



LAPORAN SKRIPSI

SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN SANTUNAN
KECELAKAAN PADA JASA RAHARJA KUDUS BERBASIS

WEB

ILHAM AKBAR MA'ARIF

2011-53-141

DOSEN PEMBIMBING :

Diana Laily Fithri, M.Kom

Putri Kurnia Handayani, M.Kom

FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
KUDUS
2016

HALAMAN PERSETUJUAN

SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN SANTUNAN KECELAKAAN
PADA JASA RAHARJA KUDUS BERBASIS WEB

ILHAM AKBAR MA'ARIF

2011-53-141

Kudus, 30 Agustus 2016

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Diana Laily Fithri, M.Kom
NIDN. 0627018502

Pembimbing Pendamping,

Putri Kurnia Handayani, M.Kom
NIDN. 0610128601

Mengetahui

Koordinator Skripsi

Noor Latifah, M.Kom
NIDN. 0618098701

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN SANTUNAN KECELAKAAN
PADA JASA RAHARJA KUDUS BERBASIS WEB

ILHAM AKBAR MA'ARIF

2011-53-141

Kudus, 30 Agustus 2016

Menyetujui,

Ketua Pengaji,

Anggota Pengaji I,

Anggota Pengaji II,

Muhammad Arifin, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0621048301

Diana Laily Fithri, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0627018502

Fajar Nugraha, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0606058201

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Mohamad Darlan, S.T, M.T.
NIDN. 0601076901

R. Rhoedy Setiawan, M.Kom
NIDN. 0607067001

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ILHAM AKBAR MA'ARIF

NIM : 2011-53-141

Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 11 Februari 1994

Judul Skripsi/Tugas Akhir* : SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN
SANTUNAN KECELAKAAN PADA JASA
RAHARJA KUDUS BERBASIS

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 06 September 2016

Yang memberi pernyataan,

METERAI TEMPAL
44879ADFG695964955
6000 ENAM RIBU RUPIAH
ILHAM AKBAR MA'ARIF
2011-53-141

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.” (QS. Al-Insyirah,6-8)

“Malas adalah musuh terbesar dalam meraih harapan, memaksa diri sendiri untuk berjuang adalah usaha yang terbaik agar musuh terbesar itu dapat dikalahkan”



PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Ibu dan Bapaku
2. Keluarga ku
3. Teman-teman ku
4. Almamater UMK

SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN SANTUNAN KECELAKAAN PADA JASA RAHARJA KUDUS BERBASIS WEB

Nama mahasiswa : ILHAM AKBAR MA'ARIF

NIM : 2011-53-141

Pembimbing :

1. DIANA LAILY FITHRI, M.KOM
2. PUTRI KURNIA HANDAYANI, M.KOM

RINGKASAN

Penelitian skripsi dengan judul “Sistem Informasi Pengelolaan Santunan Kecelakaan Pada Jasa Raharja Kudus Berbasis Web.” telah menganalisa permasalahan yang ada dalam pengelolaan dana santunan. Pengelolaan sistem pengajuan dan pemberian santunan untuk asuransi kecelakaan masih dilakukan dengan mengolah data asuransi yang aktif dan inaktif yang masih menggunakan sistem manual dengan mewajibkan para pemohon datang ke instansi untuk melakukan pengajuan klaim. Hal ini masih dirasa sangat menyita banyak waktu dan tenaga terlebih lagi banyak para pembayar pajak kendaraan tidak sepenuhnya mengetahui manfaat yang bisa diperoleh dari membayar pajak kendaraan mereka. Dewasa ini, perkembangan teknologi yang berkembang pesat akan sangat menguntungkan untuk membuat sistem terkomputerisasi dalam proses pengelolaan santunan kecelakaan.

Tujuan dari penelitian skripsi ini adalah agar setiap proses pengelolaan santunan kecelakaan dari awal sampai akhir pada Jasa Raharja dapat dikendalikan dengan efektif dan efisien serta meminimalisir penggunaan waktu bagi para pemohon, dan juga dapat dengan mudah mengarsipkan data-data para pemohon yang sudah dapat terintegrasi dengan sub instansi yang terkait.

