



**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL,
KEPEMIMPINAN, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI PUSKESMAS
KECAMATAN GEBOG KABUPATEN KUDUS**

Diajukan Oleh :

YOGA PRATAMA MAHARDIKA

NIM. 2012-11-050

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2016**

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, KEPEMIMPINAN,
DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP SEMANGAT KERJA
PEGAWAI PUSKESMAS KECAMATAN GEBOG KABUPATEN KUDUS

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, 11 Agustus 2016

Mengetahui,
Ketua ProgDi


NOOR AZIS, SE, MM
NIDN. 0609107501

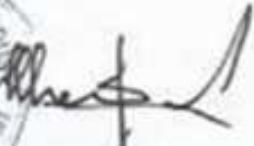
Pembimbing I



Drs. H. CHANAFTI IBRAHIM, MM
NIS. 0622085501

Mengetahui,
Dekan




Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



NOOR AZIS, SE, MM
NIDN. 0609107501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Allah memberikan hikmah (ilmu yang berguna) kepada siapa yang dikehendaki Nya. Barang siapa yang mendapat hikmah itu sesungguhnya ia telah mendapat kebijakan yang banyak dan tidaklah mendapat peringatan, melainkan orang-orang yang berakal. (QS. Al – Baqoroh; 269)

PERSEMBAHAN :

- 1. Kedua orangtua**
- 2. Sahabat dan Teman-Teman**
- 3. Almamater UMK**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayahnya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tanpa halangan suatu apapun dengan judul **“PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, KEPEMIMPINAN, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI PUSKESMAS KECAMATAN GEBOG KABUPATEN KUDUS”** Penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu tugas pada strata I Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai dengan baik tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, maka dari itu pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang telah mengorbankan waktu dan tenaga agar tercapainya laporan ini dengan baik. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris. Drs, MM, Dekan Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Drs. H. Chanafi Ibrahim, MM, selaku Dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
3. Bapak Noor Azis, SE, MM, selaku Dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
4. Pegawai Puskesmas Kecamatan Gebog Kabupaten Kudus yang telah menjadi responden dalam penelitian
5. Bapak dan Ibu, dan saudara yang telah memberikan dukungan, semangat, kepercayaan dan doanya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Teman-teman Manajemen SI dan Almamaterku.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, karena ini semua disebabkan keterbatasan waktu, tenaga, biaya dan kemampuan penulis. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca. Amien.



ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, KEPEMIMPINAN, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI PUSKESMAS KECAMATAN GEBOG KABUPATEN KUDUS

Yoga Pratama Mahardika

NIM. 2012-11-050

Pembimbing 1. Drs. H. Chanafi Ibrahim, MM
2. Noor Azis, SE, MM

Permasalahan yang muncul adalah perlu penambahan frekuensi komunikasi diantara pimpinan dengan karyawan. Masalah kepemimpinan adalah perlunya adanya pengarahan dari pimpinan mengenai pekerjaan, serta kontrol terhadap pekerjaan. Kondisi penerangan sering dikeluhkan beberapa karyawan, karena kondisi penerangan 70% mengandalkan lampu ruangan, karyawan berharap dapat dilakukan penambahan ventilasi (jendela) agar pencahayaan dapat berasal dari sinar matahari. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi interpersonal, kepemimpinan, dan lingkungan kerja fisik terhadap semangat kerja pegawai pada Puskesmas Kecamatan Gebog Kabupaten Kudus.

Penelitian ini menggunakan penelitian *exploratory research*. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 102 pegawai. Sampel dalam penelitian sebanyak 81 responden. Analisis data melalui uji instrumen penelitian menggunakan uji validitas dan reliabilitas, analisis regresi berganda, uji hipotesis dan uji koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat siambil kesimpulan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara komunikasi interpersonal, kepemimpinan, dan lingkungan kerja fisik terhadap semangat kerja pegawai baik secara parsial maupun berganda. Variabel yang paling dominan mempengaruhi semangat kerja adalah lingkungan kerja fisik dengan $\text{Sig. } 0,000 < 0,05$.

Kata kunci : Komunikasi interpersonal, kepemimpinan, dan lingkungan kerja fisik terhadap semangat kerja pegawai.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF INTERPERSONAL COMMUNICATION, LEADERSHIP, AND THE PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AGAINST EMPLOYEE MORALE GEBOG SUBDISTRICT HEALTH CENTERS KUDUS

*Yoga Pratama Mahardika
NIM. 2012-11-050*

*Advisor 1. Drs. H. Chanafi Ibrahim, MM
2. Noor Azis, SE, MM*

The problem that arises is the need of adding the frequency of communication between the leadership with employees. The issue of leadership is the need for the existence of a direction from the leadership about the work, as well as control over the work. Lighting conditions often complained of some employees, as a condition of information 70% rely on the lights of the room, employees look forward to do the addition of ventilation (window) so that lighting can be derived from the Sun. This research aims to analyze the influence of interpersonal communication, leadership, and physical work environment against employee morale at Clinics Gebog Sub District.

Peneltian uses research explanatory research. The population in this research as much as 102 employees. The sample in the research as much as 81 respondents. Data analysis through test research instrument using the test validity and reliability, multiple regression analysis, test hypotheses and test the coefficient of determination.

Based on the results of the penelitianmaka can be siambil to the conclusion that there is a positive and significant influence between the interpersonal communication, leadership, and physical work environment against employee morale either partially or double. The most dominant variables influencing the morale is the physical work environment with $Sig. 0.000 < 0.05$.

Key words: Interpersonal Communication, leadership, and physical work environment against employee morale.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMPAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	3
1.3. Perumusan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Komunikasi Interpersonal	6
2.2. Kepemimpinan	14
2.3. Lingkungan Kerja Fisik	17
2.4. Semangat Kerja	19

2.5. Pengaruh antar Variabel	22
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu	24
2.7. Kerangka Pikir	26
2.8. Hipotesis	26
BAB. III. METODE PENELITIAN	28
3.1. Rancangan Penelitian	28
3.2. Variabel Penelitian	28
3.3. Jenis dan Sumber Data	31
3.4. Populasi dan Sampel	32
3.5. Pengumpulan Data	33
3.6. Pengolahan Data	33
3.7. Uji Instrumen Data	34
3.8. Analisis Data	38
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	42
4.2. Penyajian Data	50
4.3. Analisis Data	57
4.4. Pembahasan	64
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1. Kesimpulan	66
5.2. Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA

67

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Komunikasi Interpersonal (X_1), Kepemimpinan (X_2), Lingkungan Kerja Fisik (X_3), dan Semangat Kerja (Y)	35
3.1. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	37
4.1. Karakteristik Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.2. Karakteristik Pegawai Berdasarkan Usia	51
4.3. Karakteristik Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	52
4.4. Karakteristik Pegawai Berdasarkan Masa Kerja	52
4.5. Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Komunikasi Interpersonal	53
4.6. Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Kepemimpinan	54
4.7. Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja Fisik	55
4.8. Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Semangat Kerja	56
4.9. Hasil Analisa Regresi	57
4.10. Hasil Analisa regresi untuk uji F antara Variabel Komunikasi Interpersonal, Kepemimpinan, dan Lingkungan Kerja Fisik	62
4.11. Koefisien Determinasi	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Bagan Model Komunikasi Interpersonal Secara Halaman Umum.....	10
2.2. Kerangka Pemikiran Teoritis	26

