

**PENGARUH KOMITMEN DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara)**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2016**

HALAMAN PENGESAHAN TESIS

TESIS

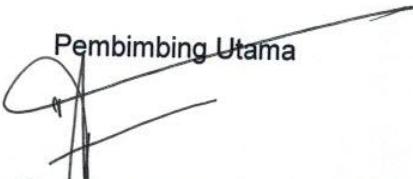
**PENGARUH KOMITMEN DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara)**

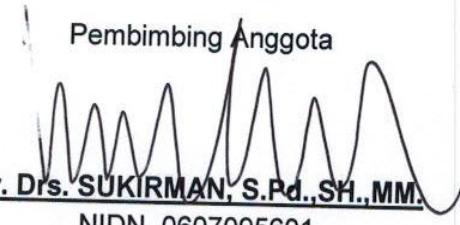
Oleh :

**SITI ULFAH
NIM. 2014-01-144**

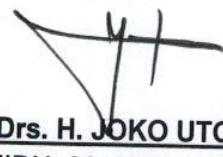
telah dipertahankan di depan penguji
pada tanggal 08 September 2016
dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui
Tim Pembimbing,


Pembimbing Utama
Dr. Mokhamad Arwani, S.PdI.,SE.,MM
NIDN. 0610057804


Pembimbing Anggota
Dr. Drs. SUKIRMAN, S.Pd.,SH.,MM.
NIDN. 0607095601

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus


Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM.
NIDN. 0610702010101028

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS : PENGARUH KOMITMEN DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara)

Nama Mahasiswa : SITI ULFAH

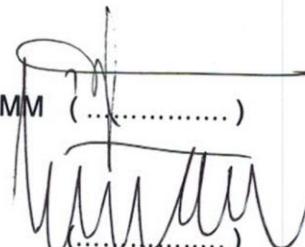
NIM : 2014 – 01 – 144

Program Studi : Magister Manajemen

Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING :

Ketua : Dr. MOKHAMAD ARWANI, S.Pd.I.,SE.,MM (.....)



Anggota : Dr. Drs. SUKIRMAN, S.Pd., SH., MM.

TIM PENGUJI :

Dosen Penguji : Dr. Drs. H.M. ZAINURI, MM

Tanggal Ujian : 08 September 2016

Pembimbing Ujian
Dr. M. Zainuri, MM.
NIP. 196010011980016301

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul :

PEGARUH KOMITMEN DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara)

