

**PENINGKATAN KINERJA  
PENGADAAN BARANG DAN JASA PEMERINTAH  
MELALUI MOTIVASI DAN KOMPENSASI  
DENGAN VARIABEL INTERVENING KEPUASAN KERJA**  
**(Studi Kasus pada POKJA Pengadaan Barang dan Jasa  
Pemerintah Kabupaten Jepara)**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2016**

HALAMAN PENGESAHAN TESIS

TESIS

PENINGKATAN KINERJA  
PENGADAAN BARANG DAN JASA PEMERINTAH  
MELALUI MOTIVASI DAN KOMPENSASI  
DENGAN VARIABEL INTERVENING KEPUASAN KERJA  
(Studi Kasus pada POKJA Pengadaan Barang dan Jasa  
Pemerintah Kabupaten Jepara)

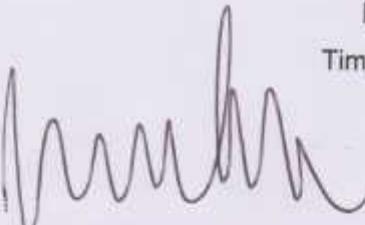
Oleh:

MUH. ZAENUL ARIFIN, SE  
NIM. 2014-01-126

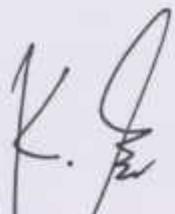
Telah dipertahankan didepan penguji  
pada tanggal 29 Agustus 2016  
dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui

Tim Pembimbing,



Dr. Drs. SUKIRMAN, S.Pd, SH, MM  
NIDN. 0625076401



Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM  
NIDN. 0616077304

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus



Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM  
NIDN. 0625076401

## HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

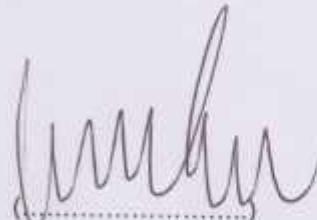
### JUDUL TESIS:

PENINGKATAN KINERJA PENGADAAN BARANG DAN JASA PEMERINTAH MELALUI MOTIVASI DAN KOMPENSASI DENGAN VARIABEL INTERVENING KEPUASAN KERJA  
(Studi Kasus pada POKJA Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah Kabupaten Jepara)

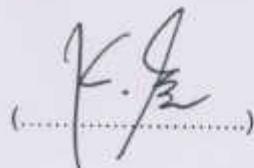
Nama Mahasiswa : MUH. ZAENUL ARIFIN  
NIM : 2014-01-126  
Program Studi : Magister Manajemen  
Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

### TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Drs. SUKIRMAN,S.Pd, SH, MM



Anggota : Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM



### TIM PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM



Tanggal Ujian : 29 Agustus 2016

## PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul:

**PENINGKATAN KINERJA PENGADAAN BARANG DAN JASA  
PEMERINTAH MELALUI MOTIVASI DAN KOMPENSASI DENGAN  
VARIABEL INTERVENING KEPUASAN KERJA**  
(Studi Kasus pada POKJA Pengadaan Barang dan Jasa  
Pemerintah Kabupaten Jepara)

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 29 Agustus 2016



## **RIWAYAT HIDUP**

Muh. Zaenul Arifin, tempat dan tanggal lahir di Jepara, 15 Nopember 1969 anak dari Bapak H. Achmad Ramelan dan ibu Hj. Zunikhah. Riwayat Pendidikan SD Negeri 02 Welahan Jepara lulus tahun 1983, SMP Negeri I Welahan Jepara lulus tahun 1986, SMU Negeri 1 Pecangaan Jepara lulus pada tahun 1989, studi di fakultas ekonomi Sekolah Tinggu Ekonomi Nahdhatul Ulama ( STIENU ) Jepara lulus pada tahun 2002. Saat ini bekerja sebagai Kasubag Perencanaan dan Evaluasi di Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Jepara sejak Tahun 2011 sampai dengan sekarang.

Kudus, 29 Agustus 2016

Mahasiswa

**MUH. ZAENUL ARIFIN**

NIM. 2014-01-126

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Suparnyo, SH. MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kemudahan dan kesempatan dalam menyelesaikan studi.
2. Dr. Drs. H. Mochamad Edris, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMK yang telah memberikan kemudahan dan memotivasi dalam menyelesaikan studi.
3. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus dan selaku pembimbing utama yang telah memberikan dorongan, bimbingan, arahan dan semangat dalam menyelesaikan studi dan penyempurnaan tesis ini.
4. Dr. Drs. Sukirman, SPd. SH. MM, dan Dr. Kertati Sumezar, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
5. Sururi, SH. MH, selaku Kepala Dinas Penadapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (DPPKAD) Kabupaten Jepara yang telah memberikan motivasi, dukungan serta ijin belajar dalam menyelesaian studi.
6. Ibunda dan Ayahanda tercinta, atas dorongan yang kuat, kebijaksanaan dan do'a dalam menyelesaikan studi.
7. Istri dan anak-anak tercinta yang telah memberikan dorongan, motivasi serta do'a dalam menyelesaikan studi.
8. Para dosen dan rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu memperlancar demi terselesainya tesis ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan karuniaNya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, 29 Agustus 2016

