



LAPORAN SKRIPSI
SISTEM INFORMASI SKCK *BOOKING ONLINE*
PADA POLRES KUDUS

UMI FADHILAH
NIM. 201253147

DOSEN PEMBIMBING

Eko Darmanto, S.Kom, M.Cs

Muhammad Arifin, M.Kom

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2016

HALAMAN PERSETUJUAN

**SISTEM INFORMASI SKCK *BOOKING ONLINE* PADA
POLRES KUDUS**

**UMI FADHILAH
NIM. 201253147**

Kudus, 29 Juli 2016

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

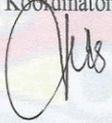
Pembimbing Pendamping,


Eko Darmanto, S.Kom, M.Cs
NIDN. 0608047901


Muhammad Arifin, M.Kom
NIDN. 0621048301

Mengetahui

Koordinator Skripsi


Noor Latifah, M.Kom
NIDN. 0618098701

HALAMAN PENGESAHAN

**SISTEM INFORMASI SKCK *BOOKING ONLINE* PADA
POLRES KUDUS**

UMI FADHILAH

NIM. 201253147

Kudus, 22 Agustus 2016

Menyetujui,

Ketua Penguji,



Andy Prasetyo Utomo, S.Kom, MT
NIDN. 0618058301

Anggota Penguji I,



Eko Darmanto, S.Kom, M. Cs
NIDN. 0608047901

Anggota Penguji II,



Anteng Widodo, ST, M.Kom
NIDN. 0628017501

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik



Mohammad Dahlan, ST.MT
NIDN. 0601076901

Ketua Program Studi Sistem

Informasi



R. Rhoedy Setiawan, M.Kom
NIDN. 0607067001

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Umi Fadhilah
NIM : 201253147
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 22 Desember 1993
Judul Skripsi : Sistem Informasi SKCK *Booking Online* pada
Polres Kudus

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan *sesungguhnya* dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 16 Juli 2016

Yang memberi pernyataan,



METERAI
TEMPEL
6000
RUPIAH

Umi Fadhilah
NIM. 201253147

SISTEM INFORMASI SKCK *BOOKING ONLINE* PADA POLRES KUDUS

Nama mahasiswa : Umi Fadhilah

NIM : 201253147

Pembimbing :

1. Eko Darmanto, S.Kom,M.Cs
2. Muhammad Arifin, M.Kom

RINGKASAN

Penelitian skripsi ini untuk menghasilkan sebuah Sistem Informasi SKCK *Booking Online* pada Polres Kudus agar memudahkan pemohon dalam pembuatan SKCK yang sebelumnya pemohon harus datang langsung untuk mengantri, mengisi blanko, dan mengumpulkan berkas secara manual. Pemohon SKCK baru juga diminta membuat kartu sidik jari untuk kelengkapan berkas. Sedangkan pada pembuatan kartu sidik jari, pemohon juga harus mengantri sehingga proses pembuatan menjadi semakin lama. Dengan adanya sistem ini pemohon SKCK bisa *membooking* SKCK dan memesan nomor antrian kartu sidik jari melalui *website*. Ketika datang ke Polres tidak perlu mengisi blanko, serta tidak mengantri lama lagi sehingga mempercepat proses pembuatan.

Kata kunci : Perancangan, Sistem, *Booking* SKCK, Polres Kudus.

SKCK BOOKING ONLINE INFORMATION SYSTEM AT THE POLRES KUDUS

Student Name : Umi Fadhillah

Student Identity Number : 201253147

Supervisor :

1. Eko Darmanto, S.Kom,M.Cs
2. Muhammad Arifin, M.Kom

ABSTRACT

This thesis research to produce an Information System Online Booking SKCK the Polres Kudus in order to facilitate the applicant in making SKCK previously applicant must come directly to queuing, filling out forms, and collect the files manually. The new SKCK Petitioners also asked to make fingerprint cards for completeness file. Whereas on making the fingerprint card, applicants also have to queue so that the manufacturing process becomes increasingly longer. With this system the applicant could SKCK booking a SKCK and ordering queue number fingerprint cards through the website. When it comes to the police station does not have to fill out forms, and no waiting in line longer so as to accelerate the manufacturing process.