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 8 September 2016

Mahasiswa,

SITI ULFAH
NIM. 2014 – 01 – 144

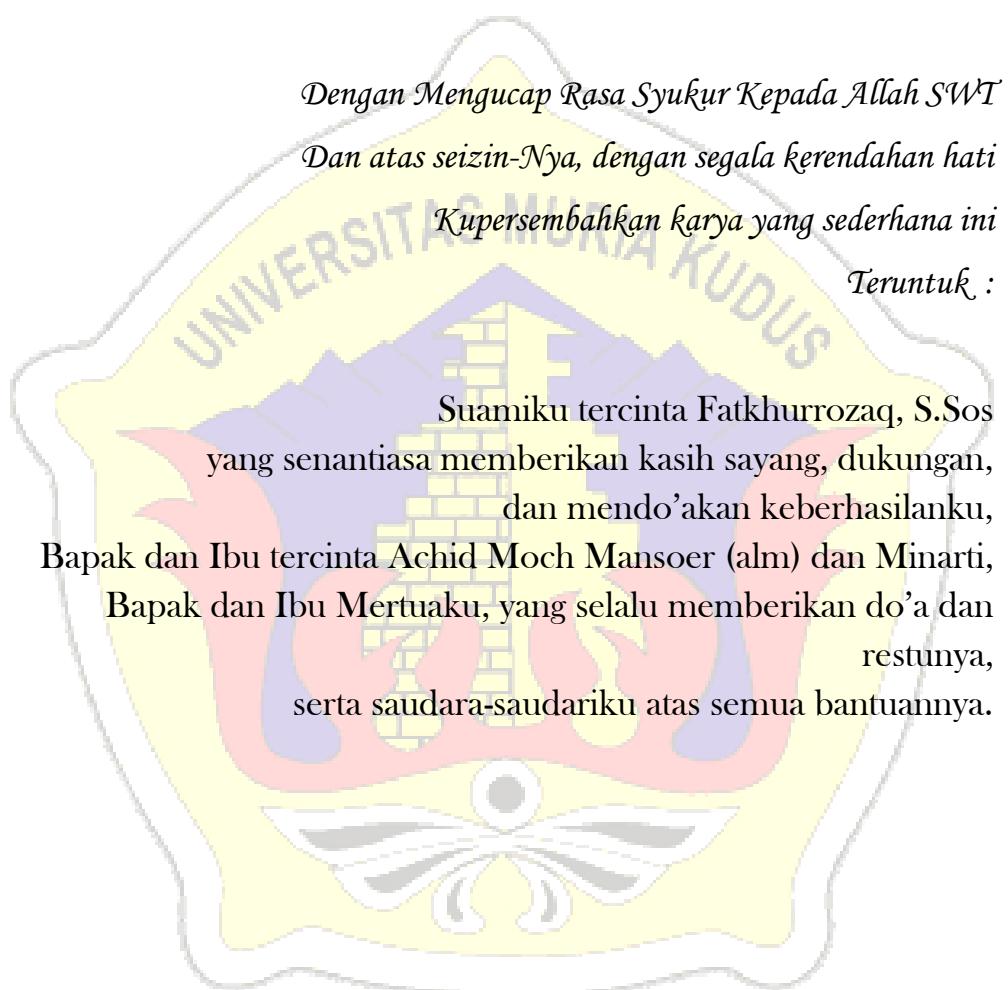
RIWAYAT HIDUP

Siti Ulfah, tempat/ tanggal lahir : Kendal, 1 September 1982, anak dari ayah Achid Moh Mansoer (Alm.) dan ibu Minarti, riwayat pendidikan SD di SD N Karangsuno Kendal lulus 1994, SMP Negeri 1 Cepiring lulus tahun 1997, SMA N 1 Kendal lulus tahun 2000, Diploma III Ekonomi Akuntansi Universitas Diponegoro lulus tahun 2003, Sarjana Ekonomi Akuntansi UNISNU JEPARA lulus tahun 2014, dan bekerja di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Jepara tahun 2009 s/d sekarang.



SITI ULFAH
NIM. 2014 – 01 – 144

HALAMAN PERSEMBAHAN



M O T T O

”Niscaya Allah akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat”
(QS : Al-Mujadilah 11)

Dan apabila hamba-hambaKu bertanya kepadamu tentang Aku, sesungguhnya Aku adalah dekat. Aku mengabulkan permohonan orang yang berdoa apabila ia benar-benar berdoa kepadaKu. Maka hendaklah mereka itu memenuhi (segala perintahKu) dan hendaklah mereka beriman kepadaKu agar mereka selalu berada dalam kebenaran.
(Q.S. Al Baqarah : 186)

“Lihatlah mereka yang lebih tidak beruntung daripada dirimu sehingga kau tidak mungkin tidak berpuas diri atas keberuntungan yang diberikan Allah kepadamu.”
(Nabi Muhammad SAW)

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Suparnyo, SH. MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kemudahan dan kesempatan dalam menyelesaikan studi.
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMK yang telah memberikan kemudahan dan memotivasi dalam menyelesaikan studi sekaligus dosen pembimbing anggota yang telah membimbing serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
3. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
4. Dr. Mokhamad Arwani, S.PdI.,SE.,MM selaku pembimbing utama dan Dr. Sukirman, S.Pd.,SH.,MM selaku pembimbing anggota yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
5. Ir. Sholih, MM, selaku Sekretaris Daerah Kabupaten Jepara yang telah memberikan ijin melakukan penelitian pada Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara.
6. Abdul Syukur, SH.,MH., selaku Kepala Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Jepara yang telah memberikan motivasi dan dukungan dalam menyelesaikan studi.
7. Orang tua tercinta, atas dorongan yang kuat, kebijaksanaan dan do'a dalam menyelesaikan studi.
8. Suami dan anak-anak tercinta yang telah memberikan dorongan, motivasi serta do'a dalam menyelesaikan studi.
9. Rekan-rekan penulis yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan karuniaNya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, 8 September 2016

Mahasiswa,

SITI ULFAH
NIM. 2014 – 01 – 144

ABSTRAK

PENGARUH KOMITMEN DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara).

Siti Ulfah

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh komitmen terhadap kepuasan kerja; (2) pengaruh kecerdasan emosional terhadap kepuasan kerja; (3) pengaruh komitmen terhadap kinerja; (4) pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai; (5) pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja; (6) pengaruh komitmen terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai intervening; (7) pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai intervening.

