Hj. Zulaikah MT, M.Pd.I selaku kepala sekolah MAN 1 Kudus yang telah memberikan izin untuk megadakan penelitian.
6. Ibu Aslikhah, S. Ag., selaku guru pembimbing di MAN 1 Kudus yang telah membantu saya dalam penyusunan sekripsi
7. Bapak dan ibu guru MAN 1 Kudus yang telah banyak membantu penulis selama proses penelitian.
8. Siswa dan siswi MAN 1 Kudus yang telah banyak membantu penulis selama proses penelitian tindakan kelas.

9. Bapak dan ibu serta saudara-saudaraku yang telah membrikan do'a dan semangat, sehingga penulisan skripsi ini berjalan dengan lancar.
10. Teman-temanku seperjuangan yang selalu membantu, memberikan semangat dan inspirasi pada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun. Semoga penyusunan skripsi ini dapat berguna bagi semua, Amin.



## ABSTRAK

**Arif Saiful, 200931172.** Penerapan Model Konseling *Client Centered* Untuk Menangani Konsep Diri Negatif Pada Siswa Kelas X Man 1 Kudus Tahun Pelajaran 2013/2014. Skripsi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Jurusan Bimbingan dan Konseling, Universitas Muria Kudus. Pembimbing: (I) Dr. Murtono, M.Pd (II) Drs. Sunardi

Kata kunci : Pedekatan konseling *Client Centered* , konsep diri negatif pada siswa.

Latar belakang dalam penelitian ini adalah pendidikan merupakan suatu proses pembelejaran yang dilakukan secara terencana dan sistematis. Tujuan pendidikan yang bersifat *implist* (tersembunyi) adalah untuk memperoleh masa depan yang lebih baik dari sebelumnya. Akan tetapi dalam pemenuhan harapan tersebut terkadang para peserta didik juga memperoleh hambatan-hambatan, salah satunya adalah siswa mempunyai konsep diri negatif. Upaya dalam pencapaian tujuan yang diharapkan, pemberian bantuan dilakukan menggunakan layanan konseling dengan pendekatan *Client Centered*.

Permasalahan dalam penelitian ini adalah Apakah model konseling *Client Centered* dapat membantu mengentaskan permasalahan siswa yang mempunyai konsep diri negatif di MAN 1 Kudus ?. sedangkan tujuan penelitian ini adalah:1. Untuk menemukan faktor-faktor penyebab konsep diri negatif pada siswa kelas X MAN 1 Kudus tahun pelajaran 2013/2014. 2. Untuk menemukan efektifitas penerapan konseling *Client Centered* dalam menangani konsep diri negatif pada siswa kelas X MAN 1 Kudus tahun pelajaran 2013/2014. kemudian penelitian ini memberikan manfaat bagi: Bagi siswa, dapat membantu memecahkan permasalahan yang berkaitan dengan konsep diri negatif . Bagi guru pembing, Bagi guru pembimbing, sebagai pedoman dalam penerapan model konseling *Client Centered* untuk membantu mengentaskan siswa yang mempunyai konsep diri negatif di MAN I Kudus.

Penelitian ini adalah penelitian studi kasus, dengan pendekatan kualitatif deskriptif, subjek 3 siswa yaitu MAY, MRD dan MST yang mengalami permasalahan konsep diri negatif. Teknik pengumpulan data yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisis data menggunakan teknik induksi sistem bacon. Sedangkan dalam menangani siswa tersebut menggunakan layanan konseling dengan pendekatan konseling *Client Centered* .

Pembahasan dalam penelitian ini, menjelaskan beberapa faktor yang menyebabkan konseli mempunyai konsep diri negatif dan pengaruh pendekatan konseling *Client Centered* dari ketiga konseli: 1. Konseli MAY, disebabkan adalah MAY tidak suka dikritik. 2. Konseli MRD, faktor penyebabnya adalah pengaruh faktor pergaulan. 3. Konseli NST, faktor penyebabnya adalah cenderung merasa tidak disukai orang lain. Setelah diberikan konseling menggunakan pendekatan *Client Centered* sebanyak 3 kali, yang mulanya mereka mempunyai konsep diri negatif dapat berubah menjadi konsep diri positif.

Akhirnya berdasarkan hasil penelitian ini dapat ditarik kesimpulan bahwa pendekatan konseling *Client Centered* sangat efektif dalam menangani siswa yang mempunyai konsep diri negatif di Man 1 Kudus. Hal ini di buktikan dengan adanya perubahan sikap dari ketiga konseli dari yang awalnya mempunyai konsep diri negatif berubah menjadi siswa yang mempunyai konsep diri positif .

