



**PENGARUH FAKTOR INDIVIDU,
LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN
AKUNTANSI DAN KEUANGAN BANK BPR SE-
KARESIDENAN PATI**

Diajukan Oleh :

SITI LUTFIYAH

NIM. 2011-12-103

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2017**



**PENGARUH FAKTOR INDIVIDU, LINGKUNGAN KERJA,
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BAGIAN AKUNTANSI DAN KEUANGAN BANK BPR SE-
KARESIDENAN PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

SITI LUTFIYAH

NIM. 2011-12-103

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2017**

**PENGARUH FAKTOR INDIVIDU, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN
AKUNTANSI DAN KEUANGAN BANK BPR SE-KARESIDENAN PATI**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Pengudi Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, Maret 2017

Mengetahui

Ketua Program Studi



Sri Mulyani, SEI, M.Si

NIDN : 0611018202

Pembimbing I



Dr. Dra. Ponny Harsanti, M.Si. Akt

NIDN : 0622026301

Mengetahui

Dekan



Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM

NIDN : 0618066201

Pembimbing II



Aprilia Whetyningtyas, SE, M.Si

NIDN : 0607048403

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH FAKTOR INDIVIDU, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN AKUNTANSI DAN KEUANGAN BANK BPR SE-KARESIDENAN PATI

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

SITI LUTFIYAH

NIM: 2011-12-103

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Kamis tanggal 02 Maret 2017
dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

PENGUJI III

Aprilia Whetyningtyas, SE, M.Si
NIDN. 0607048403

PENGUJI II

Nafi' Inayati Zahro, SE, M.Si
NIDN. 0603088501

PENGUJI I

Dr. Dra. Ponny Harsanti, M.Si, Akt.
NIDN. 0622026301

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM
NIDN. 06108066201

SURAT PERNYATAAN
SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Siti Lutfiyah

NIM : 2011-12-103

Program Studi : Akuntansi (S1)

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan ilmiah yang berlaku.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Kudus, Maret 2017

