

**ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DINAS CIPTA KARYA, TATA RUANG, DAN KEBERSIHAN
KABUPATEN JEPARA DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2017**

TESIS

ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS CIPTA KARYA, TATA RUANG, DAN KEBERSIHAN KABUPATEN JEPARA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Oleh :

SITI FATIMAH

telah dipertahankan di depan pengui

pada tanggal 10 Februari 2017

dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui:

Tim Pembimbing,

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota

Dr. H Mochamad Edris. Drs. MM
NIDN. 0618066201

Dr. Drs. H. Zainuri, MM
NIDN. 0615076301

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen Universitas Muria Kudus

Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM
NIDN. 0625076401

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL : ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS CIPTA KARYA, TATA RUANG, DAN KEBERSIHAN KABUPATEN JEPARA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Nama Mahasiswa : **SITI FATIMAH**

NIM : 2014-01-142

Program Studi : Magister Manajemen

Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING :

Ketua : Dr. H Mochamad Edris. Drs., MM (.....)

Anggota : Dr. Drs. H. Zainuri, MM (.....)

TIM DOSEN PENGUJI :

Dosen Penguji : Dr. Mokhamad Arwani.SE.MM (.....)

Tanggal Ujian : 10 Februari 2017

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa di dalam naskah Tesis dengan judul :

ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS CIPTA KARYA, TATA RUANG, DAN KEBERSIHAN KABUPATEN JEPARA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 10 Februari 2017

Penulis

SITI FATIMAH
NIM. 2014-01-142

RIWAYAT HIDUP

SITI FATIMAH, tempat tanggal lahir di : Jepara, 17 Maret 1977 anak dari ayah Lahuri dan Ibu Sulasih. Riwayat Pendidikan di SD Negeri 1 Welahan Kecamatan Welahan Kabupaten Jepara lulus tahun 1989, SMP Negeri 1 Welahan Jepara lulus tahun 1992, SMKN 1 Kudus lulus tahun 1995, dan di Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Terbuka lulus Tahun 2004. Pengalaman kerja Staf Bagian Keuangan Dinas Cipta Karya, Tata Ruang, dan Kebersihan Kabupaten Jepara dari tahun 2004 - sekarang.



UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Suparnyo, SH MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus, yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus dan pembimbing utama yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
3. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM, selaku pembimbing anggota yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan Tesis ini.
5. Para Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
6. Ibunda dan Ayahanda tercinta, atas dorongan yang kuat, kebijaksanaan, dan do'a.
7. Suami tercinta yang telah banyak mendukung dan memberikan semangat dalam penulisan tesis ini.
8. Buah hatiku, Muhammad Reza Phahlevi dan Palupi Putik Ramadhani yang telah merelakan kehilangan waktu bersama Ibu karena sering ditinggal selama penyusunan tesis ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa yang melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, 10 Februari 2017

Penulis

SITI FATIMAH
NIM. 2014-01-142

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian *exploratory*. Objek penelitian adalah karyawan Dinas Cipta Karya, Tata Ruang, dan Kebersihan Kabupaten Jepara dengan jumlah sampel sebanyak 137 orang sebagai subjek penelitian. Pengumpulan data dilakukan menggunakan instrumen kuesioner. Teknik analisis data menggunakan SEM (*Structural Equation Modelling*).

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa budaya organisasi, motivasi, dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja maupun kinerja pegawai. Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Kepuasan kerja memediasi pengaruh budaya organisasi dan kompensasi terhadap kinerja pegawai. Kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai. Adapun saran yang peneliti sampaikan: 1) Pimpinan perlu membuat program pembinaan mental bagi karyawan sehingga karyawan dapat menghormati rekan kerja serta tamu yang datang dengan baik. Pimpinan harus lebih sering melakukan pengawasan pelaksanaan tugas pegawai. Hal ini perlu dilakukan untuk memberikan semangat kepada pegawai agar bekerja lebih baik, sehingga diharapkan kinerja pegawai semakin meningkat. 2) Pimpinan dapat memotivasi karyawan sehingga mereka memiliki rasa percaya diri yang tinggi. Dalam kondisi tersebut mereka akan mampu mengeksplor sumber daya yang dimiliki dengan maksimal dalam bekerja. Pimpinan juga diharapkan memberi banyak kesempatan bagi pegawai untuk mengembangkan kompetensinya sesuai dengan persyaratan yang berlaku. Adanya kesempatan untuk meningkatkan kemampuan pegawai, diharapkan dapat memotivasi pegawai untuk bekerja lebih baik sebab pegawai telah mengalami kemajuan dalam bekerja. 3) Pimpinan dapat memberikan kelonggaran waktu bagi pegawai yang mengambil cuti. Selain itu, perlu adanya kegiatan rutin bersama bagi pegawai untuk memberikan keeratan sesama pegawai, seperti rekreasi secara berkala.

Kata kunci: *budaya organisasi, motivasi, kompensasi, kepuasan kerja, kinerja pegawai*.