Dalam laporan ini penulis menggunakan metode waterfall sebagai metode pengembangan sistem, UML (Unified Modeling Language) sebagai bahasa pemodelan sistem, MySQL ((Structured Query Language) sebagai database, dan PHP (Hypertext Preprocessor) sebagai bahasa pemrograman.

Kata Kunci : Sistem,Web, Pengajuan dan Asuransi

**MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM INJURY PAYMENTS JASA
RAHARJA KUDUS IN WEB**

Student Name : ILHAM AKBAR MA'ARIF

Student Identity Number : 2011-53-141

Supervisor :

1. DIANA LAILY FITHRI, M.KOM
2. PUTRI KURNIA HANDAYANI, M.KOM

ABSTRACT

Research thesis entitled "Management Information System Accident Compensation Jasa Raharja Kudus On Web." Has analyzed the existing problems in the management of the fund. Management of filing systems and granting compensation for accident insurance is still done by processing the data of active and inactive insurance that are still using manual systems by requiring the applicant to come to the agency to make a claim. It is still considered very time-consuming and labor moreover, many taxpayers vehicle does not fully know the benefits to be gained from paying tax their vehicles. Today, the development of the rapidly evolving technology will be very beneficial to create a computerized system in the process of management of accident compensation.

The purpose of this thesis research is that any process of managing accident compensation from start to finish in the Prog can be controlled effectively and efficiently and to minimize the use of time for the applicants, and also can easily archive data of the applicants who already can be integrated with sub relevant agencies.

In this report the authors using waterfall method as a method of system development, UML (Unified Modeling Language) as a language modeling system, MySQL ((Structured Query Language) as the database, and PHP (Hypertext Preprocessor) as the programming language.

Keywords: System, Web, Filing and Insurance

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Yang Maha Pengasih dan Penyayang yang telah melimpahkan rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga pada kesempatan kali ini penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan Laporan Skripsi ini tentunya masih terdapat berbagai kekurangan, sehingga penulis akan sangat menghargai segala masukan yang berguna dari pembaca.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Suparnyo, S.H., M.S, selaku penjabat sementara Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Moh. Dahlan, ST.MT, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian skripsi.
3. Bapak R. Rhoedy Setiawan, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi S-1.
4. Ibu Diana Laily Fitri, M.Kom, selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan selama penulis menempuh kuliah terutama saat penyusunan skripsi.
5. Ibu Putri Kurnia Handayani, M.Kom, selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, nasehat, bimbingan, dan arahan hingga terselesaiannya penulisan laporan ini.
6. Segenap dosen Universitas Muria Kudus, khususnya Program Studi Sistem Informasi yang telah mengenalkan ilmu baru kepada penulis.
7. Bapak dan Ibu, orang tua penulis yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, doa dan materi yang sangat berati.
8. Kepada semua teman-teman Fakultas Teknik Program Studi sistem Informasi khususnya angkatan 2011 dan angkatan 2012 yang tidak

mungkin penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan saran dan motivasi dalam penulisan laporan ini penulis ucapan terima kasih.

9. Dan semua pihak yang secara tidak langsung memberikan dukungan dan bantuannya kepada penulis dalam penyusunan laporan skripsi ini.

Penulis berharap semoga langkah selanjutnya diridhoi oleh Allah SWT. Akhirnya sebagai penutup penulis berharap semoga Laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Teknologi dan Sistem Informasi. Amin.