Saran yang diajukan adalah: 1. Kepala Sekolah, Sangat perlu diadakanya pertemuan secara periodik dengan guru pembimbing dan guru mata pelajaran guna membahas permasalahan-permasalah yang timbul pada diri siswa. 2. Guru Pembimbing/Konselor, Dapat menggunakan teknik pendekatan *Client Centered* sebagai pedoman untuk menangani siswa yang mempunyai konsep diri negatif Dan Selalu memperhatikan perkembangan siswanya khususnya siswa yang memerlukan perhatian khusus agar dapat mengembangkan dirinya di sekolah. 3. Guru Mata Pelajaran dan Wali Kelas, Selalu memantau perkembangan siswa, baik perkembangan akademik maupun perkembangan perilakunya dengan cara memperhatikan nilai-nilai ulangan atau tugas dan mengamati perilaku siswa secara langsung maupun tidak langsung. 4. Siswa, Siswa diharapkan dapat mengembangkan dirinya dengan baik, dan dapat menghindarkan diri dari konsep diri negatif.



## ABSTRACT

Arif Saiful, 200931172. Applying Of Model of conseling Client Centered To Handle Negative Concept X'Self Student Class of X Man 1 is Kudus School Year 2013 / 2014. Skripsi, Faculty Teachership and Science Education, Majors Tuition and of Conseling, University of Muria Kudus. Counsellor: ( I ) Dr. Murtono, M.Pd ( II ) Drs. Sunardi

Keyword : Near Byness of Conseling Client Centered , Negative x'self Concept Student.

Background in this research is to education represent a[n process of pembelejaran done/conducted by terencana and is systematic. Target of education having the character of implist (hidden) is to obtain;get better future from previously. However in accomplishment of the expectation sometimes all educative participant also obtain;get resistances, one of them is student have negative x'self concept. Effort in attainment of expected target, gift/ giving of aid use service of conseling with approach of Client Centered.

Problem of this research is Do model of conseling Client Centered can assist mengentaskan problems of student having negative x'self concept in MAN 1 is Kudus ?. while target of this research is:1. To find cause factors conception negative x'self at class student of X MAN 1 is Kudus school year 2013 / 2014 2. To find efektifitas applying of Client Centered konseling in handling negative x'self concept at class student of X MAN 1 is Kudus school year 2013 / 2014. later;then this research give benefit to: To student, can assist to solve problems related to negative x'self concept . To teacher of pembing, To counsellor teacher, as guidance in applying of model of konseling Client Centered to assist student mengentaskan having negative x'self concept in MAN I kudus.

This research is research of case study, with approach of descriptive kualitatis, subjek 3 student that is MAY, MRD and of MST natural of problems of negative x'self concept. Technique data collecting that is interview, documentation and observation. Data analysis use technique induce system of bacon. While in handling the the student use service of konseling with approach of Client Centered Conseling.

Solution in this research, explaining some factor causing konseli have negative x'self concept and influence of approach of Client Centered konseling from third konseli 1. Conseli MAY, caused is MAY do not like to be criticized 2. Konseli MRD, its cause factor is influence of association factor 3. Conseli NST, its cause factor is tending to feel unwelcomely of others. After given by Conseling use approach of Client Centered counted 3 times;still, which is its beginning of them have negative x'self concept can turn into positive x'self concept.Finally pursuant to result of this research can be pulled by conclusion. that approach of Client Centered konseling very effective in handling student having negative x'self concept inMan 1 is Kudus.

This Matter in proved with existence of change of attitude from third Conseli from which initially having negative x'self concept turn into student having positive x'self concept .Suggestion the raised is 1. Headmaster, Very need its it[him] meeting periodical with counsellor teacher and subject teacher utilize to study permasalahan-permasalah of arising out at student x'self 2. Teacher Counsellor / konselor, Can use technique approach of Client Centered as guidance to handle student having negative x'self concept And Always pay attention growth of student specially student needing special attention so that/ to be earning x'self mengembangan in school 3. Teacher Subject and Sponsor Class, Always watch growth of student, good of growth of maupaun akademik growth of his/its behavior by paying attention restating values or duty and perceive behavior of student directly and also indirectly 4. Student, Student expected can develop x'self better, and can obviate x'self of negative x'self concept



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.6 Definisi Operasional.....	5

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

2.1 Studi Kasus.....	6
2.1.1 Pengertian Studi Kasus.....	6
2.1.2 Tujuan Studi Kasus.....	7
2.1.3 Ciri-Ciri Kasus.....	8
2.1.4 Langkah-Langkah dalam Studi Kasus.....	9
2.2 Konseling <i>Clien Centered</i> .....	14
2.2.1 Pengertian Konseling <i>Clien Centered</i> .....	14
2.2.2 Konsep Dasar Pendekatan <i>Clien Centered</i> .....	14
2.2.3 Ciri-ciri Pendekatan <i>Client Centered</i> .....	14

