



**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, DISIPLIN KERJA,  
KOMPETENSI KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Industry Batik CV. Beruang Pusaka Lasem Kabupaten Rembang)

Disusun oleh :

**EKO WAHYU SANTOSO**

**2012 - 11 - 211**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2017**



## **PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Industry Batik CV. Beruang Pusaka Lasem Kabupaten Rembang)

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Disusun oleh :

EKO WAHYU SANTOSO

2012 - 11 - 211

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2017**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, DISIPLIN KERJA,  
KOMPETENSI KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Industry Batik CV. Beruang Pusaka Lasem Kabupaten Rembang)

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,

2017

Mengetahui,

Ketua Progdi

NOOR AZIS, SE. MM  
NIDN.0609107501

Pembimbing I

Dr. Drs. Ag. Sunarno H. SH. S.Pd. MM  
NIDN. 026065516

Mengetahui,

Dekan



Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM  
NIDN. 068066201

Pembimbing II

Dr. Supriyono, SE. MM.  
NIDN. 0614037104

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah ”

(HR.Turmudzi)

Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagi kamu. Dan boleh jadi kamu mencintai sesuatu, padahal ia amat buruk bagi kamu. Allah Maha mengetahui sedangkan kamu tidak mengetahui”

(Al-Baqarah: 216)

PERSEMBAHAN :

1. Kedua orang tuaku tercinta
2. Saudara-saudaraku tercinta
3. Teman-teman
4. Almamater UMK

## **KATA PENGANTAR**

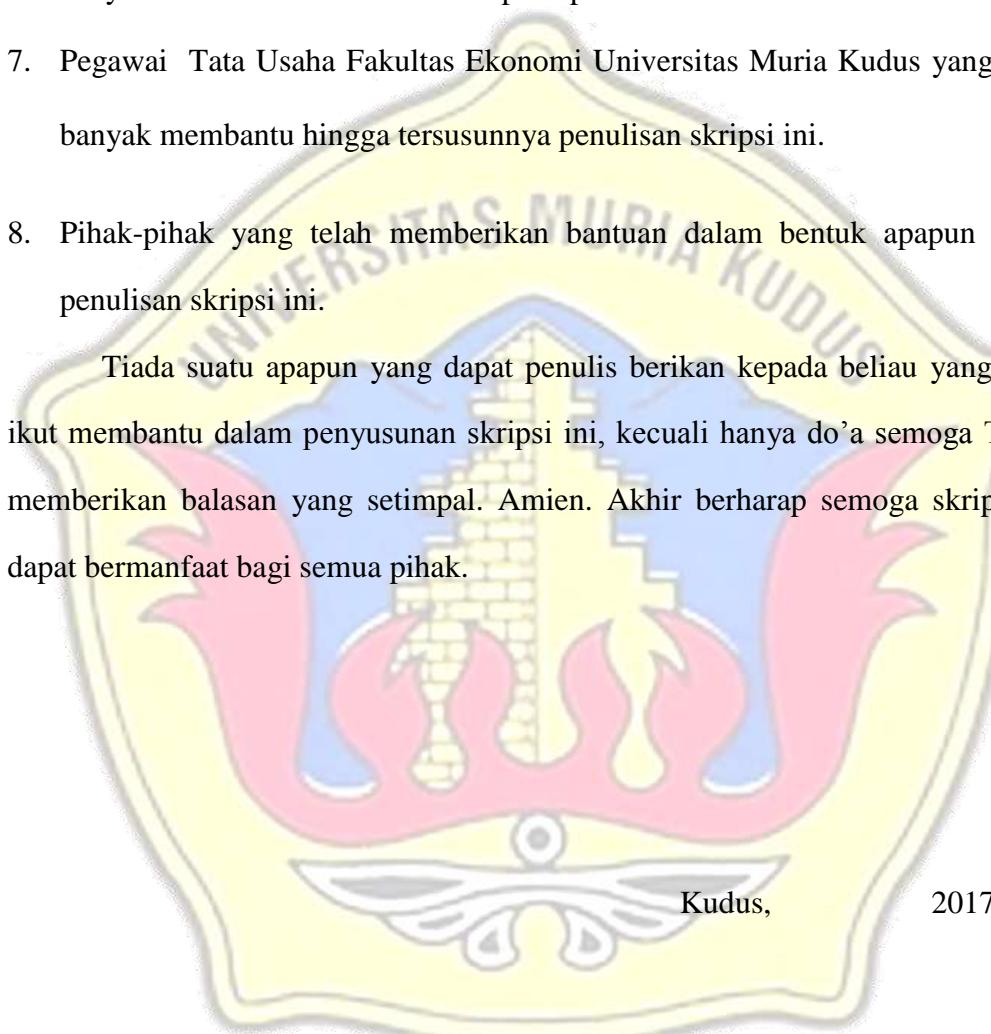
puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul pengaruh komunikasi internal, disiplin kerja, kompetensi kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Keberhasilan penelitian ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya sehingga terwujudnya skripsi ini, kepada yang terhormat:

1. Dr. Suparnyo, SH. MS, Selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus, yang telah memberi ijin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi.
3. Noor Azis, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus, yang telah memberi ijin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi
4. Dr. Drs. Ag. Sunarno H., SH. S.Pd. MM selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

5. Dr. Supriyono, SE. MM selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bekal ilmu kepada penulis.
7. Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak membantu hingga tersusunnya penulisan skripsi ini.
8. Pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apapun untuk penulisan skripsi ini.

Tiada suatu apapun yang dapat penulis berikan kepada beliau yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini, kecuali hanya do'a semoga Tuhan memberikan balasan yang setimpal. Amien. Akhir berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.



