

**ANALISIS AMBIGUITAS PERAN DAN KONFLIK
PERAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN
MEDIASI MOTIVASI INTRINSIK**

(Studi Kasus pada PNS Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan
dan Aset Daerah Kabupaten Pati)

TESIS



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2016**

**ANALISIS AMBIGUITAS PERAN DAN KONFLIK PERAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MEDIASI
MOTIVASI INTRINSIK**

**(Studi Kasus pada PNS Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan
dan Aset Daerah Kabupaten Pati)**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2016**

TESIS

ANALISIS AMBIGUITAS PERAN DAN KONFLIK PERAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MEDIASI MOTIVASI INTRINSIK

(Studi Kasus pada PNS Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan
dan Aset Daerah Kabupaten Pati)

Oleh:
SUSANTI
NIM. 2014.01.050

telah dipertahankan didepan penguji
pada tanggal 15 Pebruari 2016
dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui
Tim Pembimbing,

Dr. M. Arwani, S.PdI, SE, MM.

Ketua

Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM.

Anggota

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muria Kudus

Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS:

**ANALISIS AMBIGUITAS PERAN DAN KONFLIK PERAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA DENGAN MEDIASI MOTIVASI INTRINSIK
(Studi Kasus pada PNS Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset
Daerah Kabupaten Pati)**

Nama Mahasiswa : Susanti
NIM : 2014.01.050
Program Studi : Magister Manajemen

TIM PEMBIMBING :

Ketua : Dr. M. Arwani, S.Pdl, SE, MM
Anggota : Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM.

TIM DOSEN PENGUJI :

Dosen Penguji : Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM

Tanggal Ujian : Februari 2016

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul :

**ANALISIS AMBIGUITAS PERAN DAN KONFLIK PERAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA DENGAN MEDIASI MOTIVASI INTRINSIK**
**(Studi Kasus pada PNS Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset
Daerah Kabupaten Pati)**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN di cabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.



RIWAYAT HIDUP

Susanti, lahir di Pati tepatnya di Desa Growong Lor RT 02 RW 02 Kecamatan Juwana pada tanggal 8 Oktober 1982. Merupakan anak ketiga dari empat bersaudara dari pasangan Bapak Nyardjo dan Ibu Suwariyah. Pendidikan TK sampai SMA di kota Pati, lulus dari SMA Negeri I Juwana tahun 2000, kemudian melanjutkan studi S1 di STIE Stikubank Semarang dan lulus pada tahun 2004. Pengalaman kerja Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat Daerah Kabupaten Pati Bagian Anggaran dan Perpendaharaan dari tahun 2006 - 2008, dan sejak tahun 2009 sampai dengan sekarang Pegawai Negeri Sipil di Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (DPPKAD) Kabupaten Pati.

Kudus, Pebruari 2016

SUSANTI

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Muria Kudus Dr. Suparnyo, SH, MS, yang telah memberi kesempatan kepada saya untuk bisa mengikuti sampai dengan selesai akhir kegiatan di Pasca Sarjana Universitas Muria Kudus.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus Dr. H.Mochammad Edris, Drs, MM, yang telah membina dan memberikan pengarahan di Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM, yang telah membina dan mengarahkan Magister Manajemen Universitas Muria Kudus, sehingga kegiatan di Magister Manajemen Universitas Muria Kudus bisa terlaksana sesuai dengan direncanakan.
4. Pembimbing utama Dr. M. Arwani, S.Pdl, SE, MM., serta Pembimbing anggota Dr. Drs. Sukirman, MM, yang telah membimbing, mengarahkan dan memotivasi kami dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Para dosen dan rekan – rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan Tesis ini.
6. Ibunda tercinta, atas dorongan yang kuat, kebijaksanaan dan do'a nya selama ini yang tak pernah putus.
7. Suamiku dan anak-anakku tersayang, yang telah mendampingiku dan mewarnai hidupku sampai detik ini, love u so much.

8. Serta semua pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian Tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu – persatu, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan.