Keywords: Design, Systems, Booking SKCK, Polres Kudus.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah, Tuhan semesta alam yang telah melimpahkan kasih dan sayangnya kepada kita semua. Atas berkat rahmat, taufik dan hidayahnya sehingga tersusunlah laporan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi SKCK *Booking Online* pada Polres Kudus”. Sholawat dan salam tak lupa penulis ucapkan kepada baginda Rosulullah S.A.W yang menjadi rahmatan lil alamin bagi kita semua.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi sistem informasi S-1 Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus. Atas bimbingan, bantuan, dorongan dari berbagai pihak maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Suparno, SH, MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Mohammad Dahlan, ST.MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Rhoedy Setiawan, S.Kom, M.Kom selaku ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Muria Kudus.
4. Ibu Noor Latifah, M.Kom selaku Koordinator Skripsi.
5. Bapak Eko Darmanto, S.Kom, M.Cs selaku pembimbing utama penulis dan bapak Muhammad Arifin, M.Kom sebagai pembimbing pembantu yang telah memberikan ilmu, waktu, saran dan membimbing penulis.
6. Bapak Muhammad Kurniawan, S.I.K., M.Si selaku kepala Kepolisian Resor Kudus yang telah memberikan izin untuk melaksanakan Penelitian Skripsi di Polres Kudus
7. Kedua orang tua yang telah melahirkan, memberikan dukungan materil dan moril
8. Kakak saya yang telah memberikan semangat
9. Teman – temanku seperjuangan angkatan 2012/2013 Universitas Muria Kudus
10. Semua pihak yang telah terlibat dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik serta saran guna perbaikan dan penyempurnaan dimasa mendatang. Semoga laporan ini bermanfaat bagi kita untuk mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi. Aamiin.

Kudus, 16 Juli 2016

Penulis,

Umi Fadhilah



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.5 Manfaat	2
1.6 Metode Penelitian.....	3
1.6.1 Metode Pengumpulan Data	3
1.6.2 Metode Pengembangan Sistem	4
1.6.3 Metode Perancangan Sistem	5
1.7 Kerangka Pemikiran	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Pengertian Sistem	12
2.2.2 Karakteristik Sistem	12
2.3 Konsep Dasar Informasi	13
2.3.1 Pengertian Informasi	13
2.3.2 Kualitas Informasi	13
2.4 Pengertian Sistem Informasi	14
2.5 Surat Keterangan Catatan Kepolisian.....	14
2.5.1 Pengertian Surat Keterangan Catatan Kepolisian	14
2.5.2 Langkah-Langkah Pengurusan SKCK	14
2.6 Sistem Informasi SKCK <i>Booking Online</i>	15
2.7 Alat Bantu Desain Sistem	15
2.7.1 FOD (<i>Flow Of Document</i>)	15
2.7.2 UML (<i>Unified Modelling Language</i>)	16
2.7.3 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	23
3.1.1 Sekilas Tentang Informasi.....	23
3.1.2 Visi dan Misi Polres Kudus.....	24