Kudus, 06 September 2016

Ilham Akbar Ma'arif



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
RINGKASAN	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan	3
1.5. Manfaat	3
1.6. Metode Penelitian	3
1.6.1 Metode pengumpulan data	3
1.6.2 Metode Pengembangan Sistem	4
1.6.3 Metode Perancangan Sistem	1
1.7. Kerangka Pemikiran	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian yang terkait	8
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Pengertian Sistem	11
2.2.2 Pengertian Informasi	11
2.2.3 Pengertian Sistem Informasi	11
2.2.4 Pengertian Pengajuan	12

2.2.5 Pengertian Santunan	12
2.2.6 Pengertian Kecelakaan	12
2.2.7 FOD (<i>Flow Of Document</i>)	12
2.2.8 UML(<i>Unified Modeling Language</i>).....	13
2.2.9 Diagram <i>Use Case</i> Bisnis	13
2.2.10 Diagram <i>Use Case</i>	14
2.2.11 Diagram Aktivitas	15
2.2.12 Diagram Sekuensial	16
2.2.13 Diagram Kelas.....	17
2.2.14 Diagram <i>Statechart</i>	17
2.2.15 Pengertian ERD	18
BAB III METODOLOGI.....	19
3.1 Objek Penelitian	19
3.2 Analisa Sistem Lama	19
3.2.1 Narasi Sistem Pengajuan Santunan Kecelakaan	19
3.2.2 <i>Flow of Document</i> Pengajuan Santunan Kecelakaan	20
3.3 Analisa dan Rancangan Sistem Baru.....	20
3.3.1 Analisa Kebutuhan	20
3.3.2 Rancangan Sistem Baru	22
3.3.2.1. Proses Bisnis Use Case Diagram	22
3.3.2.2. Diagram <i>Use Case</i> Bisnis	23
3.3.2.3. Diagram <i>Use Case</i> Sistem	23
3.3.2.4. Skenario <i>Use Case</i> (<i>Flow Of Events</i>)	24
3.3.2.5. Diagram Kelas	30
3.3.2.6. Diagram Sekuensial	36
3.3.2.7. Diagram Aktivitas.....	41
3.3.2.8. Diagram <i>Statechart</i>	46
3.3.2.9. Perancangan Basis Data.....	52
3.3.2.10. Desain Interface	68
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	75
4.1 Hasil Pembahasan.....	75
4.1.1 Halaman <i>Login User</i>	76

4.1.2 Halaman Utama Polisi.....	75
4.1.3 Halaman Utama Dokter.....	76
4.1.4 Halaman Pengajuan.....	76
4.1.5 Halaman Utama Admin	77
4.1.6 Halaman Cek Berkas.....	77
4.1.7 Halaman Dana Santunan.....	78
4.1.8 Halaman Jadwal Pemberian Dana.....	78
4.1.9 Laporan cetak surat keterangan Kepolisian	79
4.1.10 Laporan cetak surat hasil visum dokter.....	80
4.2 Pengujian Sistem	80
BAB V PENUTUP	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran	82