2.2.4 Teknik Konseling <i>Client Centered</i> .....	16
2.2.5 Tujuan konseling <i>Client Centered</i> .....	17
2.2.6 Hubungan Konselor Dengan Klien.....	18
2.2.7 Langkah – langkah Konseling <i>Client Centered</i> .....	20
2.3 Konsep Diri Negatif.....	22
2.3.1 Pengertian Konsep Diri Negatif.....	22
2.3.2 Ciri – Ciri Konsep Diri Negatif.....	23
2.3.3 Dampak Pada Siswa Yang Mengalami Konsep Diri Negatif.....	24
2.4 Penerapan Layanan Konseling client centered Dengan Menggunakan Teknik Reassurance (Menentramkan hati, Meyakinkan) Untuk Menangani Konsep Diri Negatif.....	25
2.5 Penelitian yang Relevan.....	26
2.6 Kerangka Berfikir.....	28

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian .....	31
3.2 Penentuan Subjek Penelitian.....	31
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.3.1 Metode Dokumentasi.....	32
3.3.2 Metode Wawancara.....	34
3.3.3 Metode Observasi.....	36
3.4 Langkah-Langkah Penerapan Konseling Client Centered Dalam Penelitian.	38
3.5 Analisis Data.....	41

## **BAB IV HASIL PENELITIAN**

4.1 Data Studi Kasus Konseli I.....	42
4.2 Data Studi Kasus Konseli II.....	50
4.3 Data Studi Kasus Konseli III.....	58

## **BAB V PEMBAHASAN**

5.2 Hasil Konseling Dengan Konseli I.....	66
5.2 Hasil Konseling Dengan Konseli II .....	68
5.3 Hasil Konseling Dengan Konseli III .....	70