3.1.3	Struktur Organisasi.....	25
3.1.4	Deskripsi Pekerjaan (<i>Job Description</i>)	26
3.1.5	Lokasi	29
3.2	Analisa Sistem yang Berjalan	29
3.3	Analisa dan Rancangan Sistem Baru	34
3.3.1	Analisa Kebutuhan	34
3.3.2	Rancangan Sistem Baru	35
3.3.2.1	Analisa Aktor	35
3.3.2.2	<i>Business Use Case Diagram</i>	36
3.3.2.3	<i>System Use Case Diagram</i>	37
3.3.2.4	<i>Class Diagram</i>	45
3.3.2.5	<i>Sequence Diagram</i>	50
3.3.2.6	<i>Activity Diagram</i>	55
3.3.2.7	<i>Statechart Diagram</i>	60
3.3.3	Rancangan Basis Data (ERD/Pemetaan Objek)	70
3.3.3.1	Perancangan Struktur Tabel	73
3.3.3.2	Relasi Tabel.....	82
3.3.4	Desain Input Output	83
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Pembahasan	91
4.2	Tampilan Program	91
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	131
5.2	Saran	131
5.2.1	Sat Intelkam.....	131
5.2.2	Mahasiswa.....	132
DAFTAR PUSTAKA		133
LAMPIRAN		135
BIODATA PENULIS		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Pemikiran Sistem Informasi SKCK <i>Booking Online</i> .	7
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Obyek Penelitian	25
Gambar 3.2	Denah Lokasi Polres Kudus Provinsi Jawa Tengah	29
Gambar 3.3	FOD Proses Pembuatan SKCK Baru pada Polres Kudus	31
Gambar 3.4	FOD Proses Pembuatan SKCK Perpanjangan pada Polres Kudus.....	33
Gambar 3.5	Diagram <i>Business Use Case</i> Proses Pembuatan SKCK <i>Booking Online</i> Polres Kudus	37
Gambar 3.6	Diagram <i>Use Case</i> Sistem Informasi Pembuatan SKCK <i>Booking Online</i> Polres Kudus	37
Gambar 3.7	<i>Class</i> Pemohon	45
Gambar 3.8	<i>Class</i> Petugas Inafis	45
Gambar 3.9	<i>Class</i> Operator SKCK	46
Gambar 3.10	<i>Class</i> No antrian Sidik Jari	46
Gambar 3.11	<i>Class</i> Bukti <i>Booking</i>	46
Gambar 3.12	<i>Class</i> Syarat	47
Gambar 3.13	<i>Class</i> SKCK	47
Gambar 3.14	<i>Class</i> Informasi	47
Gambar 3.15	<i>Class</i> Pengelolaan	47
Gambar 3.16	<i>Class</i> <i>Booking</i>	48
Gambar 3.17	<i>Class</i> Mencetak	48
Gambar 3.18	<i>Class</i> Diagram SKCK <i>Booking Online</i> Polres Kudus.....	49
Gambar 3.19	<i>Sequence Diagram</i> Pesan Nomor Antrian	50
Gambar 3.20	<i>Sequence Diagram</i> Cetak Nomor Antrian	50
Gambar 3.21	<i>Sequence Diagram</i> Mendaftar	51
Gambar 3.22	<i>Sequence Diagram</i> Cetak Bukti <i>Booking</i>	51
Gambar 3.23	<i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Nomor Antrian	52
Gambar 3.24	<i>Sequence Diagram</i> Kelola <i>User</i>	52
Gambar 3.25	<i>Sequence Diagram</i> Kelola Informasi	53
Gambar 3.26	<i>Sequence Diagram</i> Buat Bukti <i>Booking</i>	53
Gambar 3.27	<i>Sequence Diagram</i> Kelola Laporan.....	54
Gambar 3.28	<i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Pemohon	54
Gambar 3.29	<i>Activity Diagram</i> Pesan Nomor Antrian.....	55
Gambar 3.30	<i>Activity Diagram</i> Cetak Nomor Antrian.....	55
Gambar 3.31	<i>Activity Diagram</i> Mendaftar	56
Gambar 3.32	<i>Activity Diagram</i> Cetak Bukti <i>Booking</i>	56
Gambar 3.33	<i>Activity Diagram</i> Kelola Data Nomor Antrian	57

Gambar 3.34	<i>Activity Diagram</i> Kelola User	57
Gambar 3.35	<i>Activity Diagram</i> Kelola Informasi	58
Gambar 3.36	<i>Activity Diagram</i> Buat Bukti <i>Booking</i>	58
Gambar 3.37	<i>Activity Diagram</i> Kelola Laporan	59
Gambar 3.38	<i>Activity Diagram</i> Kelola Data Pemohon	59
Gambar 3.39	<i>Statechart Diagram</i> Tambah data petugas inafis	60
Gambar 3.40	<i>Statechart Diagram</i> Ubah data Petugas Inafis	60
Gambar 3.41	<i>Statechart Diagram</i> Hapus data Petugas Inafis	61
Gambar 3.42	<i>Statechart Diagram</i> Cari data Petugas Inafis	61
Gambar 3.43	<i>Statechart Diagram</i> <i>Login</i> Petugas Inafis	61
Gambar 3.44	<i>Statechart Diagram</i> <i>Logout</i> data Petugas Inafis	61
Gambar 3.45	<i>Statechart Diagram</i> Tambah Nomor Antrian Kartu Sidik Jari ..	62
Gambar 3.46	<i>Statechart Diagram</i> Ubah Nomor Antrian Kartu Sidik Jari	62
Gambar 3.47	<i>Statechart Diagram</i> Hapus Nomor Antrian Kartu Sidik Jari	62
Gambar 3.48	<i>Statechart Diagram</i> Tambah Simpan Bukti <i>Booking</i>	63
Gambar 3.49	<i>Statechart Diagram</i> Ubah Bukti <i>Booking</i>	63
Gambar 3.50	<i>Statechart Diagram</i> Hapus Bukti <i>Booking</i>	63
Gambar 3.51	<i>Statechart Diagram</i> Cari Bukti <i>Booking</i>	63
Gambar 3.52	<i>Statechart Diagram</i> <i>Login</i> Pemohon	64
Gambar 3.53	<i>Statechart Diagram</i> Tambah Simpan Pemohon	64
Gambar 3.54	<i>Statechart Diagram</i> Cari Pemohon	64
Gambar 3.55	<i>Statechart Diagram</i> <i>Logout</i> Pemohon	64
Gambar 3.56	<i>Statechart Diagram</i> Tambah Syarat	65
Gambar 3.57	<i>Statechart Diagram</i> Ubah Syarat	65
Gambar 3.58	<i>Statechart Diagram</i> Hapus Syarat	65
Gambar 3.59	<i>Statechart Diagram</i> Tambah SKCK	66
Gambar 3.60	<i>Statechart Diagram</i> Cari SKCK	66
Gambar 3.61	<i>Statechart Diagram</i> Tambah Simpan Informasi	66
Gambar 3.62	<i>Statechart Diagram</i> Ubah Informasi	66
Gambar 3.63	<i>Statechart Diagram</i> Hapus Informasi	67
Gambar 3.64	<i>Statechart Diagram</i> Cari Informasi	67
Gambar 3.65	<i>Statechart Diagram</i> <i>Login</i> Operator SKCK	67
Gambar 3.66	<i>Statechart Diagram</i> Tambah Simpan Operator SKCK	67
Gambar 3.67	<i>Statechart Diagram</i> Ubah Operator SKCK	68
Gambar 3.68	<i>Statechart Diagram</i> Hapus Operator SKCK	68
Gambar 3.69	<i>Statechart Diagram</i> Cari Operator SKCK	68
Gambar 3.70	<i>Statechart Diagram</i> <i>Logout</i> Operator SKCK	68
Gambar 3.71	<i>Statechart Diagram</i> Mencetak	69
Gambar 3.72	<i>Statechart Diagram</i> Tambah <i>Booking</i>	69
Gambar 3.73	<i>Statechart Diagram</i> Ubah <i>Booking</i>	69