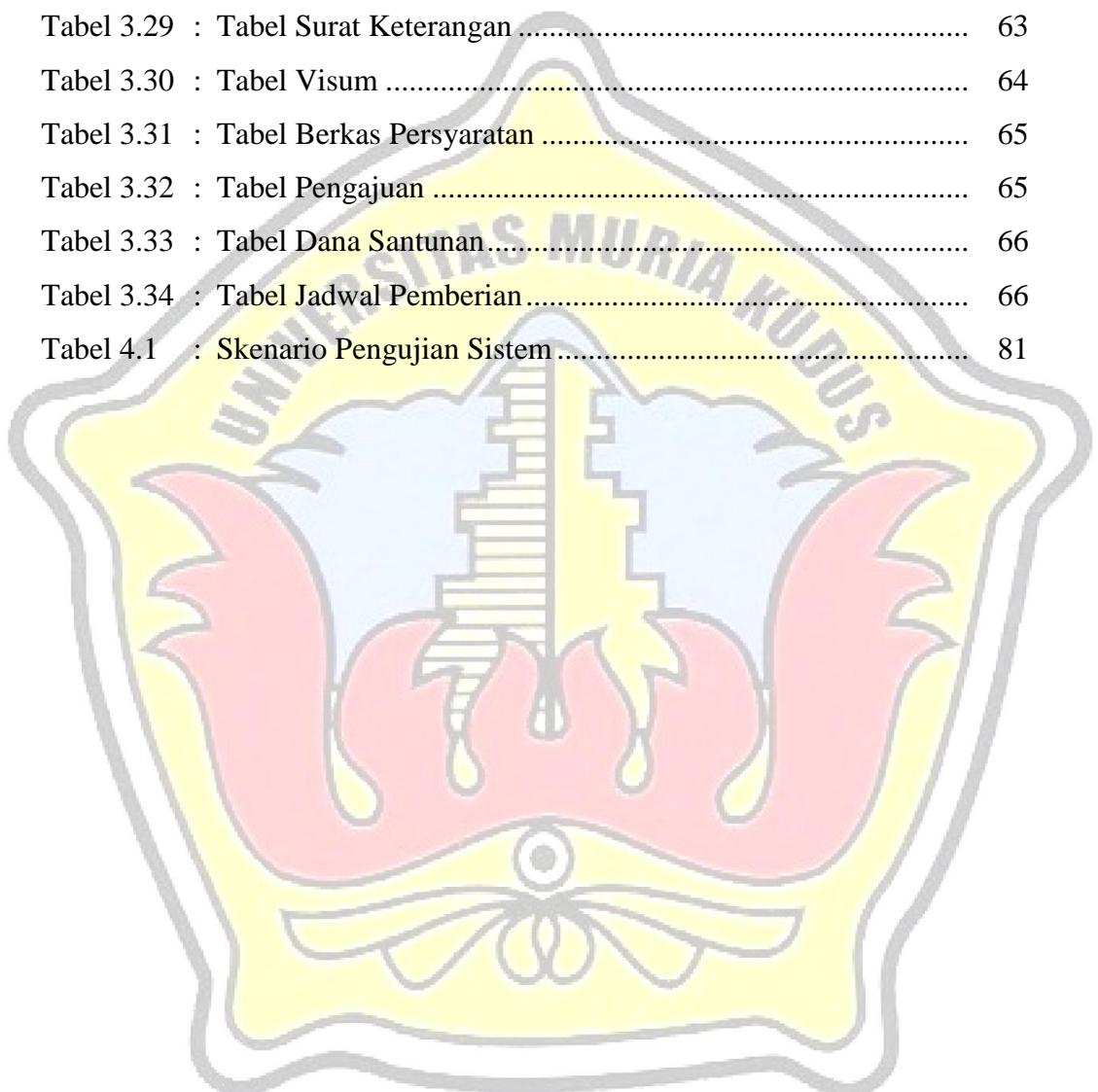
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	: Tabel perbandingan penelitian.....	10
Tabel 2.2	: Simbol Bagan Alir Diagram	12
Tabel 2.3	: Notasi diagram <i>use case</i> bisnis.....	14
Tabel 2.4	: Notasi diagram <i>use case</i>	15
Tabel 2.5	: Notasi diagram aktivitas	15
Tabel 2.6	: Notasi diagram sekuensial	16
Tabel 2.7	: Notasi diagram kelas	17
Tabel 2.8	: Notasi diagram <i>statechart</i>	18
Tabel 2.9	: Simbol-simbol ERD	18
Tabel 3.1	: Proses Bisnis Use Case.....	22
Tabel 3.2	: Tabelalur optimistic Kelola Surat Keterangan Kecelakaan....	24
Tabel 3.3	: Tabelalur pesimistic Kelola Surat Keterangan Kecelakaan ...	25
Tabel 3.4	: Tabelalur optimistic Kelola Data Hasil Visum.....	25
Tabel 3.5	: Tabelalur pesimistic Kelola Data Hasil Visum	26
Tabel 3.6	: Tabelalur optimistic Mengisi Pengajuan	26
Tabel 3.7	: Tabelalur pesimistic Mengisi Pengajuan	26
Tabel 3.8	: Tabelalur optimistic Cek Kelengkapan	27
Tabel 3.9	: Tabelalur pesimistic Cek Kelengkapan	27
Tabel 3.10	: Tabelalur optimistic Kelola Dana Santunan.....	28
Tabel 3.11	: Tabelalur pesimistic Kelola Dana Santunan.....	28
Tabel 3.12	: Tabelalur optimistic Jadwal Pemberian Dana	29
Tabel 3.13	: Tabelalur pesimistic Jadwal Pemberian Dana	29
Tabel 3.14	: Tabel User.....	55
Tabel 3.15	: Tabel Surat Keterangan	56
Tabel 3.16	: Tabel User.....	56
Tabel 3.17	: Tabel Visum	56
Tabel 3.18	: Tabel Visum	57
Tabel 3.19	: Tabel Pengajuan	58
Tabel 3.20	: Tabel Surat Keterangan	58
Tabel 3.21	: Tabel Pengajuan	59
Tabel 3.22	: Tabel Pengajuan	60