Kudus,

2017

Eko Wahyu Santoso

# **PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada industry Batik CV. Beruang Pusaka Lasem Rembang)

Nama : Eko Wahyu Santoso  
Nim: 2012-11-211

Pembimbing: 1. Dr. Drs. Ag. Sunarno H., SH. S.Pd. MM.  
2. Dr. Supriyono, SE. MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

## **ABSTRAKSI**

Perkembangan bisnis di Indonesia sebagai barometer pertumbuhan atas kemajuan bangsa Indonesia, selain itu berkembangan bisnis dimotori oleh industri-industri yang muncul dari daerah sampai kepusat kota di Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi internal, disiplin kerja, kompetensi kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Variabel dalam penelitian ini adalah variabel independen komunikasi internal, disiplin kerja, kompetensi kepemimpinan dan budaya organisasi, variabel dependen yaitu kinerja karyawan. Jenis dan sumber datanya meliputi data primer dan sekunder, sampelnya sebanyak 138 responden, pengumpulan datanya menggunakan kuesioner, pengolahan datanya meliputi: *coding*, *editing* dan *tabulating* dan proses *input* dengan program komputer SPSS. Analisis datanya dengan menggunakan analisis deskriptif dan analisis statistik, dan analisis validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik serta analisis regresi.

Berdasarkan hasil analisis data mengenai pengaruh komunikasi internal, disiplin kerja, kompetensi kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut: Ada pengaruh positif komunikasi internal, disiplin kerja, kompetensi kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan secara parsial maupun berganda.

Kata kunci: komunikasi internal, disiplin kerja, kompetensi kepemimpinan dan budaya organisasi dan kinerja karyawan.

# **EFFECT OF INTERNAL COMMUNICATION, WORK DISCIPLINE, AND CULTURAL ORGANIZATION LEADERSHIP COMPETENCE THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES**

(Studies in Industry CV. Beruang Pusaka Lasem Rembang)

Nama : Eko Wahyu Santoso

Nim: 2012-11-211

Pembimbing: 1. Dr. Drs. Ag. Sunarno H., SH. S.Pd. MM.

2. Dr. Supriyono, SE. MM

**UNIVERSITY MURIA KUDUS  
STUDY PROGRAM MANAGEMENT FACULTY OF ECONOMICS**

## **ABSTRACT**

*The business development in Indonesia as a barometer of the progress of the nation's growth in Indonesia, besides berkembang business driven by the emerging industries of the area until kepusat cities in Indonesia. This study aimed to analyze the influence of internal communication, work discipline, leadership competencies and organizational culture on employee performance variables in this study are the independent variables of internal communication, work discipline, leadership competencies and organizational culture, the dependent variable is the performance of employees. The types and sources of data include primary and secondary data, sampled 138 respondents, gathering data using questionnaires, data processing include: coding, editing and tabulating and input process with SPSS. Data analysis using descriptive analysis and statistical analysis, and analysis of the validity and reliability, the classic assumption test and regression analysis.*

*Based on the analysis of data on the effect of internal communication, work discipline, leadership competencies and organizational culture on employee performance, it can be concluded as follows: There is a positive influence internal communication, work discipline, leadership competencies and organizational culture on employee performance partially or multiple.*

*Keywords:* internal communication, work discipline, leadership competencies and organizational culture and employee performance.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	9
1.3. Perumusan Masalah .....	10
1.4. Tujuan Penelitian .....	11
1.5. Manfaat Penelitian .....	12
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1. Komunikasi Internal .....	19
2.2. Disiplin Kerja .....	22
2.3. Kompetensi Kepemimpinan .....	25
	27

2.4. Budaya Organisasi.....	28
2.5. Pengertian kinerja karyawan.....	30
2.6. Penelitian Terdahulu .....	31
2.7. Kerangka Pemikiran .....	31
2.8. Hipotesis .....	32
<b>BAB. III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	36
3.2. Variabel penelitian.....	37
3.3. Jenis dan Sumber data.....	43
3.4. Populasi .....	44
3.5. Pengumpulan Data.....	52
3.6. Pengolahan data.....	52
3.7. Metode analisis data.....	54
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian .....	55
4.2. Penyajian data.....	56
4.2.1. Uji validitas dan reliabilitas.....	59
4.3. Analisis Deskriptif.....	61
4.4. Analisis Data.....	65
4.4.1. Uji Asumsi Klasik.....	69
4.4.2. Analisis Regresi.....	69
4.4.3. Pengujian Hipotesis.....	69

4.5. Pembahasan .....	70
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....	78
5.1. Kesimpulan .....	
5.2. Saran .....	
5.3. Implikasi Penelitian.....	
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
3.1. Data Produksi 2016.....	8
2.1. Penelitian terdahulu.....	27
3.1. Analisis validitas dan reliabilitas.....	40
4.1. Karakteristik Responden.....	50
4.2. Frekuensi variabel komunikasi internal.....	51
4.3. Frekuensi variabel disiplin kerja.....	52
4.4. Frekuensi variabel kompetensi kepemimpinan .....	53
4.5. Frekuensi budaya organisasi.....	54
4.6. Frekuensi variabel kinerja karyawan .....	55
4.7. Uji normalitas .....	56
4.8. Uji multikolinier.....	57
4.9. Uji heteroskesdastisitas atau uji glezer.....	58
4.10 Uji autokorelasi.....	59
4.11. Koefisien Standartdiez beta .....	60
4.12. Pengujian hipotesis secara simultan .....	64
4.13 Hasil Analisis uji diterminasi .....	65

## **DAFTAR GAMBAR**

### **Halaman**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	29
--	----