Gambar 3.74	<i>Statechart Diagram</i> Tambah Pengelolaan	69
Gambar 3.75	<i>Statechart Diagram</i> Ubah Pengelolaan	70
Gambar 3.76	<i>Statechart Diagram</i> Hapus Pengelolaan	70
Gambar 3.77	<i>Statechart Diagram</i> Cari Pengelolaan	70
Gambar 3.78	Entitas	71
Gambar 3.79	Atribut <i>Primary Key</i>	71
Gambar 3.80	Relasi dan Kardinalitas	72
Gambar 3.81	Relasi Tabel	83
Gambar 3.82	Desain <i>Input</i> Menu Utama	84
Gambar 3.83	Desain <i>Input</i> Pesan Nomor Antrian Kartu Sidik Jari	84
Gambar 3.84	Desain <i>Input</i> Daftar <i>Username Password</i>	85
Gambar 3.85	Desain <i>Input</i> Blanko Pendaftaran	85
Gambar 3.86	Desain <i>Input Upload</i> Persyaratan	87
Gambar 3.87	Desain <i>Input</i> ACC Pemohon	87
Gambar 3.88	Desain <i>Input</i> Tambah Informasi	88
Gambar 3.89	Desain <i>Output</i> Nomor Antrian Kartu Sidik Jari	88
Gambar 3.90	Desain <i>Output</i> Bukti <i>Booking</i>	89
Gambar 3.91	Desain <i>Output</i> Laporan	89
Gambar 4.1	Tampilan Program Halaman Utama Pengunjung.....	91
Gambar 4.2	Tampilan Program Halaman Pesan Nomor Antrian Kartu Sidik Jari	94
Gambar 4.3	Tampilan Program Halaman Pesan Nomor Antrian Kartu Sidik Jari dengan Nomor KTP Kosong	94
Gambar 4.4	Tampilan Program Halaman Daftar <i>Username Password</i>	97
Gambar 4.5	Tampilan Program Halaman Daftar <i>Username Password</i> dengan Nomor KTP Kosong	98
Gambar 4.6	Tampilan Program Halaman Daftar <i>Username Password</i> dengan <i>Username</i> Kosong	98
Gambar 4.7	Tampilan Program Halaman Daftar <i>Username Password</i> dengan <i>Password</i> Kosong	98
Gambar 4.8	Tampilan Program Halaman Daftar <i>Username Password</i> dengan Nomor KTP Sama	99
Gambar 4.9	Tampilan Program Halaman <i>Booking</i> SKCK	100
Gambar 4.10	Tampilan Program Halaman Blanko Pendaftaran	103
Gambar 4.11	Tampilan Program Halaman <i>Upload</i> Data Persyaratan	107
Gambar 4.12	Tampilan Program Halaman Cek Data Pemohon <i>Booking</i>	108
Gambar 4.13	Tampilan Program Halaman <i>Login</i> Operator	110
Gambar 4.14	Tampilan Program Halaman Kelola Pemohon	111
Gambar 4.15	Tampilan Program Halaman Kelola Persyaratan SKCK	112
Gambar 4.16	Tampilan Program Halaman ACC Pemohon	114
Gambar 4.17	Tampilan Program Halaman Kelola Persyaratan Perpanjangan .	115