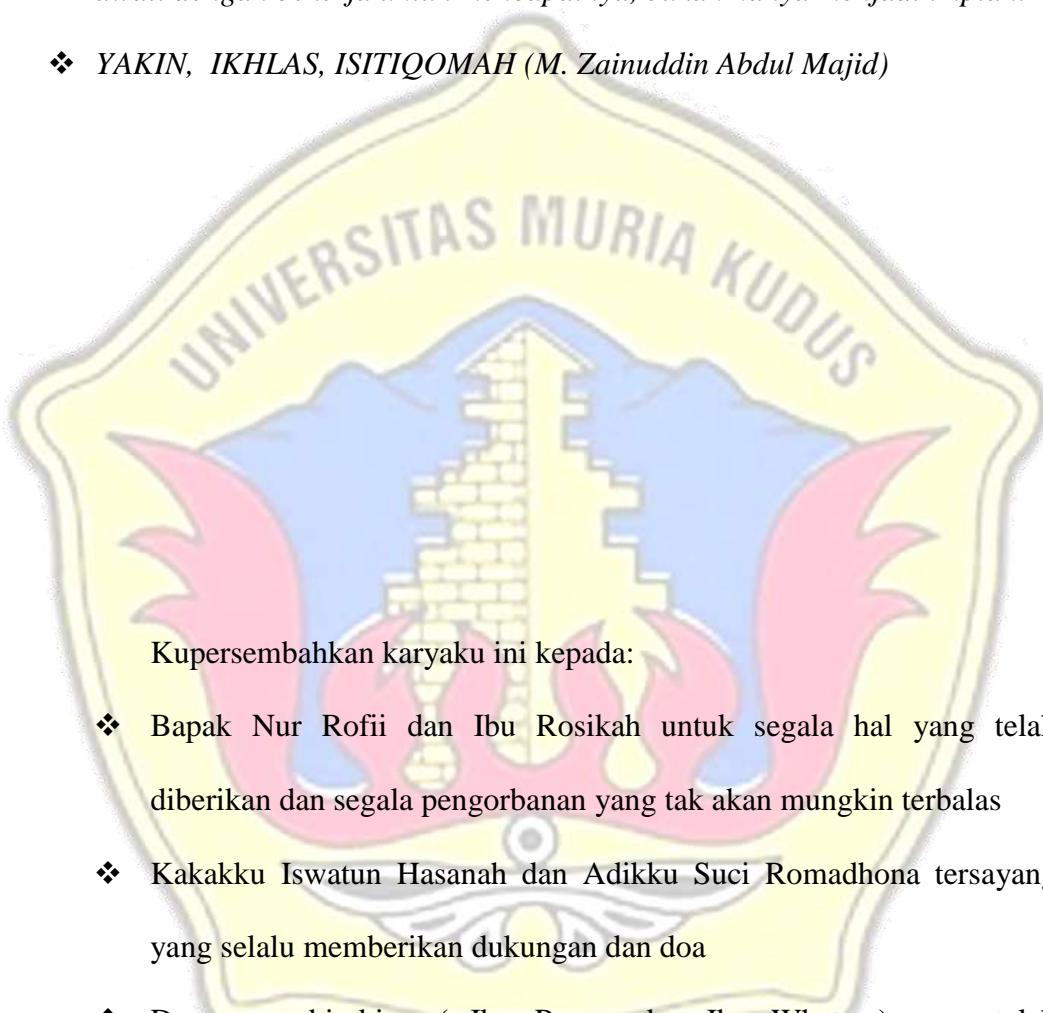
Penyusun

Siti Lutfiyah

201112103

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- ❖ Sesuatu akan menjadi kebanggaan jika sesuatu dikerjakan dan bukan hanya dipikirkan. Sebuah cita-cita akan menjadi kesuksesan jika kita awali dengan bekerja untuk mencapainya, bukan hanya menjadi impian.
- ❖ YAKIN, IKHLAS, ISITIQOMAH (M. Zainuddin Abdul Majid)



- Kupersembahkan karyaku ini kepada:
- ❖ Bapak Nur Roffi dan Ibu Rosikah untuk segala hal yang telah diberikan dan segala pengorbanan yang tak akan mungkin terbalas
- ❖ Kakakku Iswatun Hasanah dan Adikku Suci Romadhona tersayang yang selalu memberikan dukungan dan doa
- ❖ Dosen pembimbing (Ibu Ponny dan Ibu Whety) yang telah meluangkan waktu dengan sabar untuk membimbing dan mengarahkan dalam menyusun skripsi
- ❖ Semua keluarga dan sahabat yang selalu memberikan semangat dan motivasi yang luar biasa

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH FAKTOR INDIVIDU, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN AKUNTANSI DAN KEUANGAN BPR SEKARESIDENAN PATI”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat akademis untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochammad Edris, Drs MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dr. Dra. Ponny Harsanti, M.Si.Akt selaku dosen pembimbing pertama dan Ibu Aprilia Whetyningtyas, SE. M.Si. selaku pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu dan senantiasa sabar membimbing, memberi petunjuk dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini dengan baik.
3. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Akuntansi Universitas Muria Kudus telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama perkuliahan serta seluruh Staff dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus telah membantu penulis selama menempuh studi.

4. Kepada seluruh Bank Perkreditan Rakyat (BPR) yang telah berpartisipasi dalam penyusunan skripsi. Terimakasih telah menerima dan membantu dalam pengisian angket kuesioner.
5. Kepada Bapak Nur Rofii dan Ibu Rosikah tercinta yang telah memberikan kasih sayang, perhatian, dukungan, serta doa yang terbaik untuk putri-putrinya. Terima kasih untuk segala pengorbanan Bapak dan Ibu.
6. Kakaku Iswatun Hasanah dan Adikku Suci Romadhona yang selalu memberi dukungan, bantuan, dan doa dalam penyusunan skripsi hingga skripsi ini selesai.
7. Sahabatku Ulyasari Inayati dan Fitria Andriani yang selalu ada untuk membantu dan memberi solusi disaat senang ataupun kesusahan. Terima kasih untuk segala bantuan dan doanya.
8. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun bagi pengembangan skripsi ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Kudus, Maret 2017

Penulis

Siti Lutfiyah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh sikap, kemampuan, stres kerja, lingkungan kerja, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan penyebaran kuesioner kepada karyawan bagian akuntansi dan keuangan BPR Se-Karesidenan Pati. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 55 responden. Metode analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda, penelitian ini menggunakan uji kualitas data, uji asumsi klasik dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sikap, kemampuan, lingkungan kerja dan kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Stres kerja berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Sikap, Kemampuan, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research to examine the effect of attitude, ability, work stress, work environment, and compensation on employee performance. The data collecting methods used in research is distributing questionnaires to subsection of the accounting employee and financial employee of BPR in Pati Residence. The sampling technique in this research using purposive sampling technique. Samples were obtained 55 respondent. This research in using multiple linier regression analized, this research used by quality test, classic assumption test, and hipotesis test. the result of research shows the attitude, ability, work environment and compensation have significant positive impact on employee performance. The working stress no significant negative impact on employee performance.

