

**PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI  
KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KOMPENSASI  
DENGAN MEDIASI KOMITMEN ORGANISASIONAL  
(Studi pada Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Kudus)**

**TESIS**



**Oleh :**

**FIKLIA FITRIANI**  
**NIM. 2014-01-100**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2016**

**PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI KARAKTERISTIK INDIVIDU  
DAN KOMPENSASI DENGAN MEDIASI KOMITMEN ORGANISASIONAL**  
**(Studi pada Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Kudus)**



**TESIS**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
menyelesaikan jenjang pendidikan  
Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Oleh :

**FIKLIA FITRIANI**  
NIM. 2015-01-100

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**2016**

## TESIS

### PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KOMPENSASI DENGAN MEDIASI KOMITMEN ORGANISASIONAL (Studi pada Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Kudus)

Oleh :

FIKLIA FITRIANI  
NIM. 2015-01-100

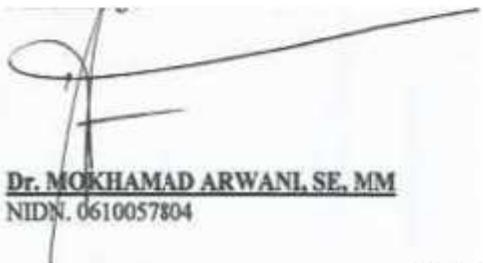
telah dipertahankan di depan penguji  
pada tanggal 24 Agustus 2016  
dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui ,

Tim Pembimbing,

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota



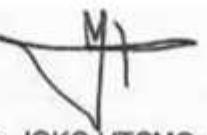
Dr. MOKHAMAD ARWANI, SE, MM  
NIDN. 0610057804



Dr. Drs. JOKO UTOMO, MM  
NIDN. 0625076401

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus



Dr. Drs. JOKO UTOMO, MM  
NIDN. 0625076401

## HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL : PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI  
KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KOMPENSASI DENGAN  
MEDIASI KOMITMEN ORGANISASIONAL  
(Studi pada Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten  
Kudus)

Nama Mahasiswa : Fiklia Fitriani  
NIM : 2015-01-100

Program Studi : Magister Manajemen  
Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

### TIM DOSEN PENGUJI :

Dosen Penguji I : Dr. Mokhammad Arwani, SE.MM (  )

Dosen Penguji II : Dr. Drs. Joko Utomo, MM (  )  
)

Dosen Penguji III : Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM (  )

Tanggal Ujian : 24 Agustus 2016



## **PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis dengan judul :

### **PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KOMPENSASI DENGAN MEDIASI KOMITMEN ORGANISASIONAL (Studi pada Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Kudus)**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN di cabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus,

2016

**FIKLIA FITRIANI**  
NIM. 2014-01-100

## **RIWAYAT HIDUP**

Fiklia Fitriani, Lahir di Kudus, 26 Juni 1992 anak dari ayah Kusmanto dan ibu Mari'ah, SD di SD N 1 Loram Wetan lulus Tahun 2003, SMP di SMP 2 Kudus lulus Tahun 2006, SMA di SMA 1 Kudus lulus Tahun 2009, Diploma IV di Institut Pemerintahan Dalam Negeri (IPDN) lulus pada Tahun 2013. Saat ini bekerja di Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Kudus.



## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Suparnyo, SH. MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan memfasilitasi untuk belajar dan meneruskan jenjang pendidikan di Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Drs. H. Mochamad Edris, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Drs. Joko Utomo, MM, selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus, serta selaku dosen Pembimbing II yang telah memberikan dorongan, arahan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
4. Dr. Mokhamad Arwani, SE. MM selaku pembimbing utama yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
5. Para dosen dan rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
6. Keluarga besar Sekretariat Daerah Kabupaten Kudus atas kesediannya mengisi kuesioner dan bantuan data yang dibutuhkan sehingga penulisan tesis dapat terselesaikan.
7. Keluarga yang telah emmberika dukungan selama menempuh pendidikan sampai dengan terselesaikannya tesis ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan karuniaNya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus,

2016

**FIKLIA FITRIANI**  
NIM. 2014-01-100

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul

### **PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KOMPENSASI DENGAN MEDIASI KOMITMEN ORGANISASIONAL** **(Studi pada Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Kudus)**

Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus. Sebagai sebuah tesis tentunya tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karenanya kami harapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun. Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Dengan segala kekurangannya semoga mampu memberikan sumbangsih kendati kecil untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, 2016

**FIKLIA FITRIANI**  
NIM. 2014-01-100

## **ABSTRAKSI**

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis karakteristik individu dan kompensasi terhadap komitmen organisasional, menganalisis pengaruh karakteristik individu dan kompensasi dan komitmen organisasional terhadap kinerja pegawai, menganalisis karakteristik individu dan kompensasi terhadap kinerja pegawai melalui komitmen organisasional pada sekretariat daerah Kabupaten Kudus. Sampel dalam penelitian ini adalah 193 pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Kudus dengan teknik sensus. Uji instrumen digunakan uji validitas, dan uji reliabilitas. Analisis data menggunakan analisis SEM (Structural Equation Modelling).

