

**PENGARUH ETOS KERJA, MOTIVASI, DAN NIAT BERBAGI
PENGETAHUAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
DAN KINERJA PEGAWAI**

(Study kasus pada PNS di Kecamatan Nalumsari Kab. Jepara)



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2016**

PENGESAHAN TESIS

PENGARUH ETOS KERJA, MOTIVASI, DAN NIAT BERBAGI
PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Study kasus pada PNS di Kecamatan Nalumsari Kab. Jepara)

Oleh:

HERMANTO

telah dipertahankan didepan penguji
pada tanggal ...8/9/... 2016
dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui
Tim Pembimbing,

Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM
NIDN: 061806201
Pembimbing I

Dr. H. Drs. Joko Utomo, MM
NIDN. 0618066201
Pembimbing II

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen
Universitas Muria Kudus

Dr. H. Drs. Joko Utomo, MM
NIDN. 0618066201

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS : PENGARUH ETOS KERJA, MOTIVASI, DAN NIAT
BERBAGI PENGETAHUAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Study kasus pada PNS di Kecamatan Nalumsari
Kab. Jepara)

Nama Mahasiswa : Hermanto

NIM : 2014-01-104

Prfogram Studi : Magister Manajemen

Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBINGN

Ketua : Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM (.....)

Anggota : Dr. H. Drs. Joko Utomo, MM

TIM PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Drs. Sukirman, Spd, SH, MM

Tanggal Ujian : 8 September 2016.

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul :

PENGARUH ETOS KERJA, MOTIVASI, DAN NIAT BERBAGI PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Study kasus pada PNS di Kecamatan Nalumsari Kab. Jepara)

