



**PENGARUH INSENTIF, KARAKTERISTIK PEKERJAAN,
DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. NIKORAMA
*TOBACCO INTERNATIONAL KUDUS***

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

SUGENG WIDODO

NIM. 2012-11-175

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2017**

PENGARUH INSENTIF, KARAKTERISTIK PEKERJAAN, DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PT. NIKORAMA *TOBACCO INTERNATIONAL* KUDUS

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus 2017

Mengetahui,
Ketua ProgDi



NOOR AZIS, SE, MM
NIDN. 0609107501

Pembimbing I



HI. FITRI NUGRAHENI, SE, MM
NIDN. 0626028001

Mengetahui,
Dekan



DR. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs. MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



RATIH HESTY UTAMI, SE, MM
NIDN. 0624018301

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

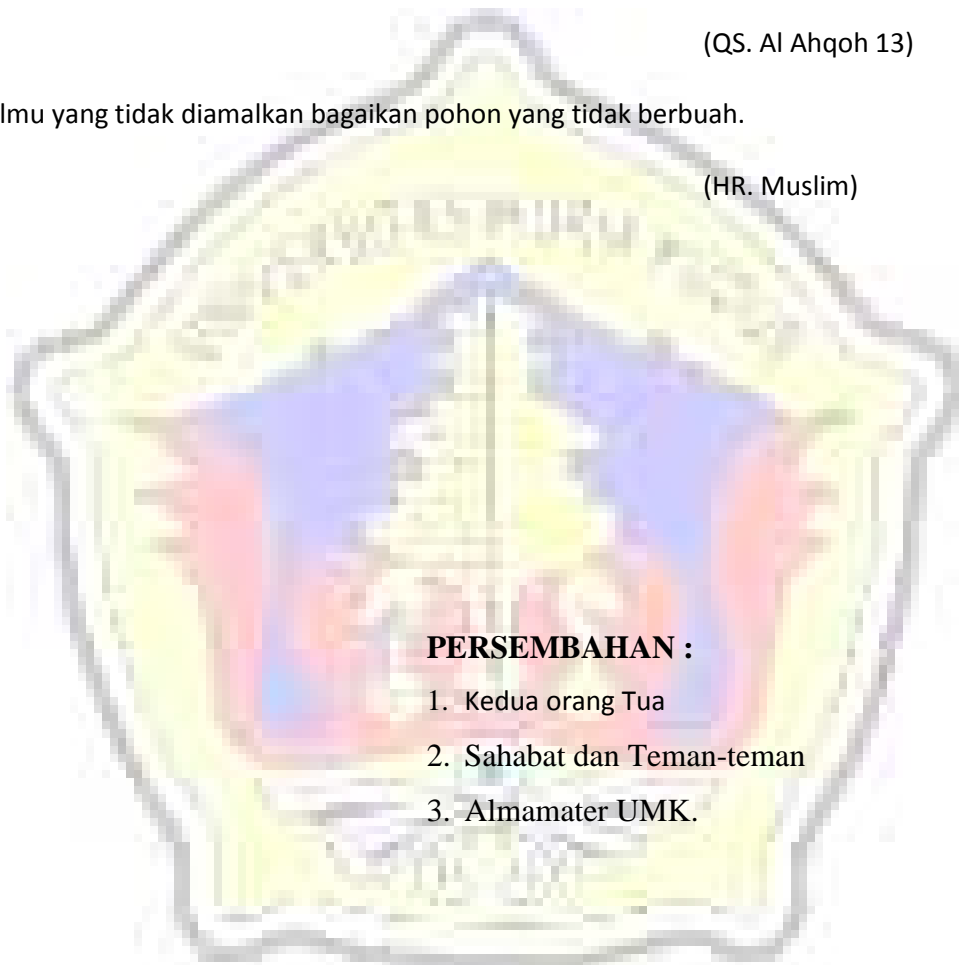
MOTTO :

1. Orang-orang yang beriman dan berlaku lurus (Istiqomah) tidak akan merasa takut atau cemas dalam hidup.

(QS. Al Ahqoh 13)

2. Ilmu yang tidak diamalkan bagaikan pohon yang tidak berbuah.

(HR. Muslim)



PERSEMBAHAN :