Mahasiswa

**MUH. ZAENUL ARIFIN**

NIM. 2014-01-126

## ABSTRAK

**PENINGKATAN KINERJA PENGADAAN BARANG DAN JASA  
PEMERINTAH MELALUI MOTIVASI DAN KOMPENSASI DENGAN  
VARIABEL INTERVENING KEPUASAN KERJA  
(Studi pada POKJA Pengadaan Barang dan Jasa  
Pemerintah Kabupaten Jepara)**

Muh. Zaenul Arifin

Penelitian ini bertujuan untuk 1) menganalisis pengaruh variabel motivasi dan kompensasi terhadap kepuasan kerja, 2) menganalisis pengaruh variabel motivasi, kompensasi dan kepuasan kerja terhadap peningkatan kinerja 3) menganalisis pengaruh variabel motivasi, kompensasi dan kepuasan kerja terhadap peningkatan kinerja melalui kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Responden penelitian adalah para PNS yang masuk dalam Kelompok Kerja dan Pejabat Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah Kabupaten Jepara dengan sampel sebanyak 136 PNS. Teknik pengumpulan data menggunakan instrumen yang berbentuk angket, untuk variabel kompensasi, motivasi kerja, dan kinerja pegawai. Instrumen diolah dengan menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Uji statistik dan pengolahan data dilakukan dengan menggunakan *Structural Equation Model (SEM)* dari paket software AMOS 16.0.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa: (1) Motivasi berpengaruh secara langsung terhadap kepuasan kerja para PNS yang menjabat sebagai Kelompok Kerja Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah Kabupaten Jepara. (2) Motivasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja Pegawai. (3) Kompensasi berpengaruh secara langsung terhadap kepuasan kerja para PNS yang menjabat sebagai Kelompok Kerja Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah Kabupaten Jepara. (4) Secara langsung kompensasi berpengaruh terhadap Kinerja PNS yang menjabat sebagai Kelompok Kerja Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah Kabupaten Jepara, dan secara tidak langsung melalui motivasi kerja, kompensasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja para PNS yang menjabat sebagai Kelompok Kerja Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah Kabupaten Jepara. (5) Secara langsung kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai yang ditunjuk dalam Pokja Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah

Kata Kunci: **Motivasi kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja.**

## **ABSTRACT**

### **IMPROVED PERFORMANCE OF GOVERNMENT PROCUREMENT THROUGH MOTIVATION AND COMPENSATION BY INTERVENING VARIABLES JOB SATISFACTION (Case study on the working group of government procurement Jepara district)**

**Muh. Zaenul Arifin**

This study aims to 1) analyze the effect of variable motivation and compensation to job satisfaction, 2) analyze the influence of variables of motivation, compensation and job satisfaction on performance improvement 3) analyze the influence of variables of motivation, compensation and job satisfaction on performance improvement through job satisfaction as an intervening variable ,

The method used is quantitative method . Respondents were employees of Bappeda Jepara district with a sample of 136 employees. Data collection techniques using instruments in the form of a questionnaire, to variable compensastion, work environment, work motivation and employee performance. Instruments processed using validity and test reliabilitas. Test statistics and data processing is done by using *Structural Equation Model (SEM) dari paket software AMOS 16.0.*

Results from the study showed that: (1) Motivation direct impact on job satisfaction civil servants who served as the Working Group Procurement Jepara regency government. (2) Motivation sgnifikan has influence on employee performance. (3) Compensation directly affects job satisfaction civil servants who served as the Working Group Procurement Jepara regency government. (4) Directly compensating effect on Performance civil servant who served as the Working Group on Procurement of Goods and Services Jepara regency government, and indirectly through motivation, compensation effect on job satisfaction civil servants who served as the Working Group on Procurement of Goods and Services Jepara regency government , (5) In a direct effect on the performance of job satisfaction employees appointed in the Procurement Working Group Jepara regency government.

**Keywords : Motivation, Compensation, Jobs Satisfaction, and Performance.**

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, karunia, serta kenikmatan yang tak terhingga sehingga saya berkesempatan menimba ilmu hingga jenjang Perguruan Tinggi. berkat rahmat-Nya pula memungkinkan saya untuk menyelesaikan tesis dengan judul "**Peningkatan Kinerja Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah melalui motivasi dan kompensasi dengan Variabel Intervening Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada Kelompok Kerja Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah Kabupaten Jepara)**". Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus.