Penelitian ini merupakan jenis *explanatory research* dengan teknik analisis regresi dengan model persamaan GSCA (Generalized Structured Component Analysis). Penelitian ini dilakukan di Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara dengan subjek penelitian semua Pegawai Negeri Sipil Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara dengan metode pengambilan sampel jenuh. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah studi pustaka dan kuesioner. Data yang terkumpul dianalisis dengan analisis deskriptif dan analisis regresi.

Hasil penelitian ini adalah sebagai berikut: (1) kepuasan kerja dipengaruhi oleh komitmen, (2) kepuasan kerja dipengaruhi oleh kecerdasan emosional, (3) kinerja pegawai dipengaruhi oleh komitmen, (4) kinerja pegawai tidak dipengaruhi oleh kecerdasan emosional, (5) kinerja pegawai dipengaruhi oleh kepuasan kerja, (6) kinerja pegawai dipengaruhi oleh komitmen dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening, (7) kinerja pegawai dipengaruhi oleh kecerdasan emosional dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening.

Kata Kunci : Komitmen, Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

EFFECT OF COMMITMENTS AND EMOTIONAL INTELLIGENCE ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES WITH JOB SATISFACTION AS intervening variables (Studies in Jepara regency Regional Secretariat).

Siti Ulfah

This study aims to determine: (1) the effect of commitment to job satisfaction; (2) the effect of emotional intelligence on job satisfaction; (3) the effect of commitment to performance; (4) the effect of emotional intelligence on employee performance; (5) the effect of job satisfaction on performance; (6) the effect of commitment to employee performance and job satisfaction as intervening; (7) the effect of emotional intelligence on employee performance and job satisfaction as an intervening.

This research is explanatory research with regression analysis with the model equations GSCA (Genelized Structured Component Analysis). This research was conducted in Jepara regency Regional Secretariat with all the research subjects Civil Service Secretariat Jepara regency with saturated sampling methods. Data collection methods used are literature studies and questionnaires. The data were analyzed with descriptive analysis and regression analysis.

The results of this study are as follows: (1) job satisfaction is influenced by the commitment, (2) job satisfaction is influenced by emotional intelligence, (3) the performance of employees is affected by the commitments, (4) the performance of employees are not affected by emotional intelligence, (5) performance employees affected by job satisfaction, (6) the performance of employees affected by the commitment and job satisfaction as an intervening variable, (7) the performance of employees affected by emotional intelligence and job satisfaction as an intervening variable.

Keywords: Commitment, Emotional Intelligence, Job Satisfaction, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat, nikmat dan hidayah-NYA penulis dapat menyelesaikan tulisan tesis yang berjudul : **PENGARUH KOMITMEN DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING** (Studi Kasus Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara). Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus.

Tulisan ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi Komitmen, Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai. Kami menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, banyak kekurangan dan keterbatasan, maka penulis mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang bersifat membangun.

Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca dan mampu memberikan sumbangsih kendati kecil untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, 08 September 2016

Mahasiswa,

SITI ULFAH

NIM. 2014 – 01 – 144

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS.....	iv
RIWAYAT HIDUP	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II. TELAAH PUSTAKA.	8
2.1. Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Landasan Teori.....	10
2.2.1. Kinerja.....	10
2.2.2. Komitmen.....	13

2.2.3. Kecerdasan Emosional.....	15
2.2.4. Kepuasan Kerja.....	17
BAB. III. KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN	21
HIPOTESIS.....	21
3.1. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	21
3.2. Hipotesa Penelitian.....	22
3.2.1. Pengaruh Komitmen terhadap Kepuasan Kerja.....	22
3.2.2. Pengaruh Kecerdasan Emosi terhadap Kepuasan Kerja.....	22
3.2.3. Pengaruh Komitmen terhadap kinerja.....	23
3.2.4. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja..	23
3.2.5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	24
3.2.6. Pengaruh Komitmen terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening.....	24
3.2.7. Pengaruh Kecerdasan Emosi terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel Intervening	25
BAB IV. METODE PENELITIAN	27
4.1. Jenis Penelitian	27
4.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
4.3. Metode Pengumpulan Sampel.....	28
4.4. Sumber Data.....	
4.5. Metode Pengumpulan Data.....	29
4.6. Variabel dan Indikator	30
4.7. Metode Analisa Data.....	31
4.7.1. Analisis Deskriptif.....	32
4.7.2. Pengujian Instrumen.....	33

