

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, Saifudin, 2001, *Metode Penelitian Pendidikan*. Pustaka Belajar, Yogyakarta
- Djarwanto dan Subagyo, Pangestu, 2000, *Statistik Induktif*, BPFE, Yogyakarta.
- Hasan, Iqbal, 2003, *Pokok – pokok Materi Statistik 2 (statistik inferensif)*, Bumi Askara, Jakarta.
- Imam Ghozali, 2006, *Aplikasi Analisis Multivariatif dengan Program IMB SPSS19*, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Indrianto dan Supomo, 2011, *Metode Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*. BPFE, Yogyakarta.
- Kotler, Philip, 2001, *Manajemen Pemasaran Di Indonesia*, Salemba Empat, Jakarta.
- Kotler, Philip, 2002, *Manajemen Pemasaran jilid II*, Prenhallindo, Jakarta.
- Kuncoro, Mudrajad, 2001, *Metode Kuantitatif Teori dan Aplikasi Untuk Bisnis Ekonomi*, AMP YKPN, Yogyakarta.
- Lupiyoadi, Rambat, 2001, *Manajemen Pemasaran Jasa: teori dan Praktek, Edisi ke-1*, Salemba, Jakarta.
- Masrukhin, 2008, *Statistik Inferensial Aplikasi Program SPS*, Media Ilmu Press, Kudus.
- Masrukhin, 2009, *Metode Penelitian Kuantitatif*, Mitra Ilmu Press, Kudus.
- Nasution, S., 2003, *Metode Research (Peneitian Ilmiah)*, Bumi Askara, Jakarta.
- Noor, Juliansyah.2012. **Metodologi penelitian: skripsi, tesis disertasi dan karya ilmiah**. Kencana, Jakarta.
- Sugiyono, 2014, *Statistik Untuk Penelitian*, Alfabeta, Bandung.
- Supardi, 2005, *Metode Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, UII Press, Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy, 2000, *Pemasaran Jasa (Ten Essence Of Service Marketing) Edisi II*, Andi, Yogyakarta.

Tjiptono, Fandy, 2005, *Prinsip – prinsip Total Quality Service (TQS). Edisi ke-5*, Andi, Yogyakarta.

Tjiptono, Fandy, 2014, *Pemasaran jasa - Prinsip, Penerapan, dan penelitian, Edisi ke-1*, Andi, Yogyakarta.

Tjiptono, Fandy, 2011, *Service, Quality & satisfaction, Edisi ke-3*, Andi, Yogyakarta.

Tjiptono, Fandy, 2008, *Strategi Pemasaran, Edisi, ke-3*, Andi, Yogyakarta.

Wibisono, Yusuf, 2005, *Metode Statistik*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta.

Women, John.C dan Miror, Michael, 2002, *Perilaku Konsumen, jilid II, Edisi ke-5*, Erlangga, Jakarta.

Zuriah, Nurul, 2005, *Metode Penelitian Sosial dan Pendidikan - Teori Aplikasi*, Sinar Grafika Offiset, Jakarta.

<http://www.tipepedia.com> diakses pada 31 Mei 2016.

<http://digilib.unpas.ac.id> diakses pada 14 Januari 2016.