Kudus, Pebruari 2016

Susanti



ABSTRAK

Susanti, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus, 2016. Analisis Ambiguitas Peran Dan Konflik Peran Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Mediasi Motivasi Intrinsik (Studi Kasus pada PNS Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Pati). Ketua Pembimbing: Dr. M. Arwani, S.Pdl, SE, MM., Anggota Pembimbing: Dr. Drs. Sukirman, MM.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh ambiguitas peran dan konflik peran terhadap kepuasan kerja melalui motivasi intrinsik pegawai Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah (DPPKAD) Kabupaten Pati. Penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh terhadap 125 pegawai Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah (DPPKAD) Kabupaten Pati. Teknik analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Modelling* yang dioperasikan melalui program AMOS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa; ambiguitas peran dan konflik peran berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi intrinsik; ambiguitas peran, konflik peran dan motivasi intrinsik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Motivasi intrinsik tidak memediasi pengaruh ambiguitas peran dan konflik peran terhadap kepuasan kerja pegawai.

Kata kunci: ambiguitas peran, konflik peran, motivasi intrinsik, kepuasan kerja

ABSTRACT

Susanti, Magister Management Faculty of Economics, Muria Kudus University, 2016. Analysis the effect of Role Ambiguity and Role Conflict on Job Satisfaction with The Mediation of Intrinsic Motivation of employees working through the Department of Revenue, Finance and Asset Management (DPPKAD) Pati regency. Supervisor I : Dr. M. Arwani, SPdI, SE, MM., Supervisor II : Dr. Drs. Sukirman, MM.

This study aimed to analyze the effect of role ambiguity and role conflict against intrinsic motivation of employees working through the Department of Revenue, Finance and Asset Management (DPPKAD) Pati regency. This study uses a sampling technique saturated to the 125 employees of the Department of Revenue, Finance and Asset Management (DPPKAD) Pati regency. The analysis technique used is Structural Equation Modelling operated via the AMOS program.

The results showed that; role ambiguity and role conflict has significant positive effect on intrinsic motivation; role ambiguity, role conflict and intrinsic motivation has positive and significant impact on job satisfaction of employees. Intrinsic motivation does not mediate the effect of role ambiguity and role conflict on job satisfaction.

Keywords: role ambiguity, role conflict, intrinsic motivation, job satisfaction

KATA PENGANTAR

Dengan memanajatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan tulisan tesis yang berjudul: "Analisis Ambiguitas Peran dan Konflik Peran terhadap Kepuasan Kerja dengan Mediasi Motivasi Intrinsik (Studi Kasus pada PNS Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Pati)". Diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Tulisan ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi ambiguitas peran, konflik peran, kepuasan kerja dan motivasi intrinsik di lingkungan Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Pati, dengan sistematika penulisan antara lain pendahuluan, telaah pustaka, kerangka konseptual dan perumusan hipotesis, metode penelitian, hasil dan pembahasan

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih dirasakan banyak kekurangan baik dari segi penyajian materi, sistematika, pembahasan, kesimpulan dan saran maupun tutur kata bahasanya. Oleh karena itu dengan segenap kerendahan hati penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Kudus, Februari 2016

Susanti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	v
RIWAYAT HIDUP	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Definisi Variabel	6
2.1.1. Ambiguitas Peran	6

2.1.2. Konflik Peran	9
2.1.3. Motivasi Intrinsik	13
2.1.4. Kepuasan Kerja	17
2.2 Hubungan Antar Variabel	22
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	
3.1. Kerangka Konsep Penelitian	24
3.1.1. Ambiguitas peran, konflik peran dan motivasi intrinsik	24
3.1.2. Ambiguitas peran, konflik peran dan kepuasan kerja	24
3.2. Perumusan Hipotesis	25
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1. Populasi dan Sampel Penelitian	27
4.2. Jenis Data yang diperlukan	28
4.2.1. Data Primer	28
4.2.2. Data Sekunder	28
4.3. Variabel Penelitian.....	28
4.3.1. Variabel Independent / Variabel Eksogen	28
4.3.2. Variabel Dependent / Variabel Endogen	29
4.4. Metode Pengumpulan Data	29
4.5. Variabel Operasional	29
4.6. Metode Analisis Data	32
4.6.1. Analisis Deskripsi	32
4.6.2. Uji Instrumen	33
4.6.3. Analisis Data	34