Tabel 3.23 : Tabel Berkas Persyaratan	60
Tabel 3.24 : Tabel Pengajuan	61
Tabel 3.25 : Tabel Dana Santunan.....	61
Tabel 3.26 : Tabel Dana Santunan.....	62
Tabel 3.27 : Tabel Jadwal Pemberian.....	62
Tabel 3.28 : Tabel User.....	62
Tabel 3.29 : Tabel Surat Keterangan.....	63
Tabel 3.30 : Tabel Visum	64
Tabel 3.31 : Tabel Berkas Persyaratan	65
Tabel 3.32 : Tabel Pengajuan	65
Tabel 3.33 : Tabel Dana Santunan.....	66
Tabel 3.34 : Tabel Jadwal Pemberian.....	66
Tabel 4.1 : Skenario Pengujian Sistem	81



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Kerangka Pemikiran.....	7
Gambar 3.1 : <i>Flow of Document Pengajuan Santunan Kecelakaan</i>	20
Gambar 3.2 : Bisnis <i>Use Case</i>	23
Gambar 3.3 : Diagram <i>Use Case</i> Sistem.....	23
Gambar 3.4 : Kelas User	30
Gambar 3.5 : Kelas Admin	31
Gambar 3.6 : Kelas Dokter.....	31
Gambar 3.7 : Kelas Korban.....	31
Gambar 3.8 : Kelas Bagian Operasional	31
Gambar 3.9 : Kelas Surat Keterangan.....	32
Gambar 3.10 : Kelas Hasil Visum	32
Gambar 3.11 : Kelas Pengajuan	33
Gambar 3.12 : Kelas Berkas Persyaratan	33
Gambar 3.13 : Kelas Dana Santunan	34
Gambar 3.14 : Kelas Jadwal Pemberian	34
Gambar 3.15 : Diagram Kelas.....	35
Gambar 3.16 : Diagram Sekuensial Kelola Surat Keterangan Kecelakaan	36
Gambar 3.17 : Diagram Sekuensial Kelola Data Hasil Visum	37
Gambar 3.18 : Diagram Sekuensial Mengisi Data Pengajuan	38
Gambar 3.19 : Diagram Sekuensial Cek Kelengkapan	38
Gambar 3.20 : Diagram Sekuensial Kelola Dana Santunan	39
Gambar 3.21 : Diagram Sekuensial Jadwal Pemberian Dana.....	40
Gambar 3.22 : Diagram Aktivitas Kelola Surat Keterangan Kecelakaan...	41
Gambar 3.23 : Diagram Aktivitas Kelola Data Hasil Visum.....	42
Gambar 3.24 : Diagram Aktivitas Mengisi Data Pengajuan.....	43
Gambar 3.25 : Diagram Aktivitas Cek Kelengkapan.....	43
Gambar 3.26 : Diagram Aktivitas Kelola Dana Santunan	44
Gambar 3.27 : Diagram Aktivitas Jadwal Pemberian Dana	45
Gambar 3.28 : <i>Statechart Diagram</i> Tambah User	46
Gambar 3.29 : <i>Statechart Diagram</i> Ubah User.....	46