ABSTRACT

This research is explanatory. The object of research are employees of the Department of Human Settlements, Spatial, and Hygiene Jepara district with a sample size of 137 people as research subjects. Data is collected using a questionnaire instrument. Data were analyzed using SEM (Structural Equation Modelling).

Based on the results of the study it can be concluded that the culture of the organization, motivation, and compensation significant effect on job satisfaction and employee performance. Job satisfaction have a significant effect on employee performance. Job satisfaction mediates the influence of organizational culture on employee performance and compensation. Job satisfaction does not mediate the effect of motivation on employee performance. As for suggestions that researchers submit: 1) Leaders need to make mental coaching program for employees so that employees can honor colleagues and guests who come with good. Leaders need more frequent monitoring the implementation of the duties of employees. This needs to be done to encourage the employees to work better, so hopefully the performance of employees is increasing. 2) Leaders can motivate employees so that they have the confidence high. In these conditions they will be able to explore its resources to the maximum in the works. Leaders are also expected to provide many opportunities for employees to develop their competence in accordance with the applicable requirements. An opportunity to increase the ability of employees, is expected to motivate employees to work better because the employee has made progress in work. 3) The head can provide respite time for employees who take leave. In addition, the need for routine together for employees to provide closeness of fellow workers, such as recreation periodically.

Keywords: *organizational culture, motivation, compensation, job satisfaction, employee performance.*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT atas berkah dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS CIPTAKARYA, TATA RUANG, DAN KEBERSIHAN KABUPATEN JEPARA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING.** Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus.

Sebagai sebuah tesis tentunya tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kami harapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun. Tidak lupa kami juga sampaikan ucapan terima kasih kepada Pembimbing Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM dan Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM yang telah memberikan dukungan sehingga Tesis ini dapat selesai sesuai rencana.

Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Dengan segala kekurangannya semoga mampu memberikan sumbangsih kendati kecil untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, 10 Februari 2017

Penulis

SITI FATIMAH
NIM. 2014-01-142

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN JUDUL	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
UCAPAN TERIMAKASIH	v
RIWAYAT HIDUP	iv
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Kinerja	14
2.3 Kepuasan kerja	20
2.4 Budaya Organisasi	21
2.5 Motivasi	25
2.6 Kompensasi	33
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN	
HIPOTESIS	37
3.1 Kerangka Pikir	37
3.2 Kerangka Konseptual Penelitian	46
3.3 Hipotesis Penelitian	47

BAB IV METODE PENELITIAN	48
4.1 Pendekatan Penelitian	48
4.2 Tempat dan Waktu Penelitian	48
4.3 Metode Pengambilan Sampel	49
4.4 Metode Pengumpulan Data	51
4.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	52
4.6 Metode Analisis Data	54
4.7 Uji Hipotesis	63
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
5.1 Pelaksanaan Penelitian	64
5.2 Analisis Deskriptif	64
5.3 Hasil Analisis Inferensial	73
5.4 Pengujian Hipotesis	82
5.5 Pembahasan	89
BAB VI PENUTUP	97
6.1 Kesimpulan	97
6.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	104

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Jadwal Penelitian	49
Tabel 4.2 Distribusi Sampel untuk setiap Bidang dan UPT	51
Tabel 4.3 Definisi Operasional	53
Tabel 4.4 Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	62
Tabel 5.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis kelamin	65
Tabel 5.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 5.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	66
Tabel 5.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	66
Tabel 5.5 Hasil Analisis Mean Variabel Budaya Organisasi	68
Tabel 5.6 Hasil Analisis Mean Variabel Motivasi	69
Tabel 5.7 Hasil Analisis Mean Variabel Kompensasi	70
Tabel 5.8 Hasil Analisis Mean Variabel Kepuasan Kerja	71
Tabel 5.9 Hasil Analisis Mean Variabel Kinerja	72
Tabel 5.10 Hasil Uji Kelayakan Variabel Eksogen	74
Tabel 5.11 Regression Weight Faktor Konformatori Variabel Eksogen	75
Tabel 5.12 Hasil Uji Kelayakan Variabel Endogen	77
Tabel 5.13 Regression Weight Faktor Konfirmatori Variabel Endogen	78
Tabel 5.14 Hasil Uji Reliabilitas	78
Tabel 5.15 Hasil Pengujian kelayakan Model Full Model	80
Tabel 5.16 Uji Normalitas Data	81
Tabel 5.17 Uji Pengujian Outleir	82
Tabel 5.18 Regrission Weights	83
Tabel 5.19 Hasil Estimasi Parameter Pengaruh langsung antar Variabel Berdasarkan Model SEM	83
Tabel 5.20 Hasil Pengujian Hipotesis (pengaruh langsung)	86
Tabel 5.21 Hasil Analisis Pengrauh tidak Langsung Melalui kepuasan Kerja	87
Tabel 5.22 Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	46
Gambar 4.1 Kerangka Struktural Penelitian	57
Gambar 5.1 Analisis Faktor Konfirmator Variabel Endogen	76
Gambar 5.3 Analisis Full Model	79

