

**PENGARUH KOMPENSASI NON FINANSIAL  
DAN MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP KEPUASAN KERJA  
DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN PATI**



**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Oleh :

**HERMIN SALEH**

NIM. 2014-01-015

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2016**

**TESIS**

**PENGARUH KOMPENSASI NON FINANSIAL  
DAN MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP KEPUASAN KERJA  
DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN PATI**



Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM

## HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL : **PENGARUH KOMPENSASI NON FINANSIAL DAN MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN PATI**

Nama Mahasiswa : HERMIN SALEH

NIM : 2014-01-015

Program Studi : Magister Manajemen

Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING :

Ketua : Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM (.....)

Anggota : Drs. H. Taufik, MS, MM (.....)

TIM DOSEN PENGUJI :

Dosen Penguji : Dr. Drs. H. Zainuri, MM (.....)

Tanggal Ujian : 3 Februari 2016

## **PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis dengan judul :

### **PENGARUH KOMPENSASI NON FINANSIAL DAN MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN PATI**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN di cabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Pebruari 2016

Penulis

**Hermin Saleh**

NIM. 2014-01-015

## **RIWAYAT HIDUP**

Hermin Saleh, Lahir di Maros, Sulawesi Selatan pada tanggal 20 Oktober 1967, anak dari Ayah bernama B. Saleh (Almarhum), dan Ibu benama Siti Khatijah (Almarhumah), SD di Makassar lulus 1980, SMP lulus 1983 dan SMA lulus 1986 di Kabupaten Majene, Studi di Fakultas Peternakan Universitas Hasanuddin Makassar lulus tahun 1990, dan saat ini bekerja di Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Pati.



## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Suparnyo, SH, MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Dr. Drs. H. Mochamad Edris, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMK yang telah memberikan kemudahan dan memotivasi dalam menyelesaikan studi.
3. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM, selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
4. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM,, selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
5. Drs. H. Taufik, MS, MM,, selaku pembimbing anggota yang telah membimbing serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
6. Suami dan anak-anakku tercinta, atas semangat, pengertian dan do'a yang luar biasa.
7. Rekan-rekan penulis yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan karuniaNya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, Pebruari 2016

Penulis

**Hermin Saleh**

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul "**PENGARUH KOMPENSASI NON FINANSIAL DAN MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN PATI**"

Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus.

Sebagai sebuah tesis tentunya tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karenanya kami harapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun. Tidak lupa kami juga sampaikan ucapan terima kasih kepada Bapak Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM., selaku pembimbing utama dan Bapak Drs. H. Taufik, MS, MM., selaku pembimbing anggota yang telah memberikan dukungan sehingga Tesis ini dapat selesai sesuai rencana.

Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Dengan segala kekurangannya semoga mampu memberikan sumbangsih kendati kecil untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, Pebruari 2016

Penulis

**Hermin Saleh**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan (1) menganalisis pengaruh kompensasi non finansial terhadap kepuasan kerja (2) menganalisis pengaruh motivasi intrinsik terhadap kepuasan kerja (3) menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai (4) menganalisis pengaruh kompensasi non financial terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening (5) menganalisis pengaruh motivasi intrinsik terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening.

Penelitian ini merupakan penelitian penjelasan (*Explanatory Research*) yang akan membuktikan hubungan kausal antara variabel bebas (eksogen) yaitu variabel kompensasi non finansial dan motivasi intrinsik; variabel terikat (endogen) yaitu variabel kinerja pegawai dan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Koperasi dan UMKM sebanyak 35 orang dan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Pati sebanyak 228 orang. Sampel diambil sebanyak 105 orang (Ferdinand, 2012). Metode pengumpulan data menggunakan data primer. Analisis Data menggunakan analisis SEM atau (*Structural Equation Modelling*) yang dioperasikan melalui program AMOS.

Berdasarkan data-data dan hasil uji penelitian ini dapat diambil kesimpulan adalah ada pengaruh kompensasi non finansial terhadap kepuasan kerja pegawai. Motivasi intrinsik berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai. Kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Kompensasi non finansial mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja pegawai. Motivasi intrinsik mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja pegawai.

Kata Kunci: Kompensasi non finansial, motivasi intrinsik, kepuasan kerja, dan kinerja pegawai.

## ABSTRACT

*This research aims to (1) analyze the effect of compensation non financial on job satisfaction (2) analyze the influence of intrinsic motivation on job satisfaction (3) analyze the effect of job satisfaction on employee performance (4) analyze the effect of non-financial compensation to performance and job satisfaction as an intervening variable (5) analyze the influence of intrinsic motivation on performance and job satisfaction as an intervening variable.*

*This study is an explanation (Explanatory Research) that will prove a causal relationship between the independent variables (exogenous) variable non-financial compensation and intrinsic motivation; the dependent variable (endogenous) variable employee performance and job satisfaction as a mediating variable. The population in this study are employees of the Department of Cooperatives and SMEs as many as 35 people, and the Department of Industry and Trade Pati Regency as many as 228 people. Samples taken as many as 105 people (Ferdinand, 2012). Methods of data collection using primary data. Data analysis using SEM analysis or (Structural Equation Modelling) operated by AMOS program.*