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Agustus 2016

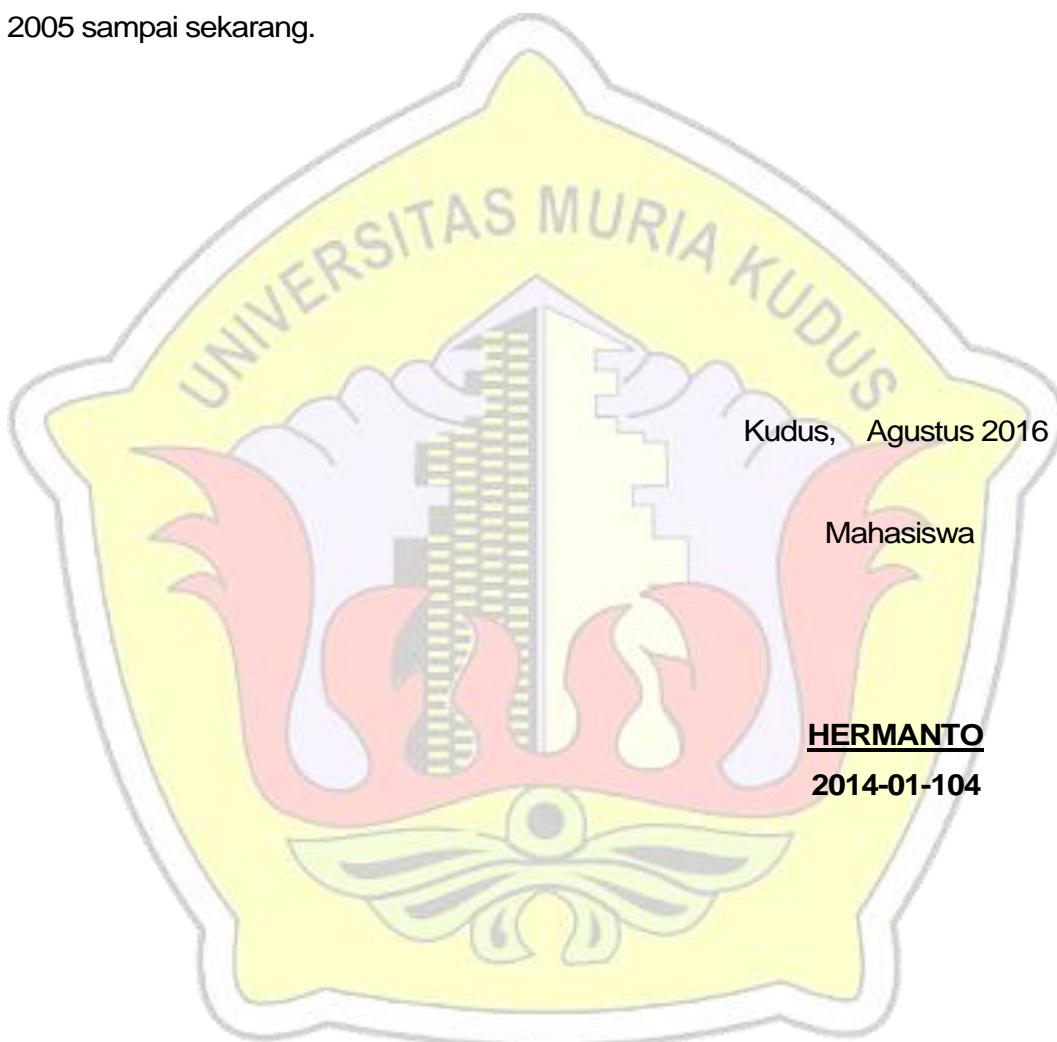
Mahasiswa

6000 RIBU RUPIAH

HERMANTO
2014-01-104

RIWAYATHIDUP

Hermanto lahir di Musi Banyuasin, 6 September 1985 anak dari ayah Supar (alm) dan ibu Fatimah. SD Negeri 09 Suwatal Mlonggo Jepara lulus tahun 1997, SMP Negeri 1 Jepara lulus tahun 2000, SMKN 03 Jepara lulus tahun 2003, UNISNU FEB lulus tahun 2014. Pengalaman kerja di Pemkab Jepara tahun 2005 sampai sekarang.



UCAPAN TERIMA KASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-sebarnya kepada

1. Dr. Suparnyo, SH, MS selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Mochamad Edris, Drs. MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus dan selaku Pembimbing Utama.
3. Dr. Joko Utomo, Drs. MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S2 dan selaku selaku Pembimbing Anggota.
4. Camat, Kepala Puskesmas, Kepala Koordinator Penyuluhan Pertanian dan Kepala UPT Disdikpora di Kecamatan Nalumsari.
5. Istriku Denok Tri Indriati dan putriku Kaila Nara Norman Ramadani serta Putriku Nabila Hasna Norman Khailani atas pengorbananya dan cinta kasihnya.
6. Keluarga besarku dan saudaraku semua yang telah banyak memberikan dukungan dalam proses penyusunan tesis ini.
7. Semua PNS di lingkungan Kecamatan Nalumsari yang telah bersedia menjadi responden penelitian tesis ini.
8. Rekan-rekan penulis yang banyak memberikan bantuan dan ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.

ABSTRAK

Hermanto, Program Studi Manajemen Pascasarjana S-2 Universitas Muria Kudus, 2016. PENGARUH ETOS KERJA, MOTIVASI, DAN NIAT BERBAGI PENGETAHUAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PEGAWAI (Study kasus pada PNS di Kecamatan Nalumsari Kab. Jepara)

Penelitian ini bertujuan untuk Menganalisis pengaruh etos kerja terhadap kepuasan kerja PNS di lingkungan Kecamatan Nalumsari Kabupaten Jepara. Menganalisis pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja PNS di lingkungan Kecamatan Nalumsari Kabupaten Jepara. Menganalisis pengaruh niat berbagi pengetahuan terhadap kepuasan kerja PNS di lingkungan Kecamatan Nalumsari Kabupaten Jepara. Menganalisis pengaruh etos Kerja terhadap kinerja PNS di lingkungan Kecamatan Nalumsari Kabupaten Jepara. Menganalisis pengaruh motivasi terhadap kinerja PNS di lingkungan Kecamatan Nalumsari Kabupaten Jepara. Menganalisis pengaruh niat berbagi pengetahuan terhadap kinerja PNS di lingkungan Kecamatan Nalumsari Kabupaten Jepara. Menganalisis pengaruh etos kerja terhadap kinerja PNS di lingkungan Kecamatan Nalumsari Kabupaten Jepara melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Menganalisis pengaruh Motivasi terhadap kinerja PNS di lingkungan Kecamatan Nalumsari Kabupaten Jepara melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Menganalisis pengaruh niat berbagi pengetahuan terhadap kinerja PNS di lingkungan Kecamatan Nalumsari Kabupaten Jepara melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. SEM Amos 5 Responden penelitian adalah PNS di lingkungan Kecamatan Nalumsari Kabupaten Jepara sebanyak 125 orang yang dipilih langsung. Teknik pengumpulan data menggunakan instrumen yang berbentuk angket, untuk variabel kemampuan, motivasi, standar gaji dan peningkatan kinerja. Instrumen diolah dengan menggunakan validitas dan koefisien reliabilitas.