Gambar 3.30 : <i>Statechart Diagram</i> Hapus User	46
Gambar 3.31 : <i>Statechart Diagram</i> Tambah Surat	47
Gambar 3.32 : <i>Statechart Diagram</i> Ubah Surat.....	47
Gambar 3.33 : <i>Statechart Diagram</i> Hapus Surat	47
Gambar 3.34 : <i>Statechart Diagram</i> Cetak.....	48
Gambar 3.35 : <i>Statechart Diagram</i> Tambah Visum	48
Gambar 3.36 : <i>Statechart Diagram</i> Ubah Visum	48
Gambar 3.37 : <i>Statechart Diagram</i> Hapus Visum	49
Gambar 3.38 : <i>Statechart Diagram</i> Cetak.....	49
Gambar 3.39 : <i>Statechart Diagram</i> Upload	49
Gambar 3.40 : <i>Statechart Diagram</i> Download Berkas	50
Gambar 3.41 : <i>Statechart Diagram</i> Ubah Status	50
Gambar 3.42 : <i>Statechart Diagram</i> Tambah Dana	50
Gambar 3.43 : <i>Statechart Diagram</i> Ubah Dana.....	51
Gambar 3.44 : <i>Statechart Diagram</i> Hapus Dana	51
Gambar 3.45 : <i>Statechart Diagram</i> Tambah Jadwal.....	51
Gambar 3.46 : <i>Statechart Diagram</i> Ubah Jadwal	52
Gambar 3.47 : <i>Statechart Diagram</i> Hapus Jadwal	52
Gambar 3.48 : Himpunan Entitas.....	52
Gambar 3.49 : Himpunan Entitas dan Atribut <i>Key</i>	53
Gambar 3.50 : Himpunan Entitas, Relasi dan <i>Foeign-Key</i>	53
Gambar 3.51 : Kardinalitas Relasi	53
Gambar 3.52 : Digram E-R	54
Gambar 3.53 : Relasi User dan Surat Keterangan.....	55
Gambar 3.54 : Relasi User dan Visum.....	56
Gambar 3.55 : Relasi Visum dan Pengajuan.....	57
Gambar 3.56 : Relasi Surat Keterangan dan Pengajuan	58
Gambar 3.57 : Relasi Pengajuan dan Berkas Persyaratan.....	59
Gambar 3.58 : Relasi Pengajuan dan Dana Santunan	60
Gambar 3.59 : Relasi Dana Santunan dan Jadwal Pemberian	61
Gambar 3.60 : Relasi Tabel.....	67
Gambar 3.61 : Desain <i>Login</i>	68

Gambar 3.62 : Desain Halaman Utama Admin	68
Gambar3.63 : Desain Halaman Utama Polisi	69
Gambar3.64 : Desain Halaman Utama Dokter	69
Gambar 3.65 : Desain <i>Input</i> Data Surat Keterangan.....	70
Gambar 3.66 : Desain <i>Input</i> Data Visum	71
Gambar 3.67 : Desain <i>Input</i> Data Pengajuan	72
Gambar 3.68 : Desain <i>Output</i> Cetak Surat Keterangan Kecelakaan.....	73
Gambar 3.69 : Desain <i>Output</i> Cetak Hasil Visum	74
Gambar 4.1 : Halaman <i>LoginUser</i>	75
Gambar 4.2 : Halaman Utama Polisi.....	75
Gambar 4.3 : Halaman Utama Dokter.....	76
Gambar 4.4 : Halaman Pengajuan.....	76
Gambar 4.5 : Halaman Utama Admin.....	77
Gambar 4.6 : Halaman Cek Berkas	77
Gambar 4.7 : Halaman Dana Santunan	78
Gambar 4.8 : Halaman Jadwal Pemberian Dana.....	78
Gambar 4.9 : Cetak laporan surat keterangan	79
Gambar 4.10 : Cetak laporan surat hasil visum	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Buku Konsultasi Skripsi

Lampiran 2 : Surat Balasan Penelitian

Lampiran 3 : Biografi Penulis