1. Kedua orang Tua
2. Sahabat dan Teman-teman
3. Almamater UMK.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT berkat rahmat, hidayah dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul : PENGARUH INSENTIF, KARAKTERISTIK PEKERJAAN, DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. NIKORAMA TOBACCO INTERNATIONAL KUDUS sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberi ijin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi.
2. Ibu Hj. Fitri Nugraheni, SE, MM, selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, koreksi serta saran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Ibu. Ratih Hesty Utami.P, SE, MM, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam memberi masukan, pemikiran serta perhatian dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Dosen-dosen Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah berkenan memberikan ilmunya dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh staf karyawan Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus, yang telah banyak membantu penulis selama proses perkuliahan serta penyusunan skripsi ini.
6. Teman-teman Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus
7. Pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca. Terima Kasih

Kudus, 2017

Sugeng Widodo
NIM : 2012-11-175

ABSTRAK

Pengaruh Insentif, Karakteristik Pekerjaan, dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Nikorama *Tobacco International* Kudus

Sugeng Widodo
NIM. 2012-11-175

Dosen Pembimbing 1. Hj. Fitri Nugraheni, SE, MM
2. Ratih Hesty Utami.P, SE, MM

Insentif adalah masih terdapat keluhan mengenai besarnya pemberian bonus yang belum maksimal, karakteristik pekerjaan yang belum maksimal adalah belum maksimalnya variasi aktifitas yang melibatkan sejumlah keterampilan. Beban tugas yang terlampau tinggi dapat menyebabkan tingkat stres kerja yang tinggi pula. Kepuasan yang dirasa kurang adalah kepuasan akan aspek kondisi kerja. Penelitian ini berlokasi pada PT. Nikorama *Tobacco International* Kudus. Variabel independen terdiri dari insentif, karakteristik pekerjaan, dan stres kerja, sedangkan variabel terikatnya adalah kepuasan kerja. Jenis data terdiri dari data primer dan data sekunder. Data primer bersumber dari kuesioner, sedangkan data sekunder bersumber dari data-data yang mendukung yang dikeluarkan oleh PT. Nikorama *Tobacco International* Kudus. Populasi seluruh karyawan produksi berjumlah 187 orang dan sampel penelitian berjumlah 65 orang. Metode pengumpulan data melalui metode kuesioner, dan dokumentasi. Pengolahan data melalui pemberian skor (*scoring*). Uji instrumen data dengan uji validitas, dan uji reliabilitas. Metode analisis data dengan analisis deskriptif, dan analisis kuantitatif melalui analisis regresi berganda, uji hipotesis, uji F, dan analisis koefisien determinasi (*Adjusted R²*).

Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat diperoleh hasil analisis bahwa: Insentif berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Karakteristik pekerjaan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Stres kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Insentif, karakteristik pekerjaan dan stres kerja secara bersama-sama berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci: Insentif, karakteristik pekerjaan, stres kerja dan kepuasan kerja.

ABSTRACT

The influence of incentives, Job Characteristics, work stress and job satisfaction of employees At towards the Production of PT Nikorama Tobacco International Kudus

Sugeng Widodo
NIM. 2012-11-175

Advisor 1. Hj. Fitri Nugraheni, SE, MM
2. Ratih Hesty Utami.P, SE, MM

The incentive is still there are complaints about the magnitude of the bonuses that haven't been fullest characteristics of jobs that haven't been fullest is inadequate variation of activities involving a number of skills. Load the task too high can lead to high levels of work stress. Satisfaction where less is the satisfaction will be aspects of working conditions. This research is located at PT. Nikorama Tobacco International. The independent variables consisted of incentives, job characteristics, and work stress, while the variable terikatnya is the job satisfaction. Data type consists of primary data and secondary data. Primary data are sourced from the questionnaires, while secondary data sourced from data that supports issued by PT. Nikorama Tobacco International. The population of the entire employee production totaled 187 people and research sample amounted to 65 people. Method of data collection through questionnaire method, and documentation. Data processing through the granting of a score (the score). Test instrument data with test validity, and reliability tests. Methods of data analysis with descriptive analysis, and quantitative analysis through multiple regression analysis, test a hypothesis, test F, and analysis of the coefficient of determination (Adjusted R²).