Tulisan ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi motivasi, kompensasi, kepuasan kerja dan kinerja Pegawai Negeri Sipil yang tergabung dalam Pejabat Pengadaan atau Kelompok Kerja Pengadaan Barang/ Jasa Pemerintah. Kami menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, banyak kekurangan dan keterbatasan, maka penulis mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun.

Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca dan mampu memberikan sumbangsih kendati kecil untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, 29 Agustus 2016

Mahasiswa

**MUH. ZAENUL ARIFIN**  
NIM. 2014-01-126

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS .....</b>	iii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS .....</b>	iv
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	v
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	vi
<b>ABSTRAK .....</b>	vii
<b>ABSTRACT .....</b>	viii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	ix
<b>DAFTAR ISI .....</b>	x
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xiv
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II : TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori .....	13
<b>BAB III : KERANGKA KONSEP PENELITIAN</b>	
3.1 Kerangka Konsep Penelitian .....	28
3.2 Pengembangan Hipotesa .....	29
<b>BAB IV : METODE PENELITIAN</b>	
4.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	37
4.2 Sumber Data .....	37
4.3 Metode Pengumpulan Data.....	38
4.4 Populasi dan Sampel.....	39

4.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	40
4.6	Alat Ukur Penelitian .....	43
4.6.1	Uji Validitas .....	43
4.6.2	Uji Reliabilitas .....	43
<b>BAB V : HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA</b>		
5.1	Deskripsi Responden .....	47
5.2	Deskripsi Variabel .....	47
5.3	Hasil Struktural Equal Modelling (SEM) .....	57
5.4	Pengujian Hipotesis.....	67
5.5	Pembahasan .....	74
<b>BAB VI : PENUTUP</b>		
6.1	Kesimpulan .....	82
6.2	Implikasi .....	83
6.2.1	Kontribusi Teoritis .....	83
6.2.2	Kontribusi Manajerial .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		86
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel. 1.1.	Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel. 2.1.	Tabel Populasi dan Responden.....	35
Tabel. 4.1.	Tabel Skor Responden.....	39
Tabel. 4.2.	Definisi Operasional dan Indikator Penelitian.....	37
Tabel. 4.3.	Model Pengukuran .....	42
Tabel. 5.1.	Daftar Reponden menurut jenis kelamin .....	44
Tabel. 5.2.	Daftar Responden Berdasarkan Umur.....	45
Tabel. 5.3.	Daftar Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	46
Tabel. 5.4.	Daftar Responden Berdasarkan Jabatan.....	46
Tabel. 5.5.	Hasil Analisis Mean Variabel Motivasi .....	47
Tabel 5.6.	Hasil Analisis Mean Variabel Kompensasi .....	48
Tabel 5.7.	Hasil Analisis Mean Variabel Kepuasan Kerja .....	49
Tabel 5.8.	Hasil Analisis Mean Variabel Kepuasan Kerja .....	50
Tabel 5.9.	Hasil Pengujian Kelayakan Variabel Eksogen .....	52
Tabel 5.10.	Standardized Regression Weight .....	53
	Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen	
Tabel 5.11.	Hasil Pengujian Kelayakan Variabel Eksogen .....	55
Tabel 5.12.	Standardized Regression Weight .....	67
	Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen	
Tabel 5.13.	Hasil Uji Rentabilitas.....	57
Tabel 5.14.	Hasil Pengujian Kelayakan Model <i>Full Model</i> .....	58
Tabel 5.15.	Uji Normalitas Data .....	59
Tabel 5.16.	Uji Multivariante Outliers.....	60
Tabel 5.17.	Regression Weights .....	61
Tabel 5.18.	Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung .....	62
	Antar variabel berdasarkan model SEM	
Tabel 5.19.	Hasil Pengujian Hipotesis.....	65
	( Pengaruh Langsung/ Direct )	

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran Teoritik .....	26
Gambar 3.1.	Kerangka Konseptual Penelitian.....	27
Gambar 4.1.	Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen.....	52
Gambar 4.2.	Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen .....	54
Gambar 5.3.	Analisis Full Model .....	58



## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

Lampiran 1	Kuesioner.....	26
Lampiran 2	Penelitian Terdahulu .....	89
Lampiran 3	Deskripsi Responden .....	97
Lampiran 4	Deskripsi Data Penelitian .....	98
Lampiran 5	Hasil Analisis Mean .....	103
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas Konstruk .....	104
Lampiran 7	Hasil Full Model SEM .....	107
Lampiran 8	Hasil Uji Outlier .....	108
Lampiran 9	Hasil Uji Hipotesis .....	111
Lampiran 10	Hasil Analisis Pengaruh Antar Variabel .....	114
Lampiran 11	Hasil Kesesuaian Model .....	116

