

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Raziq, Raheela Maulabakhsh, (2015). Impact of Working Environment on Job Satisfaction. *Procedia Economics and Finance* Vol. 23, No. 1, PP. : 717–725.
- Agiel Puji Damayanti, Susilaningih, Sri Sumaryati (2013). Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Surakarta, *Jupe UNS*, Vol. 2, No. 1, Hal. : 155–168.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek*. PT. Rineka Cipta. Jakarta.
- Arlina Candra Putri, Djamhur Hamid, Gunawan Eko Nurtjahjono (2015). Pengaruh Kompensasi Langsung Dan Kompensasi Tidak Langsung Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Bagian Hubungan Pelanggan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 27, No. 1, Hal. : 1–8.
- Azhari, Amri, Shabri Abd. Majid (2015). Kontribusi Kepuasan Kerja, Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kualitas Layanan Medis pada Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Rumah Sakit Jiwa Aceh, *Jurnal Manajemen* Vol. 4, No. 3, Hal. : 180-188.
- Bambang Sancoko (2010). Pengaruh Remunerasi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi*, Vol. 17, No. 1, Hal. : 43-51.
- Bilson Simamora, 2001, *Memenangkan Pasar dengan Pemasaran Efektif dan Profitabel*, Edisi Pertama, Jakarta, PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Buku Laporan Pengaduan PDAM Kabupaten Jepara.
- Bollen, K.A. (1989). *Structural Equations with Latent Variables*, New York. John Wiley & Sons, Inc.
- Didi Krestanto Widyono, M. Naim Musafik (2013). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Studi Kasus Pada Guru SD di Kecamatan Campurdarat Kabupaten Tulungagung), *Jurnal Otonomi*, Vol. 13, No. 3, Hal. : 1-13.
- Elviera Sari (2009). *Pengaruh Kompensasi dan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja*. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi*, Vol. 16, No. 1, Hal. : 18-24.

- Etty Susanty (2012). Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Karyawan Pada Universitas Terbuka. *Jurnal Organisasi dan Manajemen*, Vol. 8, No. 2, Hal. : 121-134.
- Fandy Tjiptono (2007). *Strategi Pemasaran*, Edisi Kedua. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Fauzan Muttaqien (2014). Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Outsourcing Pada Pt. Bri (Persero), Tbk. Cabang Lumajang, *Jurnal WIGA* Vol. 4, No. 1, Hal. : 19-33.
- Ferdinand, A.T. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Ghozali dan Fuad. 2005. *Structural equation modeling Teori Konsep & Aplikasi dengan Program Lisrel 8.54*. Badan Penerbit UNDIP. Semarang.
- Ghozali, I. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*, Edisi kelima. Badan Penerbit UNDIP. Semarang.
- Gibson. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Keempat. Erlangga. Jakarta.
- Hasiubuan, H. Malayu S.P, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi Kedua, Penerbit BPF-UGM, Yogyakarta.
- Ike Arlyta Sari Dan Zaili Rusli (2014). Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Efektivitas Kinerja Pegawai. *Jurnal Administrasi Pembangunan*, Vol. 2, No. 2, Hal. : 115-226.
- Laurensius Boro Kereta (2014). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Flores Timur. *Jurnal Administrasi Publik dan Birokrasi* Vol. 1, No. 3, Hal. : 96–116.
- Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktek*. Jakarta : Salemba Empat.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2006. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Refika Aditama. Jakarta.
- Muhamad Rizal, M Syafiie Idrus, Djumahir, Rahayu Mintarti (2014). Effect of Compensation on Motivation, Organizational Commitment and Employee Performance (Studies at Local Revenue Management in Kendari City). Vol. 3, No. 2, PP. : 64–79.
- Mondy, Wayne R. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Kesepuluh, Jilid 2. Erlangga. Jakarta.

- Morin. 2008. The meaning of work, mental health and organizational commitment. *Studies and research poject*. Oktober 2008. www.irsst.qa.
- Ni Made Dwi Puspitawati, I Gede Riana (2014). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Dan Kualitas Layanan. *Jurnal Manajemen Strategi Bisnis dan Kewirausahaan*, Vol. 8, No. 1, Hal. : 68–80.
- Ni Made Nurcahyani, I.G.A. Dewi Adnyani (2016). Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 5 No. 1, Hal. : 500 – 532.
- Palan, R. 2007. *Competency Management*. PPM Indonesia. Jakarta.
- Rencana Kerja dan Rencana Anggaran Pendapatan dan Biaya PDAM Kabupaten Jepara Tahun 2015.
- Setiawan, Ivan Harisdan Imam Ghozali. 2006. Akuntansi Prilaku. Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Simamora, H. 2004, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi 3. Cetakan 1, Bagian Penerbitan STIE YKPN. Yogyakarta.
- Simajuntak, P. J. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Jakarta.
- Sugiyono. 2006. *Statistika Untuk Penelitian*. Cetakan Ketujuh. CV. Alfabeta. Bandung.
- Supriyanto, Y. 2015. Pengaruh Kompensasi, Kompetensi dan Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan dan Kinerja. *Jurnal Economia* Vol. 11, No. 2, Hal. : 118-131.
- Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Wimonphan Piriyanalai and Nuttawuth Muenjohn (2012). Is There A Link? Employee Satisfaction and Service Quality. *World Journal of Management*, Vol. 4, No. 1, PP. : 82- 92.