Based on the data analysis and discussion that's been done, so that the analysis results can be obtained: the incentive effect positive significantly to job satisfaction of employees. The characteristics of the work of influential positive significantly to job satisfaction of employees. Work stress positive effect significantly to job satisfaction of employees. Incentives, work stress and job characteristics are jointly significant positive effect towards job satisfaction of employees.

Keywords: incentives, job characteristics, work stress and job satisfaction.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	3
1.3. Perumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Kegunaan Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Insentif	7

2.1.1. Jenis-jenis Insentif	7
2.1.2. Tujuan Insentif	8
2.1.3. Macam-Macam Insentif	9
2.1.4. Sistem Penentuan Insentif	9
2.1.5. Indikator Insentif	10
2.2. Karakteristik Pekerjaan	10
2.2.1. Pengertian Karakteristik Pekerjaan.....	10
2.2.2. Dimensi Karakteristik Pekerjaan.....	12
2.2.3. Indikator Karakteristik Pekerjaan.....	13
2.3. Stres Kerja	14
2.3.1. Pengertian Stres Kerja	14
2.3.2. Faktor-Faktor yang menyebabkan Stres	15
2.3.3. Indikator Stres Kerja	16
2.4. Kepuasan Kerja	17
2.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja	17
2.4.2. Indikator Kepuasan Kerja	18
2.5. Pengaruh Antar Variabel	19
2.5.1. Pengaruh Insentif terhadap Kepuasan Kerja	19
2.5.2. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kepuasan	

	Halaman
Kerja	19
2.5.3. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	20
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu	21
2.7. Kerangka Pemikiran	23
2.8. Hipotesis	25
BAB. III. METODE PENELITIAN	26
3.1. Rancangan Penelitian	26
3.2. Jenis Variabel dan Definisi Operasional Variabel	26
3.3. Jenis dan Sumber Data	29
3.4. Populasi dan Sampel	30
3.5. Metode Pengumpulan Data	31
3.6. Pengolahan Data	32
3.7. Uji Instrumen Data	32
3.7.1. Uji Validitas	33
3.7.2. Uji Reliabilitas	36
3.8. Analisis Data	37
3.8.1. Analisis Deskriptif	37
3.8.2. Analisis Kuantitatif	38
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41

4.1. Gambaran Penelitian	42
4.1.1. Gambaran PT. Nikorama Tobacco International Kudus	42
4.1.2. Proses dan Hasil Produksi	42
4.1.3. Jam Kerja Perusahaan Rokok PT. Nikorama Tobacco International Kudus.....	47
4.2. Penyajian Data	47
4.2.1. Identitas Responden	47
4.2.2. Deskripsi Data	50
4.3. Analisis Data	60
4.3.1. Analisis Regresi Berganda	61
4.3.2. Pengujian Hipotesis.....	61
4.3.3. Analisis Koefisien Determinasi Berganda	66
4.4. Pembahasan	69
4.4.1. Pengaruh Insentif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	69
4.4.2. Pengaruh Karakteristik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	70
4.4.3. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	71
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	71

5.1. Kesimpulan	73
5.2. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	75



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pemberian Bonus	3
2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	21
3.1. Hasil Uji Validitas Insentif (X_1)	33
3.2. Hasil Uji Validitas Variabel Karakteristik Pekerjaan (X_2) .	34
3.3. Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X_3)	35
3.4. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	36
3.5. Hasil Uji Reliabilitas	37
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	49
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
4.5. Penjelasan Responden atas Variabel Insentif	51
4.6. Penjelasan Responden atas Variabel Karakteristik Pekerjaan	54
4.7. Penjelasan Responden atas Variabel Stres Kerja	56
4.8. Penjelasan Responden atas Variabel Kepuasan Kerja	58
4.9. Rekapitulasi Hasil Analisis Statistik Terhadap Persamaan	
4.10. Hasil Pengujian Berganda	67
4.11. Adjusted R Square.....	68

	Halaman
Gambar 2.1. DAFTAR GAMBAR	24
4.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	
Grafik Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Pada Uji Parsial Insentif	63
4.2. Grafik Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Pada Uji Parsial Karakteristik Pekerja	64
4.3. Grafik Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Pada Uji Parsial Stres Kerja	66