4.7.3. Uji Data.....	34
4.7.4. Pengujian Hipotesis.....	36
4.7.5. Pengujian Efek Mediasi.....	37
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
5.2. Analisa Deskriptif Responden.....	40
5.3. Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Variabel.....	43
5.3.1. Deskripsi Variabel Komitmen.....	43
5.3.2. Deskripsi Variabel Kecerdasan Emosional.....	46
5.3.3. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	49
5.3.4. Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai.....	52
5.4. Uji Instrumen Penelitian.....	55
5.4.1. Uji Validitas.....	55
5.4.2. Uji reliabilitas.....	56
5.4.3. Pengujian Model.....	59
5.5. Pengujian Hiptesis.....	62
5.6. Pengujian Efek Mediasi.....	67
5.7. Pembahasan Hasil Analisis.....	69
5.7.1. Pengaruh Komitmen terhadap Kepuasan Kerja	70
5.7.2. Pengaruh Kecerdasan Emosi terhadap Kepuasan Kerja.....	70
5.7.3. Pengaruh Komitmen terhadap Kinerja Pegawai	70
5.7.4. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja pegawai.....	71
5.7.5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	71

5.7.6. Pengaruh Komitmen terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja sebagai intervening.....	72
5.7.7. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja sebagai variable intervening	73
BAB VI. KESIMPULAN DAN IMPLIKASI.....	74
6.1. Simpulan.....	74
6.2. Implikasi.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	78



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1.	Laporan Penilaian Prestasi Kerja Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara.....	4
Tabel 4.1.	Data Pegawai PNS Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara.....	28
Tabel 4.3.	Variabel dan indikator Penelitian.....	31
Tabel 4.4.	Kriteria kategorisasi.....	33
Tabel 4.7.3.1	Godness of Fit.....	35
Tabel 4.7.3.2	SRMR.....	36
Tabel 5.1.3	Z value.....	36
Tabel 5.2.1	Pengelompokan Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 5.2.2.	Pengelompokan Pegawai Berdasarkan Pendidikan..	41
Tabel 5.2.3	Pengelompokan Pegawai Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 5.2.4	Pengelompokan Pegawai Berdasarkan Masa Kerja..	42
Tabel 5.3.1.1	Kriteria Variabel Komitmen.....	44
Tabel 5.3.1.2	Respon Pegawai tentang Komitmen Kerja.....	45
Tabel 5.3.2.1	Kriteria Variabel Kecerdasan Emosional.....	46
Tabel 5.3.2.2	Respon Pegawai tentang Kecerdasan Emosional.....	48
Tabel 5.3.3.1	Kriteria Variabel Kepuasan Kerja.....	59
Tabel 5.3.3.2	Respon Pegawai tentang Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 5.3.4.1	Kriteria Variabel Kinerja Pegawai.....	52
Tabel 5.3.4.2	Respon Pegawai tentang Kinerja.....	54
Tabel 5.4.1	Uji Validitas	55
Tabel 5.4.3.1	<i>Ouput Path Coefficient.....</i>	59
Tabel 5.4.3.2	<i>Ouput Correlation of latent variables.....</i>	60

Tabel 5.4.3.3	<i>Nilai Measurement of Fit Model.....</i>	60
Tabel 5.5.1	<i>Output GSCA.....</i>	62
Tabel 5.5.1.1.	<i>Output Path Coefficients dan Correlation of latent variables Komitmen dengan kepuasan kerja.....</i>	62
Tabel 5.5.1.2	<i>Output Path Coefficients dan Correlation of latent variables Kecerdasan Emosional dengan kepuasan kerja</i>	63
Tabel 5.5.1.3	<i>Output Path Coefficients dan Correlation of latent variables Komitmen dengan Kinerja Pegawai.....</i>	64
Tabel 5.5.1.4	<i>Output Path Coefficients dan Correlation of latent variables Kecerdasan Emosional dengan Kinerja Pegawai.....</i>	65
Tabel 5.5.1.5	<i>Output Path Coefficients dan Correlation of latent variables Kepuasan Kerja dengan Kinerja Pegawai.....</i>	66

DAFTAR GAMBAR**Halaman**

Gambar 3.1.	Kerangka Pemikiran Teoritis	21
Gambar 5.3.1	Diagram Pastel Variabel Komitmen Pegawai.....	44
Gambar 5.3.2	Diagram Pastel Kecerdasan Emosional.....	47
Gambar 5.3.3	Diagram Pastel Kepuasan Kerja.....	50
Gambar 5.3.4	Diagram Pastel Kinerja.....	53
Gambar 5.4.3	Model Analisis GSCA.....	59