Hasil uji Amos 5 menunjukkan bahwa Etos Kerja tidak mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Motivasi tidak mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Maka kepuasan kerja PNS dilingkungan Kecamatan Nalumsari Jepara Niat berbagi pengetahuan tidak mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Etos Kerja tidak mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Motivasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja. Niat berbagi pengetahuan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Etos Kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja dan kepuasan sebagai variabel moderasi. Motivasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dan kepuasan sebagai variabel moderasi. Niat berbagi pengetahuan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja dan kepuasan sebagai variabel moderasi.

Kata Kunci: Etos Kerja, Motivasi, Niat berbagi pengetahuan, kepuasan kerja dan Kinerja.

ABSTRACT

Hermanto, Program Management Studies Graduate S-2 University of Muria Kudus, 2016. EFFECT OF THE WORK ETHIC, MOTIVATION AND KNOWLEDGE SHARING INTENTION ON THE JOB SATISFACTION AND PERFORMANCE OF EMPLOYEES (Study cases on civil servants in the District Nalumsari Jepara)

This study aimed to analyze the influence of work ethics on job satisfaction Nalumsari civil servants in the District of Jepara regency. Analyzing the influence of motivation to job satisfaction Nalumsari civil servants in the District of Jepara regency. Analyze the influence of knowledge sharing intention to job satisfaction civil servants in the District of Nalumsari Jepara. Menganalisis District Work ethic influence on the performance of civil servants in the District of Nalumsari Jepara regency. Analyzing the influence of motivation on the performance of civil servants in the District of Nalumsari Jepara regency. Analyze the influence of knowledge sharing intentions of the performance of civil servants in the District of Nalumsari Jepara regency. Analyze the influence of work ethic on the performance of civil servants in the District of Jepara regency Nalumsari through job satisfaction as an intervening variable. Analyze the influence of motivation on the performance of civil servants in the District of Jepara regency Nalumsari through job satisfaction as an intervening variable. Analyze the influence of knowledge sharing intentions of the performance of civil servants in the District of Jepara regency Nalumsari through job satisfaction as an intervening variable.

Research methods that are used is quantitative method. SEM Amos 5 respondents were civil servants in the District of Jepara regency Nalumsari many as 125 people who are directly elected. Data collection techniques using instruments in the form of a questionnaire, for the variable ability, motivation, salary standards and performance improvements. Instruments processed using reliabilitas validity coefficient.

Amos 5 test results showed that the Work Ethics does not have a positive and significant impact on job satisfaction. motivations has no positive and significant impact on job satisfaction. Then job satisfaction PNS environment Nalumsari Jepara District of Intent to share knowledge has no positive and significant impact on job satisfaction. Work Ethic has no positive and significant impact on performance. Motivation has a positive and significant impact on performance. Intentionc knowledge sharing has positive and significant impact on performance. Work Ethic has a positive and significant impact on performance and satisfaction as a moderating variable. Motivation has a positive and significant impact on the performance and satisfaction as a moderating variable. Intentionc knowledge sharing has positive and significant impact on performance and satisfaction as a moderating variable.