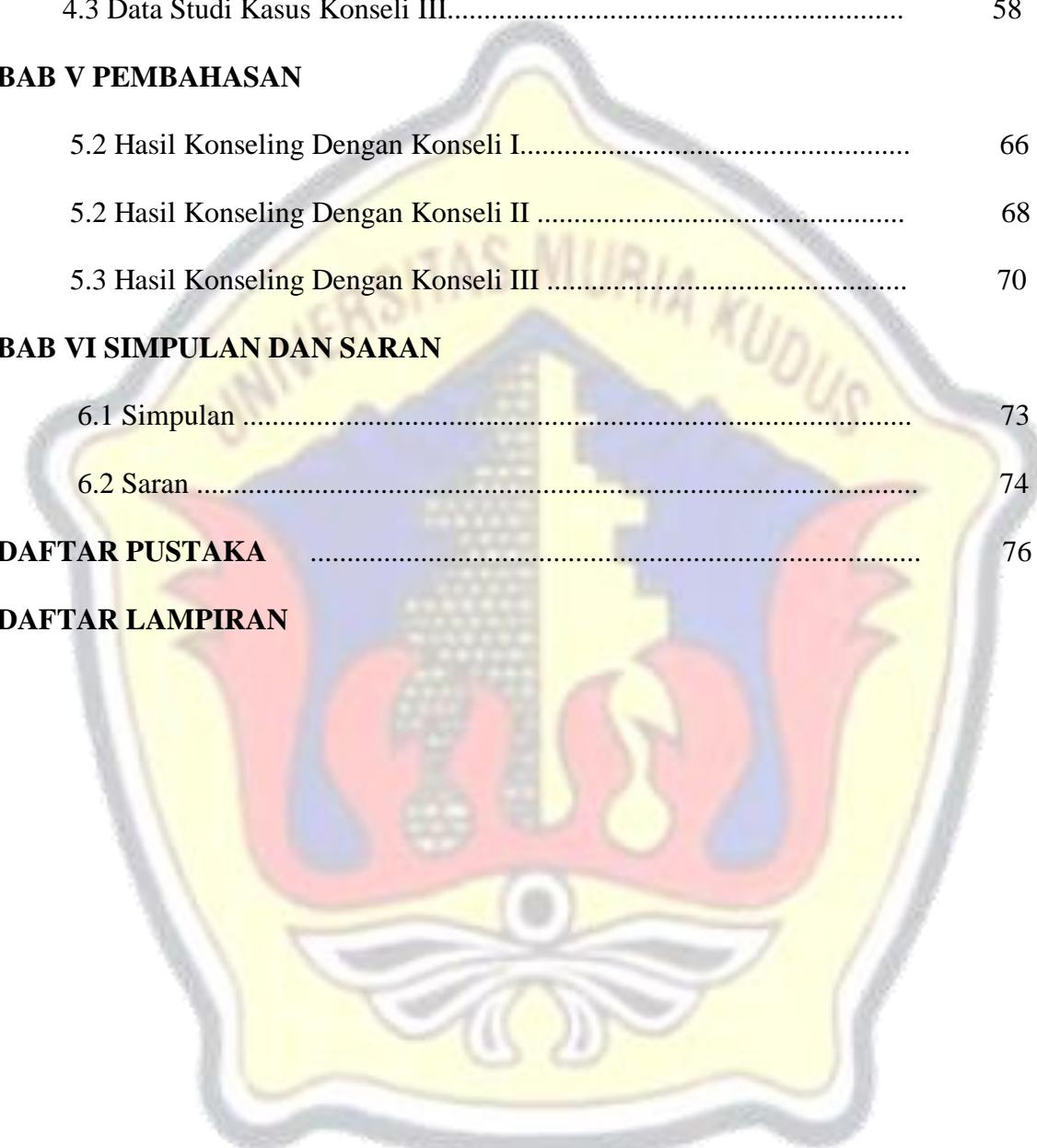
## **BAB VI SIMPULAN DAN SARAN**

6.1 Simpulan .....	73
6.2 Saran .....	74

## **DAFTAR PUSTAKA .....**

76

## **DAFTAR LAMPIRAN**



## DAFTAR LAMPIRAN

Lamp.

1. Tabel 1 Nama Kelas X- 4 MAN 1 Kudus .....	78
2. Tabel 2 Nilai Yang Mengalami Konsep Diri Negatif Kelas X- 4 .....	80
3. Tabel 3 Nilai Yang Mengalami Konsep Diri Negatif Kelas X- 4 .....	81
4. Tabel 4 Nilai Yang Mengalami Konsep Diri Negatif Kelas X- 4 .....	82
5. Hasil Observasi.....	84
6. Hasil Wawancara Dengan Wali Kelas MAY.....	85
7. Hasil Wawancara Dengan Teman MAY.....	87
8. Hasil Wawancara Dengan Konseli MAY.....	88
9. Satuan Layanan Konseling Idividual ( Konseling I MAY).....	89
10 .Persiapan Konseling Individual.....	92
11.Hasil Konseling Individu ( Konseling I MAY).....	96
12 .Laporan Pelaksanaan Evaluasi, Analisis, Dan Tindak Lanjut layanan Konselin Individu ( Konseli I MAY ).....	102
13. Satuan Layanan Konseling Idividual ( Konseling II MAY .....	105
14 .Persiapan Konseling Individual.....	108
15.Hasil Konseling Individu ( Konseling II MAY).....	112
16 .Laporan Pelaksanaan Evaluasi, Analisis, Dan Tindak Lanjut layanan Konselin Individu Konseli II MAY .....	118
17. Satuan Layanan Konseling Idividual ( Konseling III MAY) .....	121
18 .Persiapan Konseling Individual.....	124
19. Hasil Konseling Individu ( Konseling III MAY).....	128
20 .Laporan Pelaksanaan Evaluasi, Analisis, Dan Tindak Lanjut layanan Konselin Individu ( Konseli III MAY).....	135
21. Satuan Layanan Konseling Idividual( Konseling MRD).....	138
22 .Persiapan Konseling Individual.....	142

23 .Hasil Konseling Individu ( Konseling I MRD).....	146
24 .Laporan Pelaksanaan Evaluasi, Analisis, Dan Tindak Lanjut layanan Konselin Individu ( Konseli I MRD).....	153
25 .Hasil Konseling Individu ( Konseling II MRD).....	156
26 .Laporan Pelaksanaan Evaluasi, Analisis, Dan Tindak Lanjut layanan Konselin Individu ( Konseli II MRD).....	162
27 .Hasil Konseling Individu ( Konseling III MRD).....	165
28 .Laporan Pelaksanaan Evaluasi, Analisis, Dan Tindak Lanjut layanan Konselin Individu ( Konseli III MRD).....	172
29. Satuan Layanan Konseling Idividual ( Konseling I MST).....	175
30 .Persiapan Konseling Individual.....	179
31.Hasil Konseling Individu ( Konseling I MST).....	183
32 .Laporan Pelaksanaan Evaluasi, Analisis, Dan Tindak Lanjut layanan Konselin Individu ( Konseli I MST).....	188
33.Hasil Konseling Individu ( Konseling II MST).....	191
34 .Laporan Pelaksanaan Evaluasi, Analisis, Dan Tindak Lanjut layanan Konselin Individu ( Konseli II MST).....	197
35.Hasil Konseling Individu ( Konseling III MST).....	200
36 .Laporan Pelaksanaan Evaluasi, Analisis, Dan Tindak Lanjut layanan Konselin Individu ( Konseli III MST).....	208

## **DAFTAR GAMBAR**

1 : Depdikbud Dirjen Diknas Dan Umum (1997 :15).....	11
2 : Kerangka Berfikir.....	29