Berdasarkan hasil analisis menyimpulkan menerima keseluruhan hipotesis. Terdapat pengaruh positif signifikan antara karakteristik individu dan kompensasi terhadap komitmen organisasional. Terdapat pengaruh positif signifikan antara karakteristik individu dan kompensasi dan komitmen organisasional terhadap kinerja pegawai. Komitmen Organisasional berperan sebagai mediasi yang memperkuat pengaruh baik antara karakteristik individu terhadap kinerja pegawai maupun kompensasi terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: karakteristik individu, kompensasi, komitmen organisasional dan kinerja pegawai dan SEM Analisis.

## ABSTRACT

*The purpose of this study is to analyze the individual characteristics and compensation to organizational commitment , analyze the influence of individual characteristics and compensation and organizational commitment to employee performance , analyze the individual characteristics and compensation to employee performance through organizational commitment to the regional secretariat Kudus Regency . The sample in this study was 193 employees of the Regional Secretariat Holy District by census techniques . Test instrument is used to test the validity and reliability test . Analyzed using SEM (Structural Equation Modelling ) .*

*Based on the analysis concludes receive the entire hypothesis . There is a significant positive effect between individual characteristics and compensation to organizational commitment . There is a significant positive effect between individual characteristics and compensation and organizational commitment to employee performance . Organizational Commitment serve as mediation strengthen the influence between individual characteristics on employee performance and compensation to employee performance .*

**Keywords :** *individual characteristics , compensation , organizational commitment and performance of employees and SEM analysis .*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	16
1.3. Tujuan Penelitian .....	17
1.4. Manfaat Penelitian .....	18
BAB II. TELAAH PUSTAKA .....	19
2.1. Karakteristik Individu .....	19
2.2. Kompensasi .....	26
2.3. Komitmen Organisasional .....	32
2.4. Kinerja Pegawai .....	37

BAB. III. KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN	
HIPOTESIS .....	46
3.1. Kerangka Konseptual .....	46
3.2. Hipotesis .....	57
BAB IV. METODE PENELITIAN .....	65
4.1. Pendekatan Penelitian .....	65
4.2. Tempat dan Waktu Penelitian .....	65
4.3. Metode Pengambilan Sampel .....	65
4.4. Metode Pengumpulan Data .....	66
4.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	67
4.6. Teknik Analisis .....	72
BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	81
5.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	81
5.2. Analisis Inferensial .....	90
5.2.1. Evaluasi atas Asumsi-Asumsi SEM .....	90
5.2.2. Uji Reliability dan Variance Extract .....	91
5.2.3. Analisis Faktor Konfirmatori ( <i>Confirmatory Factor Analysis</i> ) .....	92
5.2.4. Analisis <i>Structural Equation Equation Modelling</i> (SEM) atau <i>Full Model</i> .....	103
5.3. Pengujian Hipotesis .....	106
5.3.1. Analisis pengaruh direct dan indirect .....	106
5.3.2. Analisis Pengaruh Tidak Langsung .....	111
5.3.3. Besarnya total effect .....	113

5.4. Pembahasan .....	114
BAB VI. SIMPULAN DAN SARAN .....	130
5.1. Simpulan.....	130
5.2. Saran .....	132
DAFTAR PUSTAKA .....	134

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data hasil Evaluasi Realisasi Anggaram Setda Kabupaten Kudus Tahun Anggaran 2015 .....	6
1.2. Data Absensi Pegawai Setda Kabupaten Kudus Tahun 2015 .....	8
1.3. Data Pegawai Setda Kabupaten Kudus dilihat dari Jenjang Pendidikan .....	10
1.4. Daftar Besaran Tambahan Penghasilan Pegawai Setda Kabupaten Kudus Tahun 2015 .....	12
4.1. Definisi Operasional .....	71
5.1. Karakteristik Responden .....	84
5.2. Frekuensi Variabel Karakteristik Individu .....	86
5.3. Frekuensi Variabel Kompensasi .....	87
5.4. Frekuensi Variabel Komitmen Organisasional .....	88
5.5. Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai .....	89
5.6. <i>Reliability</i> dan <i>Variance Extract</i> .....	91
5.7. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Karakteristik Individu ( $X_1$ ) .....	93
5.8. <i>Loading Factors ()</i> Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Karakteristik Individu ( $X_1$ ) .....	94
5.9. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Kompensasi ( $X_2$ ) .....	96
5.10. <i>Loading Factors ()</i> Pengukuran Variabel Kompensasi ( $X_2$ )..	97
5.11. <i>Loading Factors ()</i> Pengukuran variabel Komitmen Organisasional ( $Y_1$ ) .....	99

5.12.	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Kinerja Pegawai (Y <sub>2</sub> ) .....	101
5.13.	Loading Factors (j) Pengukuran Variabel Kinerja Pegawai (Y <sub>2</sub> ) .....	102
5.14.	Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> .....	105
5.15.	<i>Regression Weights</i> .....	105
5.16	Hasil estimasi paramater pengaruh langsung dan tidak langsung antar variabel berdasarkan model SEM .....	106
5.17	Hasil Pengujian Hipotesis (pengaruh langsung/direct) .....	111
5.18	Pengaruh Tidak langsung (indirect) antar variabel penelitian	111
5.19	Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung Indirect effect ..	113
5.20	Besar Total Effect .....	113

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
3.1. Kerangka Pemikiran .....	50
4.1. Konstruk Model .....	76
5.1. Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM) .....	104
5.2. Diagram Jalur Uji Hipotesis .....	107