Keywords:c Work Ethics, Motivation, knowledge sharing intention, job satisfaction and performance.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	ii
RIWAYAT PENULIS	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR Tabel.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR Gambar	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Etos Kerja	9
2.2. Motivasi.....	12
2.3. Niat Berbagi Pengetahuan	13
2.4. Kepuasan Kerja.....	19
2.5. Kinerja.....	22
BAB III : KERANGKA KONSEP PENELITIAN	
3.1. Kerangka Konseptual Penelitian	25
3.2. Model Hipotesis Penelitian	25
3.3. Hipotesis Penelitian.....	27
BAB IV : METODE PENELITIAN	
4.1. Pendekatan Penelitian	37
4.2. Tempat dan Waktu Penelitian	37

4.3.	Metode Pengambilan Sampel	38
4.4.	Teknik Pengumpulan Data	40
4.5.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	41
4.6.	Analisis Data	44
 BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN		
5.1.	Analisis Deskriptif.....	56
5.2.	Uji Instrumen.....	69
5.3.	Analisis Data	78
 BAB VI : PENUTUP		
6.1.	Kesimpulan	91
6.2.	Saran	92
	Daftar pustaka	94
	Lampiran-lampiran	99

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	25
Gambar 3.2 Model Hipotesis Penelitian	26
Gambar 4.1 Model Hipotesis Penelitian	48
Gambar 5.1 Grafik Usia Responden	58
Gambar 5.2 Grafik Pendidikan Responden	60
Gambar 5.3 Grafik Pendapatan Responden	61
Gambar 5.4 Grafik Masa Kerja Responden	63
Gambar 5.2.1 Uji Validitas Etos Kerja	70
Gambar 5.2.2. Uji Validitas Motivasi	71
Gambar 5.2.3 Uji Validitas Niat Berbagi Pengetahuan	72
Gambar 5.2.4. Uji Validitas Kepuasan Kerja	73
Gambar 5.2.5 Uji Validitas Kinerja	74

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Laporan Kinerja Satuan Kerja Perangkat Daerah.....	3
Tabel 4.1. Jumlah PNS di Nalumsari	38
Tabel 4.2. Data Populasi dan Sampel.....	40
Tabel 4.3. Goodness of Fit Index	54
Tabel 5.1. Distibusi Jenis Kelamin Responden	56
Tabel 5.2. Distribusi Usia Responden	58
Tabel 5.3. Distribusi Pendidikan Responden.....	59
Tabel 5.4. Distribusi Pendapatan Responden.....	61
Tabel 5.5. Distribusi Masa Kerja Responden	62
Tabel 5.1.2.1.. Angka Indeks Variabel Etos Kerja	64
Tabel 5.1.2.2.. Angka Indeks Variabel Motivasi.....	65
Tabel 5.1.2.3.. Angka Indeks Variabel Niat Berbagi Pengetahuan	66
Tabel 5.1.2.4.. Angka Indeks Variabel Kepuasan Kerja	67
Tabel 5.1.2.5.. Angka Indeks Variabel Kinerja PNS	68
Tabel 5.2.2.1.. Uji Reliabilitas pada Etos Kerja.....	75
Tabel 5.2.2.2.. Uji Reliabilitas pada Variabel Motivasi.....	76
Tabel 5.2.2.3.. Uji Reliabilitas pada Variabel Niat Berbagi Pengetahuan.....	76
Tabel 5.2.2.4.. Uji Reliabilitas pada Variabel Kepuasan Kerja.....	77
Tabel 5.2.2.5.. Uji Reliabilitas pada Variabel Kinerja PNS.....	77
Tabel 5.3.1. Evaluasi Kriteria Goodness-Of-Fit	79
Tabel 5.3.2. Evaluasi Kriteria Goodness-Of-Fit	79
Tabel 5.3.2.1. Hasil Estimasi Parameter	82
Tabel 5.3.2.2. Koefisien Determinasi (Squared Multiple Correlation)	83
Tabel 5.3.3.1.. Hasil Estimasi Direct Effect.	84
Tabel 5.3.3.2.. Besar Indirect Effect dan Total Effect.	84
Tabel 5.3.4.1.. Kesimpulan Hipotesis.....	86