Gambar 4.18	Tampilan Program Halaman Kelola Bukti	116
Gambar 4.19	Tampilan Program Halaman Kelola Informasi	117
Gambar 4.20	Tampilan Program Halaman Laporan	118
Gambar 4.21	Tampilan Program Halaman Kelola <i>User</i>	119
Gambar 4.22	Tampilan Program Halaman <i>Login</i> Petugas Inafis	120
Gambar 4.23	Tampilan Program Halaman Pendaftar Sidik Jari	121
Gambar 4.24	Tampilan Program Halaman <i>Login</i> Pemohon SKCK	122
Gambar 4.25	Tampilan Program Halaman Lihat Daftar	123
Gambar 4.26	Tampilan Program Halaman Lihat Perpanjangan	124
Gambar 4.27	Tampilan Program Nomor Antrian Kartu Sidik Jari	126
Gambar 4.28	Tampilan Program Bukti <i>Booking</i>	127
Gambar 4.29	Tampilan Program Laporan	128



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tinjauan Perbandingan Penelitian Sejenis Terdahulu dengan Penelitian yang Dilakukan	10
Tabel 2.2	Simbol <i>Flow Of Document</i>	15
Tabel 2.3	Notasi UML <i>Use Case Diagram</i>	16
Tabel 2.4	Notasi <i>Class Diagram</i>	18
Tabel 2.5	Notasi UML <i>Sequence Diagram</i>	18
Tabel 2.6	Notasi UML <i>Activity Diagram</i>	20
Tabel 2.7	Notasi UML <i>Statechart Diagram</i>	20
Tabel 2.8	Simbol-simbol ERD	21
Tabel 3.1	Proses <i>Business Use Case Booking</i> di Polres Kudus	35
Tabel 3.2	Deskripsi <i>Use Case</i> Pesan Nomor Antrian	38
Tabel 3.3	Deskripsi <i>Use Case</i> Mendaftar	38
Tabel 3.4	Deskripsi <i>Use Case</i> Cetak Nomor Antrian	39
Tabel 3.5	Deskripsi <i>Use Case</i> Cetak Bukti <i>Booking</i>	40
Tabel 3.6	Deskripsi <i>Use Case</i> Kelola Data Nomor Antrian	40
Tabel 3.7	Deskripsi <i>Use Case</i> Kelola Data Pemohon	41
Tabel 3.8	Deskripsi <i>Use Case</i> Kelola Laporan	42
Tabel 3.9	Deskripsi <i>Use Case</i> Buat Bukti <i>Booking</i>	43
Tabel 3.10	Deskripsi <i>Use Case</i> Kelola Informasi	43
Tabel 3.11	Deskripsi <i>Use Case</i> Kelola User	44
Tabel 3.12	Tabel Inafis	74
Tabel 3.13	Tabel Nomor Antrian Sidik Jari	74
Tabel 3.14	Tabel Pemohon	76
Tabel 3.15	Tabel Syarat	77
Tabel 3.16	: Tabel Informasi	77
Tabel 3.17	: Tabel Operator	78
Tabel 3.18	: Tabel Nomor Antrian SKCK	78
Tabel 3.19	: Tabel <i>Booking</i>	79

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Biografi Penulis
- Lampiran 2 : Buku Bimbingan
- Lampiran 3 : Surat Balasan



DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

SKCK	: Surat Keterangan Catatan Kepolisian
INAFIS	: <i>Indonesia Automatic Fingerprint Identification System</i>
SAT INTELKAM	: Satuan Intelkam
POLRES	: Kepolisian Resor
HAM	: Hak Asasi Manusia
CPNS	: Calon Pegawai Negeri Sipil
UML	: <i>Unified Modelling Language</i>
FOD	: <i>Flow Of Document</i>
ERD	: <i>Entity Relationship Diagram</i>