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Deskripsi Responden	42
5.1.1. Responden Berdasarkan Usia	42
5.1.2. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
5.1.3. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
5.1.4. Responden Berdasarkan Masa Kerja	44
5.1.5. Responden Berdasarkan Status Perkawinan	45
5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	45
5.3. Deskriptif Variabel	48
5.3.1. Indeks Variabel Ambiguitas Peran	49
5.3.2. Indeks Konflik Peran	50
5.3.3. Indeks Motivasi Intrinsik	51
5.3.4. Indeks Kepuasan Kerja	52
5.4. Proses Analisis Data dan Pengujian Model Penelitian.....	53
5.4.1. Pengembangan Model Berdasarkan Teori	54
5.4.2. Menyusun Diagram Alur (<i>Path Diagram</i>)	54
5.4.3. Konversi Diagram Alur ke dalam Persamaan	56
5.4.4. Memilih Matriks Input dan Teknik Estimasi	56
5.4.5. Menilai Masalah Identifikasi	68
5.4.6. Asumís-asumsi SEM	69
5.4.7. Interpretasi Model	71
5.5. Pembahasan	76
5.5.1. Pengaruh Ambiguitas Peran Terhadap Motivasi Intrinsik	76

5.5.2. Pengaruh Konflik Peran terhadap Motivasi Intrinsik	77
5.5.3. Pengaruh Ambiguitas Peran terhadap Kepuasan Kerja	78
5.5.4. Pengaruh Konflik Peran terhadap Kepuasan Kerja	79
5.5.5. Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Kepuasan Kerja	80
5.6. Keterbatasan Penelitian	80
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	82
6.2. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Pendukung Sebelumnya	22
Tabel 4.1. Data Kepegawaian DPPKAD	27
Tabel 4.2. Definisi Konsep dan Indikator Variabel Ambiguitas Peran ..	30
Tabel 4.3. Definisi Konsep dan Indikator Variabel Konflik Peran	30
Tabel 4.4. Definisi Konsep dan Indikator Variabel Motivasi Intrinsik ...	31
Tabel 4.5. Definisi Konsep Indikator Variabel Kepuasan Kerja	31
Tabel 4.6. <i>Goodness of Fit Index</i>	40
Tabel 5.1. Data Resopnden Berdasarkan Kelompok Usia	43
Tabel 5.2. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 5.3. Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Tabel 5.4. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	44
Tabel 5.5. Data Responden Berdasarkan Status Perkawinan	45
Tabel 5.6. <i>Standardized Regression Wights</i>	45
Tabel 5.7. Perhitungan <i>Variance Extracted</i> dan <i>Reliability Constructs</i>	47
Tabel 5.8. Indeks Variabel Ambiguitas Peran	49
Tabel 5.9. Indeks Variabel Konflik Peran	50
Tabel 5.10. Indeks Variabel motivasi Intrinsik	52
Tabel 5.11. Indeks Variabel Kepuasan Kerja	53
Tabel 5.12. <i>Modification Indices</i> Konstruk AP	58
Tabel 5.13. <i>Modification Indices</i> Konstruk KP	60
Tabel 5.14. <i>Modification Indices</i> Konstruk MI	62

Tabel 5.15. <i>Modification Indices</i> Konstruk KK	64
Tabel 5.16. <i>Modification Indices</i> Full Model SEM	66
Tabel 5.17. <i>Output Full Model</i>	68
Tabel 5.18. Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 5.19. Pengujian Hipotesis	72
Tabel 5.20. Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung dan Pengaruh Total	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 3.1. Kerangka Konsep Penelitian	25
Gambar 5.1. <i>Path Diagram</i>	55
Gambar 5.2. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Konstruk AP	58
Gambar 5.3. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Konstruk AP Modifikasi ...	59
Gambar 5.4. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Konstruk KP	60
Gambar 5.5. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Konstruk KP Modifikasi ...	61
Gambar 5.6. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Konstruk Motivasi Intrinsik (MI)	62
Gambar 5.7. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Konstruk MI Modifikasi ...	63
Gambar 5.8. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Konstruk Kepuasan Kerja	64
Gambar 5.9. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Konstruk KK Modifikasi ...	65
Gambar 5.10. Full Model SEM	66
Gambar 5.11. Full Model SEM Modifikasi	67
Gambar 5.12. Pengaruh Antar Variabel dalam Diagram Alur	74

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Rekapitulasi Data Hasil Penelitian
- Lampiran 3 Lampiran SPSS
- Lampiran 4 Lampiran AMOS
- Lampiran 5 Tabel χ^2 (*Chi-Square*)
- Lampiran 6 Tabel Distribusi Normal

