

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Happy Susanto, 2008, *Hak-hak Konsumen Jika Dirugikan*, VisiMedia, Jakarta.
- Shidarta, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, PT Grasindo, Jakarta.
- Ahmad Yani dan Gunawan Widjaja, 2003, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Sudaryatmo, 1999, *Hukum dan Advokasi Konsumen*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Husni Syawali dan Imaniyati Neni Sri, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen*, CV Mandar Maju, Bandung.
- Ade Maman Suherman, 2005, *Aspek Hukum dalam Ekonomi Global*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Bambang Iriana Djajaatmadja, 1997/1998, *Hukum Telekomunikasi dan peranannya dalam Pembangunan Nasional*, BPHN, Jakarta.
- Hartono Redjeki Sri, 2007, *Hukum Ekonomi Indonesia*, Bayumedia Publishing, Malang.
- H. Supranto, 2001, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan (Untuk Menaikkan Pangsa Pasar)*, PT Rineka Cipta, Jakarta.
- Rosadi Ruslana, 2000, *Kiat dan Strategi Kampanye Public Relations (Edisi Revisi)*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Nasution S, 2001, *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Soekanto Soerjono, 2010, *Pengantar Penelitian Hukum*, Universitas Indonesia (UI-PRESS), Jakarta.
- Ronny Hanitijo Soemitro, 1988, *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*, Ghalia Indonesia, Jakarta.

Bahan UU :

Undang - Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Undang – Undang Nomor 36 Tahun 1999 Tentang Telekomunikasi

Undang – Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Teknologi Elektronik

Kitab Undang – Undang Hukum Perdata