Keywords: Attitude, Ability, Work Stress, Work Environment, Compensation, and Employee Performance.

DAFTAR ISI.

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup.....	6
1.3. Perumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Teori Agensi	9
2.1.2. Kinerja karyawan.....	10
2.1.3. Sikap	12
2.1.4. Kemampuan.....	13
2.1.5. Stres Kerja	14
2.1.6. Lingkungan Kerja.....	16
2.1.7. Kompensasi	17
2.1.8. Penelitian Terdahulu.....	19
2.2. Kerangka Pemikiran.....	21
2.3. Pengembangan Hipotesis	25

2.3.1. Pengaruh Sikap Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.3.2. Pengaruh Kemampuan Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.3.3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.3.4. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.3.5. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1.Rancangan Penelitian.....	32
3.2.Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	32
3.2.1. Variabel Dependen (Y).....	33
3.2.1.1.Kinerja Karyawan (Y)	33
3.2.2. Variabel Independen (X)	34
3.2.2.1 Sikap (X1).....	34
3.2.2.2 Kemampuan (X2)	35
3.2.2.3 Stres Kerja (X3)	36
3.2.2.4 Lingkungan Kerja (X4).....	36
3.2.2.5 Kompensasi (X5)	37
3.3.Jenis Dan Sumber Data.....	38
3.4.PopulasidanSampel	39
3.5.Metode Pengumpulan Data.....	40
3.6.Pengolahan Data	40
3.7.Analisis Regresi Linier Berganda	41
3.8.Pengujian Instrumen	42
3.8.1. Uji Validitas.....	42
3.8.2. Uji Reliabilitas	43
3.8.3. Uji Asumsi Klasik	44
3.8.3.1.Uji Normalitas	44
3.8.3.2.Uji Multikoloniaritas	45
3.8.3.3.Uji Heterokedastisitas	46
3.8.4. Uji F(F-test)	46
3.8.5. Uji T(T-test).....	47

3.8.6. Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	48
BAB IV METODE PENELITIAN	49
4.1. Gambaran Umum Responden	49
4.2. Statisitk Deskriptif	51
4.2.1. Sikap.....	52
4.2.2. Kemampuan	52
4.2.3. Stres Kerja.....	52
4.2.4. Lingkungan Kerja.....	52
4.2.5. Kompensasi.....	53
4.2.6. Kinerja.....	53
4.3.Uji Validitas dan Reliabilitas	53
4.3.1. Uji Validitas	53
4.3.2. Uji Reliabilitas	59
4.4. Uji Asumsi Klasik.....	55
4.4.1. Uji Normalitas.....	55
4.4.2. Uji Multikolinieritas.....	56
4.4.3. Uji Heterokedstisitas	57
4.5.Analisis Data	58
4.5.1. Analisis Regresi Berganda	58
4.5.2. Koefisien Determinasi.....	60
4.5.3. Uji Simultan (Uji F)	61
4.5.4. Uji Partial (Uji T)	61
4.6.Pembahasan.....	63
4.6.1. Pengaruh Sikap Terhadap Kinerja Karyawan	63
4.6.2. Pengaruh Kemampuan Terhadap Kinerja Karyawan	65
4.6.3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
4.6.4. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	68
4.6.5. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1. Kesimpulan	72
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	73

5.3. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1. Sampel Penelitian.....	40
Tabel 4.1. Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	49
Tabel 4.2. Profil Responden Responden	50
Tabel 4.3. Uji Statistik Deskriptif	51
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.6. Uji Normalitas.....	56
Tabel 4.7. Hasil Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4.8. Hasil Analisi Regresi Linier Berganda	59
Tabel 4.9. Hasil Koefisien Determinasi	60
Tabel 4.10. Hasil Uji F	61
Tabel 4.11. Hasil Uji T	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Skema Kerangka Pemikiran	25
Gambar 4.1. Hasil Uji Heterokedastisitas	58

