

DAFTAR PUSTAKA

Agripa Toar Sitepu, 2013. “Beban Kerja dan Motivasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara Tbk Cabang Manado”, *Jurnal EMBA*. Vol.1 No.4, Hal. 1123-1133.

Andrew, K.S. Jardine and Albert H.C. Tsang, 2013. *Maintenance, Replacement, and Reliability*. Taylor & Francis Group, LLC, Boca Raton.

Annisa Wijayanti, dan Supra Wimbarti, 2012. “Evaluasi dan Pengembangan Sistem Penilaian Kinerja pada PT. HKS”, *Jurnal Psikologi Undip*, Vol. 11, No.2. Hal. 1-14.

Bilsel, R. U., and Dennis K.J. Lin, 2012. “Ishikawa Cause and Effect Diagrams Using Capture Recapture Techniques”, *Quality Technology & Quantitative Management*, Vol. 9, No. 2, pp. 137-152.

Basrowi dan Siti Juariyah, 2010. “Analisis Kondisi Sosial Ekonomi dan Tingkat Pendidikan Masyarakat Srigading, Kecamatan Labuhan Maringgai, Kabupaten Lampung Timur”, *Jurnal Ekonomi & Pendidikan*, Volume 7 Nomor 1, Hal 58-81.

Departemen Pendidikan Nasional. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.

Ilie, G., and Carmen Nadia Ciocoiu, 2010. “Application of Fishbone Diagram to Determine The Risk of an Event with Multiple Causes”, *Management Research and Practice*, Vol. 2, Issue 1, p: 1-20.

ILO, 2012. *Stress Prevention at Work Checkpoints: Practical Improvements for Stress Prevention in The Workplace*. International Labour Organization, Geneva.

Ina Nurjanah, Retno Winarni, Joko Daryanto, 2013. “Penerapan Model Pembelajaran Kooperatif Tipe Make A Match Untuk Meningkatkan Pemahaman Konsep Mengidentifikasi Jenis-Jenis Pekerjaan”, *Jurnal Didaktika Dwija Indria*, Vol 1, No 2.

Indah Puji Hartatik. 2014. *Mengembangkan SDM*. Jogjakarta: Laksana.

Julia Anita, Nasir Aziz, dan Mukhlis Yunus, 2013. “Pengaruh Penempatan dan Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja dan Dampaknya pada Prestasi Kerja“, *Jurnal Manajemen Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*, Volume 2, No. 1, Hal. 67-77.

Kimbal, F. F. M., Greis M. Sendow, and Decky J. Adare, 2015. “Beban Kerja, Organizational Citizanship Behaviour, dan Keterlibatan Kerja Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan”, *Jurnal EMBA*, Vol.3 No.2, Hal. 1061-1072.

Luo Lu, 2011. “Working hours and personal preference among Taiwanese employees”, *International Journal of Workplace Health Management*, Vol. 4 No. 3, pp. 244-256.

Malayu Hasibuan S.P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Mariana Kristiyanti, 2012. “Manajemen Sumber Daya Manusia Sebagai Strategi Menghadapi Persaingan Global”, *Majalah Ilmiah INFORMATIKA*, Vol. 3, No. 2, Hal. 93-116.

Mega Mutia, 2014. “Pengukuran Beban Kerja Fisiologis dan Psikologis pada Operator Pemetikan Teh dan Operator Produksi Teh Hijau di PT. Mitra Kerinci”, *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, Vol. 13 No. 1, Hal 503-517.

Miwa, Makoto, et al., 2013. “Reducing systematic review workload through certainty-based screening”, *Journal of Biomedical Informatics*, 51, pp. 242-253.

Muchiri, P., et al., 2010. “Development of Maintenance Function Performance Measurement Framework and Indicators”, *International Journal of Production Economics*, doi:10.1016/j.ijpe.2010.04.039.

Muhammad Rizky, Yoanita Yuniati, dan Sugih Arijanto, 2014. “Analisis Beban Kerja dan Pengukuran Gap Kompetensi Teknisi Laboratorium Umum dan Fakultas Z PTS XYZ”, *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, Vol. 2, No. 3, Hal. 384-395.

Qurrotu Ayun. “Penilaian Kinerja (Performance Appraisal) pada Karyawan di Perusahaan”, *Majalah Ilmiah INFORMATiKA* Vol. 2 No. 3, Hal. 74-88.

Savsar, Mehmet, 2013. “Analysis and Scheduling of Maintenance Operations for a Chain of Gas Stations”, *Journal of Industrial Engineering*, Vol. 2013, Article ID 278546.

Shah, Syed Saad Hussain, et al., 2011. “Workload and Performance of Employees”, *Institute of Interdisciplinary Business Research*, Vol. 3, No. 5, Hal. 256-267.

T. Hani Handoko. 1999. *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.

UNIDO, 2011. *Networks for Prosperity : Achieving Development Goals through Knowledge Sharing*. United Nations Industrial Development Organization (UNIDO), Vienna.

Velimirović, D., Milan Velimirović and Rade Stanković, 2010. “Role and Importance of Key Performance Indicator Measurement”, *Serbian Journal of Management* 6 (1), Hal. 63 – 72.

Wildanur Adawiyah, dan Anggraini Sukmawati, 2013. “Analisis Beban Kerja Sumber Daya Manusia dalam Aktivitas Produksi Komoditi Sayuran Selada”, *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, Vol. 4. No. 2, Hal. 128-143.