*Based on the data and test results of this study can be concluded is no influence of non-financial compensation to employee satisfaction. Intrinsic motivation effect on employee satisfaction. Job satisfaction influence on employee performance. Non-financial compensation has a positive influence on employee performance through employee satisfaction. Intrinsic motivation has a positive influence on employee performance through employee satisfaction.*

**Keywords:** *Non-financial compensation, intrinsic motivation, job satisfaction, and employee performance.*

## DDAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS.....	iv
RIWAYAT HIDUP .....	v
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	10
1.3. Tujuan Penelitian .....	11
1.4. Manfaat Penelitian .....	11
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	13
2.1. Kompensasi .....	13
2.1.1. Kompensasi Finansial .....	16
2.1.2. Kompensasi Non Finansial .....	17
2.2. Motivasi .....	20
2.2.1. Motivasi Intrinsik .....	21
2.2.2. Motivasi Ekstrinsik .....	23
2.3. Kepuasan Kerja ( <i>Job Satisfaction</i> ) .....	26
2.4. Kinerja .....	31
2.4.1. Penilaian kinerja .....	35
2.5. Penelitian Terdahulu .....	40
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN HIPOTESIS .....	43
3.1. Kerangka Konsep Penelitian .....	43
3.2. Dimensional Variabel .....	44
3.3. Perumusan Hipotesis .....	47

BAB IV METODE PENELITIAN .....	52
4.1. Pendekatan Penelitian .....	52
4.2. Tempat dan Waktu Penelitian .....	52
4.3. Metode Pengambilan Sampel .....	53
4.4. Metode Pengumpulan Data .....	54
4.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	55
4.6. Analisis Data .....	55
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....	66
5.1. Deskripsi Data .....	66
5.1.1. Gambaran Umum Responden Penelitian.....	66
5.1.2. Deskripsi Variabel .....	70
5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	74
5.2.1. Uji Validitas .....	74
5.2.2. Uji Reliabilitas .....	76
5.3. Analisis Data .....	78
5.3.1. Evaluasi atas Asumsi-Asumsi SEM .....	78
5.3.2. Analisis Faktor Konfirmatori ( <i>Confirmatory Factor Analysis</i> ) .....	80
5.3.3. Analisis <i>Structural Equation Model</i> (SEM).....	84
5.3.4. Analisis Kausalitas ( <i>Regression Weight</i> ) .....	88
5.3.5. Pengaruh Langsung (Direct) dan Pengaruh Tidak Langsung .....	90
5.3.6. Pengujian Hipotesis .....	92
5.4. Pembahasan .....	95
5.4.1. Pengaruh Kompensasi non Finansial terhadap Kepuasan Kerja .....	95
5.4.2. Pengaruh Motivasi Instrinsik terhadap Kepuasan Kerja Pegawai .....	97
5.4.3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	98
5.4.4. Pengaruh Kompensasi Non Finansial melalui Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	99
5.4.5. Pengaruh Motivasi Intrinsik Melalui Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	100
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	101
5.1. Kesimpulan.....	101
5.2. Saran .....	102
DAFTAR PUSTAKA .....	104
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
1.1. Pegawai Negeri Sipil Menurut Golongan Ruang di Dinas Koperasi dan UMKM dan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Pati Tahun 2014 .....	7
1.2. Jumlah Pegawai Menurut Tingkat Pendidikan .....	7
1.3. Rata-Rata Persentase Absensi Pegawai Tahun 2014 .....	8
2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	41
4.1. Populasi dan Sampel Penelitian .....	53
4.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	55
4.3. <i>Goodness of Fit Index</i> .....	65
5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	67
5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..	68
5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	68
5.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan .....	69
5.6. Frekuensi Variabel Responden Berdasarkan Jabatan .....	70
5.7. Frekuensi Variabel Kompensasi Non Finansial .....	71
5.8. Frekuensi Variabel Motivasi Instrinsik .....	72
5.9. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja Pegawai .....	73
5.10. Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai .....	74
5.11. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	75
5.12. Uji Validitas dan Reliabilitas Tahap Revisi .....	76
5.13. Uji Reliabilitas .....	77
5.14. Uji Normalitas Data .....	78
5.15. Uji Multivariate Outliers .....	79
5.16. Evaluasi Kriteria Goodness-of-Fit Variabel Eksogen .....	82
5.17. Evaluasi Kriteria Goodness-of Fit Variabel Endogen.....	83
5.18. Evaluasi Kriteria Goodness-Of-Fit- Konstruk Full Model.....	86
5.19. Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel Berdasarkan Model SEM .....	89
5.20. Koefisien Determinasi ( <i>Squared Multiple Correlation</i> ) .....	89
5.21. Hasil Estimasi <i>Direct Effect</i> .....	90
5.22. Besar Indirect Effect dan Total Effect .....	91
5.23. Kesimpulan Hipotesis .....	93

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
3.1. Kerangka Konsep Penelitian .....	43
4.1. Konstruk Model .....	58
5.1. Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen .....	81
5.2. Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen .....	83
5.3. Konstruk Full Model .....	85



## **DAFTAR LAMPIRAN**

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	1
Lampiran 2 Rekap Tanggapan Responden .....	4
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	7
Lampiran 4 Asumsi-Asumsi SEM .....	12
Lampiran 5 Analisis Konfirmatori .....	17
Lampiran 6 Regression Weight .....	19
Lampiran 7 Frekuensi Data .....	31